

ardissfvg

agenzia per il diritto agli studi superiori - ARDISS regionaleardiss@certregione.fvg.it (PEC) PI/CF 01241240322

www.ardiss.fvg.it
direzione@ardiss.fvg.it

sede legale e operativa di Trieste
salita M. Valerio 3, 34127 Trieste
tel. +39 040 3595329
fax +39 040 3595319

FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

GLOBAL SERVICE PER I SERVIZI DI PULIZIE, PORTINERIA, MANUTENZIONI VARIE PER LE RESIDENZE UNIVERSITARIE DI TRIESTE E DI GORIZIA E PER GLI UFFICI DELL'ARDISS (CIG 5744362D78).

N. 1

Domanda

Con riferimento alla gara d'appalto in oggetto siamo a porre il seguente quesito: nel disciplinare di gara all'art. 8 – Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione – Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 42 D. Lgs. n. 163/2006 il punto f) recita: certificazioni di qualità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000 con oggetto congruente rispetto ai servizi oggetto della gara: in caso di raggruppamento temporaneo d'impresa o consorzio ordinario di concorrenti il requisito deve essere posseduto almeno dalla capogruppo: si chiede di specificare, nel caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 34, comma b) e c), da chi devono essere posseduti i requisiti richiesti.

Risposta

Nel caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 34, comma b) e c) del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, i requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti devono sussistere in capo al consorzio, quale entità soggettiva distinta dalle singole società consorziate che fruiscono del beneficio di poter sommare i rispettivi requisiti ai fini del raggiungimento delle soglie minime richieste dalla lex specialis di gara (vedi Parere Avcp n. 76 del 15/04/2010).

N. 2

Domanda

Con riferimento alla gara d'appalto Global service per i servizi di pulizie, portineria, manutenzioni varie per le residenze universitarie di Trieste e di Gorizia e per gli uffici dell'Ardiss (CIG 5744362d78), dato che all'art. 12 del Disciplinare di gara è scritto "Ai fini dell'effettuazione dei controlli previsti dall'art. 48 del Codice degli appalti, i requisiti di capacità tecnica-professionale dovranno essere provati mediante la

produzione di contratti, eventuali relative attestazioni di regolare esecuzione o altra documentazione fiscale. **Qualora possibile**, ai sensi dell'art. 6 bis del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., **detta verifica sarà effettuata dall'Amministrazione mediante utilizzo del Sistema AVCPASS** presente sul sito dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, con le modalità previste nella deliberazione dell'Autorità stessa, n. 111 adunanza del 20/12/2012", *poniamo il seguente quesito: è obbligatorio inserire a sistema i documenti, acquisire il "PASSOE" ed inserirlo nella Busta A "Documentazione Amministrativa", o meno ?*

Risposta

Siccome l'obbligo previsto nel Codice degli appalti all'art. 6-bis (=“la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per la partecipazione alle procedure disciplinate dal presente Codice è acquisita esclusivamente attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici, istituita presso l'Autorità dall'articolo 62-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, della quale fanno parte i dati previsti dall'articolo 7 del presente codice”), è fissato a partire dal 01/07/2014, **non è necessario**, per gli operatori economici che intendono partecipare alla presente gara, **né inserire a sistema i documenti la cui produzione è a proprio carico ai sensi dell'art. 6-bis, comma 4, del Codice degli appalti, né tantomeno, visto che il Disciplinare di gara non lo prescrive, inserire un PASSOE nella busta contenente la documentazione amministrativa.**

N. 3

Domanda

Tenuto conto che l'offerta economica deve essere formulata con uno sconto percentuale sul valore complessivo presunto dell'appalto e che quest'ultimo valore è comprensivo di una quota di servizi extracanone le cui prestazioni non sono definite né definibili in fase di formulazione dell'offerta economica, si chiede, al fine di garantire la massima parità tra le offerte dei vari concorrenti, di scorporare questa voce di prezzo dall'offerta complessiva per consentire alle imprese di formulare solamente uno sconto per i servizi a canone.

Risposta

Si precisa che l'indicazione degli importi relativi ai servizi extracanone, di cui alla tabella dell'art. 4 del Disciplinare di gara, è finalizzata a dare contezza agli operatori economici dell'importo complessivo presunto dell'appalto.

Il Disciplinare di gara, all'art. 6, prevede già lo scorporo dei Servizi Extracanone in quanto come indicato, “La Commissione valuterà l'offerta economica secondo i seguenti elementi così ripartiti:

- | | |
|--|--------------|
| 1. sconto sui servizi a canone | max punti 15 |
| 2. sconto sul prezzario regione dei lavori pubblici FVG 2013 | max punti 3 |
| 3. sconto sulla manodopera prezzario regione FVG 2013 | max punti 2” |

Quindi all'operatore economico vengono richiesti uno sconto sui servizi a canone e, scorporati, gli sconti sui prezzari regionali in quanto, come previsto dall'art. 3.4.2.1 del Capitolato Speciale d'appalto “Tutte le attività extra canone, ad eccezione di quelle che richiedono prestazioni di sola mano d'opera, verranno gestite con il Prezzario regionale dei lavori pubblici Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia vigente, che sarà oggetto di ribasso in sede di offerta.”

N. 4

Domanda

Relativamente al servizio di pulizie, si chiede di chiarire, ai fini di una corretta valutazione economica del servizio, l'esatto periodo di chiusura di ogni singola struttura.

Risposta

Nell'Allegato 1, al quale si rimanda, vengono segnalate le residenze studentesche che rimangono chiuse nel mese di agosto.

Altri periodi di chiusura non possono essere a priori indicati in quanto vengono eventualmente stabiliti in riferimento al calendario accademico (es. festività natalizie o pasquali). Si precisa tuttavia che tali eventuali periodi di chiusura non superano i 15 giorni e non possono interessare tutti gli edifici compresi nell'appalto. Si segnala altresì che anche nei periodi di chiusura delle residenze studentesche possono essere richiesti interventi di pulizia straordinaria.

N. 5

Domanda

Per un raggruppamento non ancora costituito che vedrà coinvolte in realtà n. 3 imprese (A+B+C) si chiede:

1 – è possibile far effettuare il sopralluogo da due delegati, in rappresentanza di due ditte (A e B) che faranno parte della costituenda A.T.I.?

2- Se possibile quanto richiesto al punto 1, si chiede se si debbano presentare n. 2 deleghe plurime e da chi debbano essere prodotte le stesse.

Risposta

1. Sì è possibile far effettuare il sopralluogo da due delegati, in rappresentanza di due ditte (A e B) che faranno parte della costituenda A.T.I. purchè siano soggetti ammessi al sopralluogo di cui all'art. 7 del Disciplinare di gara.
2. Entrambi i soggetti devono essere delegati dalla costituenda Ati.

N. 6

Domanda

Relativamente ai servizi di portierato si chiede di conoscere il contratto collettivo di lavoro applicato dall'attuale ditta fornitrice ed il relativo livello di inquadramento del personale operante.

Risposta

Il contratto collettivo di lavoro applicato dall'attuale ditta fornitrice è il seguente: CCNL Pulizie-Multiservizi

Il Livello di inquadramento del personale è il seguente: 2° livello

N. 7

Domande

a) *In riferimento all'art. 4 "Ammontare dell'appalto" del Disciplinare di Gara, nella ripartizione della base d'asta riportata nella tabella di pagina 3 è stata riscontrata discordanza tra: gli importi indicati alla riga "totale annuo iva esclusa" (che corrispondono alla somma degli importi indicati per singolo servizio) e gli importi indicati alla riga "totale 6 anni iva esclusa" (che corrispondono alla base d'asta indicata anche nel bando di gara); in particolare l'importo annuo pari ad € 1.089.749,00*6 = € 6.538.494,00 e non € 6.299.745,19.*

Si chiede pertanto di indicare quale sia la base d'asta corretta al fine della formulazione dell'offerta.

b) *Al fine della corretta compilazione dell'Allegato E "Offerta Economica" si chiede di confermare che il ribasso da applicare alla voce servizi a canone debba riguardare solo le basi d'asta dei servizi da S2 a S9 con esclusione di S10 riportate a pag. 3 del Disciplinare di Gara all'art. 4 "Ammontare dell'Appalto".*

c) *Relativamente al servizio S10 si chiede di confermare l'interpretazione per cui l'importo indicato nella tabella di pag. 3 del Disciplinare di gara sia da considerarsi come tetto massimo di spesa a disposizione di codesta Stazione Appaltante e, al fine della partecipazione in RTI verticale, di indicare, se possibile, la*

composizione di tale importo rispetto alle attività oggetto di appalto e le relative incidenze sul totale dei servizi extracanone

- d) Al fine di offrire la massima leggibilità dell'offerta tecnica si chiede se è possibile impiegare un carattere diverso dall'Arial 12 limitatamente a elaborati grafici (tabelle, organigrammi, eccetera)
- e) Al fine di comprendere pienamente la modalità di attribuzione del punteggio e di identificare gli argomenti e l'ordine corretto per la loro trattazione all'interno dell'Offerta Tecnica, si chiede se sia necessario seguire l'art. 6 "Criteri di aggiudicazione" del Disciplinare di Gara e considerare come accessorio ma non incidente l'art. 4.2.2 "Progetto Generale" che identifica nei punti a e b gli argomenti da sviluppare, richiamando solo parzialmente i contenuti del Disciplinare.

Risposte

- a) Non si tratta di discordanza in quanto l'Ardiss ha considerato diminuite di 1 anno le spese relative al Gozzi, che dovrebbe essere inaugurato presumibilmente dal 01/10/2015, come si evince dalla tabella di pagina 3 del Disciplinare di gara: in corrispondenza della voce Gozzi è scritto: "(dal 01.10.2015)". Il riferimento alla ristrutturazione del Gozzi è ribadita all'articolo 3.3 del Capitolato speciale d'appalto. La base d'asta corretta, al fine della formulazione dell'offerta, resta pertanto quella di € 6.299.745,19 come indicato nel disciplinare di gara e all'art. 3.4 del capitolato speciale d'appalto.
- b) Si conferma che il ribasso da applicare alla voce servizi a canone riguarda solo le basi d'asta dei servizi da S2 a S9. Quindi all'operatore economico vengono richiesti uno sconto sui servizi a canone e, scorporati, gli sconti sui prezziari regionali in quanto, come previsto dall'art. 3.4.2.1 del Capitolato Speciale d'appalto "Tutte le attività extra canone, ad eccezione di quelle che richiedono prestazioni di sola mano d'opera, verranno gestite con il Prezzario regionale dei lavori pubblici Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia vigente, che sarà oggetto di ribasso in sede di offerta."
Il Disciplinare di gara, all'art. 6, prevede già lo scorporo dei Servizi Extracanone in quanto come indicato, "La Commissione valuterà l'offerta economica secondo i seguenti elementi così ripartiti:
 - 1. sconto sui servizi a canone max punti 15
 - 2. sconto sul prezzario regione dei lavori pubblici FVG 2013 max punti 3
 - 3. sconto sulla manodopera prezzario regione FVG 2013 max punti 2"
- c) Gli importi indicati nella tabella di pagina 3 del Disciplinare di gara, in relazione al servizio S10, non sono da considerarsi un tetto massimo di spesa per la stazione appaltante che potrà avvalersi dei servizi extracanone attraverso l'operatore economico che si aggiudicherà la gara, previa presentazione di un preventivo congruo, come descritto all'art. 3.4.2 del Capitolato speciale d'appalto. Gli importi indicati nella tabella di pagina 3 del Disciplinare di gara, in relazione al servizio S10, sono invece desunti dagli importi degli affidamenti extracanone riferiti all'anno 2013 e pertanto hanno meramente un valore statistico di riferimento presuntivo per gli operatori economici che partecipano alla gara.
- d) Sì, è possibile impiegare un carattere diverso dall'Arial 12 limitatamente a elaborati grafici (tabelle, organigrammi, eccetera)
- e) Si conferma che occorre seguire l'art. 6 "Criteri di aggiudicazione" del Disciplinare di Gara e considerare come accessorio ma non incidente l'art. 4.2.2 "Progetto Generale" che identifica nei punti a e b gli argomenti da sviluppare, richiamando solo parzialmente i contenuti del Disciplinare.

N. 8

Domanda

Si chiede di specificare quali attività manutentive ad oggi sono convenzionate con Consip

Risposta

Nessuna attività manutentiva oggetto della gara ad oggi è convenzionata con Consip. Si precisa altresì, per quanto riguarda gli impianti termici, di condizionamento e trattamento aria, che l'Ardiss ha aderito ad una convenzione CONSIP per cui tutte le relative attività sono escluse dall'appalto.

N. 9

Domande

- 1) *Dalla documentazione di gara (Disciplinare e Capitolato) risulta una sostanziale discrasia tra elementi qualitativi oggetto di valutazione (art. 6 del Disciplinare di Gara) e struttura sommaria a cui attenersi per la presentazione dell'Offerta (art. 4.2.2 Progetto Generale del Capitolato Tecnico), comportando di fatto una elevata arbitrarietà nell'esposizione dell'offerta con ripercussione sulle modalità di valutazione a scapito della par condicio, rendendo di fatto estremamente complicato il confronto tra le relazioni (considerando vieppiù la modalità di assegnazione del punteggio tramite confronto a coppie). In particolare molti degli elementi qualitativi oggetto di valutazione non sono per nulla riportati all'interno del contenuto del progetto generale (ad es. organizzazione del Call Center e Sistema informativo, modalità di gestione delle emergenze, formazione del personale, tipologia di macchine, etc.). Si richiede di poter formulare l'offerta tecnica seguendo pedissequamente lo schema di cui all'Art. 6 Disciplinare.*
- 2) *Si richiede per quale motivo in sede di sopralluogo lo spettabile ente richiede che siano oggetto di verifica "lo stato manutentivo di elementi quali: strutture, coperture, materiali di rivestimento e finitura,...." considerando che all'interno del Global Service non è compresa la manutenzione delle strutture edili.*
- 3) *All'interno del Capitolo 4.7.2 vengono compresi tra gli oneri a carico dell'Assuntore i seguenti materiali: prodotti additivanti dell'acqua bruta d'alimentazione delle caldaie, dell'acqua sanitaria calda e fredda; sale per la rigenerazione delle resine degli addolcitori; acqua distillata necessaria durante il normale funzionamento delle batterie d'accumulo; guarnizioni di tenuta delle camere di combustione delle caldaie; sono da considerarsi inoltre a carico dell'Aggiudicatario... " ossia materiali afferenti a servizi di manutenzione su impianti non compresi nell'Appalto. Si richiede chiarimento in merito.*
- 4) *Il Capitolato Speciale riporta all'Art. 4.2.2 "Il Progetto Generale deve descrivere e distinguere le attività da svolgere nel primo triennio e le attività migliorative che saranno svolte nell'eventuale successivo triennio di ripetizione contrattuale" si chiede di indicare dove ed in che ambiti sono previste e regolate tali attività migliorative per il secondo triennio e se verranno valutate nell'ambito della sezione miglorie dell'offerta.*
- 5) *All'interno della sezione "Piano di attività per interventi migliorativi" di cui al Progetto Generale (art. 4.2.2 del Capitolato Tecnico) devono essere illustrati le "Soluzioni aggiuntive, migliorative e/o ulteriori servizi proposti, senza alcun onere per l'Amministrazione, al fine di migliorare la gestione e la fruibilità del patrimonio e di ridurre i costi generali di gestione" di cui al punto B dell'Art. 6 del Disciplinare?*
- 6) *Al fine della corretta valutazione economica del servizio di pulizia, si richiede di indicare i volumi presunti del servizio di lavanderia, ossia*
 - a. *il numero di coprimaterassi, copricuscini, copriletto, coperte, materassi e tende oggetto di lavaggio e stiratura,*
 - b. *il numero di ospitalità temporanee nell'ultimo anno.*

Risposte

- 1) Si conferma che l'offerta tecnica può essere formulata seguendo lo schema di cui all'art. 6 del Disciplinare di gara
- 2) Si richiede che sia oggetto di verifica "lo stato manutentivo di elementi quali: strutture, coperture, materiali di rivestimento e finitura...." poiché tali interventi manutentivi sugli elementi elencati potranno rappresentare interventi extracanone previa accettazione da parte della stazione appaltante di preventivi di intervento
- 3) La stazione appaltante, avendo aderito recentemente alla Convenzione Consip Energia 2 non richiederà all'assuntore oneri a carico per quanto descritto.
- 4) Tali attività migliorative sono previste e regolate dall'art. 57, comma 5, lett. b del decreto 163/2006 (Codice degli appalti) che stabilisce che "la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara è consentita per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario del contratto iniziale dalla medesima stazione appaltante, a condizione che tali servizi siano conformi a un progetto di base e che tale progetto sia stato oggetto di un primo contratto aggiudicato secondo una procedura aperta o ristretta; in questa ipotesi la possibilità del ricorso alla procedura negoziata senza bando è consentita solo nei tre anni successivi alla stipulazione del contratto iniziale e deve essere indicata nel bando del contratto originario". Le attività migliorative che saranno svolte nell'eventuale successivo triennio di ripetizione contrattuale verranno valutate nell'ambito della sezione migliorie dell'offerta
- 5) Sì
- 6) a. Ogni posto letto disponibile è fornito di coprimaterasso, copricuscino, copriletto, coperta, materasso ed ogni stanza è dotata di una tenda. Per la verifica dei volumi presunti si rimanda pertanto alle schede dell'Allegato 1.
b. si riporta nella tabella qui di seguito il dato da settembre 2012 a settembre 2013 riferito al numero di ospitalità temporanee:

Anno	Mese	Numero ospiti temporanei	
2012	settembre	81	
	ottobre	35	
	novembre	29	
	dicembre	49	
2013	gennaio	15	
	febbraio	24	
	marzo	29	
	aprile	45	
	maggio	29	
	giugno	48	
	luglio	55	
	agosto	23	
	settembre	80	
		Totale	542

N. 10

Domande

- 1) Dall'esame della documentazione di gara sono emersi alcuni dubbi non chiariti durante il sopralluogo. Il punto 3.4.1 del capitolato di appalto riporta testualmente: "*Il canone comprende*

l'esecuzione di un primo intervento di revisione e manutenzione completa di tutte le apparecchiature idricosanitarie, impianti antincendio fissi, autoclavi, addolcitori, impianti termici, di condizionamento e trattamento aria, corpi illuminanti normali e di emergenza, infissi interni ed esterni, antipanico e REI, ascensori. Tale intervento comprende la verifica del funzionamento e dell'efficienza di ogni apparecchiatura, registrazione, riparazione, lavaggio, lubrificazione di ogni componente, la sostituzione di materiale minuto affinché il tutto sia perfettamente funzionante; individuazione di parti difettose e/o deteriorate con relativa segnalazione per l'eventuale sostituzione con intervento extra-canone."

Al punto 4.7.2 secondo capoverso, sempre del capitolato, punti da A a X elenca i materiali compresi nell'appalto.

Nell'Allegato 1 sono riportate le opere oggetto dell'appalto da S1 a S10 e durante il sopralluogo ci è stato comunicato che per quanto riguarda gli impianti termici, di condizionamento e trattamento aria ARDISS ha aderito al CONSIP per cui tutte le relative attività sono escluse dall'appalto. Si chiede cortese conferma di tale affermazione.

Restano dubbi su alcune attività in particolare idrico-sanitario, autoclavi, addolcitori, corpi illuminanti normali e infissi interni ed esterni di cui non sono specificate le attività di manutenzione ordinaria. Si chiede pertanto se le attività di cui sopra sono da ritenersi eseguite da Vostro personale e/o sono oggetto di interventi di manutenzione straordinaria extracanone.

- 2) Nell'Allegato 2 al Capitolato speciale d'appalto sono riportate le planimetrie delle strutture oggetto di gara. Nell'allegato 1 al Capitolato speciale d'appalto vengono invece descritte le attività che devono essere eseguite presso le strutture oggetto d'Appalto. In quest'ultimo documento tuttavia non sono elencate le attività previste per l'edificio di via Gozzi. Al fine di una corretta formulazione dell'offerta economica e tecnica si chiede cortesemente se tale edificio sia oggetto del presente appalto ed in caso di risposta affermativa quali siano le attività da eseguire (in particolar modo per il servizio di pulizia si chiede di specificare le attività da effettuare e la relativa frequenza d'intervento).
- 3) Durante il sopralluogo presso le strutture di via Monte Valerio si è osservato che l'Edificio E1 è, in questo momento, oggetto di ristrutturazione. Al fine di una corretta elaborazione dell'offerta si chiede pertanto di conoscere quando sarà prevista la riapertura dell'edificio E1 e quali saranno le attività da eseguire e le frequenze d'intervento.

Risposte

- 1) Si conferma che per quanto riguarda gli impianti termici, di condizionamento e trattamento aria l'Ardiss ha aderito ad una convenzione CONSIP per cui tutte le relative attività sono escluse dall'appalto.
Alcune attività, in particolare autoclavi e addolcitori, fanno sempre parte della Convenzione Consip a cui l'Ardiss ha aderito e quindi sono escluse dall'appalto. Le attività di manutenzione ordinaria sono seguite dalle maestranze dell'Ardiss. Qualora si presenti la necessità di un intervento più complesso verrà attivata la chiamata all'appaltatore per interventi di manutenzione straordinaria extracanone, che possono riguardare tutte le attività di manutenzione comprese nell'appalto.
- 2) L'edificio di via Gozzi è oggetto del presente appalto, e dovrebbe essere operativo, come indicato nei documenti di gara, a partire dal 01/10/2015. Le attività di pulizie da eseguirsi sono, come per le altre case dello studente di Trieste, quelle indicate all'Allegato 1, S2. Servizio Di Pulizie E Sanificazione, lettera C).
- 3) La riapertura dell'edificio E1 è prevista alla fine del mese di ottobre 2014. Le attività e le frequenze di intervento sono precisate nell'Allegato 1 e sono analoghe a quelle previste per le altre case dello studente di Trieste

N. 11

Domande

1) Al Punto III.2.2. del bando di Gara si chiede di dimostrare un "fatturato globale non inferiore ad € 5.000.000,00 e l'importo relativo ai servizi nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi 3 esercizi finanziari. Per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando..." DOMANDA: per una società che al momento della pubblicazione del bando non ha ancora approvato il Bilancio al 31.12.2013, chiediamo conferma che il requisito sia dimostrabile nel triennio 2010-2011-2012;

2) Al Punto III.2.2. del bando di Gara si chiede di dimostrare un "fatturato relativo a prestazioni di global service, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari, non inferiore a € 1.500.000,00..."

DOMANDA: chiediamo conferma a quale triennio si debba fare riferimento per soddisfare il suddetto requisito;

3) Al Punto III.2.3. lett. a) del bando di Gara si chiede di "aver svolto negli ultimi 3 esercizi finanziari almeno un singolo appalto di global service per un importo non inferiore ad € 1.000.000,00. ..."

DOMANDA: chiediamo conferma a quale triennio si debba fare riferimento per soddisfare il suddetto requisito

4) Per quanto riguarda i requisiti richiesti ai Punti III.2.3. lett. b) e c) si chiede conferma che il triennio in questione sia quello da Voi indicato, nello specifico 2011-2012-2013

Risposte

1) Si conferma che per una società che al momento della pubblicazione del bando non abbia ancora approvato il Bilancio relativo al 2013, può indicare il fatturato globale del triennio 2010-2011-2012.

2) Il triennio di riferimento è quello che va dal 2011 al 2013. Nel caso in cui, al momento della pubblicazione del bando, il Bilancio relativo al 2013 non sia ancora stato approvato è ammessa la dimostrazione del requisito riferito al triennio 2010-2011-2012

3) Il triennio di riferimento è quello che va dal 2011 al 2013. Nel caso in cui, al momento della pubblicazione del bando, il Bilancio relativo al 2013 non sia ancora stato approvato è ammessa la dimostrazione del requisito riferito al triennio 2010-2011-2012

4) Il triennio di riferimento è quello che va dal 2011 al 2013. Nel caso in cui, al momento della pubblicazione del bando, il Bilancio relativo al 2013 non sia ancora stato approvato è ammessa la dimostrazione del requisito riferito al triennio 2010-2011-2012

Domanda 12

5) *Si richiede la lista del personale attualmente addetto ai servizi di pulizia e portierato, i livelli ed il CCNL applicato.*

Il contratto applicato ai servizi di pulizia e portierato è "CCNL Pulizie Multiservizi".

La lista ed i livelli del personale addetto al servizio portierato sono i seguenti:

- n. 9 unità 2° livello
- n. 1 unità 5° livello
- n. 1 unità 3° livello

La lista ed i livelli del personale addetto al servizio di pulizie sono i seguenti:

- n. 9 unità 2° livello
- n. 1 unità 3° livello

Domanda 13

1) All'articolo 7.2 del Capitolato di gara si definisce che *“Per l'adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente capitolato, l'appaltatore impiegherà personale di propria nomina ed a proprio carico; tuttavia, al momento dell'affidamento, è tenuto a valutare prioritariamente le richieste di assorbimento del personale già occupato nei servizi appaltati in corso presso l'Ardiss”*. Al fine di rispettare la disposizione di cui sopra e per una corretta valutazione dell'offerta si chiede di conoscere CCNL applicato per ciascuna tipologia di servizio, il numero, il monte ore settimanale e livello retributivo del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto della presente procedura di gara e per il quale vige la prescrizione dell'assorbimento.

1) Il contratto applicato ai servizi di pulizia e portierato è “CCNL Pulizie Multiservizi”.

La lista ed i livelli del personale addetto al servizio portierato sono i seguenti:

- n. 9 unità 2° livello
- n. 1 unità 5° livello
- n. 1 unità 3° livello

La lista ed i livelli del personale addetto al servizio di pulizie sono i seguenti:

- n. 9 unità 2° livello
- n. 1 unità 3° livello

il monte ore settimanale complessivo del personale sotto riportato corrisponde ad un totale di 726.

A seguito di contatti telefonici intercorsi con le ditte che attualmente svolgono il servizio di Global Service è emerso che non vi è l'obbligo di assorbimento per il personale che si occupa dei servizi di manutenzione. Vige peraltro tale obbligo per i servizi di pulizia e portierato.

Domanda 14

1) si chiede conferma che per il fatturato globale in assenza di bilancio 2013 approvato sarà indicato il fatturato globale degli ultimi tre esercizi approvati quindi 2010-2011-2012, ma che per il requisito di fatturato specifico di Global Service e per gli altri requisiti di capacità tecnica e professionale sia in ogni caso possibile utilizzare come triennio di riferimento gli anni 2011-2012-2013, dal momento che per la comprova vengono richiesti i contratti o le attestazioni di servizio o le fatture come indicato anche all'art. 12 del Disciplinare di Gara.

1) Si conferma che il fatturato globale deve essere riferito agli ultimi tre esercizi approvati al momento della pubblicazione del Bando.

Per fatturato di global service si intende uno o più contratti di gestione integrata di molteplici attività che comprenda almeno 3 delle tipologie di servizi oggetto del presente appalto, conclusi nel triennio 2010/2013.

Domanda 15

1) con specifico riferimento al requisito di cui al punto III.2.3 lett. e) del Bando di Gara si chiede conferma che le attestazioni SOA da possedere ai fini della partecipazione alla gara siano:

- OG10 classifica 1
- OG11 classifica 1

1) si conferma che le attestazioni SOA sono quelle indicate nel Bando.