



agenzia REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PRESSO LA MENSA DEL POLO UNIVERSITARIO DI GORIZIA

OGGETTO: affidamento del servizio di ristorazione presso la mensa del Polo Universitario di Gorizia a favore degli studenti di cui all'art. 4 della L.R. 21/2014

MODALITA' DI AFFIDAMENTO: affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito con L. 120/2020, in base alle soglie disposte dal D.L. 77/2021, convertito con L. 108/2021

DURATA: dalla stipula del contratto fino al 30/09/2022 o fino alla concorrenza dell'importo di euro 135.000,00, valore stimato dell'affidamento

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che:

- l'Ardis gestisce l'erogazione del servizio di ristorazione di cui all'art. 28 della L.R. 21/2014 mediante la stipula di contratti d'appalto ovvero mediante la stipula di convenzioni con singoli operatori economici del settore;
- a Gorizia sono attivati diversi corsi di studio afferenti sia all'Università degli Studi di Trieste che all'Università degli Studi di Udine;
- presso il Polo Universitario di Gorizia, con sede in via Alviano 18, sezione distaccata dell'Ateneo di Trieste, sono stati individuati e predisposti i locali idonei all'erogazione di un servizio di ristorazione a favore dei suddetti studenti universitari;

RENDE NOTO che

l'Ardis intende individuare un operatore economico al quale affidare il servizio, di seguito indicato, mediante affidamento diretto gestito a mezzo della piattaforma digitale E-APPALTI FVG della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Gli operatori economici interessati, pertanto, devono necessariamente provvedere all'accreditamento al seguente link: <https://eappalti.regione.fvg.it/>.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce l'indizione di una gara ad evidenza pubblica, ma ha solo la finalità di ricevere adesioni con una proposta qualitativa di esecuzione del servizio con relativa offerta economica, secondo criteri di trasparenza, imparzialità, non discriminazione e parità di trattamento, dagli operatori economici interessati a presentare offerte finalizzate all'affidamento diretto del servizio.

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE DI SERVIZIO

Gli operatori interessati dovranno presentare la propria proposta, corredata da tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in modalità telematica sul portale eAppaltiFVG <https://eappalti.regione.fvg.it> (di seguito "Portale" o "Piattaforma") all'interno della "Cartella di Gara" relativa alla procedura **entro la data del 15/10/2021**. Le istruzioni per il corretto inserimento della documentazione amministrativa, ed economica all'interno del portale, nonché per l'utilizzo degli strumenti a supporto, sono riportate nel documento allegato "Istruzioni Operative per la presentazione telematica delle Offerte".

La documentazione ufficiale dell'affidamento è in formato elettronico, firmata digitalmente, ed è pubblicata sul profilo del committente (www.ardis.fvg.it)

CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti sull'utilizzo della piattaforma telematica, è a disposizione il servizio di supporto ai riferimenti indicati nella sezione "Contatti" del portale eAppaltiFVG - tel. 800 098 788 (post selezione 7).

Eventuali informazioni e chiarimenti sulla presente procedura dovranno essere richiesti esclusivamente attraverso la funzionalità della "Messaggistica" del Portale.

Le richieste di delucidazioni e di informazioni complementari dovranno pervenire entro le ore 12,00 del giorno 14/10/2021.

Le richieste non pervenute nei termini sopra riportati non potranno essere evase.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione dovrà essere organizzato mediante veicolazione di pasti da un centro cottura nella disponibilità dell'operatore e prevede le seguenti prestazioni minime:

- preparazione e confezionamento dei pasti in pluriporzione in un centro di produzione;
- veicolazione dei pasti con adeguati automezzi di trasporto e con idonei contenitori messi a disposizione dall'operatore affidatario;
- consegna dei pasti presso i locali di proprietà dell'Università degli Studi di Trieste e concessi in uso ad Ardis, situati all'interno dell'Università degli Studi di Gorizia, al piano terra della così detta "Ala Nuova", in via d'Alviano n. 18 a Gorizia;
- somministrazione e distribuzione dei pasti
- ritiro dei contenitori e la loro veicolazione al proprio centro di produzione pasti ovvero il loro smaltimento se usa e getta.
- fornitura di tutte le attrezzature necessarie all'erogazione del servizio;

In caso di utilizzo di materiali usa e getta, dovrà essere garantita l'osservanza della normativa in vigore in materia di materiali eco – compatibili, con particolare riferimento al DM di data 20/03/20, relativo alla definizione dei nuovi Criteri Minimi Ambientali per la ristorazione collettiva.

Il servizio dovrà comprendere pasti differenziati, in sostituzione del pasto previsto, senza alcun costo aggiuntivo, in favore di eventuali soggetti che ne facciano richiesta per motivi di intolleranza o allergia alimentare o per motivi etico religiosi.

Il servizio di consegna pasti è previsto dal lunedì al venerdì, per il pasto diurno, secondo l'orario che sarà proposto dall'operatore stesso in sede di proposta tecnica di servizio, tenendo presente che gli studenti in media usufruiscono di una pausa pranzo prevista tra le ore 13,00 e le ore 14,30 e che in tale lasso di tempo devono avere la possibilità di ricevere il pasto e consumarlo all'interno dei locali preposti o in modalità take away.

Il servizio dovrà essere articolato sulla base delle seguenti tipologie di pasto:

Pasto intero: primo, secondo, contorno, pane, frutta o dessert, acqua minerale naturale o frizzante in bottiglietta da 50 cc.

Pasto ridotto: primo o secondo, contorno, pane, frutta o dessert

E' nella disponibilità dell'operatore presentare in sede di proposta altre tipologie di pasto, specificando se intero o ridotto, che saranno oggetto di valutazione in base al livello qualitativo e di gradimento all'utenza universitaria.

La consegna della bottiglietta d'acqua può essere sostituita dall'allestimento, presso i locali mensa, di appositi erogatori di acqua, gli oneri conseguenti, comprensivi di spese per l'energia elettrica, saranno a carico dell'operatore stesso.

E' onere dell'operatore presentare settimanalmente ad Ardis la proposta di menu

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto inizierà a decorrere dalla data della stipula (o dall'avvio del servizio, se precedente) fino al 30/09/2022 ovvero, se precedente o successivo fino al raggiungimento dell'importo di euro 135.000,00, valore stimato dell'affidamento.

Se il valore stimato dell'affidamento verrà raggiunto prima del termine del 30/09/2022, il contratto si intenderà concluso senza che l'operatore possa avanzare pretese di prosecuzione del servizio, analogamente, se alla data del 30/09/2022 non sarà stato ancora raggiunto l'importo indicato, con un margine economico ritenuto congruo da entrambe le parti, l'operatore si impegna a proseguire il servizio fino al suo raggiungimento.

ALLESTIMENTO DEI LOCALI

Come da planimetria consultabile accedendo ai contenuti della RDO sulla piattaforma E-Appalti FVG, i locali messi a disposizione per il servizio sono privi di allestimento.

Tavoli e sedie per il consumo dei pasti da parte degli studenti e altri utenti, verranno messi a disposizione dall'Università degli Studi di Trieste, mentre rimane a carico dell'operatore l'allestimento degli spazi destinati alla distribuzione dei pasti e l'esecuzione del servizio, come, ad esempio, il banco distribuzione ovvero la predisposizione di attrezzatura per il rinvenimento dei pasti in loco, se indicato nella proposta di servizio.

Si precisa che il numero dei posti a sedere per il consumo dei pasti è di circa 90 unità, ridotte alla metà per il rispetto dei Protocolli di sicurezza Covid-19 per un totale, quindi, di circa 45 posti a sedere per i quali si richiede all'operatore l'individuazione di opportune modalità di turnazione, in modo da garantire la massima accessibilità al servizio.

Se necessario, i posti a sedere per il consumo dei pasti, saranno implementati mettendo a disposizione dell'utenza anche i locali destinati alla caffetteria, attualmente non utilizzati.

SOPRALLUOGO FACOLTATIVO

Si ritiene che la planimetria dei locali consenta la corretta individuazione degli spazi a disposizione, pertanto non è richiesta l'effettuazione di un sopralluogo obbligatorio.

L'operatore interessato, tuttavia, può chiedere di effettuare un sopralluogo facoltativo presso i locali destinati all'erogazione del servizio, previo appuntamento da concordare con la dott.ssa Raffaella Mucchiut a mezzo contatto telefonico al n. 040 3595316 oppure al seguente indirizzo e-mail raffaella.mucchiut@regione.fvg.it.

Nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta in capo ad Ardis nel caso di rinuncia all'effettuazione del sopralluogo.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio prevede i seguenti periodi di sospensione:

Chiusura estiva: dal 01 al 31 agosto

Chiusura natalizia e pasquale: secondo il calendario definito da Ardis

I periodi di sospensione, come gli orari di esecuzione del servizio proposti dall'operatore, sono solo indicativi e potranno essere modificati, in accordo con Ardis, in base all'andamento stagionale o mensile di afflusso degli studenti o per qualsiasi necessità dovesse sorgere nel corso dello svolgimento del contratto.

DIMENSIONE DELL'UTENZA

Il potenziale bacino d'utenza è rappresentato da:

- studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi attivati presso la sede universitaria di Gorizia (circa 750 studenti)
- studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine che frequentano i corsi attivati presso la sede universitaria di Gorizia (circa 950 studenti)
- personale docente e non docente dell'Università
- altri utenti individuati dal gestore, purché previamente autorizzati dall'Ardis

Si precisa che l'affidamento in oggetto è riferito ad un servizio di nuovo avvio; non esistono, pertanto, al momento, dati storici sull'effettivo numero di pasti da fornire all'operatore per agevolare una corretta configurazione della dimensione economica dell'appalto.

In ogni caso, la condizione di prevedere un sistema di prenotazione con pagamento anticipato del pasto tramite app (vedi punto successivo), si ritiene possa ridurre al massimo il margine di aleatorietà e di rischio per l'operatore economico.

Atteso che la sede dei corsi avviati dall'Università degli Studi di Udine è in via Santa Chiara, 10, si precisa che il Comune di Gorizia sta predisponendo un accordo con l'APT Gorizia per l'avvio di un servizio bus navetta al fine di agevolare ai suddetti studenti il raggiungimento della mensa di via Alviano, 18.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI PASTI

Gli studenti aventi titolo a fruire del servizio saranno muniti di apposito badge di riconoscimento, rilasciato dall'Ardis o dagli atenei di Udine o Trieste oppure di qr-code rappresentante una smart card virtuale.

È a carico degli addetti all'erogazione del servizio la verifica in merito all'identità degli utenti utilizzando la procedura informatica messa a disposizione dall'Ardis.

Saranno a carico dell'Affidatario le spese relative all'acquisto, alla manutenzione ed al ripristino delle attrezzature informatiche complete per la gestione della suddetta procedura informatica, soddisfacenti le caratteristiche tecniche minime comunicate dall'Ardis nonché la connettività verso Internet, necessarie alla trasmissione dati.

Una volta identificato, l'utente è tenuto al pagamento della quota pasto a suo carico visualizzata sul terminale.

Gli studenti accedono al servizio previo pagamento di una quota sul costo del pasto predeterminata in ragione della fascia reddituale in cui si colloca l'avente diritto alla fruizione del servizio di ristorazione; l'intervento economico da parte dell'Ardis si sostanzia nell'erogazione della quota necessaria al raggiungimento del prezzo pieno del pasto.

PRENOTAZIONE DEL PASTO

Ardis mette a disposizione dell'operatore e degli studenti la app BookAmeal, scaricabile sia su sistemi android che apple, che consente la prenotazione e il pagamento anticipato del pasto in modo da dare contezza all'operatore del numero di pasti da distribuire quotidianamente al fine di ridurre al massimo la possibilità di un'eccedenza sulla preparazione dei pasti.

Per l'utilizzo della app l'operatore dovrà attivare, a proprie spese con il proprio istituto bancario, un servizio di post-virtuale e dovrà comunicare alla società informatica di Ardis gli opportuni parametri di configurazione.

Si precisa che la app può essere utilizzata come sistema di prenotazione e pagamento o anche solo di pagamento.

Ardis fornirà in comodato gratuito all'operatore affidatario del servizio un lettore di qr-code e un lettore di smart card.

COSTO DEL PASTO

Gli importi massimi previsti per le due tipologie di pasto, sui quali viene chiesto la presentazione di un preventivo in base al servizio che si intende erogare sono i seguenti:

Tipologia di pasto	Prezzo fisso unitario (IVA esclusa)
Pasto intero	€ 8,50 + IVA
Pasto a prezzo ridotto	€ 7,50 +IVA

Gli importi indicati sono comprensivi di tutti gli oneri connessi allo svolgimento delle prestazioni richieste per la corretta e puntuale esecuzione del servizio, ivi comprese le spese generali e l'utile d'impresa.

I prezzi resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la presentazione dell'offerta, l'operatore economico deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

- a) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici o di altri impedimenti a contrarre con la Pubblica amministrazione

Requisiti di ordine professionale

- a) iscrizione per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento (servizio di ristorazione non commerciale) nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, agricoltura e Artigianato (CCIAA) della Provincia in cui ha sede legale l'operatore
- b) certificazione in corso di validità del proprio Sistema di qualità aziendale, tipo UNI EN ISO 9001:2008 o equivalente, nel settore della ristorazione collettiva o attività simile, rilasciata da organismi di certificazione accreditati

Requisiti di capacità economica e finanziaria

- a) Possesso di almeno un'idonea dichiarazione bancaria rilasciata da Istituto bancario, attestante specificatamente che: "l'Impresa ha fatto fronte ai suoi impegni con regolarità e puntualità, è solida ed offre sufficienti garanzie sul piano finanziario ed economico per svolgere le prestazioni oggetto dell'affidamento in questione" (cfr. allegato XVII del Codice)
- b) Adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali.

CAUZIONE DEFINITIVA

L'affidatario sarà tenuto alla costituzione di apposita garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo stimato per l'esecuzione del servizio.

CRITERI PER L'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio avverrà sulla base della valutazione delle proposte che sarà effettuata dal RUP in riferimento alla rispondenza delle stesse alle esigenze dell'Ardis, di fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate, di chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti, di concretezza e innovazione delle soluzioni, di personalizzazione del servizio.

In ordine alla valutazione delle proposte presentate per l'affidamento del servizio, verranno adottati i seguenti criteri:

1. Completezza della proposta di servizio illustrata nella busta tecnica della RDO sulla piattaforma E-APPALTI FVG con riferimento ai seguenti elementi qualitativi:
 - qualità delle materie prime impiegate;
 - tipologie di menù proposti e predisposti seguendo i principi della dieta mediterranea e al maggiore gradimento da parte degli utenti;
 - modalità di organizzazione e svolgimento del servizio;
 - elementi innovativi per la migliore organizzazione del servizio in termini di ridotto impatto ambientale.
2. Descrizione allestimento per la distribuzione dei pasti
3. Previsione di elementi innovativi per la migliore organizzazione del servizio:
4. Proposta economica presentata nella busta Offerta economica della RDO

Si precisa, che il presente avviso non comporta per l'Ardis l'assunzione di alcun obbligo nei confronti dell'operatore economico. La stazione appaltante si riserva di non dar seguito alla procedura in oggetto.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ardis, nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti".

Contatti:

Ulteriori informazioni potranno essere richieste ai seguenti riferimenti: tel. 040 3595335/316, oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: gare@ardiss.fvg.it

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Raffaella Mucchiut.