

## PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DELL'ARDISS PER L'ANNO 2014

<b>Linee indirizzo di riferimento</b>	Il presente documento viene adottato in conformità a quanto disposto dall'art. 15, comma 2, lett. a) della L.R. 23 maggio 2005, n. 12 recante "Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario", dall'art. 40, comma 1, lett. a) della L.R. 09 agosto 2012, n.16 recante "Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione", nonché dall'art. 12, comma 1, lettera b) del Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e la contabilità degli Enti ed organismi funzionali Regione approvato con D.P.G.R. 31 marzo 2000 n. 0105/Pres.
<b>Premessa</b>	<p>Il Programma delle attività per l'anno 2014 costituisce lo strumento operativo di attuazione del Piano regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per il triennio 2011-2013, Anni accademici 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, approvato ai sensi dell'art.7, comma 2 della L.R. 12/2005 da parte della Giunta Regionale con deliberazione n.284 nella seduta del 27/02/2013.</p> <p>Nell'ambito del nuovo assetto normativo regionale - L.R. 16/2012 – è stato previsto e in parte disciplinato un nuovo sistema integrato degli interventi per il diritto allo studio universitario, definendo altresì un nuovo assetto organizzativo-istituzionale ed una diversa configurazione del soggetto attuatore degli interventi stessi.</p> <p>Gli obiettivi operativi dell'azione regionale, come delineato dalla programmazione regionale precedente, e le azioni degli Erdisu fino ad oggi, si sono dirette a favorire:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) l'accorpamento delle funzioni che attualmente vengono svolte singolarmente dai due Erdisu, anche razionalizzando i servizi;</li><li>2) l'offerta delle prestazioni di servizi concernenti il diritto allo studio tale da garantire la copertura della domanda complessiva degli studenti capaci e meritevoli, ma privi di mezzi;</li><li>3) l'offerta dei servizi alla generalità degli studenti, puntando non solo sull'ampliamento della gamma, ma anche sul costante miglioramento qualitativo dell'offerta stessa.</li></ol> <p>Alla luce della revisione del nuovo modello di governance e del mutato contesto normativo, in applicazione delle nuove leggi sul diritto allo studio universitario, sia a livello nazionale con il D.lgs.68/2012 sia a livello regionale con la LR. 16/2012, l'azione dell'ARDISS sarà rivolta principalmente alla riorganizzazione amministrativa con l'avvio della nuova Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori, a seguito della soppressione degli Erdisu di Trieste e Udine. Sarà richiesta l'adozione di una serie consistente di adempimenti amministrativi, al fine di addivenire alla chiusura della fase di commissariamento, alla nomina dei nuovi organi dell'ARDISS e della Conferenza regionale per il diritto agli studi superiori, all'approvazione dei documenti di programmazione e dei nuovi regolamenti regionali che disciplinano gli interventi.</p> <p>Il tutto è stato programmato in modo tale da garantire una continuità anche qualitativa degli attuali servizi erogati agli studenti universitari, assicurando il mantenimento delle attività ordinarie e la conclusione dei lavori pubblici cantierati.</p> <p><b>- Azioni di mantenimento</b></p> <p>Le Azioni di mantenimento riguarderanno le concrete modalità di realizzo degli obiettivi nell'ambito dei propri Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario in adeguamento a quanto previsto dalla normativa nazionale di riferimento con la piena attuazione</p>

	<p>di quanto disposto dal DPCM 9 aprile 2001.</p> <p>In particolare, in attuazione del Piano regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per il triennio 2011-2013, l'ARDISS per il 2014 provvederà a mantenere e consolidare tutte le procedure introdotte precedentemente dagli Erdisu di Trieste e Udine basate sui principi di efficienza costi/servizi-benefici, a distribuire le risorse nel rispetto dell'equilibrio di bilancio, a garantire il pieno utilizzo delle strutture e dei servizi attivati.</p> <p>L'attenzione dell'ARDISS sarà rivolta ad assicurare che i bandi per l'erogazione dei servizi siano comunicati con tempestività e con ampio margine temporale tale da consentire a tutti gli interessati – e più in generale con uno sforzo rivolto alla generalità dell'utenza e quindi a tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste e all'Università degli Studi di Udine – di presentare le relative domande. In questo senso, l'Agenzia proseguirà lo sforzo di assicurare la fruibilità dei servizi erogati e ampliarne gli accessi in termini numerici, continuando a promuovere tutte le proprie attività presso la comunità studentesca.</p> <p>L'attività dell'ARDISS è strettamente collegata alla programmazione dell'attività accademica che, come noto, fa riferimento al periodo di tempo a cavallo fra due anni solari. Conseguentemente, con riguardo all'anno accademico 2013/2014, l'attività da parte dei rispettivi Erdisu è in gran parte già stata avviata: si pensi appunto ai bandi per l'assegnazione degli alloggi e delle borse di studio.</p>
<b>Gli indirizzi amministrativi</b>	<p>La gestione viene condotta con riferimento al Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali approvato con D.P.Reg. 27 agosto 2004 n. 0277/Pres. e successive modifiche e integrazioni ed alla L.R. n. 16/12.</p>
	<p><b>Il Patrimonio</b></p> <p>L'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori – ARDISS, ha personalità giuridica di diritto pubblico, è dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria ed è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Regione. L'ARDISS ha sede legate a Trieste e dispone di sedi operative a Trieste e Udine.</p> <p>Il patrimonio della sede operativa di Trieste, si compone delle seguenti tipologie di beni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beni immobili di proprietà, quali l'Immobile Casa dello Studente di Trieste Edificio E4 (ivi inclusi gli Uffici), la Mensa centrale, il Palazzo di via Gaspare Gozzi n.5 (in corso di ristrutturazione), l'Edificio di via Gaspare Gozzi n.7 (Gozzino) da ristrutturare;</li> <li>- beni immobili in uso perpetuo e gratuito, quali la Casa dello Studente Edificio E3, le Case dello Studente E1, E2 in corso di ristrutturazione;</li> <li>- beni mobili;</li> <li>- beni in uso su base convenzionale: il Comprensorio residenziale Urban, recentemente ristrutturato;</li> <li>- beni in uso su base convenzionale con la sede operativa di Udine: Casa dello Studente ex Palazzo De Bassa Gorizia (concesso a suo tempo, in comodato gratuito dalla locale CCIAA all'Erdisu di Trieste);</li> <li>- beni in locazione: la Mensa di Palazzo Vivante di proprietà dell'Opera Figli del Popolo.</li> </ul>

Il patrimonio della sede operativa di Udine, si compone delle seguenti tipologie di beni:

- beni immobili di proprietà, quali l'Immobile Casa dello Studente di Udine (inclusi l'Auditorium e la Palestra recentemente ristrutturati, la Mensa CdS, gli Uffici), la Mensa universitaria del Polo dei Rizzi, parte dell'Immobile denominato ex Scuola Maria Bambina, la Nuova Residenza per studenti presso il Campus dei Rizzi ed i campi sportivi annessi;
- beni mobili;
- beni in uso su base convenzionale: la Casa dello Studente di Gemona, la Casa dello Studente di Pordenone (la cui apertura è intervenuta nell'ottobre 2010);
- beni in uso su base convenzionale con la sede operativa di Trieste: Casa dello Studente ex Palazzo De Bassa Gorizia.

Il quadro delle **risorse finanziarie** è stabilito, secondo l'art. 37 della L.R. 16/12.

Esse sono costituite da:

- risorse finanziarie assegnate dalla Regione in via ordinaria e straordinaria;
- proventi della tassa regionale per il diritto allo studio universitario e della tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale;
- rendite, interessi e frutti dei propri beni patrimoniali e delle entrate derivanti dalla tariffazione dei servizi;
- atti di liberalità e contributi o sponsorizzazioni di enti, fondazioni, associazioni e privati;
- fondi trasferiti dallo Stato alla Regione al fine di garantire i livelli essenziali delle prestazioni in materia di diritto allo studio;
- fondi provenienti dall'Unione Europea;
- forme di contribuzione da parte di enti territoriali;
- qualunque altro introito correlato allo svolgimento delle proprie attività.

Le misure previste nel 2014, in continuità con quelle attivate nei precedenti anni da parte delle sedi operative di Trieste e Udine, si concretizzano in:

- contributi pluriennali per l'attuazione di edifici destinati a sedi universitarie;
- contributi e finanziamenti a sostegno del diritto allo studio universitario (ovvero contributi a sostegno delle borse di studio agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi nonché di contributi a sostegno delle spese per i contratti di locazione stipulati dagli studenti universitari.

E' previsto altresì un finanziamento all'ARDISS, per la sede operativa di Trieste a sostegno degli oneri di gestione della Casa dello Studente "Palazzo De Bassa" a Gorizia.

### **Le risorse umane e organizzative**

La nuova **struttura organizzativa** dell'ARDISS sarà definita sulla base dell'assetto e delle piante organiche derivanti dai rispettivi Erdisu di Trieste e Udine, sciolti al 31.12.2013.

Attualmente gli Erdisu di Trieste e Udine si articolano in una Direzione e nei dipendenti Servizi interventi diritto e opportunità allo studio universitario.

Il personale per il funzionamento delle due sedi operative è pari a 68 unità, 2 direttori di servizio, 1 direttore centrale.

N.	Sede operativa TS	Sede operativa UD
A	2	
B	7	1
C	21	7
D	18	10 (di cui n.1 part-time)
Interinali	2	
	50	18

### **Sistema informatico**

Nel corso dell'anno 2013 è proseguito il confronto tra gli Enti al fine di contribuire a una maggiore integrazione funzionale nell'ambito dell'Amministrazione regionale e di favorire la condivisione di procedure amministrative omogenee che siano in grado di migliorare il rapporto con gli studenti nell'erogazione dei servizi.

In questa prospettiva e in attuazione del Protocollo d'intesa congiunto siglato in data 23.06.2009 con il SIR, è stato sottoscritto in data 07/11/2011 il piano attuativo per i prodotti e i servizi informatici riferiti all'erogazione dei servizi "RUPAR" e del "repertorio base", la fornitura e la manutenzione di carte per l'utilizzo della firma digitale, secondo gli standard previsti nell'ambito dell'Amministrazione Regionale in osservanza dell'Accordo di servizi quadro Regione – Insiel 28 dicembre 2005, rep.n.8655.

Dal 2011 gli Enti gestiscono direttamente il rapporto con i fornitori degli applicativi e dei servizi informatici. Attualmente il servizio informatico per la gestione delle erogazioni dei benefici di natura economica e dei servizi abitativi e di ristorazione per gli studenti universitari, avviene attraverso la fruizione degli applicativi forniti da società esterne.

Ai sensi dell'art.27 della L.R. 16/2012 l'ARDISS si riferisce al Sistema informativo integrato della Regione FVG di cui alla L.R. 14/2011, n.9 "Disciplina del sistema informativo integrato regionale del FVG. Al fine dell'attivazione di un sistema informatico unitario per la gestione dei benefici erogati agli studenti universitari iscritti alle Università degli studi di Trieste e Udine, nonché agli altri facenti parte del Sistema universitario regionale, i due Erdisu stanno procedendo congiuntamente all'indizione della gara volta ad individuare il soggetto fornitore del servizio informatico, avvalendosi del supporto tecnico ed amministrativo dell'Insiel SpA.

### **Spese legali, di consulenza ed altri incarichi mirati e motivati**

La legge finanziaria per l'anno 2008 è intervenuta, con diverse disposizioni, a definire ulteriormente il regime delle collaborazioni esterne nelle pubbliche amministrazioni, consolidando la tendenza a limitare il ricorso a tali tipologie contrattuali ad ipotesi eccezionali e, indirettamente, costituendo i presupposti per una riduzione della spesa correlata. L'intervento legislativo operato ha reso più incisivo l'obbligo di pubblicizzazione degli incarichi di collaborazione e consulenza. Attualmente i rispettivi Erdisu pubblicano sul sito web regionale i provvedimenti d'incarico, completi di indicazione dei soggetti percettori, della ragione dell'incarico e dell'ammontare erogato.

Per l'anno 2014, l'ARDISS ricorrerà ad incarichi esterni unicamente nei casi in cui non sarà possibile rinvenire all'interno dell'assetto organizzativo le professionalità richieste, in particolare riguardo all'assistenza alla figura di RUP per tutti gli interventi in conto capitale programmati.

E' confermata la partecipazione dell'ARDISS all'**ANDISU**, in considerazione delle relazioni e delle problematiche che quella sede consente di approfondire.

### **Interventi in materia di tutela dalla salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

Per l'anno 2014 il servizio di prevenzione e protezione, inclusa la nomina del Responsabile del servizio prevenzione e protezione sarà svolto con le professionalità interne, mentre sarà affidato esternamente quello del medico competente.

Nel rispetto della normativa vigente, saranno svolte le attività formative agli studenti, con particolare riferimento alla gestione delle emergenze.

## **Servizi**

L'ARDISS pone in essere tutte quelle attività che consentono di favorire e tutelare il diritto allo studio universitario nella sua accezione più ampia al fine di garantire l'accesso alla formazione universitaria e la prosecuzione degli studi in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi e, quindi, della vita universitaria.

La **Segreteria studenti** della sede operativa di Trieste opera con i seguenti orari:

Servizio interventi per il diritto e opportunità allo studio universitario	<b>Benefici + sportello informazioni</b>	lunedì, martedì e mercoledì <b>09:00 - 12:00</b> giovedì e venerdì <b>10:00 - 12:00</b> solo martedì e mercoledì <b>15:00 - 16:00</b>
Servizio interventi per il diritto e opportunità allo studio universitario	<b>Pagamento duplicati tessere mensa</b> III Piano, Stanza 18	martedì e venerdì <b>09:30 - 12.30</b> martedì <b>15:00 - 16:00</b>
Servizio interventi per il diritto e opportunità allo studio universitario	<b>UFFICIO TESSERE MENSA &amp; card studenti</b>  attenzione: <a href="#">periodo erogazione card studenti</a>  <a href="#">giornate di chiusura</a>	<b>EROGAZIONE BIGLIETTI</b> da lunedì a venerdì <b>08:00-12:00</b> (max 40 biglietti) solo lunedì e martedì <b>14:00-15:30</b> (max 20 biglietti)  <b>APERTURA SPORTELLO</b> da lunedì a venerdì <b>09:30-12:30</b> solo lunedì e martedì <b>15:00-16:00</b>

La **Segreteria studenti** della sede operativa di Udine opera con 4 sportelli aperti al pubblico tutto l'anno con orario mattutino dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e nel periodo in cui è attivo il programma per la compilazione della domanda on line di richiesta dei benefici Erdisu e riduzione tasse universitarie, vale a dire da metà luglio e fino a fine ottobre, con orario dalle 09.00 alle 12.00 e con l'apertura anche di due pomeriggi, il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 16.00. Lo sportello è dotato anche di 3 linee telefoniche e di postazioni informatiche per rispondere al meglio alle esigenze degli studenti/utenti.

Al fine di offrire un miglior servizio agli studenti, l'Area Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Udine, ha fornito con costanza, puntualità e massima attenzione alle esigenze dell'Ente,

la disponibilità, con la presenza in Sede di n.1 unità competente, in particolare nei mesi di settembre e ottobre 2013. Ciò ha consentito di migliorare il rapporto con l'utenza studentesca che necessitava di chiarimenti o di una semplice postazione informativa, non solo nel periodo di compilazione on-line delle richieste dei benefici regionali, ma anche durante il mese di ottobre in prossimità delle scadenze dei termini di presentazione delle domande di riduzione delle tasse universitarie (18 ottobre 2013), periodo che ha segnalato un incremento notevole agli sportelli dell'Ente da parte dell'utenza studentesca. Nell'ambito della proficua collaborazione tra i due enti, anche nei prossimi mesi, è auspicabile garantire una postazione personalizzata dove gli studenti potranno rivolgersi esclusivamente per il controllo del merito scolastico durante l'orario di apertura al pubblico.

Per la Sede Universitaria distaccata di Gorizia, l'ARDISS opera con un servizio di sportello aperto tutto l'anno una volta alla settimana con orario 10.00 – 13.00.

Per la Sede Universitaria distaccata di Pordenone, l'ARDISS garantisce un servizio di sportello presso la Ripartizione Didattica dell'Università degli Studi di Udine - Sede di Pordenone – che è aperto una volta alla settimana durante tutto l'anno con orario 10.00 – 13.00.

Stante la mancanza di professionalità specificamente orientate alla gestione di alcuni servizi (ad esempio un informatico), ed anche allo scopo di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, precedentemente l'Erdisu di Udine ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine un'apposita convenzione, rivolta a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi e hanno impegnato circa 8 studenti per ogni anno accademico. Nella fattispecie, agli studenti/laureati con specifiche competenze informatiche (impiegati nella predisposizione, nell'espletamento e nella verifica delle procedure sottintese dai procedimenti concorsuali per l'assegnazione dei benefici regionali) sono stati affiancati studenti/laureati con competenze relative alla comunicazione, alle relazioni pubbliche e/o di tipo amministrativo.

Inoltre, nella convinzione che il servizio reso alla comunità studentesca possa trarre un significativo miglioramento dalla collaborazione con gli studenti stessi, l'Ente si è avvalso regolarmente di studenti delle due Università degli Studi regionali nell'ambito delle collaborazioni 150 ore, affinché, affiancati dal personale dell'Ente, il servizio sia reso dagli studenti per gli studenti (generalmente si tratta di attività di front-office o di relazioni col pubblico).

L'attività a tempo parziale degli studenti è stata recentemente revisionata con il D.L. 29 marzo 2012, n.68 (G.U. 31 maggio 2012, n.126) in attuazione della delega prevista dalla L. 30 dicembre 2010, n.240 e prevede un innalzamento del limite quantitativo delle ore fino ad un massimo di 200 per ciascun anno accademico e dell'ammontare del corrispettivo, esente da imposte, entro il limite di 3.500 annui.

### **Il servizio abitativo**

L'ARDISS provvede a dare attuazione al servizio mediante le due sedi operative di Trieste e Udine.

Per quanto riguarda la sede operativa di Trieste, il servizio abitativo consiste nel garantire:

- a) l'offerta diretta di alloggi da parte dell'Agenzia nelle residenze universitarie (Case dello studente di Trieste polo universitario, comprensorio Urban, Gorizia e Pordenone) relativa agli alloggi da assegnare sulla base dei bandi, quindi innanzitutto secondo criteri agevolativi;
- b) il supporto alla domanda di alloggi da parte degli studenti che non rientrano nelle fasce agevolate o che preferiscono rivolgersi al mercato privato, oppure ai Collegi gestiti prevalentemente da Enti religiosi (Opera S. Giuseppe, Rifugio Cuore di Gesù ed Opera figli del popolo);

I posti alloggio messi a concorso per l'A.A. 2013/2014 sono stati complessivamente n. **463**, ripartiti:

- **335** posti alloggio presso le Case dello studente di Trieste, Comprensorio universitario (di cui 6 posti riservati a studenti con disabilità non inferiore al 66%);
- **80** posti alloggio presso il comprensorio Urban (di cui 7 posti riservati a studenti con disabilità non inferiore al 66%);
- **45** posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa, di cui 1 posto riservato a studenti con disabilità non inferiore al 66%);
- **3** posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone (Campus di Via Prasecco);

Sinteticamente si rappresentano i risultati delle graduatorie per l'a.a. 2013/2014, sede operativa di Trieste:

Case dello Studente di Trieste	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff. %
Domande presentate	888	743	722	-21	-2,83%
Domande accolte	744	647	630	-17	-2,63%

Casa dello Studente di Gorizia	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff. %
Domande presentate	73	62	75	+13	20,96%
Domande accolte	68	53	61	+8	15,09%

Casa dello Studente di Pordenone	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff. %
Domande presentate	1	0	1	1	100%
Domande accolte	0	0	1	1	100%

Per quanto riguarda la sede operativa di Udine, il servizio abitativo consiste nel garantire:

- a) l'offerta diretta di alloggi da parte dell'Agenzia nelle residenze universitarie (Case dello studente di Udine Viale Ungheria e Polo Scientifico dei Rizzi, Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone) relativa agli alloggi da assegnare sulla base dei bandi, quindi innanzitutto secondo criteri agevolativi;
- b) il supporto alla domanda di alloggi da parte degli studenti che non rientrano nelle fasce agevolate o che preferiscono rivolgersi al mercato privato, oppure ai Collegi gestiti prevalentemente da Enti religiosi (Bertoni, Tomadini, Sacro Cuore, Collegi Dimesse, Paulini, Don Bosco di Pordenone...);
- c) a far data dal 02.10.2013, a seguito dell'ultimazione degli interventi di manutenzione straordinaria di parte dell'immobile ex scuola materna Maria Bambina, sono stati destinati nuovi spazi ad uso foresteria

I posti alloggio messi a concorso per l'A.A. 2013/2014 sono stati complessivamente n. **600**, ripartiti:

- **283** posti alloggio presso la casa dello studente di Udine Viale Ungheria (di cui **8** posti riservati, al fine di facilitare il diritto alla mobilità degli studenti e di accogliere specifiche esigenze segnalate dall'Università degli Studi di Udine e dal Conservatorio Jacopo Tomadini);
- **108** posti alloggio presso la casa dello studente di Udine, Polo Scientifico dei Rizzi;
- **95** posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone (Campus di Via Prasecco);
- **50** posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- **64** posti alloggio presso la casa dello studente di Gemona del Friuli.

A questi si aggiungono ulteriori 12 posti (Maria Bambina) ad uso foresteria.

Sinteticamente si rappresentano i risultati delle graduatorie per l'a.a. 2013/2014, sede operativa di Udine:

Case dello Studente di UDINE (2)	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff.%
Domande presentate	422	560	615	55	9,82%
Domande accolte	342	412	482	70	16,99%

Casa dello Studente di PORDENONE	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff.%
Domande presentate	34	48	64	16	33,33%
Domande accolte	15	26	41	15	57%

Casa dello Studente di GORIZIA	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff.%
Domande presentate	30	44	48	4	9,09%
Domande accolte	26	38	40	2	5%

Casa dello Studente di GEMONA	A.A. 2011/2012	A.A. 2012/2013	A.A. 2013/2014	Differenza	Diff.%
Domande presentate	42	50	45	-5	-10%
Domande accolte	20	24	26	2	8,33%

Tutti gli assegnatari, all'atto della consegna del posto alloggio, sono tenuti a corrispondere, a titolo di deposito cauzionale infruttifero, la somma di **€ 155,00**.

Per l'A.A. 2013/2014 si registra un significativo incremento delle domande presentate e degli studenti idonei al posto alloggio presso tutte le residenze universitarie.

Ad oggi pertanto presso tutte le residenze universitarie è assicurata la piena occupazione dei posti alloggio disponibili.

Proseguirà il metodo di riscossione delle rette determinato negli ultimi anni accademici consistente nella compensazione d'ufficio che le sedi operative di Udine e Trieste hanno operato per tutti gli assegnatari di posto alloggio, risultanti anche contestualmente beneficiari di borsa di studio.

Nel caso in cui l'assegnatario della borsa sia anche assegnatario del posto alloggio, l'importo

della borsa di studio per gli studenti fuori sede è ridotto del valore delle rette di spettanza.

### **Sportello casa: locazione trasparente per la sede operativa di Trieste**

Locazione Trasparente è un progetto voluto e realizzato dall'Università degli Studi di Trieste, dal precedente ERDISU e dalla Federazione italiana mediatori e agenti di affari (F.I.M.A.A.) che punta a convogliare la domanda di locazioni immobiliari di studenti, ricercatori e borsisti verso una "selezionata" offerta di alloggi.

Possono beneficiare dei servizi offerti dallo Sportello Casa studenti, ricercatori e borsisti, italiani e anche stranieri se connessi ad una delle istituzioni scientifiche aderenti al Welcome Office.

All'indirizzo [www.locazione trasparente.com](http://www.locazione trasparente.com) (il link è presente anche sul sito del precedente ERDISU che sarà aggiornato) si può trovare una bacheca informatica che consente di valutare le migliori offerte, certificate dalle agenzie immobiliari aderenti alla F.I.M.A.A.

La F.I.M.A.A. da un lato assiste i proprietari degli immobili nella pubblicizzazione on-line delle abitazioni, nelle fasi di consegna e nell'espletamento delle pratiche burocratiche e dall'altro, a favore di chi cerca un alloggio, certifica l'idoneità degli immobili locati, in materia di sicurezza di impianti, controlla la qualità e il decoro dei mobili, fornisce assistenza per apertura utenze, aiuta nella stesura, stipula e registrazione contratto e assiste nella copertura assicurativa responsabilità civile, danni e incendi.

### **Sportello Infocasa per la sede operativa di Udine**

In attuazione del protocollo d'intesa tra il precedente 'Erdisu, il Comune di Udine, le Università, le Associazioni dei proprietari, i Sindacati inquilini, le Associazioni degli agenti immobiliari, con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, offrendo un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, in data 4 agosto 2008 è stato attivato il servizio Infocasa in seguito all'espletamento del bando di gara del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere".

Il servizio ha ottenuto una significativa partecipazione e appezzamento da parte degli studenti, dei borsisti, degli utenti universitari o comunque afferenti ai settori universitari e della ricerca, partecipanti ad attività, programmi e iniziative promosse dagli Atenei nel suo complesso.

Nel progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere" è stata inserita anche la gestione del bar presso la mensa dei Rizzi, che ha riaperto l'attività nel corso dello stesso 2008, dopo un periodo di chiusura di circa due anni.

Attualmente il bar è affidato al nuovo gestore aggiudicatario del contratto d'appalto stipulato in data 8 luglio 2013 e relativo all'allestimento e alla gestione del servizio di ristorazione presso le mense degli Erdisu di Udine e Trieste.

### **Il Servizio di ristorazione**

Il servizio di ristorazione rientra fra gli interventi destinati alla generalità degli studenti previsti dalla normativa nazionale e regionale per il diritto allo studio universitario. L'ARDISS deve garantire il servizio agli studenti mediante contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici e fornitrici, con conseguente assunzione di obbligazioni di durata annuale o pluriennale.

Con il bando per l'attribuzione dei benefici regionali e universitari per l'a.a. 2013/2014, è stata

confermata l'attribuzione di pasti mensili gratuiti, introdotta nell'a.a. 2010/2011, per un periodo di 11 mesi, agli studenti beneficiari della borsa di studio ed iscritti agli anni successivi al primo e si determina concretamente con la detrazione, dall'importo della borsa di studio, della somma di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per gli studenti pendolari e in sede.

Le tariffe relative alla quota di partecipazione al costo del servizio da parte degli studenti sono state aggiornate a partire dal 01.09.2013 per l'a.a. 2013/2014 e risultano:

1^ fascia a €. 2,05

2^ fascia a €. 3,60

3^ fascia a €. 4,60

con possibilità di frazionamento del costo dei pasti all'interno di tutte le fasce per la Mensa ospedaliera di Cattinara, la Mensa ferroviaria e le Mense presso la SISSA e con possibilità di frazionamento del costo dei pasti all'interno della sola fascia di € 4,60 per le mense della Casa dello Studente di Gemona, della Casa dello Studente di Udine e del Polo Rizzi.

A partire dall'anno 2007 il servizio per la sede operativa di Udine è stato caratterizzato dall'innovazione del sistema di accesso al servizio mensa (smart card), relativamente agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine. Dal 01.01.2011 il sistema informatico per la gestione dell'erogazione dei benefici di natura economica (borse di studio) e dei servizi abitativi è stato esteso anche alla gestione del servizio mensa, e ciò al fine di massimizzare le economie di scale derivanti dall'utilizzo di un'unica banca dati. A tutti gli studenti è attribuita d'ufficio la fascia di € 4,60 per la fruizione del pasto completo. Il sistema consente agli studenti possessori della smart card, di richiedere la riduzione della fascia di prezzo mensa mediante domanda on line, restando ferma la possibilità per coloro che lo desiderano di presentare domanda cartacea per la riduzione della fascia mensa anche dopo la data di scadenza della domanda on line prevista dal bando.

I punti mensa, riguardo la sede operativa di Trieste (dal 01.01 al 30.09.2013 totale pasti erogati: **320.821**) sono i seguenti:

***Sede di Trieste:***

- Mensa Universitaria Centrale Campus Universitario di Piazzale Europa
- Mensa di Palazzo Vivante
- Mensa Ferroviaria
- Mensa dell'ITIS
- Mensa dell'ospedale di Cattinara
- Mensa del polo di Valmaura – Ristorante self-service Voilà
- Mensa della Sissa
- Mensa presso l'ICTP – Centro di Fisica Teorica di Miramare
- Mensa presso la foresteria Adriatico
- Mensa dell'Area Science Park – Padriciano
- Mensa dell'Area Science Park - Basovizza

***Sede di Gorizia:***

- Bar dell'Università
- Mensa "O. Lenassi" del Comune di Gorizia via Vittorio Veneto n. 7 (congiuntamente con la sede operativa di Udine)
- Mensa del Convitto Salesiano San Luigi

***Sede di Pordenone:***

- Centro Polifunzionale via Mantegna (congiuntamente con la sede operativa di Udine)
- Mensa presso la Casa dello Studente “A. Zanussi”

***Sede di Portogruaro:***

- Mensa “Campus”

***Sede di Padova:***

Mensa presso ESU di Padova

Le tipologie di pasti erogati dalla sede operativa di Trieste comprendono: colazione, pasto, cena, con diversa distribuzione nei vari punti mensa.

I punti mensa, riguardo la sede operativa di Udine (dal 01.01 al 30.09.2013 totale pasti erogati: **248.000**) sono i seguenti:

***Sede di Udine:***

- Mensa Casa dello Studente, viale Ungheria 43
- Mensa Rizzi, via delle Scienze 208
- Mensa Istituto Renati, via Tomadini 5

***Sede di Pordenone:***

- Centro Polifunzionale via Mantegna

***Sede di Gorizia:***

- Mensa “O. Lenassi” del Comune di Gorizia via Vittorio Veneto n. 7
- Pizzeria Pizza Connection Viale XXIV Maggio n. 14

***Sede di Gemona del Friuli:***

- Mensa Casa dello Studente, via Comitato per l’Università Friulana

***Sede di Conegliano:***

- **Casa Toniolo**, Via Galilei 32

Le tipologie di pasti erogati dalla sede operativa di Udine comprendono: pasto, cena, con diversa distribuzione nei vari punti mensa.

Il servizio di ristorazione nelle rispettive sedi operative viene garantito attraverso le mense di proprietà dell’ARDISS, gestite in appalto, e attraverso convenzioni con ditte e istituti anche in

considerazione della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.

**Benefici di natura economica**

**Le Borse di studio**

Intervento principale, riservato agli studenti in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Per quanto riguarda la sede operativa di Trieste si rappresenta la seguente situazione con un fabbisogno per borse stimato in € 7.347.327,05.

	<b>a.a. 2012/13</b>	<b>a.a. 2013/14</b>	<b>Differenza</b>	<b>Diff. %</b>
Domande presentate	2802	2727	-75	-2,68%
Domande accolte	2169	2132	-37	-1,71%

Per quanto riguarda la sede operativa di Udine si rappresenta la seguente situazione con un fabbisogno per borse stimato in € 6.526.932,15.

	<b>a.a. 2012/13</b>	<b>a.a. 2013/14</b>	<b>Differenza</b>	<b>Diff. %</b>
Domande presentate	3042	3414	+372	+12,22%
Domande accolte	1949	2094	+145	+7,44%

Nel rispetto del D.P.C.M. 9 aprile 2001, art.16, entrambe le sedi operative si propongono il rispetto puntuale dei termini fissati sia ai fini della pubblicazione delle graduatorie sia dell'erogazione delle borse, termini utili per ottenere l'importo massimo dei contributi ministeriali.

A decorrere dall'anno accademico 2010/2011, si conferma anche per l'a.a. 2013/2014 che per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo, l'importo della borsa di studio regionale è cumulabile con la fruizione a condizioni agevolate dei servizi di mensa ed alloggio. La borsa di studio consiste nell'erogazione di un importo in denaro e nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per 11 mesi presso le mense o presso i servizi convenzionati con gli Enti, quantificati in un importo complessivo di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per gli studenti pendolari e in sede, importi corrispondenti a circa un pasto giornaliero su base annua.

A decorrere dall'anno accademico 2011/2012, si conferma anche per l'a.a. 2013/2014 la corresponsione integrale della borsa di studio agli studenti impegnati a tempo pieno il cui ISEEU del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEEU mentre, qualora l'ISEEU sia superiore ai 2/3 e fino all'importo massimo dell'ISEEU, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo integrale della borsa di studio.

**Tassa regionale per il diritto allo studio universitario (Art.3, c.20, L. 28 dicembre 1995, n.549)**

Per l'AA 2013/2014 l'importo della tassa regionale per il diritto allo studio universitario è pari a € 140,00, mentre a partire dall'anno accademico successivo l'importo della tassa sarà graduato. Gli studenti assegnatari della borsa di studio hanno diritto al rimborso della tassa regionale.

**Tassa per l'abilitazione all'esercizio professionale (Art.190 Regio Decreto 31 agosto 1933,**

n.1592)

Per l'AA 2013/2014 l'importo della tassa di abilitazione professionale è pari a € 160,00.

### **Contributo per la mobilità internazionale (Art. 10 DPCM 9 aprile 2001)**

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM 9 Aprile 2001, che partecipano a programmi di mobilità internazionale promossi dall'Università degli Studi di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea (es. Erasmus, Socrates, Leonardo), che di programmi anche non comunitari (es. convenzioni bilaterali), possono usufruire del contributo aggiuntivo erogato dall'Erdisu. L'importo del contributo per la mobilità internazionale è pari a € 500,00 su base mensile, dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine e dall'Università degli Studi di Trieste.

Per la sede operativa di Trieste, si può riassumere la seguente situazione:

<b>A.A. 2012/13</b>		<b>A.A. 2013/14</b>	
Studenti richiedenti	162	Studenti richiedenti	208
Studenti idonei	77	Studenti idonei	non ancora definiti
<b>Importo totale erogato</b>	<b>€ 40.000,00</b>		

Per la sede operativa di Udine, si può riassumere la seguente situazione:

<b>A.A. 2012/13</b>		<b>A.A. 2013/14</b>	
Studenti richiedenti	134	Studenti richiedenti	131
Studenti idonei	64	Studenti idonei	non ancora definiti
<b>Importo totale erogato</b>	<b>€ 72.600,00</b>		

### **Contributi per contratti di locazione**

Sono previsti dei contributi alloggio per contratti di locazione stipulati ai sensi della legge n. 431/1988 a favore degli studenti idonei che non fruiscono degli alloggi messi a disposizione dagli Enti per mancanza di disponibilità di posti alloggio presso le Case dello Studente stesse a seguito della relativa domanda concorsuale.

A partire dall'anno accademico 2011/12 il contributo alloggio dell'importo di € 1.000,00 è riservato esclusivamente agli studenti regolarmente iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Mestre e Conegliano, in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM.

Mentre nella sede operativa di Trieste i contributi vengono erogati agli studenti che non trovino

	<p>posto nelle residenze messe a disposizione da parte dell'Ente.</p> <p><b>Contributi per le attività convittuali</b></p> <p>Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM, ospiti dei Collegi Universitari di cui all'art. 33 della L.R. n. 12/2005, possono usufruire di un contributo dell'importo di € 1.200,00.</p>
<p><b>Altri Servizi rivolti alla generalità degli studenti</b></p>	<p><b>Contributi per facilitazioni per il trasporto ferroviario e su gomma</b></p> <p><b>1- Trasporto ferroviario</b></p> <p>Destinatari del contributo sono gli studenti iscritti per l'A.A. 2013/14 all'Università degli Studi di Trieste e Udine, al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, alla Scuola internazionale superiore di studi avanzati (S.I.S.S.A.) di Trieste, alla Scuola superiore dell'Università degli studi di Udine.</p> <p>Per l'A.A. 2013/14 l'attribuzione del contributo sui costi del trasporto ferroviario è pari al 15% del costo dell'abbonamento ferroviario. Per gli studenti iscritti a corsi interateneo attivati tra le Università di Udine e Trieste la percentuale del contributo è pari al 50%.</p> <p><b>2- Trasporto su gomma</b></p> <p>Destinatari del contributo sono gli studenti iscritti per l'A.A. 2013/14 all'Università degli Studi di Trieste e Udine, al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, alla Scuola internazionale superiore di studi avanzati (S.I.S.S.A.) di Trieste, alla Scuola superiore dell'Università degli studi di Udine.</p> <p>Per l'A.A. 2013/14 l'importo del contributo è pari al 30% del costo sostenuto dallo studente per l'acquisto dell'abbonamento di trasporto urbano ed extraurbano. Per la sede operativa di Trieste, l'importo del contributo aumenta al 50% nel caso di acquisto di abbonamento annuale. Per gli studenti iscritti a corsi interateneo attivati tra le Università di Udine e Trieste, la percentuale del contributo è pari al 50%.</p> <p><b>Supporto e contributi per attività culturali, ricreative e sportive</b></p> <p>L'ARDISS promuove e favorisce attività culturali e ricreative anche per iniziative svolte dagli studenti, con interventi diretti e finanziamenti d'interventi culturali attuati tramite centri e circoli universitari.</p> <p>E' garantita la più ampia possibilità di partecipazione dell'offerta culturale, ricreativa, turistica e sportiva di Enti, Amministrazioni pubbliche, Associazioni e Agenzie culturali pubbliche e private utili ad assicurare il miglioramento dell'integrazione tra la popolazione universitaria ed il territorio e la Comunità friulani, assicurando altresì, ogni opportuna forma di trasparenza e regolarità nella scelta dei progetti da sostenere nonché di una maggiore e più dettagliata valutazione dell'effettiva corrispondenza delle iniziative con gli obiettivi dell'Ente e con l'interesse dei beneficiari anche alla luce di una più coerente analisi dell'economicità delle proposte, ovvero del</p>

loro miglior rapporto tra qualità e costi.

Tra le attività culturali direttamente gestite dalla sede operativa di Trieste, si segnala il rimborso fino al 50% del costo dell'abbonamento teatrale agli studenti che ne abbiano fatta richiesta.

### **Servizio di assistenza sanitaria del medico di medicina generale**

Per quanto riguarda la sede operativa di Udine si segnala che nel corso dell'anno 2007 è stata stipulata, per la prima volta, una convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine per garantire a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico di medicina generale, iscritti all'Università di Udine o al Conservatorio "Jacopo Tomadini" di Udine, l'assistenza sanitaria di base.

La suddetta convenzione è stata annualmente rinnovata .

### **Servizio di counseling psicologico**

Con deliberazione n. 07 del 25 marzo 2008 il CdA del precedente Erdisu di Udine è stato approvato un Protocollo d'intesa tra i precedenti Erdisu di Trieste e Udine, le due Università regionali, e l'Ordine regionale degli psicologi per promuovere e sviluppare i Servizi di Consulenza Psicologica a favore degli studenti universitari.

Presso la sede operativa di Trieste è stato attivato, con apposito protocollo d'intesa, a partire dal 1° giugno 2009, uno sportello di assistenza psicologica, diretto da un responsabile iscritto nella sezione A dell'Albo degli Psicologi. Il servizio a favore in particolare di studentesse madri, studenti diversamente abili, studenti extracomunitari ed altri studenti universitari, della SISSA e del Conservatorio di musica G. Tartini con bisogni eventualmente rilevati, mira a individuare problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età giovanile e migliorare le capacità degli studenti di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole.

Presso la sede operativa di Udine, l'Università degli Studi di Udine, fa riferimento al Servizio Orientamento e Tutorato del Centro Orientamento e Tutorato, anche in virtù degli accordi e della convenzione stipulata con il Servizio Istruzione e Orientamento – Direzione centrale Istruzione Cultura, Sport e Pace della Regione, al fine di collaborare mettendo a disposizione, nell'ambito dei servizi attivati presso la sede operativa di Udine, specifiche competenze inerenti servizi ed attività di orientamento e aiuto psicologico. Il servizio di counseling psicologico si configura dunque come un primo aiuto agli studenti in difficoltà durante i loro studi, e si inquadra coerentemente tra gli interventi per favorire la frequenza dell'Università di tutti gli studenti in funzione dell'acquisizione di livelli ottimali di formazione.

Con deliberazione n.28 del 27 maggio 2009 è stato approvato l'accordo attuativo, con durata sperimentale di un anno a partire dalla data di sottoscrizione (14 luglio 2009).

Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università, Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORTE il Servizio Regionale per l'orientamento.

Il Servizio di consulenza psicologica E.U.Re.k.a. nasce nel luglio 2009 da una convenzione tra il precedente Erdisu di Udine, l'Università degli studi di Udine - Centro orientamento e Tutorato dell'Università degli studi di Udine e dalla Regione FVG - Direzione Centrale Istruzione, Università, Ricerca, Famiglia, Associazionismo e Cooperazione – Servizio Istruzione, Università e ricerca -Centro orientamento regionale di Udine.

La consulenza a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia

	<p>Giulia ha lo scopo di offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto, di favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento, di fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita, di ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva, nonché di facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali.</p> <p><b>Sussidi straordinari</b></p> <p>L'ARDISS garantisce agli studenti che si venissero a trovare in situazione di disagio, la possibilità di presentare domanda di sussidio straordinario in ogni momento dell'anno accademico.</p>
	<p><b>Strategie di comunicazione</b></p> <p>Il problema della visibilità dell'ARDISS nell'ambito della realtà universitaria e, al di fuori di questa, ovunque sia ragionevole ritenere esista un bacino di potenziali utenti o interessati agli interventi per il diritto agli studi superiori, andrà affrontato e risolto non solo esclusivamente attraverso il ricorso ai canali divulgativi tradizionali.</p> <p>Le scuole delle province, ma anche di alcune zone del Veneto, organizzano incontri, aventi luogo per lo più presso le scuole stesse, al fine di far conoscere agli studenti l'offerta formativa delle Università e le opportunità offerte dalle sedi operative degli Enti regionali.</p> <p><b>Programma edilizio (si rimanda all'allegato "Programma sui lavori pubblici")</b></p>
<p><b>La Carta dei Servizi</b></p>	<p>In attuazione a quanto previsto nella programmazione regionale è stata adottata la <b>Carta dei Servizi</b>. In essa sono definiti gli standard qualitativi dei servizi resi, le relative modalità di realizzazione e di utilizzo nonché le forme e le modalità di controllo da parte degli studenti in merito alla qualità dei servizi ricevuti.</p>
<p><b>Il Bilancio sociale</b></p>	<p>Tutti gli elementi presenti nel Programma di Attività dell'ARDISS per l'anno 2014 consentiranno all'Ente di tradurre gli stessi in un documento che è il <b>Bilancio sociale</b> in quanto potrà fornire un'informazione completa sulle modalità di utilizzo delle Risorse dell'Ente e, più in generale, sui soggetti cui tali azioni sono rivolte.</p> <p>Nel rispetto della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Funzione Pubblica del 17 febbraio 2006, si è provveduto alla rendicontazione sociale, pubblicando il bilancio sociale 2013 riferito all'esercizio 2012, strumento idoneo a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra i fattori economici e socio politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte.</p>