



BILANCIO SOCIALE 2011

INDICE

p. 5	PRESENTAZIONE	95	7 <u>I TRASFERIMENTI AGLI STUDENTI</u>
9	INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	97	7.1 LE BORSE DI STUDIO
10	L'ERDISU DI UDINE	99	7.2 I CONTRIBUTI PER L'ATTIVITÀ CONVITTUALE
11	1 <u>IL RUOLO DELL'ENTE</u>	99	7.3 I CONTRIBUTI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE
12	1.1 LA MISSIONE	100	7.4 I CONTRIBUTI PER I CONTRATTI DI LOCAZIONE
13	1.2 RAPPORTI CON ALTRI ENTI ED ISTITUZIONI	100	7.5 I SUSSIDI STRAORDINARI
23	2 <u>ORGANIZZAZIONE INTERNA</u>	101	7.6 I CONTRIBUTI PER I MASTER ALL'ESTERO
24	2.1 ORGANI	103	8 <u>ALTRI SERVIZI AGLI STUDENTI</u>
25	2.2 RISORSE UMANE	105	8.1 SERVIZIO INFOCASA
28	2.3 ESTERNALIZZAZIONI E CONVENZIONI	106	8.2 COUNSELING PSICOLOGICO
29	2.4 LA SEGRETERIA STUDENTI	107	8.3 SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE
30	2.5 GLI STUDENTI	107	8.4 SERVIZI A FAVORE DI STUDENTI DISABILI
33	3 <u>LE STRUTTURE</u>	108	8.5 SERVIZI A FAVORE DI STUDENTI CON DSA
34	3.1 STRUTTURE DI PROPRIETÀ	108	8.6 SERVIZIO INFORMAGIOVANI
41	3.2 ALTRE STRUTTURE	110	9 <u>COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE</u>
43	4 <u>I LAVORI PUBBLICI</u>	110	9.1 IL SITO INTERNET
61	5 <u>LE RISORSE FINANZIARIE</u>	110	9.2 LA CARTA DEI SERVIZI
63	5.1 LE ENTRATE	111	9.3 IL VIDEO
72	5.2 LE SPESE	112	9.4 FAC-SIMILE MODELLO DI RECLAMO
83	6 <u>I SERVIZI</u>		
84	6.1 IL SERVIZIO ABITATIVO		
88	6.2 IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE		
92	6.3 ALTRI SERVIZI		

PRESENTAZIONE

La pubblicazione del bilancio sociale di un Ente Pubblico quale l'Erdisu di Udine rappresenta un importante momento di riflessione ed introspezione, finalizzato ad evidenziare non solo l'eccellenza dei risultati ottenuti e degli obiettivi raggiunti, ma anche le relazioni con i diversi gruppi "portatori di interessi", fornendo così un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività svolta ed un'informazione comprensibile ai cittadini.

In particolare, grazie al bilancio sociale, si è voluto dare rilevanza non solo contabile ma anche sociale alle scelte gestionali dell'Ente, fornendo un apporto rilevante allo sviluppo e al miglioramento del diritto allo studio nella nostra Regione, al fine di valutare la capacità dell'Ente di ridistribuire le risorse tra studenti ed istituzioni.

A partire da documenti oggettivi e da dati certi tratti dal bilancio consuntivo del 2011, il bilancio sociale, oltre ad evidenziare le entrate e le risorse di cui l'Erdisu dispone, esamina anche la distribuzione della spesa per l'erogazione dei diversi servizi e l'attuazione degli interventi, e, in secondo luogo, evidenzia come tale spesa contribuisca alla creazione di "valore" sul territorio. Un'attenzione particolare è infine rivolta a tutti quegli interventi che possono e devono essere intesi come veri e propri investimenti e fra i quali rientrano nella fattispecie tutti i lavori pubblici, che si configurano come veri e propri strumenti di sviluppo del territorio e della collettività.

L'auspicio è che questa nuova modalità di approcciarsi ai conti dell'Ente pubblico possa non solo consolidarsi nel tempo, ma anche trovare uniformità nell'ambito delle istituzioni regionali, al fine di poter così disporre di dati comparabili e di immediata lettura.

Il Presidente
Prof. Adriano Ioan



Questo Bilancio Sociale rappresenta per l'Ente la terza occasione per esplicitare, anche graficamente, la propria attività e le modalità di erogazione dei propri servizi, servendosi di immagini che fotografano realmente l'evoluzione dei luoghi in cui l'Ente opera. Come già per il 2010, anche per il 2011 molte immagini riguardano la progressiva realizzazione della Nuova Casa dello Studente presso il Polo dei Rizzi, rappresentazione fisica del modo con cui si è sempre intesa l'erogazione dei servizi per il Diritto allo Studio Universitario, offrendo cioè spazi idonei allo studio, all'incontro, all'integrazione tra attività didattica e servizi, siano essi abitativi, di ristorazione o sportivi.

La modalità operativa, anche in questo caso, ribadisce la scelta dell'Erdisu di Udine e che è stata quella di valorizzare la presenza di studenti universitari o di neolaureati per il tramite dei tirocini formativi e di orientamento di cui all'art 18 della legge 24 giugno 1997, n. 196, avvalendosi di essi all'interno dell'Ente per l'erogazione dei servizi. Questa scelta sarà confermata anche quale fulcro del modello di gestione della Nuova Casa dello Studente, nell'ambito del quale sarà assegnata proprio agli studenti la funzione di presidio e vigilanza sul corretto utilizzo di una struttura residenziale destinata peraltro a dare concreto sviluppo e identità al polo universitario dei Rizzi e agli studenti che vi abitano.

L'Erdisu di Udine si caratterizza pertanto, sotto il profilo della modalità organizzativa dell'Ente, per scelte che rappresentano soluzioni profondamente innovative e che tengono conto della necessità di erogare servizi di qualità a fronte di un contenimento della spesa pubblica per realizzarli.

Questa modalità ha consentito di acquisire all'interno dell'Ente una sensibilità più elevata circa le reali esigenze degli studenti (eroga i servizi chi anche ne fruisce), ha permesso di dare un'immagine giovane non solo della realtà dell'Ente ma anche della funzione amministrativa svolta dallo stesso, ha consentito infine di porre in essere una modalità di avvicinamento al mondo del lavoro con un approccio particolarmente attento a quella che oggi è invece la difficoltà dei ragazzi ad inserirsi in tale contesto, offrendo in questo modo delle precise occasioni per un autentico "apprendistato" nel mondo del Pubblico.

Il Direttore
Dott.ssa Magda Uliana



Udine
Castello

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario prevede che gli Enti Regionali per il diritto e le opportunità allo studio universitario del Friuli Venezia Giulia individuino soluzioni organizzative finalizzate ad introdurre adeguati sistemi di programmazione di bilancio e di controllo di gestione, anche in previsione dell'adozione del bilancio sociale, il quale, oltre ad essere uno strumento volto a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e socio-politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte, si configura come un mezzo per migliorare l'organizzazione, la gestione e la comunicazione interna.

Il Bilancio Sociale è, pertanto, un utile strumento che consente all'Erdisu di Udine di illustrare le scelte operate nella gestione delle risorse e offrire, in tal modo, una facile lettura dei dati anche ai non addetti ai lavori.

Il compito del Bilancio Sociale è spiegare al cittadino e soprattutto allo studente come sono state impiegate le risorse, come sono stati fatti gli investimenti, quali progetti si sono realizzati e con quali risultati. Andando oltre la semplice elencazione di cifre e numeri, il Bilancio Sociale offre una fotografia dinamica dei risultati ottenuti e delle sfide future.

Il Bilancio Sociale è dunque uno strumento per riaffermare e legittimare il ruolo delle amministrazioni pubbliche nella società, per esplicitare il rapporto esistente tra il processo di formulazione ed attuazione delle politiche pubbliche o di erogazione di servizi ed il valore prodotto per i cittadini.

Questo volume, riferito all'anno 2010, è redatto con riferimento alla "Direttiva sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche", emanata nel 2006 dal Ministero della Funzione Pubblica. Lo scopo di questa direttiva è di promuovere, diffondere e sviluppare nelle Amministrazioni Pubbliche un orientamento teso a rendere accessibile, trasparente e valutabile il loro operato da parte dei cittadini, mediante l'adozione del Bilancio Sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale dell'Erdisu di Udine è quindi duplice:

- "rendere conto", in modo semplice e chiaro, alla propria comunità (cittadini, imprese, istituzioni) sulle azioni svolte, sui servizi resi e sugli investimenti effettuati;
- costruire un sistema di relazioni con i cittadini, per far divenire sempre più protagonisti i portatori di interessi, che da semplici lettori possono invece partecipare con osservazioni, critiche e suggerimenti.

Anche se non esiste ad oggi una normativa che stabilisca in modo formale i principi per la stesura di tale documento, ciò non toglie che il bilancio sociale si possa configurare come il documento con cui l'Ente comunica, a beneficio di tutti i portatori di interesse privati e pubblici, le attività svolte e i servizi resi a fronte delle risorse utilizzate, esponendo le scelte decisionali ed operative, mettendo in evidenza le scelte future, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato. Lo scopo è quindi quello di consentire una valutazione delle performances dell'Erdisu di Udine nell'erogare e gestire i propri servizi, permettendo di verificarne l'economicità gestionale in termini di efficienza ed efficacia. Se non diversamente indicato i dati sono di provenienza interna degli uffici dell'Erdisu di Udine.

L'ERDISU DI UDINE

Il diritto allo studio universitario (DSU), nato con il decreto regio n. 1592 del 1933 e poi trasferito dalla competenza dello Stato a quella delle Regioni con il DPR n. 616 del 1977, fonda le sue basi sull'art. 34 della Costituzione, commi 3 e 4 che afferma il diritto degli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi attraverso l'erogazione di borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, da attribuire tramite concorso.

In Friuli-Venezia Giulia il Diritto allo Studio Universitario è disciplinato dalla legge regionale n. 12 del 23 maggio 2005, "Norme in materia di diritto ed opportunità allo studio universitario" e la sua gestione è demandata agli Enti per il diritto e le opportunità allo studio universitario, uno per ciascuna università all'interno della Regione, in applicazione della legge n. 390 del 1991 (Legge quadro sul diritto agli studi universitari) e delle successive disposizioni contenute nel DPCM 9 aprile 2001 recante "Uniformità di trattamento sui diritto agli studi universitari, ai sensi dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390".

L'Erdisu di Udine è dunque un Ente strumentale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che, tramite il Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario, ogni anno ne determina e riaggiorna gli obiettivi principali per il triennio successivo. Le finalità che la Regione intende perseguire per tramite degli Erdisu sono le seguenti:

1. eliminare gli effetti delle disuguaglianze economiche e sociali che limitano l'accesso all'istruzione superiore, intervenendo, in particolare, in favore degli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi;
2. contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria e nella comunità ospitante;
3. concorrere alla diffusione degli studi universitari e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, anche mediante servizi rivolti alla generalità degli studenti.

Gli utenti a cui si rivolge l'Ente sono gli studenti iscritti all'Università di Udine come pure quelli del Conservatorio "J. Tomadini" di Udine, nonché ricercatori e studenti in mobilità internazionale.

1.

**IL RUOLO
DELL'ENTE**

1.1 LA MISSIONE

L'attività dell'Erdisu di Udine ha come principale referente lo studente e la sua missione istituzionale consiste dunque nell'organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi, affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, come previsto peraltro dall'art. 34 della Costituzione della Repubblica Italiana.

L'Erdisu deve svolgere la sua attività in conformità alla programmazione regionale contenuta nel Piano triennale degli interventi, che definisce, come previsto dalla L.R. n. 12 del 23 maggio 2005, gli indirizzi per l'attuazione del Diritto allo Studio universitario nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Tale piano viene annualmente ridefinito per tramite della Conferenza Regionale sul Diritto allo Studio, presieduta dall'Assessore regionale competente in materia di diritto allo studio universitario e composta dai presidenti e vicepresidenti degli Erdisu di Udine e Trieste, dai rettori delle Università di Udine e Trieste, dal direttore della SISSA, da 4 rappresentanti degli studenti, dai Presidenti dei Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone, dai sindaci dei Comuni di Udine e Trieste, da 4 rappresentanti della Regione, dai Direttori dei Conservatori di Musica di Udine e Trieste.

I principi fondamentali secondo cui si svolge l'attività dell'Ente sono quelli enunciati nelle finalità di cui all'art. 2 della L.R. 12/2005 e sono assolutamente in linea con gli indirizzi espressi nel Piano regionale triennale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario:

- rimuovere gli effetti delle disuguaglianze economiche e sociali;

- promuovere interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- concorrere alla diffusione degli studi universitari e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Seguendo queste linee guida, l'attività dell'Ente si rivolge quindi a tutti gli studenti, osservando parità di trattamento. Inoltre, l'accesso ai servizi deve generalmente comportare la partecipazione al costo dei servizi stessi, mentre la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione dei servizi sono attribuibili ai soli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi da individuarsi per concorso. Infine, il rispetto di tali principi impone che i servizi vengano svolti in collaborazione e sinergia con le Università nonché con gli enti e le istituzioni aventi comunque competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto allo studio universitario, possibilmente mediante la regia della Conferenza regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario, al fine di limitare le duplicazioni di servizi e a ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili.

Gli obiettivi richiamati nel Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario spingono dunque verso la creazione delle migliori condizioni affinché possano essere assicurati il diritto e le opportunità allo studio universitario, nel rispetto delle esigenze del territorio e della centralità della popolazione studentesca, favorendo l'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale.

1.2 RAPPORTI CON ALTRI ENTI ED ISTITUZIONI

1. L'accordo di programma con la Regione FVG

L'Erdisu di Udine, unitamente all'Erdisu di Trieste, alle Università di Udine e Trieste, alla SISSA, ai Conservatori di musica J. Tomadini e G. Tartini e ai Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone, in data 08/04/2008 ha stipulato con la Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia, ai sensi della L.R. n. 7 del 20 marzo 2000, un Accordo di programma per l'individuazione delle opere e degli interventi edilizi finalizzati al potenziamento del sistema universitario e dell'alta formazione nel FVG, approvato con DPR n. 100/Pres dd. 11/04/2008. Tale accordo prevede l'impegno dell'Amministrazione regionale a concedere contributi pluriennali costanti, per il periodo di 20 anni (dal 2008 al 2027) ai soggetti firmatari, per la realizzazione di interventi ed opere edilizie specifici.

2. Il protocollo d'intesa con l'Università degli Studi, il Comune e la Provincia di Udine

In data 18/08/2000, l'Università e l'Erdisu hanno stipulato un accordo quadro per:

- avviare il raccordo permanente tra le loro strutture operative al fine di predisporre dei servizi comuni ed integrati a favore degli studenti;
- realizzare condizioni che consentano lo sviluppo

ed il completamento dei programmi didattici e di ricerca dell'Università che prevedano la residenzialità di studenti, docenti e dipendenti.

Nel rispetto dei propri fini istituzionali e allo scopo di intensificare e strutturare le collaborazioni esistenti, attraverso un sistema di consultazione permanente per il perseguimento di azioni comuni, l'Erdisu, l'Università, il Comune e la Provincia di Udine hanno stipulato in data 22/12/2003 un Protocollo d'intesa per il coordinamento di azioni a sostegno dell'integrazione tra l'Università ed il territorio e per l'individuazione e l'attivazione di servizi a favore degli studenti con la costituzione di un tavolo di confronto denominato "Tavolo permanente di coordinamento". Le parti hanno individuato lo sportello comunale Informagiovani come punto di coordinamento attraverso il quale gestire in modo sinergico l'erogazione agli studenti di servizi a carattere informativo.

3. Rapporti e convenzioni con l'Università degli Studi di Udine

I rapporti di collaborazione con l'Università degli Studi di Udine sono molteplici. Da questo punto di vista, il confronto, a vari livelli, fra gli Uffici Amministrativi delle due Istituzioni è costante, soprattutto per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, ed in particolare fra il Servizio Diritto allo Studio dell'Erdisu e la Ripartizione Didattica dell'Università.

L'Erdisu è inoltre uno degli interlocutori del CRIN (Centro Rapporti Internazionali dell'Università), per l'accoglienza e l'ospitalità degli studenti ERASMUS. Relativamente alle attività di orientamento si è

poi consolidata nel tempo la collaborazione fra l'Ente ed il CORT (Centro Orientamento e Tutorato) dell'Università, al fine di una realizzazione congiunta delle attività.

Continua il proficuo rapporto tra i due Enti anche in materia di lavori pubblici.

Nell'ambito delle relazioni tra Erdisu ed Università rientra anche il contributo che l'Erdisu assegna annualmente alle Associazioni studentesche universitarie, alcune delle quali sono ospitate presso la sede dell'Ente (AEGEE, AltreMenti, AVV, ALSI, A. Rosmini), al fine di facilitare il loro ruolo all'interno del mondo universitario. Presso la sede dell'Erdisu trovano spazio anche il Servizio Disabili dell'Ateneo e il Servizio di consulenza psicologica del CORT.

Si evidenzia anche che, in data 18 agosto 2000, l'Erdisu e l'Università di Udine hanno stipulato un Accordo quadro per avviare un raccordo permanente tra le loro strutture operative, al fine di predisporre servizi comuni ed integrati a favore degli studenti, realizzando condizioni che consentano lo sviluppo e il completamento dei programmi didattici e di ricerca dell'Università, che prevedano la residenzialità di studenti, docenti e dipendenti.

All'avvio dell'anno accademico 2010-2011, l'Ente ha sottoscritto una apposita convenzione con l'Università degli studi e l'Associazione Confcommercio di Udine per la fornitura del servizio di connessione internet in modalità Wi-Fi agli studenti dell'Università, con la finalità di creare punti di accesso in locali pubblici frequentati dagli studenti universitari. A tal fine è stato pubblicato un avviso pubblico per la selezione di 5 locali pubblici nel comune di Udine per la partecipazione al servizio. L'ERDISU si è impegnato a fornire, ai cinque locali selezionati (oltre ad ulteriori cinque, indicati dalla Camera di Commercio

di Udine), il servizio wireless a titolo gratuito ovvero assumendosene tutte le spese. Il sistema, che prevede l'attivazione sperimentale per un anno, è in parte curato dagli studenti tirocinanti presso l'Ente.

In data 3 maggio 2011 è stata stipulata una convenzione di durata triennale con l'Università di Udine e l'Aereo Club Friulano nell'ambito dei servizi agli studenti con particolare riferimento all'opportunità di usufruire di condizioni agevolate nell'utilizzo dei servizi attivi presso l'Aereo Club.

Inoltre, in data 7 novembre 2011 è stato siglato un protocollo d'intesa tra l'ERDISU, l'Università, il Comune, la Provincia, la Camera di commercio, il Centro universitario sportivo A.S.D., l'AMGA, la NET S.p.A e la SAF, allo scopo di attivare un sistema di consultazione permanente per il perseguimento di azioni comuni volte al miglioramento del sistema dei servizi agli studenti, nel rispetto dei propri fini istituzionali. A tal fine è stato costituito un tavolo di confronto denominato "Uniud 2.0" che prevede un approccio partecipato da studenti ed istituzioni. Tra i risultati ottenuti si evidenziano: le agevolazioni sui trasporti urbani con l'attivazione di un servizio "Qrcode" per sapere in tempo reale l'orario degli autobus in arrivo alla sede Rizzi; la raccolta differenziata con l'installazione in tutte le aule di contenitori di carta, plastica e alluminio che vanno ad aggiungersi ai numerosi punti di raccolta dove è possibile conferire anche il vetro e il toner; le guide ai servizi che migliorano la qualità della vita, in distribuzione da gennaio 2012 al Centro Orientamento e Tutorato di via Mantica (progetto interamente finanziato con fondi messi a disposizione da soggetti terzi); le Tariffe agevolate per la fornitura di energia elettrica e gas ad utenze intestate agli studenti universitari o alle loro famiglie.

4. Il Protocollo d'intesa con l'Erdisu di Trieste

Nel 2008 si è avviata un'azione mirata e finalizzata ad ottenere un uso efficiente delle risorse destinate ai servizi per il diritto allo studio universitario nell'ambito regionale. Il Piano Regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario pone infatti tra gli obiettivi operativi e strategici dell'azione regionale l'accorpamento delle funzioni che attualmente vengono svolte singolarmente dai due Enti, anche razionalizzando i servizi.

Al fine di rendere operativo questo obiettivo, a seguito degli accordi definiti negli ultimi mesi del 2008, gli Erdisu di Trieste e di Udine hanno sottoscritto in data 03/03/2009 un Protocollo d'intesa per la collaborazione istituzionale relativa ad alcune attività di comune interesse.

In particolare, tale Protocollo prevede:

- l'impegno dei due Enti a svolgere procedure di affidamento dei contratti di servizi e forniture comuni da individuarsi di volta in volta, disciplinando alcune modalità operative;
- l'istituzione di un unico Albo fornitori per i due Enti;
- l'impegno ad adottare un identico Regolamento per l'esecuzione in economia dei lavori, forniture e servizi.

Nel corso del 2011 è stata esperita la procedura di gara unica per l'allestimento e la gestione del servizio di ristorazione delle mense universitarie degli Erdisu di Udine e Trieste. L'Ente rimane attualmente in attesa della definizione del giudizio di merito relativo al ricorso presentato dall'aggiudicatario al Consiglio di Stato contro la sentenza del TAR Friuli Venezia Giulia Ex art.120 D.Lgs.104/2010. Al fine di garantire la

continuità del servizio di ristorazione nelle proprie mense universitarie, l'Ente ha affidato temporaneamente al gestore vigente il servizio presso le mense alle medesime condizioni contrattuali del contratto di appalto.

5. Rapporti con la Provincia di Udine

Nel 2010 l'Erdisu di Udine, d'intesa con la Provincia di Udine, ha promosso un bando di concorso denominato "TESI FRIULI", finalizzato all'assegnazione di contributi e di premi per tesi di laurea e con lo scopo di incentivare un sempre maggiore numero di studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine a trattare, nelle loro tesi di laurea o di dottorato di ricerca, materie che valorizzino storia, economia, cultura, ricerca, scienza e tecnologie relative al territorio e alla comunità friulana. Il bando "TESI FRIULI" prevede l'erogazione di contributi da €1.000,00 per la ricerca e la redazione delle tesi di laurea o di premi di laurea da €2.000,00 per tesi magistrali o di dottorato di ricerca discusse nel periodo 30 giugno 2009 – 31 luglio 2010. L'amministrazione Provinciale ha partecipato economicamente per metà (€ 10.000,00) dell'importo destinato a finanziare il progetto pari a € 20.000,00. Il grande successo dell'iniziativa è testimoniato dal fatto che sono stati presentati 66 elaborati tra tesi di laurea e tesi di dottorato. Grazie alla collaborazione con l'Università di Udine, è stata individuata una commissione presieduta dal prof. Mauro Pascolini, che ha giudicato tutti gli elaborati pervenuti. A febbraio 2011 è stata quindi approvata la graduatoria finale del concorso e nel mese di aprile si è provveduto all'erogazione del 1° premio da € 2.000,00 a n.1 vincitore, del 2° premio da € 1.750,00

a n.4 vincitori, del 3° premio da € 1.000,00 a n.5 vincitori, delle segnalazioni da € 500,00 a n.12 soggetti. Da novembre 2010 è stata inoltre avviata un'iniziativa, promossa dall'Erdisu di Udine, in collaborazione con la Provincia di Udine, Confcommercio e Confesercenti assieme all'Università di Udine, atta a favorire il ricorso al lavoro occasionale accessorio nel terziario al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro e privilegiando, in particolare, la figura dello studente.

6. La Convenzione con il Comune di Udine

Nel corso del 2007 l'Erdisu di Udine e il Comune di Udine hanno sottoscritto una convenzione per l'attivazione di un servizio informativo integrato a favore della popolazione giovanile ed universitaria, riconoscendo che le attività di informazione e primo orientamento rientrano tra i compiti istituzionali dei due Enti. In particolare, le due Istituzioni hanno convenuto sull'opportunità di potenziare il servizio Informagiovani del Comune di Udine a favore dei giovani, e in particolare della popolazione universitaria, dandogli un'opportuna collocazione al piano terra dell'edificio della Casa dello Studente di Udine. Ciò anche in riferimento alle politiche perseguite dall'Ente e volte alla realizzazione di sinergie con gli Enti pubblici, anche in relazione alle questioni e ai temi dell'orientamento e dell'informazione in materia di esperienze di formazione e lavoro.

Nel corso del 2010 il comune di Udine ed il servizio "Infocasa" hanno avviato, con la regia dell'Erdisu, il progetto pilota chiamato "PRENDI IN CASA UNO STUDENTE". Il progetto è un modello di coabitazione tra

anziani autosufficienti e studenti fuori sede, in particolar modo quelli che hanno bisogno di trovare un alloggio a prezzi favorevoli. La proposta prevede che uno studente universitario venga ospitato nell'abitazione di una persona anziana ad un prezzo vantaggioso, in cambio di un po' di compagnia e di ausilio nelle faccende domestiche ordinarie. Allo stato attuale il progetto, dopo la necessaria fase istruttoria, sta entrando nella fase operativa al fine di individuare tutte le manifestazioni di interesse e i potenziali fruitori del servizio.

7. La Convenzione con il Comune di Gorizia

Nel corso del 2009 l'Erdisu di Udine, l'Erdisu di Trieste e il Comune di Gorizia hanno stipulato una convenzione (rinnovata nel 2011) per la fornitura di un servizio di ristorazione agli studenti delle Università di Udine e Trieste che frequentano le rispettive sedi di Gorizia. Il servizio viene erogato nei locali del centro "O.Lenassi".

8. La Convenzione con il Consorzio Universitario di Pordenone

Nel corso del 2010 è stata sottoscritta con il Consorzio Universitario di Pordenone un'apposita convenzione per la gestione, da parte dell'Erdisu, dell'immobile di proprietà del Consorzio all'interno del Campus universitario, quale residenza universitaria. La convenzione, in via sperimentale e fino al 31.07.2011, prevedeva tra i compiti di spettanza dell'Ente l'asse-

gnazione dei posti alloggio agli studenti universitari e la gestione delle utenze dei servizi. Il contributo regionale di € 100.000,00 a sostegno dell'erogazione del servizio residenziale presso la sede universitaria periferica è stato interamente incassato nell'esercizio 2011.

Dall'A.A. 2010/2011 è pertanto funzionante la Nuova Residenza Universitaria di Pordenone, che nel successivo A.A. 2011/2012 ha visto il suo pieno utilizzo, per un numero di posti letto occupati pari a 95 (contro un'occupazione del 60% nell'A.A. precedente).

Al fine di proseguire e rafforzare la collaborazione istituzionale già avviata con il Consorzio Universitario di Pordenone, in data 24 agosto 2011 è stata stipulata un'ulteriore convenzione per l'A.A. 2011/2012 (valida fino al 31 luglio 2012).

9. Il Protocollo d'intesa con il SIR

Lo sviluppo dell'interazione tra i due Erdisu e la Regione ha portato al superamento della pratica di convenzioni separate attraverso la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa congiunto dei due Enti con il SIR (Sistema Informativo Regionale) per l'insieme dei servizi informatici. Con l'approvazione, da parte della Giunta Regionale (con delibera 672 del 26.03.2009), dello schema di protocollo d'intesa da applicare agli Enti Regionali è intervenuto un cambiamento sostanziale nel sistema di relazioni istituzionali, per cui gli Erdisu, abbandonando il precedente schema convenzionale analogo a quello degli Enti Locali, passano dal sistema SIAL (enti locali) al SIAR (amministrazione regionale), mantenendo comunque in questa fase specifici supporti informatici.

Il 23 giugno 2009 è stato sottoscritto il Protocollo

d'intesa congiunto degli Erdisu con il SIR, prevedendo l'erogazione di tutti i servizi informatici da parte del SIR (anche tramite Insiel). L'attuazione concreta del protocollo è demandata al Piano attuativo sottoscritto nel corso del 2010 e nel quale vengono definite modalità e costi dei diversi servizi.

Sul piano operativo questo passaggio ha comportato e comporta numerose verifiche al fine di definire delle soluzioni in relazione alle diversità riscontrate nelle procedure tra i due Enti, e ciò anche attraverso un confronto organico con il Sistema informativo universitario, onde favorire in tempo reale l'ammissione dell'utenza studentesca ai servizi, in particolare nelle realtà territoriali che vedono la compresenza delle due Università.

Nel corso dell'anno 2011 è proseguito il confronto tra gli Erdisu di Udine e Trieste al fine di contribuire ad una maggiore integrazione funzionale nell'ambito dell'Amministrazione regionale e di favorire la condivisione di procedure amministrative omogenee che siano in grado di migliorare il rapporto con gli studenti nell'erogazione dei servizi. La prosecuzione e l'organizzazione dei servizi informatici, in sintonia con gli indirizzi della programmazione regionale in materia di coordinamento e razionalizzazione dei servizi erogati dagli Enti, sono stati oggetto di sottoscrizione di appositi Piani Attuativi annuali nei quali sono previsti i servizi informatici di base ed i benefici da erogare agli studenti quali borse di studio, servizi abitativi e di ristorazione. In occasione dell'incontro per la stipula dei Piani attuativi per il 2010 in data 16/07/2010, si è definito che dal 2011 gli Enti gestiscano direttamente il rapporto con i fornitori degli applicativi e dei servizi informatici. Pertanto, a partire dall'1/1/2011 è stato affidato, per un anno, alla ditta IN4MATIC S.r.l il servizio informatico per la parte relativa allo sportello on-

line, alla gestione dei benefici e del servizio mensa. Al Servizio informatico regionale sono rimasti i servizi offerti dall'INSIEL relativi al programma di contabilità, protocollo e posta elettronica, manutenzione, servizi che ai sensi dell'art. 4 della L.R. 9/2011 rimangono economicamente in capo alla Regione.

10. La Convenzione con l'INPS

Per poter accedere alle prestazioni sociali agevolate e ai benefici erogati dall'Erdisu, gli studenti devono essere in possesso dei requisiti di reddito e merito definiti puntualmente nel DPCM 9 Aprile 2001 e integralmente richiamati nel Piano Regionale degli interventi a favore del Diritto allo Studio Universitario approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 811 del 28 aprile 2010. Le graduatorie vengono redatte verificando preventivamente il possesso di entrambi i requisiti da parte di ogni studente.

Nel dettaglio, particolare attenzione viene riservata alla verifica dei requisiti di reddito. Infatti l'Ente, diversamente rispetto ad enti analoghi, dal 28/06/2007 dispone di un protocollo di verifica automatizzata con la banca dati dell'INPS dei dati reddituali di tutti gli studenti che presentano domanda di accesso ai benefici, rendendo quindi possibile la pubblicazione di graduatorie basate su dati accertati e verificati, e non sulla base di quanto semplicemente dichiarato dallo studente.

11. Il protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza

Dal 22/7/2009 è in vigore il protocollo d'intesa sigla-

to fra l'Erdisu di Udine, l'Università degli Studi di Udine e la Guardia di Finanza di Udine, con lo scopo di facilitare, mediante una procedura informatizzata di controllo, l'accesso ai dati relativi agli studenti beneficiari delle agevolazioni programmate dall'Ateneo e dall'Erdisu.

12. Protocolli e convenzioni relativi al servizio abitativo

Al fine di migliorare il servizio destinato a supportare gli studenti alla ricerca di alloggio presso proprietari privati, e con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, offrendo un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, in data 29/4/2008 l'Erdisu di Udine ha sottoscritto un protocollo d'intesa che coinvolge il Comune di Udine, l'Università, le Associazioni dei proprietari, i Sindacati degli inquilini e le Associazioni degli agenti immobiliari. In attuazione di tale protocollo e in seguito all'espletamento del bando di gara del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", il 4 agosto 2008 è stato attivato il servizio Infocasa. Si tratta di un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Tramite tale servizio, chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio. Il servizio Infocasa è stato confermato anche per il triennio 2011-2014.

13. Le convenzioni con i Centri di Assistenza Fiscale (CAF)

Anche nel 2011 l'Erdisu e l'Università degli Studi di Udine hanno sottoscritto le convenzioni con alcuni Centri di Assistenza Fiscale (CAF), per la collaborazione nell'attuazione delle norme di diritto allo studio universitario. I CAF convenzionati nel 2011 sono CISL, Confsal, UIL, ACLI.

14. La convenzione con Equitalia

Nel mese di giugno 2009, è stata siglata con Equitalia FVG Spa una convenzione per la gestione del servizio di riscossione mediante ruolo con attività pre-coattiva dei crediti dell'Erdisu di Udine. Nell'espletamento delle proprie attività, accade infatti che l'Ente divenga creditore di somme di denaro nei confronti non solo di soggetti con i quali ha rapporti contrattuali, ma soprattutto nei confronti degli studenti ai quali sono revocati benefici già concessi o che non versano gli importi dovuti per l'accesso ai servizi.

Nel corso del 2011 è continuata l'azione di recupero dei crediti con Equitalia: il servizio avviato a regime nel 2010 con un carico dei crediti (trattasi di crediti universitari) per l'importo di € 73.058,84 ha visto un realizzo del 40,45 % (+ 6 % rispetto al 2010). In data 30 giugno 2011 è stata sottoscritta una nuova Convenzione con Equitalia FVG SpA (con scadenza 31/12/2013), al fine di procedere al recupero delle somme non versate spontaneamente dai suoi debitori.

15. Il protocollo d'intesa per l'assistenza psicologica

Il 25 marzo 2008, l'Erdisu di Udine ha deliberato l'adesione al Protocollo d'intesa con l'Ordine regionale degli Psicologi, le Università di Udine e Trieste, l'Erdisu di Trieste (sottoscritto in data 22/12/2008) al fine di favorire azioni integrate volte a promuovere e attivare servizi di consulenza psicologica per gli studenti universitari. Con il servizio in questione si intende offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto, favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento, fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita, ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva, nonché facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali.

In particolare, l'Università degli Studi di Udine, facendo riferimento al Servizio Orientamento e Tutorato del proprio Centro Orientamento e Tutorato, anche in virtù degli accordi e della convenzione stipulata con il Servizio Istruzione e Orientamento – Direzione centrale Istruzione Cultura, Sport e Pace della Regione, si è impegnata a collaborare mettendo a disposizione, nell'ambito dei servizi attivati presso gli Erdisu regionali ed in particolare presso l'Erdisu di Udine, specifiche competenze inerenti servizi ed attività di orientamento e aiuto psicologico. Il servizio di counseling psicologico si configura dunque come un primo aiuto agli studenti in difficoltà durante i loro studi, e si inquadra coerentemente tra gli interventi

per favorire la frequenza dell'Università di tutti gli studenti in funzione dell'acquisizione di livelli ottimali di formazione.

Il 27 maggio 2009 è stato approvato l'accordo attuativo, con durata sperimentale di un anno a partire dalla data di sottoscrizione (14 luglio 2009). Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università, Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORT dell'Università di Udine e il Servizio Regionale per l'orientamento. La consulenza a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia consiste nell'offrire a tutti gli studenti, che ne fanno richiesta, la possibilità di effettuare un ciclo di colloqui finalizzati ad esplorare le difficoltà incontrate dal giovane al fine di avviare e sostenere possibili movimenti trasformativi.

16. L'ANDISU

L'Ente è associato all'ANDISU (Associazione Nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario) che raccoglie la maggioranza degli enti e/o Aziende per il Diritto allo Studio Universitario presenti nelle regioni italiane. Gli scopi di questa Associazione sono:

- promuovere e sviluppare contatti e scambi di informazioni tra gli organismi per il diritto allo studio, le Università, le istituzioni, le rappresentanze nazionali degli studenti e gli enti italiani e stranieri che operano nel campo del diritto allo studio e più ampiamente della formazione universitaria;
- elaborare indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione degli interventi volti ad assicurare il diritto agli studi universitari;
- collaborare con le Regioni e le Istituzioni competenti per le politiche del diritto allo studio universitario, al fine di realizzare un maggior coordinamento nelle attività di programmazione e di indirizzo, nell'uso più efficace delle risorse disponibili e nella definizione dei criteri per l'erogazione dei servizi e dei benefici.





*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Università degli Studi - Esterno*



Udine
Auditorium di Viale Ungheria - Atrio

2.

**ORGANIZZAZIONE
INTERNA**

2.1 ORGANI

Gli organi dell'Ente sono:

- Il **Presidente**. Viene nominato con decreto del Presidente della Regione, ha la legale rappresentanza dell'Erdisu e convoca e presiede il Consiglio di amministrazione.
- Il **Consiglio di Amministrazione**. Viene nominato con Decreto del Presidente della Regione, ed è l'organo che esercita le funzioni di indirizzo e verifica dell'attività amministrativa e di gestione, approvando tra l'altro i Regolamenti ed i Bandi di concorso emanati dall'Ente. Ne fanno parte:

- Il Presidente;
- Il Rettore dell'Università degli Studi di Udine;
- Tre rappresentanti degli studenti;
- Quattro rappresentanti della Regione.

Al proprio interno il Consiglio di Amministrazione elegge il Vicepresidente.

- Il **Collegio dei Revisori Contabili**. Esso esercita la funzione di controllo sulla contabilità dell'Ente. È composto da un Presidente e da due revisori contabili.
- Le **Commissioni Consiliari**. Vengono costituite all'interno del Consiglio di Amministrazione e sono dotate di parere consultivo. Attualmente sono due:
 - Commissione Cultura
 - Commissione Mensa

Nel 2011 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **13 volte**, adottando **63 delibere**.

Le commissioni consiliari sono state convocate complessivamente 2 volte, e il Presidente ha adottato 9 decreti.

Nel corso dell'anno 2011 sono stati inoltre adottati e registrati complessivamente **703 decreti**, di cui parte a firma del Direttore dell'Ente e parte del Direttore di Servizio.

La Legge finanziaria 2011 ha disposto, con effetto dall'1/1/2011, la riduzione del 10% delle indennità corrisposte ai componenti di commissioni, comitati, organi collegiali comunque denominati, esclusi gli organi di revisione, rispetto agli importi previsti al 31/12/2010, rideterminando il corrispondente ammontare. Attualmente i nuovi importi sono rideterminati in:

- € 1.620,00 mensili (indennità Presidente)
- € 810,00 mensili (indennità Vicepresidente)
- € 56,70 a seduta (gettone di presenza per i componenti del Consiglio di Amministrazione e delle Commissioni consiliari).

Sono invece confermate le indennità spettanti a Presidente del Collegio dei revisori dei conti e revisori effettivi pari a:

- € 3.600,00 annuali (indennità Presidente Collegio dei revisori)
- € 3.150,00 annuali (indennità revisori effettivi).

2.2 RISORSE UMANE

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali è disciplinato dal Regolamento di organizzazione emanato con DPR n. 27 agosto 2004, n.0277/Pres., e successive modificazioni e integrazioni. Nell'ambito della categoria dirigenziale in capo all'Erdisu di Udine sono previsti i seguenti incarichi:

- 1 direttore centrale;
- 1 direttore di servizio.

Il Direttore dell'ERDISU di Udine cura, in particolare:

- l'assistenza agli organi istituzionali dell'Ente, assicurando l'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi da essi stabiliti;
- la programmazione e gestione delle risorse finanziarie ed i relativi adempimenti;
- la predisposizione delle proposte dei Piani di attività dell'Ente;
- la trattazione degli affari giuridici, amministrativi, contabili e generali;
- la trattazione dell'attività concernente i contratti, la gestione immobiliare, gli acquisti nonché gli adempimenti relativi alle materie riguardanti la sicurezza, prevenzione e protezione;
- l'attività concernente la comunicazione istituzionale dell'Ente e in particolare la gestione di uno sportello per le relazioni con il pubblico;
- lo svolgimento di tutti gli altri compiti non attribuiti al Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario.

Per garantire inoltre la massima economicità ed il buon andamento della Pubblica Amministrazione, il Direttore dell'Ente è stato designato quale Responsabile Unico di Procedimento (RUP) per tutti gli interventi in conto capitale programmati per il triennio 2011-2013, e precisamente:

- completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, 6^a stralcio funzionale;
- realizzazione di una nuova residenza universitaria nel Polo Rizzi;
- ristrutturazione di parte dell'immobile ex Scuola materna "Maria Bambina";
- opere integrative alla realizzazione della Nuova residenza universitaria in Udine, Polo universitario dei Rizzi.

Dalla Direzione dell'Ente dipende il Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario. Tale servizio:

- eroga i benefici di natura economica quali borse di studio, prestiti, premi per tesi di laurea, facilitazioni per il trasporto e sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà, contributi per le locazioni e contributi per attività culturali, ricreative, turistiche e sportive;
- eroga i servizi abitativi e di ristorazione;
- cura le attività relative alla mobilità internazionale;
- cura le attività relative all'erogazione di servizi in campo editoriale, librario e audiovisivo da destinare agli studenti.

Alla data del 01 gennaio 2011, la dotazione organica dell’Ente era di 25 unità. Nel corso del 2011 si sono avuti 2 trasferimenti presso altri uffici dell’Amministrazione Regionale con subentro di 2 nuove unità, 1 distacco temporaneo e 1 esonero volontario dal servizio. Alla data del 31 dicembre 2011 il personale ammonta pertanto a 23 unità, tra cui due dirigenti, suddivise come risulta dalla tabella sottostante. Si evidenzia inoltre il progressivo andamento decrescente delle risorse umane, che nell’ultimo biennio registra una riduzione di 4 unità. Nell’ultimo quinquennio l’Ente ha ridotto il personale di 12 unità, corrispondente ad una riduzione del 34,29%.

Categoria	Profilo	Quantità	
		<i>al</i> 1/1/11	<i>al</i> 31/12/11
D	specialista amministrativo - economico	13	12
	specialista tecnico	1	1
	specialista turistico - culturale	1	0
		15	13
C	assistente amministrativo - economico	4	5
	assistente tecnico	2	2
		6	7
B	collaboratore tecnico	1	1
		1	1
A	operatore	1	0
		1	0
Direttore di servizio		1	1
Direttore centrale		1	1
TOTALE COMPLESSIVO:		25	23

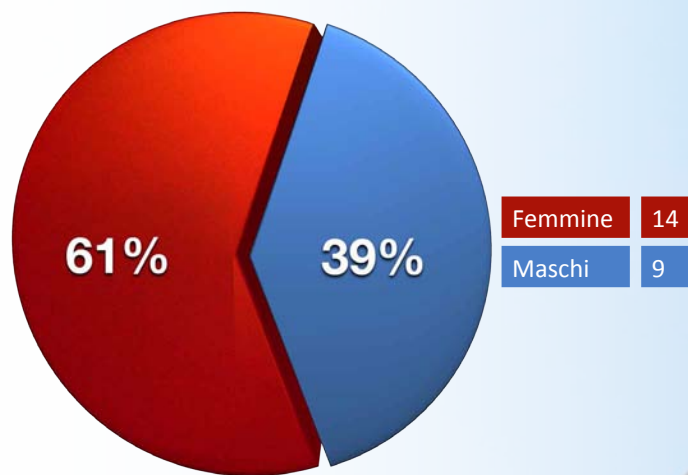
Il personale assegnato all’Ente appartiene al ruolo unico della Regione Friuli-Venezia Giulia, al quale si applica il Contratto Collettivo di Lavoro (CCL) del Comparto Unico della Regione FVG. Nel corso del 2011 il personale dell’Ente ha inciso sul Bilancio Regionale nei seguenti termini:

Stipendio	€ 1.312.787,95
Costi accessori	€ 67.180,20
Totale	€ 1.379.968,15

Rispetto all’anno 2011, nel 2011 l’Ente registra una riduzione di 2 unità di personale e quindi una minore incidenza sul bilancio regionale pari € 138.466,92.

Rispetto alle indicazioni del Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio relativo al triennio 2011-2013, il rapporto tra la spesa per servizi e trasferimenti (per un ammontare totale di € 7.514.594,81 nel 2011) e la spesa per il personale a carico del Bilancio Regionale (€ 1.379.968,15 nel 2011), consente l’individuazione di un indicatore di efficienza che permette di valutare con precisione l’esatta capacità dell’Ente di erogare servizi e assolvere alle proprie funzioni istituzionali in rapporto alle risorse umane effettivamente impiegate. Quanto più il valore di tale rapporto risulta superiore ad 1, tanto più l’Ente “produce” rispetto a quanto costa all’Amministrazione Regionale in termini di personale. Il rapporto di tale indicatore risulta premiante per l’Ente (sia per la capacità di assicurare i servizi con i trasferimenti ottenuti sia per le contenute spese per il personale, considerata una pianta organica complessiva di sole 23 unità) e l’adozione di tale princi-

pio in sede di riparto delle risorse tra i due ERDISU, a partire dal 2011, ha pertanto ampliato la dimensione del contributo di funzionamento assegnato all'Ente. Nel 2011 il personale assegnato all'Ente ha partecipato alle iniziative formative proposte dall'Amministrazione regionale. Per quanto riguarda infine la suddivisione dei dipendenti in base al loro sesso, si evidenzia una preminenza del personale di sesso femminile.



2.3 ESTERNALIZZAZIONI E CONVENZIONI

Il Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario stabilisce che gli Erdisu devono operare un'attenta valutazione sulla tipologia delle attività che pongono in essere, orientando le proprie scelte di esternalizzazione di alcuni servizi al fine di assicurare un rapporto ottimale fra il costo e la qualità degli stessi.

Accanto a ciò, l'Ente può valutare anche modalità di convenzione con soggetti pubblici o privati.

- In particolare, nel corso del 2011 è proseguita l'attività di Global Service, svolta dalla ditta Ideal Service soc.coop. a partire dal 1/1/2007 a seguito di gara europea e la cui scadenza è fissata al 31/12/2013. La scelta è stata dettata dalla necessità di ottenere una gestione integrata e coordinata dei servizi di pulizia, portineria, lavaggio e noleggio biancheria.
- È proseguita la collaborazione con la Società Cooperativa a r.l. Onlus "Il Domani" per la gestione del bar, di proprietà dell'ERDISU, ubicato all'interno dell'edificio adiacente alla mensa del Polo dei Rizzi e per la gestione dello sportello informativo Infocasa, volto a favorire l'incontro tra la domanda dell'utenza universitaria e l'offerta nell'ambito delle locazioni immobiliari. La collaborazione è iniziata il 1/8/2008 ed è il risultato del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", coordinato dal Comune di Udine, finanziato dall'Unione Europea, e volto a favorire l'imprenditoria giovanile. Con contratto stipulato in data 10 ottobre 2011 si è quindi provveduto al ri-affidamento per un triennio (dal 1/9/2011 al

31/8/2014) del servizio di assistenza per l'accesso al mercato delle locazioni al medesimo gestore. Per quanto riguarda il bar, il nuovo contratto stipulato in data 18 ottobre 2011 decorre a partire dal 20/9/2011 e scadrà il 31/8/2014. Entrambi i contratti sono rinnovabili per ulteriori tre anni.

- Il servizio del medico competente, previsto obbligatoriamente dal D. Lgs. 81/2008 (art. 18, comma 1, lettera A) per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria, è stato svolto fino al 31/12/2011 dal dott. Alessandro Lampreda della Cemar Friuli Srl.
- Si è provveduto ad affidare, a partire dal 1/4/2011 e fino al 31/12/2011, ad Aurea professional s.r.l. il servizio di prevenzione e protezione, inclusa la nomina del Responsabile del servizio (RSPP).
- In applicazione della normativa fiscale vigente, l'incarico per il servizio di consulenza fiscale, redazione, compilazione e trasmissione delle dichiarazioni fiscali da presentarsi nel corso del 2011 e del 2012 è stato affidato allo Studio Benetti commercialisti Associati di Udine a partire dal 3/5/2011 e fino al 31/12/2012.
- L'incarico per il servizio di gestione delle paghe e degli adempimenti connessi alla contabilità del personale percettore di redditi di lavoro assimilato è stato svolto fino al 31/12/2011 dal consulente del lavoro P.A. Mirella Fattori.
- Infine, unitamente all'Erdisu di Trieste, nel 2009 è stata individuata la figura di un tecnologo alimentare quale supporto specialistico al servizio di ristorazione universitaria. Tale incarico è stato prorogato fino al 30/9/2011. Nel corso del mese di febbraio 2012 è stata quindi indetta la nuova gara e conferito l'incarico per lo svolgimento di tale attività di supporto, con una durata di due anni dalla data di stipula dei rispettivi disciplinari d'incarico.

2.4 LA SEGRETERIA STUDENTI

La Segreteria studenti opera con 3 sportelli aperti al pubblico durante tutto l'anno dalle ore 09.00 alle ore 12.00. Nei mesi in cui è attivo il programma per la compilazione della domanda on-line di richiesta dei benefici ERDISU, vale a dire dall'inizio di luglio alla fine di settembre, lo sportello è aperto ogni giorno dalle 09.00 alle 12.30 e dal lunedì al giovedì anche nel pomeriggio, dalle 14.30 alle 16.30.

L'affluenza di studenti che si presentano agli sportelli (senza quindi considerare i contatti tramite telefono ed e-mail) nel periodo gennaio – giugno può essere quantificata in una media di 30 persone al giorno. In tale periodo le richieste degli utenti riguardano prevalentemente i servizi destinati alla generalità degli studenti: mensa, trasporti, protocollo culturale.

Nel periodo estivo luglio – settembre, durante il quale gli studenti possono inoltrare la domanda per i benefici non destinati alla generalità degli studenti ed assegnati tramite concorso (borsa di studio, alloggio e contributi per alloggio e mobilità), si registra un no-

tevole aumento dell'affluenza agli sportelli, con una media di circa 150 persone al giorno e picchi di non meno di 250 persone nei giorni immediatamente precedenti la scadenza del termine per la compilazione della domanda on-line e nei giorni di assegnazione delle stanze presso la Casa dello Studente. Nei restanti mesi, da ottobre a dicembre, l'affluenza si mantiene abbastanza elevata (circa 100 persone in media al giorno) ed è rappresentata prevalentemente da studenti che devono compilare la domanda on-line per la richiesta di riduzione o esonero delle tasse universitarie utilizzando il portale dell'Ente.

Con riferimento alla tipologia di studenti che accedono alla segreteria, nel periodo compreso da giugno a novembre, essa è costituita in parte considerevole da studenti che intendono immatricolarsi all'Università di Udine e che chiedono informazioni sui benefici e le agevolazioni cui possono accedere. In questo periodo i dipendenti addetti allo sportello vengono supportati dalla presenza di 4-5 studenti tra borsisti e collaboratori a 150 ore.

L'ERDISU garantisce un servizio di sportello anche per le Sedi Universitarie distaccate di Gorizia e Pordenone a cui accedono studenti interessati principalmente al servizio di alloggio e di ristorazione.



2.5 GLI STUDENTI

Data la mancanza di professionalità specificamente orientate alla gestione di alcuni servizi (ad esempio un informatico) e allo scopo di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, l'Erdisu ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine un'apposita convenzione, rivolta a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi. Agli studenti/laureati con specifiche competenze informatiche (impiegati nella predisposizione, nell'espletamento e nella verifica delle procedure sottintese dai procedimenti concorsuali per l'assegnazione dei benefici regionali) sono affiancati studenti/laureati con competenze relative alla comunicazione, alle relazioni pubbliche e/o di tipo amministrativo. Nel corso del 2011 tale attività ha interessato n. 8 tirocini, che hanno riguardato, tra l'altro, il potenziamento, il supporto e l'aggiornamento delle procedure informatiche finalizzate all'erogazione dei servizi, le analisi statistiche, l'installazione e la configurazione di sistemi rete Wi-Fi, nonché la promozione delle attività dell'Ente destinate alla generalità degli studenti, tra cui le attività culturali. Inoltre, nella convinzione che il servizio reso alla comunità studentesca possa trarre un significativo miglioramento dalla collaborazione con gli studenti stessi, l'Ente si avvale regolarmente di studenti dell'Università degli Studi di Udine nell'ambito delle collaborazioni 150 ore, affinché il servizio al pubblico, sotto la supervisione del personale dell'Ente, sia reso dagli studenti per gli studenti (generalmente si tratta di attività di front-office o di relazioni col pubblico). Nel corso del 2011 sono state attivate n. 14 forme di collaborazione degli studenti, attingendo alle graduatorie predisposte dall'Università per le attività a tempo parziale.

Progetti di Tirocinio	€ 24.725,00
Collaborazioni "150 ore"	€ 14.625,00
Totale collaborazioni con studenti	€ 39.350,00



Francesca Santi
Tirocinante ERDISU nel 2011-2012
Laureata in Filosofia presso l'Università degli Studi di Udine



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Nuova Casa dello Studente*

3.

LE
STRUTTURE

L'Ente dispone di propri mezzi strumentali sia mobili che immobili, di cui parte in proprietà e parte in comodato d'uso.

3.1 STRUTTURE DI PROPRIETÀ

Casa dello Studente e Mensa di Udine (viale Ungheria)

- Anno di costruzione: 1969;
- Di proprietà dell'ERDISU dal 2000;
- 6 piani;
- 283 posti letto;
- Superficie complessiva lorda: 17.300 mq;
- Volume complessivo lordo: 59.000 mc;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia e internet via LAN;
- Sale multifunzionali ai piani (sale tv, aule studio, biblioteca, sala musica, sala ludico-ricreativa);
- Convergenza di servizi rivolti agli studenti: uffici ERDISU, Centro regionale orientamento, Servizio disabili e Centro orientamento e tutorato dell'Università degli studi di Udine, Sportello Infocasa;
- Al piano terra è presente un'ampia sala studio con collegamento internet Wi-Fi e una mensa (una linea di distribuzione self service; 140 posti a sedere, capacità di erogazione massima: 400 pasti al giorno).
- In data 26 marzo è stato redatto dalla Direzione Lavori il certificato di ultimazione lavori per gli interventi di sistemazione delle aree esterne e al piano interrato ove è presente un auditorium da 380 posti e una palestra.



UTINE

*Udine - Casa dello Studente di viale Ungheria
Dettaglio delle Vetrate*



Mensa e Bar del Polo dei Rizzi

- Anno di costruzione: 1995. L'attività è iniziata nel 1997;
- Due linee di distribuzione self service;
- Capienza: 400 posti a sedere;
- Capacità di erogazione massima: 900 pasti al giorno.
- Presso lo stesso immobile trovano posto alcune aule per lo svolgimento delle lezioni della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Udine;
- Bar Yellow Pecora, gestito dalla cooperativa "Il Domani";
- Superficie complessiva lorda: 2.503 mq;
- Volume complessivo lordo: 12.277 mc.

Ex scuola materna Maria Bambina (parte dell'Immobile)

- Di proprietà dell'Erdisu dal 2008;
- Superficie complessiva: 690 mq;
- Volume complessivo lordo: 2.000 mc;
- L'immobile non è in esercizio e attualmente sono in corso interventi di manutenzione straordinaria per la realizzazione di una foresteria, aule studio, uffici;
- Al pian terreno troveranno posto spazi di servizio e spazi destinati ai servizi istituzionali dell'Ente;
- 4 stanze per piano (dal primo al terzo) ad uso foresteria e con bagno privato, per un totale di 12 stanze.



Casa dello Studente del Polo dei Rizzi

- In fase di ultimazione;
- Fine dei lavori prevista nella seconda metà del 2012;
- La struttura si sviluppa in tre blocchi collegati alla base e ciascun blocco consta di 4 piani fuori terra
- 114 posti letto;
- Superficie Utile 3.661,00 mq;
- Volume Utile (3.661,00 x 3,00) 10.983,00 mc;
- 102 stanze singole e 3 doppie con servizi e doccia e internet via LAN e wi-fi;
- 3 miniappartamenti ad uso foresteria;
- Sale multifunzionali (sale tv, aule studio, cucine, lavanderie);
- Sportello Erdisu;
- Al piano terra ampie sale studio con collegamento internet Wi-Fi, completamente accessibili da parte di tutta la popolazione universitaria (134 postazioni studio);
- Parcheggio coperto biciclette.



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Nuova Casa dello Studente*

Pordenone
Casa dello Studente



3.2 ALTRE STRUTTURE

Nella dotazione patrimoniale dell'Ente rientrano anche le seguenti strutture, sebbene non di proprietà dell'ERDISU:

Casa dello Studente di Pordenone

- Di proprietà del Consorzio per lo Sviluppo Univeritario di Pordenone e concessa in comodato gratuito all'Erdisu di Udine che la gestisce, in seguito alla stipula di apposita convenzione per l'erogazione di servizi residenziali;
- 95 posti letto;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia e internet via Wi-Fi;
- Sale multifunzionali ai piani (sale tv, aule studio, cucine per le prime colazioni);
- Superficie complessiva utile: 2.497,35 mq;
- Volume complessivo utile: 9.324,88 mc.

Casa dello Studente e Mensa di Gemona del Friuli (UD)

- Di proprietà del Comune di Gemona del Friuli e concessa in comodato gratuito all'Università degli Studi di Udine, con cui l'ERDISU ha stipulato un Accordo attuativo per l'erogazione di servizi integrati didattici e residenziali;
- 64 posti letto;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- Mensa;
- Superficie complessiva utile: 5.173 mq (di cui 2.366 mq assegnati all'Erdisu, 1.388 mq all'Università e 1.419 mq comuni).



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Cantiere Nuova Casa dello Studente*

4.

**I LAVORI
PUBBLICI**

1. Lavori di realizzazione della nuova residenza per studenti universitari e servizi annessi, per complessivi 114 posti alloggio, a Udine nel polo universitario dei Rizzi.

Destinazione d'uso:

Residenza per studenti universitari, foresteria e servizi annessi.

Messa in funzione prevista:

Anno Accademico 2012-2013

Quadro economico:

€ 8.377.000,00

Fonti di finanziamento:

- Ministero dell'Università e della Ricerca
- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondazione CRUP
- Economie contributive
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 31/05/2012:

- Approvato il progetto definitivo;
- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, il parere di conformità antincendio dei VVF e la Conformità

Urbanistica;

- Pubblicato sulla G.U. del 10 febbraio 2009 il Decreto n.72/2008, dove l'Ente è ammesso in graduatoria per il cofinanziamento ai sensi della Legge n.338/2000.
- Pubblicata la gara per l'affidamento dell'incarico professionale di progettazione esecutiva, direzione lavori, misura, contabilità, assistenza, coordinamento sicurezza (in fase di progetto, in fase di esecuzione) e assistenza all'ottenimento del CPI.
- Affidato l'incarico di progettazione esecutiva, direzione lavori, misura, contabilità, assistenza, coordinamento sicurezza (in fase di progetto, in fase di esecuzione) e assistenza all'ottenimento del CPI al R.T.I. Favero & Milan S.p.A. di Mirano (VE), COPRAT Soc. coop. di Mantova e Studio associato archh. Oddi di Castel San Giovanni (PC);
- Validato ed approvato dal CdA dell'Ente il progetto esecutivo;
- Trasmessa la documentazione integrativa ai sensi dell'art.5, comma 2 del D.M. 42/2007, al Ministero dell'Università e ricerca, per il cofinanziamento;
- Esperita la gara per l'affidamento dei lavori e aggiudicati i lavori;
- Stipulato il contratto d'appalto dei lavori con l'ATI Costruzioni Miotti S.p.A. di Pianezze (VI);
- Affidato l'incarico per il collaudo statico (L.1086/71, D.M.14/01/2008, L.R.27/88, L.R.16/2009) e collaudo tecnico-amministrativo in corso d'opera (D.Lgs.163/06, L.R.14/02, D.P.Reg.165/03 al R.T.I. ing. G. Suraci di Udine e ing. Tommaso Sinisi;
- Dato avvio ai lavori il 15 luglio 2010;
- Emessi 13 Stati di avanzamento lavori e liquidati i relativi certificati di pagamento;
- Lavori in fase di ultimazione;
- Esperita la gara per gli arredi.

*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Cantiere Nuova Casa dello Studente*



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Cantiere Nuova Casa dello Studente*









Miotti

*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Nuova Casa dello Studente*



2. Opere integrative alla realizzazione della nuova residenza per studenti universitari al polo dei Rizzi.

Nel corso del 2010 l'Ente ha ampliato l'intervento acquisendo una nuova area (superficie tot. 5467 mq) per realizzare una serie di opere integrative a supporto della nuova residenza universitaria nel polo dei Rizzi. Sotto il profilo qualitativo, tali opere integrative costituiscono un miglioramento ed ampliamento dell'opera pubblica rappresentata dalla Nuova Residenza per studenti dei Rizzi, sicché la progettazione delle stesse opere integrative è complementare e funzionalmente collegata al progetto originario, con il quale costituisce un progetto unitario. Nel dettaglio, si prevede la realizzazione di un campo di calcio in erba sintetica di dimensioni 40x20 m e di un campo da basket polivalente con finitura in resine di dimensioni 18x32 m. A ciò si accompagna la sistemazione dell'area a verde con strabello ciclopedonale e le alberature. A servizio dei campi sportivi si prevede inoltre di realizzare una struttura, con due spogliatoi distinti per sesso, per 30 utenti complessivi, oltre ad uno spogliatoio per arbitri/istruttori ed un locale infermeria.

Destinazione d'uso:

Campi sportivi e servizi annessi

Messa in funzione prevista:

Anno Accademico 2012-2013

Quadro economico:

€ 1.450.000,00

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

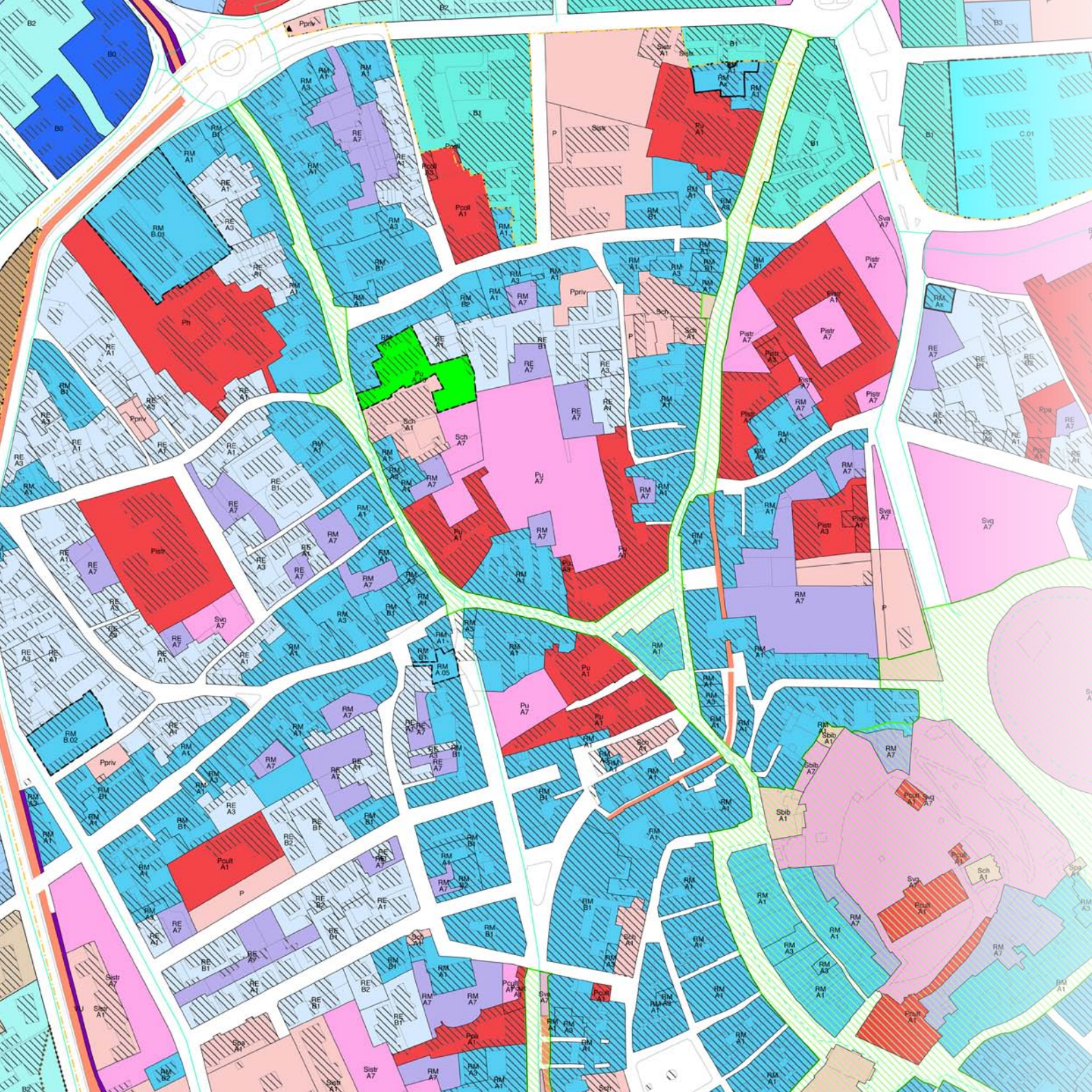
Stato di avanzamento al 31/05/2012:

- Approvato il progetto preliminare;
- Ottenuto il parere favorevole del comune di Udine sulla conformità urbanistica dell'intervento, ai sensi dell'art.10, comma 3, della L.R. 19/2009;
- Ottenuto il certificato di conformità urbanistica da parte del Servizio pianificazione territoriale della Regione;
- Richiesto il parere all'Azienda per i servizi sanitari;
- Approvato il progetto definitivo esecutivo;
- Affidata l'esecuzione;
- Lavori in fase di esecuzione.



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Nuova Casa dello Studente*





3. Ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della scuola materna di Maria Bambina, in via Mantica n. 31 a Udine.

Destinazione d'uso:

Foresteria, uffici, aule didattiche e aule studio.

Messa in funzione prevista:

Anno 2013

Quadro economico:

€ 1.326.047,49

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 31/05/2012:

- Approvato il progetto preliminare.
- Approvazione della convenzione con l'Università di Udine per la ristrutturazione dell'immobile;
- Stipula della convenzione con l'Università per la gestione unitaria e coordinata della ristrutturazione dell'edificio in data 15.09.2009;
- Firma atto aggiuntivo al disciplinare di incarico con Vitruvio Totale Enterprise s.r.l. con sede a

Roma in data 16.09.2009;

- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio dei VVF;
- Approvato il progetto definitivo;
- Redatto il progetto esecutivo;
- Nominato collaudatore statico in corso d'opera;
- Ottenuta la comunicazione di verifica positiva della commissione sismica;
- Verifica del progetto esecutivo;
- Approvazione del progetto esecutivo in CdA Er-disu;
- Preparazione gara per lavori;
- Affidato il servizio di direzione lavori e coordinamento sicurezza in esecuzione al Vitruvio Totale Enterprise Engineering srl
- Affidato l'appalto dei lavori alla ditta ITEC di Mat-tarollo s.r.l. di Udine (UD);
- Eseguita la comunicazione di inizio lavori al Co-mune di Udine e alla Direzione centrale pianifi-cazione territoriale, autonomie locali e sicurezza, Servizio pianificazione territoriale regionale;
- Verbale di consegna dei lavori e avvio lavori il 12 marzo 2012;
- Lavori in fase di esecuzione.

Udine - Mappa

In verde l'ex Scuola Materna di Maria Bambina

4. Completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo, denominato 6° stralcio funzionale, della Casa dello Studente di Udine, viale Ungheria n. 43

Destinazione d'uso:

Aula didattica, Sala di pubblico spettacolo – Auditorium, Palestra.

Messa in funzione prevista:

Anno 2012

Quadro economico:

€ 1.549.075,71

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

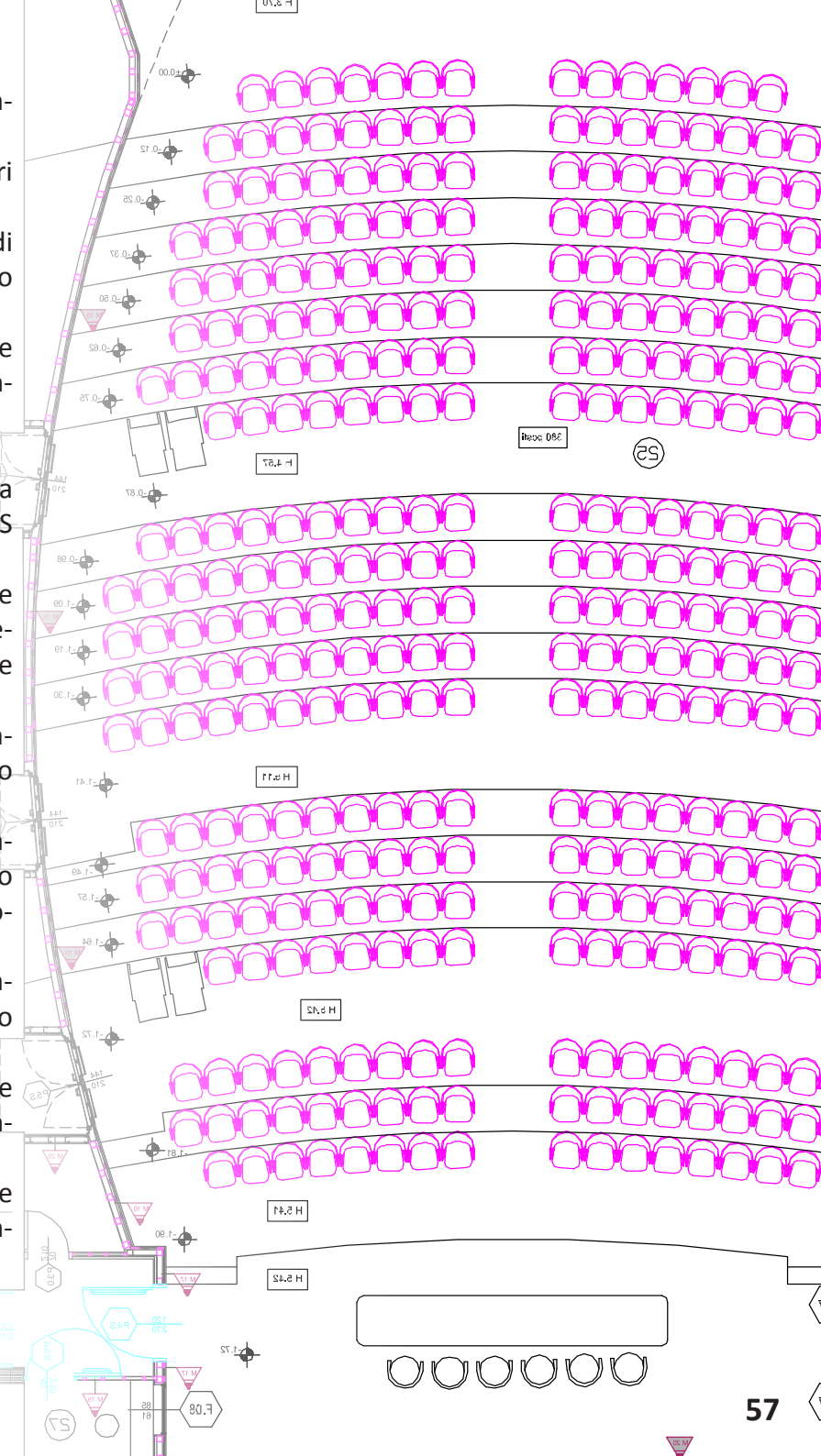
Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 31/05/2012:

- Approvato il progetto definitivo;
- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio dei VVF;
- Approvato il progetto esecutivo;
- Affidato il servizio di direzione lavori e coordinamento sicurezza in esecuzione al RTI con capogruppo arch. Federico Toso di Udine;
- Affidato l'appalto dei lavori alla ditta TEMI s.r.l. di Piasan di Prato (UD);
- Eseguita la comunicazione di inizio lavori al Comune di Udine e alla Direzione centrale pianificazione territoriale, autonomie locali e sicurezza,

Servizio pianificazione territoriale regionale;

- Verbale di consegna dei lavori e avvio lavori il 26 ottobre 2009;
- Al 31 dicembre 2010 emesso il 3° Stato di avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Emesso il 4° Stato di avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Approvata la proposta di accordo bonario;
- Affidata la progettazione esecutiva della rete di raccolta delle acque reflue della CdS ad AMGA Calore & Impianti Srl;
- Approvato con delibera n. 17 del 20 aprile 2011 il progetto tecnico dei lavori di sistemazione delle reti di raccolte delle acque meteoriche e reflue;
- Sottoscritto l'atto di sottomissione e concordamento nuovi prezzi in data 12 maggio 2011;
- Approvata la 3ª perizia suppletiva e di variante con decreto n. 242 del 16 maggio 2011 con proroga di ultimazione al 15 ottobre 2011;
- Approvata la 3ª perizia suppletiva e di variante con delibera n.18 del 18 maggio 2011;
- Emesso il 5° Stato di avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Emesso il 6° Stato di avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento.
- Redatto il certificato di ultimazione lavori.



5. Completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo, denominato 6° stralcio funzionale, della Casa dello Studente di Udine, viale Ungheria n. 43 - Lavori di straordinaria manutenzione della Casa dello studente di Udine in corso di realizzazione (L.R. 11/2011 - art.7, commi 92-96).

Destinazione d'uso:

Aula didattica, Sala di pubblico spettacolo – Auditorium, Palestra.

Messa in funzione prevista:

Anno 2012

Quadro economico:

€ 415.144,58

Fonti di finanziamento:

- Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (L.R. n.11/2011, art.7, commi 92-96)
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 31/05/2012:

- Affidato il servizio di progettazione, direzione lavori e coordinamento sicurezza in esecuzione;
- Approvato il progetto esecutivo;
- Affidato in via d'urgenza parte dell'appalto dei lavori;
- Lavori in fase di esecuzione.



*Udine
Auditorium di Viale Ungheria*



*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Nuova Casa dello Studente*

5.

**LE RISORSE
FINANZIARIE**



Il quadro delle risorse finanziarie ed il loro riparto tra i due Erdisu è stabilito, secondo l'art. 7 della L.R. 12/2005, dal Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario, annualmente approvato dalla Giunta Regionale con riferimento all'Anno Accademico.

Prima di procedere con l'analisi della situazione finanziaria, è opportuno mettere in luce che l'Ente, nonostante la contrazione delle risorse, è riuscito a mantenere ed assicurare sia quantitativamente che qualitativamente i servizi offerti agli studenti nonché ad erogare le borse di studio a tutti gli studenti in possesso dei requisiti di reddito e merito, pur riducendo al minimo ogni elemento di spesa discrezionale o non strettamente necessario al perseguimento dei fini istituzionali. Tale aspetto non va visto esclusivamente in termini finanziari come riduzione dei flussi di entrata e di spesa vincolati, ma testimonia la virtuosità dell'Ente nell'assicurare l'erogazione di tutti i servizi, poiché, nell'attuale criticità economica, non è scontata la futura presenza di risorse analoghe a quelle passate. Lo sforzo che l'Ente sta sostenendo al fine di garantire i medesimi standard assicurati negli anni precedenti ha però intaccato quanto inviato ad Avanzo di Amministrazione nel corso di questi ultimi anni. La gestione, volta al conseguimento degli obiettivi indicati nel Programma di attività per l'anno 2011, deliberato dal Consiglio di amministrazione, e secondo quanto previsto dal Piano degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per il triennio 2011/2013, si contraddistingue per i primi risultati ottenuti dai processi di innovazione e di contenimento della spesa nell'erogazione dei servizi e per quanto attiene l'adozione di un nuovo criterio di riparto delle risorse regionali che ha determinato un maggior contributo per il funzionamento ordinario.

5.1 LE ENTRATE

Nel Bilancio dell'Ente, le Entrate effettive sono ripartite in:

Entrate derivanti da trasferimenti correnti (TIT. I)

Si tratta delle Entrate di cui l'Ente necessita per poter svolgere la propria attività, derivanti da trasferimenti correnti da altri Enti pubblici. Il sistema di finanziamento è dunque articolato nel seguente modo:

- Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (fondo di finanziamento ordinario)
- Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia – entrate vincolate (fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio, contributi per le locazioni, contributi per le facilitazioni sui trasporti ed altri finanziamenti vincolati a specifiche attività);
- Ministero dell'Università e della Ricerca (fondo integrativo nazionale per le borse di studio e i prestiti d'onore);
- Università degli Studi di Udine e Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine (tassa regionale per il diritto allo studio di cui all'art. 26 della L.R. 12/2005);
- Contributi da altri Enti pubblici (Comune e Provincia di Udine).

Nel 2011 tali entrate ammontano a **€ 6.485.690,27**.

Altre Entrate (TIT. II)

Si tratta delle Entrate "proprie" dell'Ente, derivanti prevalentemente dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio). Tali entrate comprendono inoltre anche recuperi, rimborsi e contributi da enti privati. Nel 2011 tali entrate ammontano a **€ 1.285.720,63**.

Entrate per alienazione di beni patrimoniali e riscossione di crediti (TIT. III)

Nel 2011 tali entrate ammontano a **€ 750.772,97** e hanno riguardato esclusivamente le riscossioni IVA e di crediti.

Entrate da trasferimenti attivi in conto capitale (TIT. IV)

Si tratta di trasferimenti da parte della Regione e dello Stato per il finanziamento di investimenti in conto capitale. Nello specifico in tali entrate sono compresi tutti i contributi per l'acquisto, la costruzione, la ristrutturazione e la manutenzione straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente.

Nel 2011 tali entrate ammontano a **€ 1.992.403,08**.

Entrate derivanti da accensione di prestiti (TIT. V)

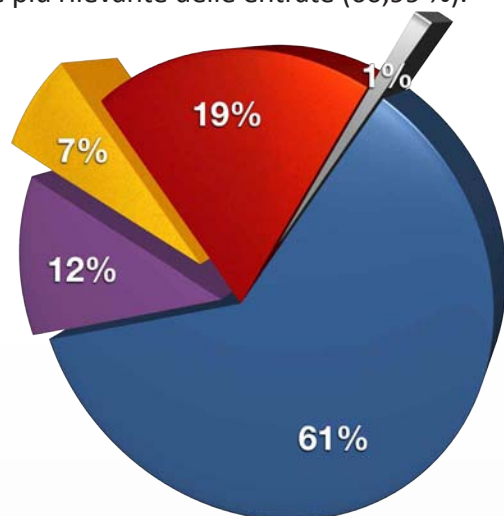
Si tratta di quelle entrate legate ai mutui accesi dall'Ente per la realizzazione delle proprie opere pubbliche.

Nel 2011 non ci sono entrate rientranti in questa voce.

	2009	2010	2011
Entrate da trasferimenti correnti (Tit. I)	€ 6.153.163,23	€ 7.167.029,67	€ 6.485.690,27
Altre Entrate (Tit. II)	€ 680.616,56	€ 616.101,29	€ 1.285.720,63
Entrate per alienazione di beni patrimoniali e riscossione di crediti (Tit. III)	€ 144.175,00	€ 584.184,74	€ 750.772,97
Entrate in C/capitale (Tit. IV)	€ 1.225.792,93	€ 5.411.240,65	€ 1.992.403,08
Accensione di prestiti (Tit. V)	-	€ 4.689.786,96	-
<u>Totale delle entrate effettive in c/ competenza:</u>	€ 8.203.747,72	€ 18.468.343,31	€ 10.514.586,95
Partite di giro	€ 65.947,17	€ 95.093,47	€ 120.203,16
<u>Totale delle Entrate:</u>	€ 8.269.694,89	€ 18.563.436,78	€ 10.634.790,11



Come mette in luce il grafico sottostante, nell'anno 2011 le entrate correnti (inclusi i trasferimenti) costituiscono la parte più rilevante delle entrate (60,99 %).



Come evidenzia la tabella, nel 2011 il totale delle entrate, confrontato con il 2010, risente di una contrazione delle risorse finanziarie pari al 42,71%: è infatti evidente, da un lato un calo delle entrate derivanti da trasferimenti correnti rispetto al 2010 (in particolare, a seguito di una redistribuzione dei fondi da parte del MIUR, il Fondo Integrativo nazionale è pervenuto con una diminuzione del 40,66% rispetto all'anno precedente), per altro verso ben più significativo è il minor peso delle voci correlate alle entrate in conto capitale (Tit. IV) e all'accensione di prestiti (Tit. V), che incidono sul bilancio in misura

pari al 18,73 % (rispetto al 54% dell'anno 2010). Tale diminuzione dev'essere necessariamente inquadrata nell'ambito delle spese in conto capitale ad essa correlate: nell'anno 2011, l'azione dell'Ente è stata infatti volta al consolidamento delle azioni strategiche intraprese nel 2010 e alla conseguente prosecuzione dei lavori pubblici. Se, pertanto, nel 2010 è stato disposto il ricorso alla Cassa Depositi e Prestiti per la contrazione dei prestiti relativi alla realizzazione della Nuova Casa dello Studente e delle Opere integrative nel Polo universitario dei Rizzi (il relativo cantiere verrà chiuso nel corso del 2012, con il conseguente avvio dell'attività per il prossimo A.A. 2012/2013) e per la ristrutturazione di parte dell'immobile ex scuola Maria Bambina in Udine (l'avvio dei lavori è del 12 marzo 2012), diversamente, nel 2011, l'Ente ha provveduto, a fronte dei mutui ventennali pendenti, al rimborso delle quote di capitale ed interessi, senza il ricorso ad ulteriori indebitamenti. Tutti i finanziamenti fin qui richiesti dall'Ente sono sostenuti da apposito contributo regionale a copertura dell'intero importo di ammortamento.

Nel corso del 2011, si è provveduto altresì ad unificare tutte le procedure fiscali in materia di IVA, anticipando tutte le operazioni contabili connesse. Ciò ha determinato un credito IVA a chiusura dell'esercizio pari a € 607.511,97 e derivante essenzialmente dai costi sostenuti per i lavori di realizzazione della nuova Residenza universitaria.

Gorizia
Piazza Vittoria

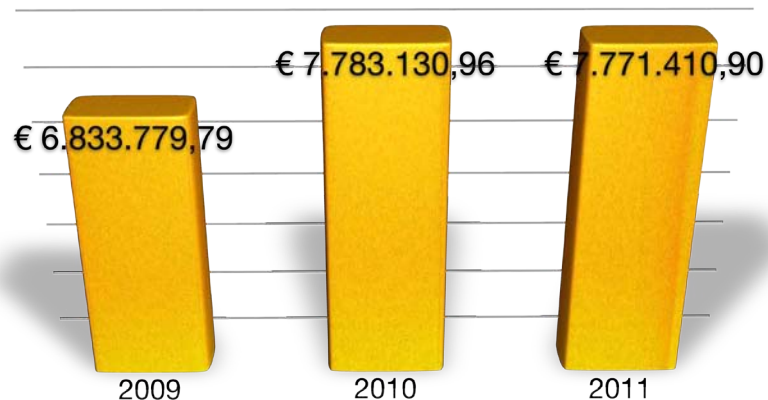


Il flusso delle entrate di parte corrente (Tit. I e Tit. II), nell'arco del triennio 2009-2011, può essere così dettagliato:

	2009	2010	2011
Entrate derivanti da trasferimenti correnti			
• da parte della Regione (Cat. II) di cui da:	€ 4.564.815,90	€ 5.056.890,93	€ 4.556.985,75
• Finanziamento ordinario	(€ 2.243.187,78)	(€ 1.753.792,95)	(€ 1.855.024,74)
• MIUR	(€ 1.450.607,11)	(€ 2.848.482,11)	(€ 1.042.398,58)
• da parte di Enti locali (Cat. III):	€ 10.329,14	€ 20.329,14	€ 10.329,14
• Comune di Udine	€ 10.329,14	€ 10.329,14	€ 10.329,14
• Provincia di Udine	-	€ 10.000,00	-
• dall'Università e dal Conservatorio (Cat. IV)	€ 1.578.018,19	€ 2.089.809,60	€ 1.918.375,38
TOTALE (TIT. I)	€ 6.153.163,23	€ 7.167.029,67	€ 6.485.690,27
Altre entrate			
• derivanti dalla gestione del servizio abitativo - rette (Cat. V):	€ 397.678,24	<u>€ 286.126,48*</u>	<u>€ 568.919,12**</u>
• CdS Udine	€ 248.511,53	€ 165.953,79	€ 337.425,97
• CdS Gorizia	€ 43.640,93	€ 24.225,41	€ 54.363,15
• CdS Cormons	€ 41.669,28	€ 24.234,88	€ 30,00
• CdS Gemona	€ 63.856,50	€ 55.160,00	€ 73.790,00
• CdS Pordenone	-	€ 16.552,40	€ 103.310,00
• interessi attivi diversi (Cat. VI)	€ 13.829,02	€ 6.607,52	€ 58.196,28
• recuperi e rimborsi (Cat. VII)	€ 166.996,63	€ 241.520,70	€ 589.183,34
• altre entrate (Cat. VIII):	€ 102.112,67	€ 81.846,59	€ 69.421,89
• da privati	€ 57.215,20	€ 20.329,12	€ 10.000,00
• tassa di abilitaz. profess.	€ 24.497,47	€ 24.117,47	€ 25.333,63
• altro	€ 20.400,00	€ 37.400,00	€ 34.088,26
TOTALE (TIT. II)	€ 680.616,56	€ 616.101,29	€ 1.285.720,63
TOTALE TIT. I + TIT. II	€ 6.833.779,79	€ 7.783.130,96	€ 7.771.410,90

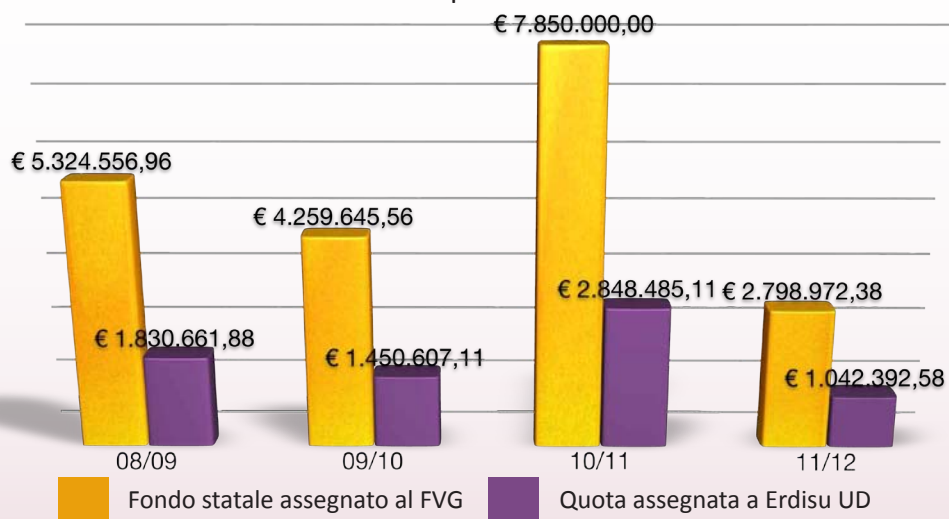
* Diversamente dall'esercizio 2009 in cui gli introiti sono stati accertati anticipatamente per l'intero anno accademico poichè le borse di studio venivano pagate agli studenti iscritti ad anni successivi al primo in un'unica soluzione nel mese di dicembre, con l'avvio dell'A.A. 2010-2011, essendo le borse di studio state pagate in due soluzioni (dicembre 2010 e giugno 2011), nell'esercizio 2010 tale voce non include le rette alloggio relative al periodo gennaio-luglio dell'anno successivo (che ammontano complessivi € 138.115), e pertanto non è direttamente confrontabile in quanto risulta essere significativamente inferiore.

** Per l'A.A. 2011/2012 sono state riviste e unificate le tariffe degli alloggi, con decorrenza 1/9/2011.

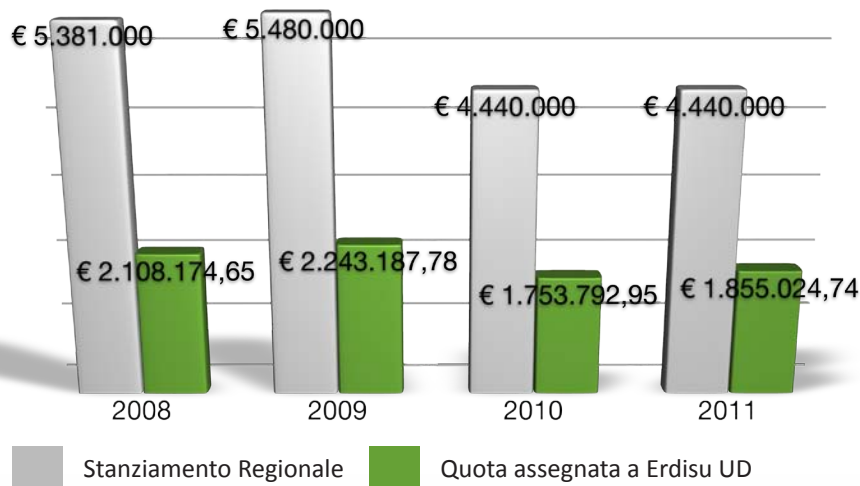


Come evidenzia la tabella della pagina precedente, le Entrate correnti derivanti dai trasferimenti e dai proventi relativi alla gestione dei servizi abitativi e di ristorazione (Tit. I + Tit. II), nel 2011 si assestano, complessivamente, sui valori dell'esercizio precedente, con alcune significative variazioni in ordine alla loro provenienza.

Le risorse trasferite rappresentano la fonte preponderante di finanziamento sia dell'attività corrente che di quella di investimento dell'Ente. In particolare, in quest'ambito, tra il 2008 e il 2011 ha subito un calo non trascurabile il "Fondo integrativo nazionale per le borse di studio", che lo Stato annualmente trasferisce alla Regione, la quale poi provvede a ripartirlo tra i due Erdisu. Nel 2010 la tendenza è stata inversa, con una variazione pari al + 96% rispetto all'anno precedente, dovuta ad uno stanziamento straordinario da parte dello Stato:



Diverso è invece, nel corso del quadriennio, l'andamento del contributo che la Regione Autonoma Friuli – Venezia Giulia eroga annualmente agli Erdisu per il loro funzionamento, ai sensi dell'art. 25 della L.R. 12/2005. Come si può evidenziare, fra il 2009 e il 2010 tale voce ha globalmente subito una drastica contrazione e nel 2011, come nel 2010, il contributo regionale è stato pari a € 4.440.000, con una riduzione del 19% rispetto al 2009.



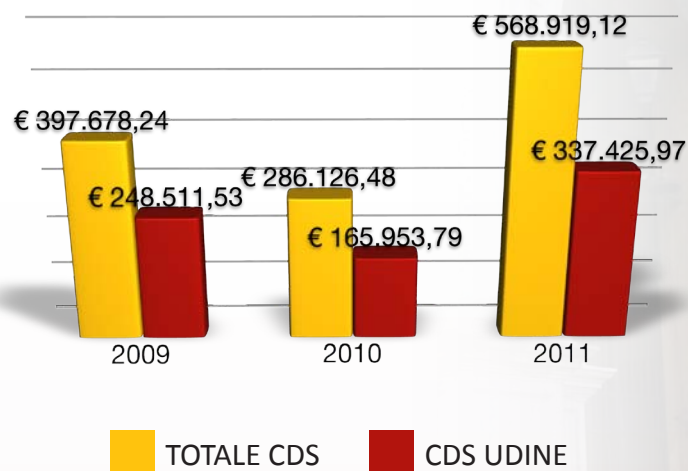
In applicazione del nuovo criterio di riparto (introdotto con il Piano regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario - triennio 2011/2013), basato sul rapporto tra la spesa sostenuta per l'erogazione dei servizi e dei trasferimenti agli studenti ed il costo del personale assegnato ai due Enti (l'Erdisu di Udine beneficia di un rapporto pari al 59,71%, più favorevole, per effetto del minor costo del personale), nel 2011 tale contributo ha, per l'Erdisu di Udine, visto tuttavia un incremento di € 101.231,79 rispetto all'anno precedente, cui dev'essere aggiunto quanto destinato a supporto dell'attività conviviale per ulteriori € 63.019,00. Nel 2011 l'Erdisu di Udine ha dunque ricevuto complessivamente € 1.918.043,74, di cui 1.855.024,74 quale contributo per il funzionamento ai sensi dell'art.25 della L.R. 12/2005. Da tali contributi sono escluse le spese per il personale assegnato, che a tutti gli effetti è personale appartenente al ruolo unico regionale (art. 22 della L.R. 12/2005) e quindi retribuito direttamente dall'Amministrazione regionale, conseguentemente il contributo annuale è destinato all'Erdisu esclusivamente per l'erogazione dei servizi e per gli interventi a favore degli studenti universitari.

A fronte della significativa diminuzione rispetto all'anno 2010 dei trasferimenti provenienti dalla Regione, dallo Stato, dall'Università e dal Conservatorio, l'Ente ha messo in atto tutti gli interventi utili ad assicurare la piena e completa erogazione di tutti i servizi. Risulta però evidente che lo sforzo che l'Erdisu di Udine ha sostenuto e sta sostenendo al fine di garantire i medesimi standard assicurati negli anni precedenti, comporta, necessariamente, decisioni incisive e strutturali di forte razionalizzazione complessiva della spesa.

Nel dettaglio, giova ricordare che l'Ente ha posto in essere una serie di azioni migliorative e di contenimento della spesa, al fine di rendere l'erogazione dei benefici il più efficace possibile. A far data dal 1/1/2011, è stata quindi adottata una nuova modalità di erogazione dei servizi di ristorazione per gli studenti idonei alla borsa di studio, detraendo dall'importo complessivo della borsa di studio l'importo equivalente ad un pasto giornaliero su base annua, nel rispetto di quanto previsto dal DPCM 9 Aprile 2001. A fronte di un incremento della spesa per il servizio mensa, ciò ha comportato un maggior introito quantificato in € 393.000,00 e registrato nella voce "Recuperi e rimborsi".

Con l'approvazione del Piano regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario per l'a.a. 2011/2012, allo scopo di assicurare una maggiore uniformità entro la categoria "capaci e meritevoli e privi di mezzi", così come definita dalle fonti normative attualmente in vigore, si è inoltre provveduto all'unificazione ed aggiornamento delle tariffe mensili del posto alloggio. Alla luce di ciò, assume quindi particolare rilievo il forte incremento che nel 2011 si registra sulle entrate derivanti dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio), derivante anzitutto dalla citata revisione ed unificazione delle tariffe mensili degli alloggi (con decorrenza 1/9/2011 e con adeguamento biennale delle stesse sulla base della variazione dell'indice Istat a partire dal 1/9/2013). L'entità dell'aumento (pari al 98,83 %) dev'essere comunque ridimensionata, in quanto legata in parte ad una diversa modalità di pagamento delle borse di studio (e pertanto di detrazione delle rette alloggio dalle borse di studio stesse) che trova applicazione a partire dall'A.A. 2010-2011 e che rende le entrate registrate nell'esercizio 2010 non immediatamente confrontabili con quelle dell'esercizio precedente o successivo. Diversamente dall'A.A. 2009/2010, in cui le borse di studio sono state pagate agli studenti iscritti agli anni successivi in un'unica soluzione nel mese di dicembre con la trattenuta a carico dello studente delle rette alloggio relative all'intero anno accademico, nell'A.A. 2010-2011 le borse di studio

sono state infatti pagate in due soluzioni (dicembre 2010 e giugno 2011), e pertanto le trattenute gravanti sull'esercizio finanziario 2010 fanno riferimento solo all'ultimo quadrimestre del medesimo anno (rette alloggio da settembre a dicembre 2010). Tale voce non è quindi direttamente confrontabile né con quella relativa all'esercizio 2009 né con quella relativa all'esercizio 2011. Poiché dunque l'anno 2011 è il primo anno a regime che registra gli introiti riferiti a rette per l'intero anno solare, esso potrà essere pienamente comparabile solo con l'anno 2012, dal momento che l'a.a. 2011/2012 ha visto il consolidamento della modalità di pagamento delle borse di studio in due rate.



Allo stato attuale la domanda di posti alloggio da parte di studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito supera l'effettiva disponibilità di alloggi dell'Ente.



5.2 LE SPESE

Nel Bilancio dell'Ente, le Spese effettive sono ripartite in:

Spese correnti (TIT. I)

Si tratta di spese relative ai servizi erogati (residenze universitarie, servizio di ristorazione, attività culturali), ai trasferimenti agli studenti (borse di studio) e alla struttura, ovvero alle funzioni generali di amministrazione e di gestione dell'Ente (spese per il funzionamento degli Organi e degli Uffici dell'Ente ed altre spese generali per l'ordinario funzionamento dell'Ente).

Nel 2011 tali spese ammontano a **€ 7.901.023,12**.

Spese in conto capitale (TIT. II)

Si tratta di spese legate agli interventi in conto capitale, ovvero per l'acquisto, la costruzione, la ristrutturazione e la manutenzione straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente (nello specifico tali interventi hanno riguardato i lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, l'avvio dei lavori di ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della Scuola Materna Maria Bambina e l'apertura del cantiere per la costruzione della Nuova Casa dello Studente presso il Polo dei Rizzi). Tali spese riguardano anche l'acquisto di beni mobili (arredi, attrezzature, macchinari).

Nel 2011 tali spese ammontano a **€ 520.424,78**.

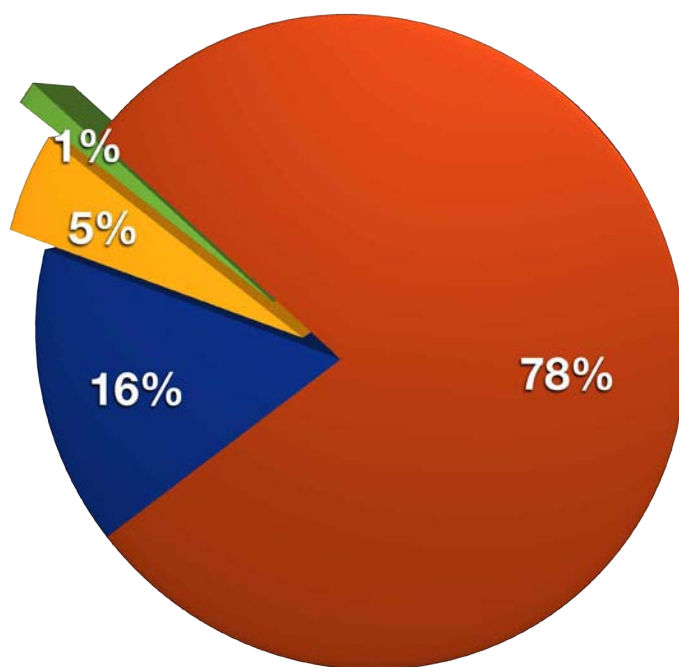
Estinzione di mutui ed anticipazioni (TIT. III)

Nel 2011 tali spese ammontano a **€ 1.586.624,69**.

Nel 2011, le spese complessive dell'Ente ammontano pertanto a **€ 10.128.275,75** che risultano ripartiti come segue:

Spese correnti (Tit. I)	€ 7.901.023,12
Spese in conto capitale (Tit. II)	€ 520.424,78
Estinzione di mutui ed anticipazioni (Tit. III)	€ 1.586.624,69
Spese aventi natura di partite di giro	€ 120.203,16
Totale delle Spese: € 10.128.275,75	

Come si evince dalla lettura della tabella e come evidenzia il grafico, le spese correnti hanno un peso pari al 78,01% del bilancio complessivo e rappresentano l'ordinaria ed istituzionale attività dell'Ente. A tale attività l'Ente affianca (avvalendosi peraltro principalmente delle risorse umane interne) il perseguimento di obiettivi strategici orientati alla realizzazione di investimenti strutturali rivolti alla collettività: nel corso del 2011 sono infatti risultati significativi i pagamenti effettuati su investimenti strutturali, volti in particolare alla realizzazione della nuova Residenza Universitaria presso il Polo Rizzi (i pagamenti su impegni assunti negli esercizi precedenti per i lavori hanno raggiunto una percentuale pari ad oltre il 45% dei residui passivi). Ciò è inoltre significativo della buona capacità dell'Ente nella realizzazione dei propri programmi e che, per quanto riguarda l'esercizio 2011, ha avuto un riflesso economico non indifferente, con la determinazione di un credito verso l'Erario per l'IVA relativa ai lavori di realizzazione della nuova Casa dello Studente.



L'esercizio 2011 si chiude dunque con i seguenti risultati:

Totale delle Entrate	€ 10.634.790,11
Totale delle Spese	- € 10.128.275,75
Differenza fra Entrate e Spese	€ 506.514,36

Si evidenzia la formulazione dell'Avanzo di Amministrazione:

Avanzo di amm. iniziale	€ 312.185,86
Differenza fra Entrate e Spese di competenza - Eserc. 2011	€ 506.514,36
Variazioni in meno nei Residui Passivi	€ 96.444,07
Variazioni in meno nei Residui Attivi	- € 15.896,64
Avanzo di amm. finale	€ 899.247,65



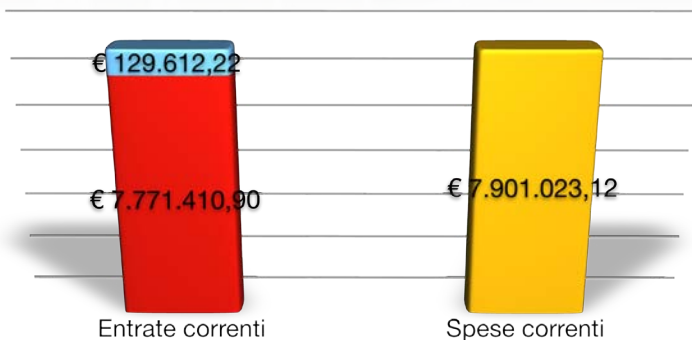
	2008	2009	2010	2011
Totale entrate effettive	€ 10.461.430,21	€ 8.203.747,72	€ 18.468.343,31	€ 10.514.586,95
Totale spese effettive	€ 10.650.99,67	€ 8.970.122,59	€ 18.869.171,89	€ 10.008.072,59
Equilibrio finanziario	- € 189.560,46	- € 766.374,87	- € 400.828,58	€ 506.514,36

Rispetto al triennio precedente, l'anno 2011 evidenzia un equilibrio finanziario con un saldo positivo risultante da Entrate superiori ad Uscite per un ammontare, come sopra riportato, pari a € 506.514,36. Ciò che ha caratterizzato l'attività è stata la dinamicità nella gestione dei lavori pubblici, confermata dall'evoluzione nei pagamenti in conto residui, nonché il maggior credito IVA conseguito nel 2011, che è stato possibile iscrivere in competenza 2011 per € 607.511,97, per effetto dell'anticipo della presentazione della dichiarazione annuale avvenuta nel febbraio 2011.

Nel dettaglio, per quanto riguarda la parte corrente (escluso Tit. III, parte Entrate), si evidenzia il seguente risultato:

Totale delle Entrate di parte corrente	€ 7.771.410,90
Totale delle Spese di parte corrente	- € 7.901.023,12
Differenza fra Entrate e Spese di parte corrente	- € 129.612,22

Si deve anzitutto evidenziare come, per l'anno 2011, l'Avanzo di amministrazione di parte corrente, sebbene mostri un risultato negativo pari a € 129.612,22, risulti migliorato rispetto allo squilibrio registrato nell'esercizio 2010 e corrispondente a € 632.291,05.



L'equilibrio di bilancio tra le Entrate e le Spese di parte corrente è evidentemente garantito con la copertura dell'Avanzo di amministrazione che l'Ente ha riportato dagli esercizi precedenti. Ciò è significativo del fatto che le entrate di parte corrente sono inferiori rispetto alla spesa che l'Ente sostiene: le entrate derivanti ad esempio dal servizio abitativo coprono solo in parte le spese destinate alla gestione del servizio medesimo. In un simile contesto, caratterizzato peraltro da una costante contrazione delle risorse, è evidente la necessità di ridurre le spese di parte corrente da un

lato, e dall'altro di incrementare le relative entrate, agendo sulle tariffe per l'accesso al servizio abitativo e al servizio di ristorazione. Si è pertanto ritenuta necessaria una rivisitazione generale delle tariffe nell'ambito del Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio approvato nel corso del 2011.

Al fine del raggiungimento dell'equilibrio di parte corrente, su raccomandazione del Collegio dei revisori contabili l'Ente prosegue le iniziative già intraprese e atte ad evidenziare possibili spazi d'intervento per il miglioramento dell'efficienza e volte alla razionalizzazione delle attività dell'Ente. La gestione, inoltre, assicura l'attento rispetto del regolamento vigente di contabilità degli Enti ed organismi funzionali della Regione, che prevede l'utilizzo dell'avanzo nella misura in cui lo stesso venga realizzato e comunque nel rispetto dei principi di buona amministrazione, che ne indica l'utilizzo solo in assenza di maggiori spese correnti o minori entrate e con le priorità indicate nell'art.187 del D.Lgs. 267/2010 (Testo unico Enti Locali).

Le spese correnti garantiscono il costante funzionamento dell'Ente, e in particolare comprendono le spese generali di amministrazione, le spese per il servizio abitativo, le spese per il servizio di ristorazione, i servizi di promozione e orientamento, nonché i trasferimenti agli studenti. Esse sono dettagliate, come mostra la tabella sottostante, in tre grosse aree, che è utile considerare anche con riguardo ai due anni precedenti:

	2009	2010	2011
SERVIZI			
• CdS di Udine	€ 754.599,95	€ 771.973,52	€ 688.729,03
• Cds di Gorizia	€ 90.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
• Cds di Cormons	€ 288.438,14	€ 154.000,00	-
• Cds di Gemona	€ 293.106,88	€ 259.544,30	€ 173.909,21
• Cds di Pordenone	-	€ 24.432,94	€ 238.601,48
• Servizio mensa	€ 1.173.384,09	€ 1.225.000,00	€ 1.461.719,19
• Promozione, orientamento e attività culturali	€ 288.162,21	€ 254.926,98	€ 290.286,58
TOTALE SERVIZI:	€ 2.887.691,27	€ 2.749.877,74	€ 2.913.245,49
TRASFERIMENTI AGLI STUDENTI			
• Borse di studio	€ 3.505.620,67	€ 5.029.762,44	€ 4.347.859,58
• Benefici diversi	€ 320.487,50	€ 196.915,99	€ 175.817,74
• Contributi att. convittuale	€ 87.200,00	€ 78.600,00	€ 77.672,00
TOTALE TRASFERIMENTI	€ 3.913.308,17	€ 5.305.278,43	€ 4.601.349,32
TOTALE SERVIZI E TRASFERIMENTI	€ 6.800.999,44	€ 8.055.156,17	€ 7.514.594,81
SPESE PER LA STRUTTURA			
• Spese per gli organi dell'Ente	€ 60.041,63	€ 56.295,60	€ 41.290,48
• Spese per il personale	€ 1.636,81	€ 1.080,00	-
• Spese generali	€ 334.205,77	€ 258.679,08	€ 304.464,92
• Altri oneri	€ 45.299,24	€ 44.211,16	€ 40.672,91
TOTALE SPESE STRUTTURA:	€ 441.183,45	€ 360.265,84	€ 386.428,31
TOTALE SPESE CORRENTI:	€ 7.242.182,89	€ 8.415.422,01	€ 7.901.023,12

Come evidenzia la tabella, l'incidenza maggiore sul totale delle spese di parte corrente è rappresentata dai trasferimenti agli studenti. Si tenga presente che a fronte di un costante aumento della domanda e degli idonei, tali risorse consentono all'Ente il pagamento delle borse di studio a tutti gli aventi diritto.

Nel 2011 la spesa in conto capitale ha riguardato la manutenzione straordinaria dell'immobile della Casa dello Studente di v.le Ungheria, in quanto durante l'esecuzione dei lavori di completamento del I lotto per il risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, 6° stralcio funzionale, sono emerse diverse criticità causate sia dal malfunzionamento del sistema dello scolo delle acque meteoriche (specialmente al verificarsi di eventi meteorologici intensi), sia della scarsa capacità di deflusso della fognatura cittadina con conseguenti allagamenti nel piano seminterrato. La risoluzione di tali criticità ha richiesto un'implementazione delle opere edili inizialmente previste. È stato altresì affidato, all'ATP Eta progetti e Coprat, il servizio di progettazione preliminare e definitiva dell'intervento di manutenzione straordinaria (tip. A, art.3, D.M. 26/2011) volta all'adeguamento normativo e miglioramento dell'efficienza energetica della Cds di Udine. Nel rispetto delle direttive e specifiche tecniche contenute nel documento tecnico "Progetto sicurezza urbana e territoriale redatto dalla Protezione civile della Regione FVG", si è inoltre provveduto all'installazione di un sistema di videosorveglianza esterno.

L'assunzione degli impegni in conto capitale nel triennio 2009-2011 è dunque la seguente:

	2009	2010	2011
SPESE (TIT. II)			
Spesa in c/capitale	€ 512.846,78	€ 8.867.125,19	€ 520.424,78
Spesa per i Beni Immobili	€ 488.808,02	€ 8.849.941,63	€ 517.004,77

Come si può evincere dai valori indicati, nel 2011 la spesa complessiva per gli investimenti si assesta sui valori del 2009. L'anno 2011 si contraddistingue, tuttavia, per il fatto che l'Ente ha provveduto ad un costante monitoraggio dei lavori pubblici, garantendo così la tempestività nei pagamenti e concludendo stati di avanzamento importanti come da cronoprogramma. Nell'ambito degli effettivi pagamenti in conto capitale, pari a € 5.115.741,79, l'incidenza degli stessi sui residui (ovvero relativa agli impegni di spesa riportati dall'esercizio 2010) è stata pertanto del 97%.

È evidente, nel triennio, un'azione strategica orientata ai lavori pubblici rispetto agli acquisti per i Beni mobili, al fine di contribuire all'incremento del patrimonio dell'Ente attraverso gli interventi di realizzazione e di manutenzione intrapresi, in particolare, nel corso del 2010. Il valore indicato nel 2010, pari € 8.867.125,19, registra infatti principalmente la spesa in conto capitale per lavori pubblici.

Si riportano di seguito le spese d'investimento suddivise tra le principali opere pubbliche di proprietà:

	2009	2010	2011
SPESA PER BENI IMMOBILI			
Lavori Nuova CdS Polo Rizzi	€ 450.649,00	€ 7.142.078,54	-
Manutenzione straordinaria presso Mensa Polo Rizzi	€ 30.653,02	€ 1.815,60	-
Ristrutturazione parte Scuola materna Suor Maria Bambina	-	€ 1.326.047,49	-
Ristrutturazione Casa dello Studente V.le Ungheria	€ 7.506,00	€ 380.000,00	€ 517.004,77
TOTALE SPESA PER BENI IMMOBILI	€ 488.808,02	€ 8.849.941,63	€ 517.004,77







*Udine
Piazza Matteotti*

6.

I SERVIZI

Le Spese per i servizi riguardano le Case dello Studente, il servizio di Ristorazione e numerose altre attività e servizi a favore della generalità degli studenti.

In particolare, per l'anno 2011 la spesa è suddivisa come segue:

- CdS Udine	€ 688.729,03
- CdS Gorizia	€ 60.000,00
- CdS Gemona	€ 238.601,48
- Cds Pordenone	€ 173.909,21
Totale Servizio abitativo	€ 1.161.239,72
Servizio mensa	€ 1.461.719,19
Promozione, orientamento, attività culturali e altre spese per servizi	€ 290.286,58
Totale servizi:	€ 2.913.245,49

6.1 IL SERVIZIO ABITATIVO

Si tratta di un intervento destinato agli studenti fuori sede ed in possesso di specifici requisiti di merito e reddito fissati dal bando emanato ogni anno dall'Ente, sulla base della normativa nazionale di riferimento, e che consiste nell'assegnazione di un posto alloggio all'interno delle Residenze Universitarie per un massimo di 11 mesi a tariffa agevolata.

Nel corso del 2011 la Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha deliberato l'aggiornamento delle tariffe alloggio per l'A.A. 2011/2012, adottando un'unica tariffa per la stanza singola ed un'unica tariffa per la stanza doppia (senza distinzione in ordine al reddito dello studente), come segue:

	Retta mensile
Stanza Singola	140 €
Stanza Doppia	120 €



Qualora gli studenti assegnatari del posto alloggio siano anche assegnatari della borsa di studio, gli importi delle rette vengono trattenuti dall'importo della borsa medesima.

Nel caso in cui l'Erdisu, dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli studenti risultati idonei a seguito della partecipazione al relativo concorso oppure nel corso dell'anno accademico, accerti che risultino ancora disponibili dei posti alloggio, gli stessi possono essere assegnati agli studenti richiedenti secondo i criteri definiti dall'Ente. Grazie a tale modalità, tutti i posti alloggio risultano occupati nell'arco dell'intero anno accademico. Le rette sono fissate in:

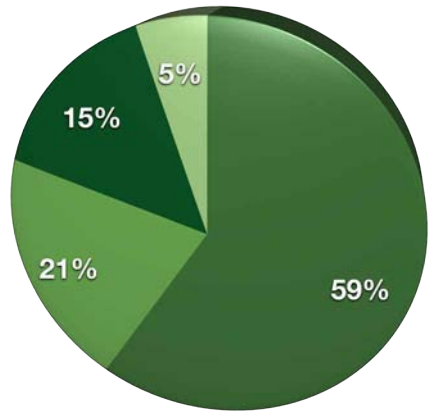
	Retta mensile
Stanza Singola	200 €
Stanza Doppia	150 €

* Ad esclusione della Residenza di Pordenone dove le rette sono pari a 170 € mensili per posto in stanza singola.

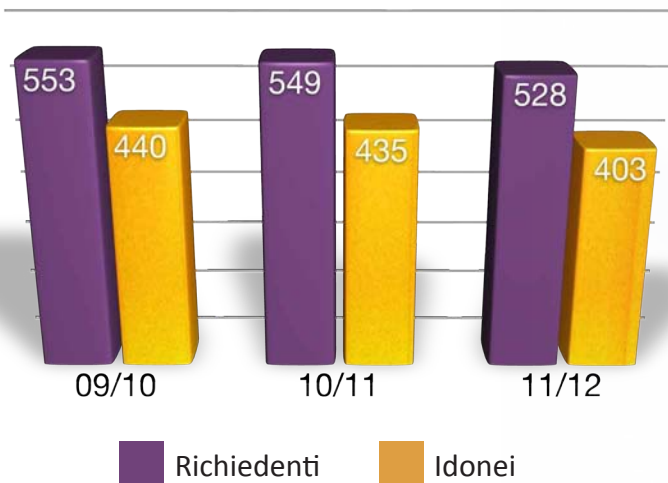
Nel 2011, l'Ente dispone di 4 Residenze Universitarie, di cui 3 gestite direttamente, e mette a concorso 492 posti alloggio complessivi, ripartiti come segue:

Residenza	Posti	Spesa
Udine	283	€ 688.729,03
Gorizia	50	€ 60.000,00
Pordenone	95	€ 173.909,21
Gemona	64	€ 238.601,48
	492	€ 1.161.239,72

Il grafico mostra in termini percentuali la spesa che l'Ente sostiene per l'erogazione del servizio alloggio nelle singole Residenze Universitarie ed evidenzia che il 59 % della spesa è destinato al funzionamento della Casa dello Studente di Udine.



Nel 2012, ai 492 posti alloggio disponibili, si aggiungeranno ulteriori 114 posti alloggio presso la Nuova Residenza Universitaria del Polo dei Rizzi. Per l'A.A. 2011/2012 si registra una diminuzione delle domande di posto alloggio, non solo presso le Case dello Studente di Gemona e Gorizia, ma anche relativamente alla Casa dello Studente di Udine (in quest'ultima si rileva un calo pari al 7%). Detto calo, dovuto anche alla netta diminuzione del tasso di natalità registrato nei primi anni '90, risente quindi di una riduzione più consistente da parte delle matricole (-15%), contro una minima variazione negativa per gli studenti degli anni successivi al primo (-1%). Si tenga comunque presente che i valori presenti nel grafico sono riferiti esclusivamente agli studenti che hanno presentato la domanda per l'accesso ai benefici erogati dall'Erdisu agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi. Tali valori non comprendono pertanto le domande di posto alloggio provenienti dalla generalità degli studenti.





*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Cantiere Nuova Casa dello Studente*

6.2 IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

L'accesso ai punti mensa è consentito a tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine ed all'Istituto per l'alta formazione artistica e musicale di Udine "Conservatorio Jacopo Tomadini", semplicemente utilizzando la propria TESSERA UNIVERSITARIA (Smart Card). Possono quindi accedere alla mensa tutti gli studenti iscritti a corsi di laurea, di laurea specialistica magistrale/biennale, di laurea specialistica a ciclo unico, di laurea magistrale a ciclo unico, ai corsi di dottorato. Gli altri utenti possono comunque accedere alla mensa a prezzo di costo, presentando domanda agli uffici dell'ERDISU.

Poiché il servizio mensa si configura come intervento a favore della generalità degli studenti, l'Ente ne assicura l'attuazione mediante contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici e fornitrici.

La tariffa di accesso al servizio varia in funzione della condizione economica del nucleo familiare dello studente:

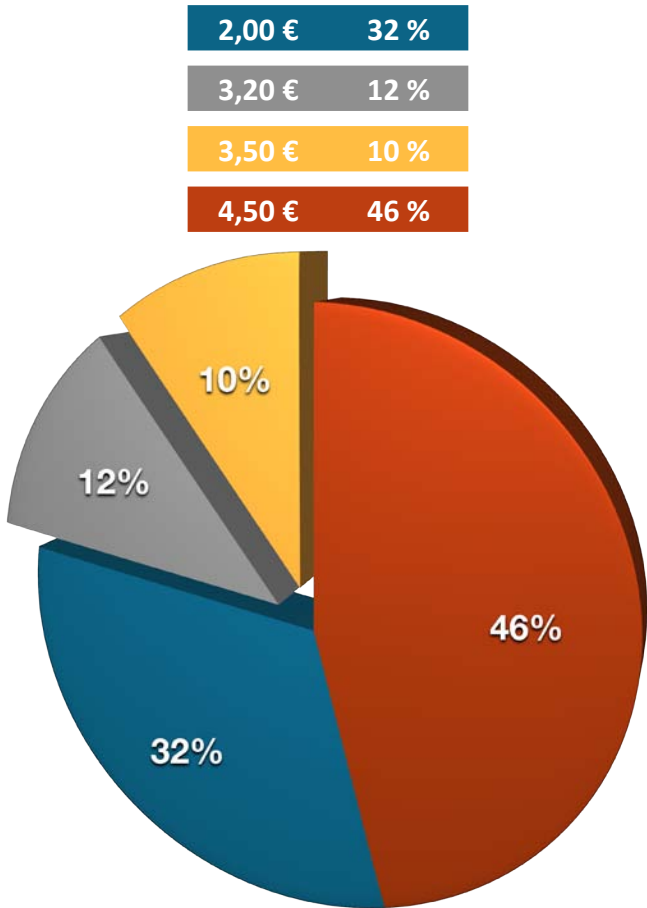
FASCIA	TARIFFA	REQUISITI
1	2,00 €	ISEEU < 19.595,63 € ISPEU < 33.067,63 €
2	3,50 €	19.595,63 € < ISEEU < 30.000,00 € 33.067,63 € < ISPEU < 48.600,00 €
3	4,50 €	30.000,00 € < ISEEU 48.600,00 € < ISPEU

I punti di erogazione del servizio sono complessivamente 14 (oltre a quelli utilizzati per i pasti con buono Sodexho e Pizza Connection relativamente agli

studenti che frequentano le sedi di Gorizia). Di questi, tre sono gestiti indirettamente dall'ERDISU che ha affidato mediante appalto il servizio alla ditta MARKAS, mentre i rimanenti operano grazie ad apposite convenzioni. I punti di ristorazione sono dislocati nelle vicinanze di tutte le maggiori sedi universitarie. Nel dettaglio, nel corso del 2011 il numero dei pasti erogati agli studenti aventi diritto è risultato pari a n. 373.547 con un incremento rispetto all'anno precedente di n. 3.440 pasti (pari al + 1 %), con una spesa per i soli pasti di € 1.455.742,37, cui si devono aggiungere ulteriori spese inerenti il servizio di ristorazione fino ad un totale di € 1.461.719,19. Nel 2011 la spesa per il servizio di ristorazione, a fronte della nuova modalità di erogazione agli studenti idonei della borsa di studio, è considerata al lordo di un'ammontare pari a € 393.600,00 e corrispondente al reintroito per borse di studio sottoforma di servizio mensa.

MARKAS	Udine - CdS	
	Udine - Rizzi	163.911
	Gemona - CdS	
ISTITUTO RENATI		75.105
ISTITUTO TOMADINI		67.557
CONVITTO S. CUORE		20.083
CONSORZIO PORDENONE		15.299
ISTITUTO BERTONI		11.384
GO SODEXHO E PIZZA CONNECT.		10.600
ISTITUTO "G. BEARZI"		2.914
GORIZIA "O. LENASSI"		2.004
OSPEDALE GERVASUTTA		2.000
CONVITTO "MARIA AL TEMPIO"		1.666
CASA DELLO STUD. "A ZANUSSI"		900
RISTORAZIONE OTTAVIAN		124
TOTALE:		373.547

Rispetto alle tariffe, i pasti risultano così distribuiti:



A partire dal 1/1/2011 il sistema informatico per la gestione dell'erogazione dei benefici di natura economica (borse di studio) e dei servizi abitativi è stato esteso anche alla gestione del servizio mensa, al fine di massimizzare le economie di scala derivanti dall'utilizzo di un'unica banca dati. Il sistema consente agli studenti possessori della smart card universitaria di richiedere la riduzione della tariffa mensa mediante domanda on-line.





Udine
Piazza della Libertà

6.3 ALTRI SERVIZI

All'interno della spesa per i "Servizi" rientrano anche molte altre attività destinate alla generalità degli studenti.

Nel 2011 la spesa complessiva per tale voce è stata di € 290.286,58, ripartiti come segue:

- **Giornali e riviste per gli studenti delle Case dello Studente**

Importo: € 1.778,92

- **Contributi ad associazioni studentesche per attività culturali, turistiche e ricreative**

Importo: € 13.000,00

- **Promozione dell'attività sportiva**

Importo: € 10.000,00

- **Facilitazioni per il pubblico trasporto**

Importo: € 130.000,00

L'agevolazione è rivolta al servizio su gomma urbano ed extraurbano, sulla base di convenzioni sottoscritte con la SAF Autoservizi – SpA di Udine, Atap di Pordenone ed Apt di Gorizia. Tali convenzioni prevedono l'agevolazione tariffaria fissata al 30% a favore di tutti gli studenti di nuova immatricolazione, mentre per gli studenti di anni successivi si tiene conto degli stessi requisiti di merito richiesti per le borse di studio. Nel corso dell'anno accademico 2010/2011 analoga agevolazione (nella misura del 15%) è stata garantita anche sul costo del trasporto ferroviario. Nell'anno accademico 2010/2011 l'iniziativa ha coinvolto circa 2.200 studenti.

La scelta di offrire agli studenti universitari e del

Conservatorio delle facilitazioni sulle tariffe di trasporto si presenta come uno strumento per facilitare la frequenza degli studi universitari e quindi il successo formativo, e dà un chiaro segnale dell'esigenza di utilizzare sempre più il mezzo pubblico per i propri spostamenti.

Si tratta dunque di una misura che si rivolge alla generalità degli studenti, considerando peraltro la mobilità un'opportunità da offrire non solo in funzione della frequenza dell'Università o del Conservatorio, ma anche della fruizione dei diversi luoghi della città, per viverla nella sua interezza, per disporre di occasioni di crescita culturale e per sostenere l'integrazione e l'inserimento dello studente/cittadino nel tessuto sociale e relazionale del territorio.

- **Servizi, interventi e iniziative culturali rivolti alla generalità degli studenti**

Importo: € 59.692,70

Le attività culturali inserite all'interno del servizio denominato "Diritto allo Svago" hanno come intendimento la resa sistematica e conseguentemente stabile nel tempo dell'offerta, per tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, di servizi culturali e, più in generale, di occasioni culturali e ricreative che valorizzino l'incontro tra i soggetti – che in base ai propri scopi istitutivi erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali – e la generalità della popolazione universitaria, con l'obiettivo di valorizzare la complessiva offerta che il territorio nelle sue molteplici espressioni può offrire. Si colloca in questo quadro la ricerca di tutte le disponibilità utili a favorire gli interventi volti ad ampliare l'accesso ai servizi culturali, soprattutto quelli finalizzati all'integrazione tra il sistema universitario ed il territorio. In quest'ottica, per l'Erdisu è dunque opportuno garantire la più ampia possibilità di partecipazione dell'offerta culturale, ricreativa, turistica e sportiva di Enti, Amministrazioni pubbliche, Associazioni e Agenzie culturali pubbliche e private utili ad assicurare il miglioramento dell'integrazione tra la popolazione universitaria ed il territorio e la Comunità friulana, assicurando altresì ogni opportuna forma di trasparenza e regolarità nella scelta dei progetti da sostenere nonché una maggiore e più dettagliata valutazione dell'effettiva

corrispondenza delle iniziative con gli obiettivi dell'Ente e con l'interesse dei beneficiari, anche alla luce di una più coerente analisi dell'economicità delle proposte, ovvero del loro miglior rapporto tra qualità e costi.

Nel corso del 2011 vi è stata sia la realizzazione e conclusione degli interventi programmati nel quadro del Protocollo d'intesa per l'anno accademico 2010/2011, sia la programmazione e l'avvio per l'anno accademico 2011/2012 degli interventi inseriti in un apposito bando di concorso per l'assegnazione di finanziamenti a sostegno di attività culturali, ricreative, turistiche e sportive volte a favorire l'integrazione tra la popolazione universitaria ed il territorio regionale (che ha sostituito la forma del Protocollo d'intesa), interventi che saranno portati a conclusione nel corso dell'anno solare 2012. Per tale attività sono stati destinati € 50.000,00 oltre ad eventuali resti sul protocollo dell'anno precedente che risulta quasi completamente concluso.

- **Attività dello sportello Infocasa**

Importo: € 26.749,96

Lo sportello Infocasa è un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio.

Il 2009 è stato caratterizzato dall'avvio del servizio, con l'impegno di offrire informazioni precise, esatte e verificate. È stata realizzata una guida pratica distribuita all'interno dell'Università di Udine ed è stato avviato il sito web (www.sportelloinfocasa.it), presentandoli con una vasta campagna di sensibilizzazione che ha permesso una maggiore visibilità nonché efficacia del servizio stesso.

Nel corso del 2011 il Servizio Infocasa ha iscritto 366 appartamenti disponibili per un totale di 239 annunci inseriti nel sito internet. Nel 2010, i posti letto affittati tramite lo sportello sono stati 257.

- **Collaborazioni "150 ore"**

Importo: € 14.625,00

- **Tirocini di formazione**

Importo: € 24.725,00

- **Comunicazione e promozione delle attività dell'Ente**

Importo: € 9.715,00

La presenza su radio e organi di informazione per la comunicazione delle attività istituzionali è stata costantemente assicurata nelle più ampie forme con particolare riferimento alle pagine dedicate al mondo della scuola dei giornali locali, così come è stata assicurata la presenza dell'Ente, anche in collaborazione con l'Università e le altre istituzioni territoriali, nelle maggiori iniziative di orientamento agli studenti, attraverso la collaborazione con il Centro Orientamento e tutorato dell'Università. L'Ente ha inoltre partecipato alla Fiera del lavoro e al Convegno ALIg 2011 organizzata dall'Associazione dei laureati in ingegneria gestionale con uno specifico intervento di presentazione.

Si evidenzia il consistente risparmio di spesa realizzato dall'Ente nel 2011 rispetto all'anno precedente, anche grazie all'avvio di una proficua collaborazione con l'Ufficio stampa della Regione per la realizzazione degli opuscoli informativi da distribuire agli studenti e dei bandi di concorso per l'attribuzione dei benefici regionali.





7.

**I TRASFERIMENTI
AGLI STUDENTI**

I trasferimenti agli studenti riguardano le Borse di Studio, i contributi per la mobilità internazionale e per l'alloggio, il rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio, i sussidi straordinari.

Nel 2011 l'Ente ha trasferito agli studenti € 4.601.349,32, suddivisi nelle seguenti voci:

Borse di studio con contributo del Comune di Udine. Vincolato	€ 10.329,14
Borse di studio su recupero trasferimenti agli studenti. Vincolato	€ 37.313,19
Borse di studio su tassa RDSU Istituti di alta formazione artistica e musicale. Vincolato	€ 12.980,00
Borse di studio su Fondo Intervento Integrativo Regionale (L..R. 4/2001, art. 6, c. 8). Vincolato	€ 1.314.641,69
Borse di studio su Fondo Intervento Integrativo statale (L. 390/91, art. 16, c.4). Vincolato	€ 1.042.392,58
Borse di studio su tassa RDSU - Università degli Studi di Udine. Vincolato	€ 1.780.202,98
Borse varie e legati. Vincolato	€ 10.000,00
Restituzione tassa regionale per il diritto allo studio universitario (L.R. 12/2005, art.26). Vincolato	€ 150.000,00
Sussidi straordinari	€ 40.000,00
Contributo sui costi dei contratti di locazione. Vincolato	€ 61.907,74
Contributi per la mobilità internazionale	€ 60.000,00
Restituzioni e rimborsi agli studenti. Vincolato	€ 2.410,00
Benefici di natura economica a favore della generalità degli studenti	€ 1.500,00
Contributi attività convittuale. Vincolato	€ 77.672,00

TOTALE TRASFERIMENTI:	€ 4.601.349,32
------------------------------	-----------------------



7.1 LE BORSE DI STUDIO

Le borse di studio sono destinate agli studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito stabiliti dal bando di concorso che ogni anno l'Erdisu pubblica nel mese di maggio. L'importo della borsa di studio viene calcolato tenendo conto della condizione economica del nucleo familiare dello studente e del suo status (in sede, pendolare, fuori sede).

Nel corso del 2011 la Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha deliberato l'adozione di un diverso sistema per il calcolo degli importi delle borse di studio per l'A.A. 2011/2012, legando, in modo inversamente proporzionale, l'importo della borsa alla condizione economica dello studente (ISEEU), nel pieno rispetto di quanto disposto dal DPCM 9 Aprile 2001.

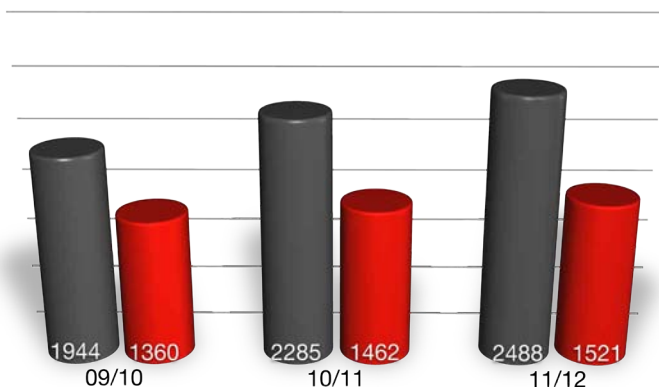
	Studenti fuori sede	Studenti pendolari	Studenti in sede
Importo massimo Da 0 fino ai 2/3 della soglia ISEEU (pari a € 13.063,75)	€ 4.777,00 pari a: € 4.177,00 in denaro * + servizio mensa gratuito	€ 2.634,00 pari a: € 2.234,00 in denaro * + servizio mensa gratuito	€ 1.801,00 pari a: € 1.401,00 in denaro * + servizio mensa gratuito
Oltre € 13.063,75 da calcolare con la formu- la riportata sotto:	↓	↓	↓
Importo minimo Per ISEEU pari a € 19.595,63	Residente presso la Casa dello Studente: € 2.900,00 (st. doppia) € 3.100,00 (st. singola) pari a: € 1.100,00 in denaro + servizio mensa gratuito + servizio alloggio gratuito Residente presso altre strutture: € 2.388,50 pari a: € 1.788,50 in denaro + servizio mensa gratuito	€ 1.500,00 pari a: € 1.100,00 in denaro + servizio mensa gratuito	€ 1.050,00 pari a: € 650,00 in denaro + servizio mensa gratuito

* L'importo indicato non tiene conto delle trattenute delle rette alloggio nel caso in cui lo studente alloggi presso le Residenze ERDISU.

$$\text{IMPORTO MAX BDS} = \frac{\left(\text{ISEEU}_s - \frac{2}{3} \text{ DELLA SOGLIA MAX ISEEU} \right) \times \left(\text{MAX BDS} - \text{MIN BDS} \right)}{\text{SOGLIA MAX ISEEU} - \frac{2}{3} \text{ DELLA SOGLIA MAX ISEEU}}$$

dove ISEEU_s = ISEEU del singolo studente.

Il triennio 2009-2011 si caratterizza per un incremento costante della domanda di borsa di studio e del numero di studenti idonei, frutto delle strategie di comunicazione intraprese dall'Ente:



In un contesto di assoluta incertezza in merito allo stanziamento che il Governo riserva di anno in anno a sostegno del diritto allo studio, e precisamente per quello riservato al Fondo -Integrativo statale per l'erogazione delle borse di studio, a partire dall'anno accademico 2010/2011 l'Ente ha adottato criteri di prudenzialità nel pagamento delle borse di studio, procedendo al pagamento in due rate. Solitamente infatti l'Ente erogava la borsa di studio agli studenti beneficiari iscritti agli anni successivi al primo in un'unica soluzione nel mese di dicembre di ogni anno.

In termini finanziari, l'esercizio 2011 ha visto il pagamento delle borse di studio agli studenti iscritti per l'A.A. 2010/2011 al I anno (e che proprio nel corso del 2011 hanno raggiunto i crediti necessari) e agli studenti iscritti per l'A.A. 2011/2012 ad anni successivi al primo (per i quali si è potuto procedere

al pagamento immediato della prima rata della borsa di studio). Infatti, in data 13 dicembre 2011 è stata erogata la borsa di studio a 981 studenti iscritti ad anni successivi al primo per un importo complessivo pari a € 1.481.905,93. Nel corso del 2012 verrà corrisposta a tali studenti la II rata della borsa di studio. Da tali importi verranno trattenute le quote relative al servizio di ristorazione e le rette alloggio dovute dagli studenti assegnatari di posto alloggio presso le Residenze dell'Ente, dalla data di ingresso alla Casa dello Studente al 31 luglio 2012.

Ai rimanenti 505 studenti del primo anno di corso la borsa di studio sarà pagata nel corso del 2012 e solamente al conseguimento di almeno 20 CFU.

A completamento di un percorso di razionalizzazione dei servizi che è stato introdotto con l'A.A. 2007/2008, come già previsto dall'art. 9 del DPCM 9 aprile 2001 relativo alle "tipologie minime e livello degli interventi regionali", nonché in analogia con le modalità operative applicate in generale dalle altre regioni e dagli altri enti per il diritto allo studio universitario, a decorrere dall'A.A. 2010/11 l'importo della borsa di studio regionale è cumulabile con la fruizione a condizioni agevolate dei servizi, non solo di alloggio ma anche di mensa. La borsa di studio diviene pertanto fruibile in parte sotto forma di denaro effettivamente erogato, in parte sotto forma di servizi, ovvero come pasti mensili gratuiti per 11 mesi presso le mense convenzionate e quantificati in un importo complessivo di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per quelli in sede o pendolari, importi corrispondenti a circa un pasto giornaliero su base annua.

7.2 I CONTRIBUTI PER L'ATTIVITÀ CONVITTUALE

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dai bandi di concorso e che alloggiano presso i Collegi Universitari possono usufruire di un contributo dell'importo di € 1.200,00.

Nel corso del 2011, i contributi relativi all'A.A. 2010/11 sono stati erogati a 66 studenti come segue:

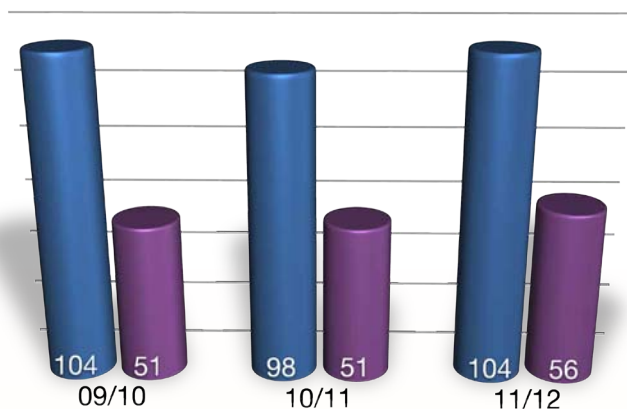
Fondazione Gaspare Bertoni	€ 13.200,00
Fondazione Istituto Tomadini	€ 40.800,00
Convitto Sacro Cuore	€ 22.472,00
Convitto Gabrieli	€ 1.200,00
TOTALE:	€ 77.672,00

Per l'A.A. 2011/2012 sono pervenute 77 domande di contributo e gli studenti idonei sono risultati 63. L'importo viene erogato nel corso del 2012.

Si deve rilevare che, a fronte del finanziamento previsto annualmente dalla Programmazione Regionale, negli ultimi anni l'Ente interviene sempre con ulteriori risorse proprie per dare attuazione all'intervento.

7.3 I CONTRIBUTI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito e che partecipano a programmi di mobilità internazionale promossi dall'Università degli Studi di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea (es. Erasmus, Socrates, Leonardo), che di programmi anche non comunitari (es. convenzioni bilaterali), possono usufruire del contributo aggiuntivo erogato dall'Erdisu. L'importo del contributo per la mobilità internazionale è pari ad un massimo di € 500,00 su base mensile, dal quale dev'essere dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine.

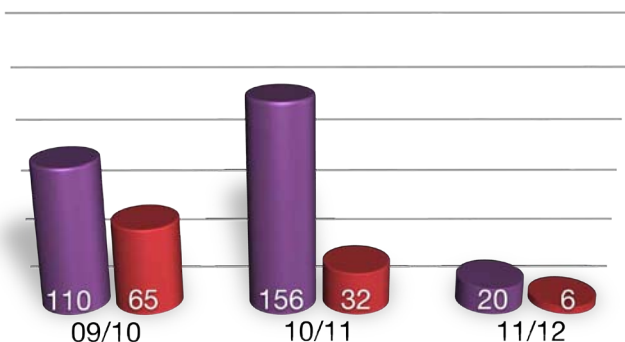


Nel corso del 2011 sono stati liquidati i contributi relativi al concorso 2010/2011, per un importo totale di € 61.241,00.

7.4 I CONTRIBUTI PER I CONTRATTI DI LOCAZIONE

Ogni anno l'Erdisu prevede di assegnare dei contributi alloggio per contratti di locazione.

In particolare, gli studenti iscritti a corsi di laurea con sede a Mestre e Conegliano (sedi nelle quali l'Ente non dispone di Servizio alloggio), in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dai bandi di concorso, possono usufruire di un contributo alloggio di € 1.000,00.



Il sensibile calo di richiedenti e di idonei nell'ultimo anno è legato al fatto che a partire dall'A.A. 2011/2012 possono accedere al contributo solamente gli studenti frequentanti corsi di laurea presso sedi in cui l'ERDISU non dispone di servizio alloggio. Precedentemente infatti potevano usufruire del contributo anche gli studenti idonei per l'assegnazione di posti alloggio messi a concorso presso le case dello studente di Udine, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli e che non usufruivano degli alloggi per mancanza di disponibilità di posti presso dette case dello studente. Nel corso del 2011 l'Ente ha liquidato il contributo ai beneficiari del bando relativo all'A.A. 2010/2011, erogando un importo complessivo di € 24.500,00.

7.5 SUSSIDI STRAORDINARI

Come previsto dal piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario, gli Erdisu possono riconoscere sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà qualora il reddito del nucleo familiare dello studente, in conseguenza del sopravvenuto disagio economico, rientri nelle fasce di reddito previste per la concessione delle borse di studio. Per sopravvenuto disagio economico deve intendersi ogni mutamento nella situazione reddituale che, peggiorando la situazione economica dello studente, lo collochi tra i soggetti legittimati a vedersi riconosciuto il diritto all'intervento di sostegno.

Fermo restando che l'importo massimo dei sussidi non può essere superiore a quello fissato per le borse di studio, l'Ente può definire in modo preciso le concrete fattispecie in cui ricorrono i requisiti per l'ottenimento del sussidio straordinario, nonché la quantificazione dello stesso, in base alle disponibilità finanziarie.

Gli studenti che si vengono a trovare in situazione di disagio, possono presentare domanda di sussidio straordinario in ogni momento dell'anno accademico. Per l'anno accademico 2011/2012 tra i casi di sopravvenuto disagio economico si sono considerate prioritarie le situazioni economiche degli studenti figli o a carico di persone in cassa integrazione o in mobilità verificatesi a partire dal 2008. Per l'A.A. 2011/2012 sono finora pervenute 18 domande.

Nel corso del 2011, con riferimento all'A.A. 2010/11, l'Ente ha provveduto ad erogare sussidi straordinari a 18 studenti, per un importo complessivo di € 49.360,00.

7.6 I CONTRIBUTI PER I MASTER ALL'ESTERO

Nell'interesse di sviluppare sinergie e stabilire raccordi tra le realtà più significative della geografia economica e le rappresentanze della società produttiva friulana volte a consolidare e sviluppare occasioni e opportunità di Alta formazione di laureati all'estero, l'ERDISU ha bandito un concorso per la frequenza di corsi Master all'estero, riservato agli studenti neolaureati dell'Università degli studi di Udine, con la partecipazione ed il sostegno finanziario del Consorzio per lo sviluppo industriale della zona Aussa-Corno, il Consorzio per lo sviluppo del Friuli Centrale, le Autovie Venete ed il Mediocredito del FVG. È stata regolarmente approvata la graduatoria e alla fine del 2010 sono stati attribuiti i primi due contributi, uno a sostegno dell'iscrizione al "Master of sciences Finance ed economics" presso l'Università of Warwick (Regno Unito), e l'altro al "Master of Science Disaster Managment and Sustainable development" presso la Northumbria University di Newcastle upon Tyne (Regno Unito).

L'ulteriore contributo erogato dal Mediocredito del FVG quale una tantum, allo scopo di favorire iniziative sociali, economiche, di studio, di ricerca e promozionali, e pari ad € 10.000,00 è stato, in accordo con l'Università di Udine, oggetto di apposito bando per l'assegnazione di un contributo per lo svolgimento di attività di ricerca, studio o approfondimento professionale sullo "stato psicofisico dell'individuo con particolare riferimento alla guida di automezzi". Il contributo è stato regolarmente corrisposto nel mese di dicembre 2010.



Udine
Piazza della Libertà

8.

**ALTRI SERVIZI
AGLI STUDENTI**

Udine
Informagiovani

Giovani

informa



8.1 SERVIZIO INFOCASA

In attuazione del protocollo d'intesa tra Erdisu, Comune di Udine, Università, Associazioni dei proprietari, Sindacati inquilini, Associazione degli agenti immobiliari, con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, dando un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, prosegue l'attività costituita, nell'ambito dell'iniziativa promossa dal Comune di Udine "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", dalla soc. coop il Domani, per l'attivazione del servizio Infocasa (attivato in data 4 agosto 2008 in seguito all'espletamento del bando di gara sopra citato).

Il Servizio Infocasa è un servizio gratuito volto a favorire l'incontro tra domanda e offerta di alloggi e soluzioni abitative. Si tratta di un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio. È inoltre attivo il sito web www.sportelloinfocasa.it, a specifico supporto

del servizio Infocasa, nel quale interagiscono sia coloro che cercano un alloggio che coloro che offrono alloggio.

In riferimento al progetto pilota chiamato "PRENDI IN CASA UNO STUDENTE", nel corso del 2011 sono state individuate due coppie (ragazza/anziana, ragazzo/anziano): il servizio prosegue mese per mese, con alcune normali difficoltà dovute alle diverse abitudini, esperienze, ma soprattutto alla differenti generazioni dei partecipanti. Si prevede inoltre l'avvio di una terza convivenza nella seconda metà del 2012.

È proseguita inoltre l'attività di diffusione del servizio e della "GUIDA PRATICA PER ABITARE A UDINE". La distribuzione è avvenuta presso le segreterie universitarie, le facoltà, in occasione degli incontri organizzati del CORT nelle scuole superiori e de "Il Salone dello studente", infine durante lo svolgimento dei precorsi di preparazione al test di ammissione alle facoltà mediche, organizzati dall'Associazione universitaria A. Rosmini con la quale è proseguita la proficua collaborazione iniziata già gli anni precedenti. Nel corso del 2011 il Servizio Infocasa ha iscritto 443 appartamenti disponibili per un totale di 1.645 posti letto. Nel 2011 i posti letto affittati tramite lo sportello sono stati 248. Gli operatori dello sportello, nel corso dell'anno hanno inoltre raccolto 129 nuovi annunci presso le sedi universitarie.

8.2 COUNSELING PSICOLOGICO

La consulenza psicologica a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia consiste nell'offrire a tutti gli studenti, che ne fanno richiesta, la possibilità di effettuare un ciclo di colloqui finalizzati ad esplorare le difficoltà incontrate dal giovane al fine di avviare e sostenere possibili movimenti trasformativi. Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università, Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORT dell'Università di Udine e il Servizio Regionale per l'orientamento.

L'attività di consultazione psicologica si svolge presso la sede dell'Ente, ove nell'ambito dei propri spazi trovano quindi ubicazione il CORT (Centro orientamento e Tutorato dell'Università degli studi di Udine) e il COR (Centro orientamento regionale di Udine della Direzione Centrale Istruzione, Università, Ricerca, Famiglia, Associazionismo e Cooperazione). In base alla convenzione in essere, l'E.R.Di.S.U. mette a disposizione di E.U.Re.ka gli spazi e gli strumenti logistici per realizzare la consulenza, mentre il CORT e il COR le risorse umane nelle persone degli psicologi e operatori presenti nei due servizi.

Le Istituzioni che hanno permesso la nascita di questo nuovo servizio hanno avuto il merito di immaginare, progettare e realizzare spazi fisici e mentali in funzione dei bisogni relazionali ed emotivi degli studenti. La co-presenza di più servizi in un'unica struttura rappresenta un'occasione di integrazione: E.U.Re.k.a. comporta per gli operatori la necessità di approfondire la conoscenza reciproca e il confrontarsi con una serie

di tematiche intrinseche alla costruzione di un'identità di servizio condiviso.

Il servizio Eureka è attivo dal 1 luglio 2009 ed è suddiviso in tre grandi ambiti:

- **Conoscenza.** Il servizio è innanzitutto teso a realizzare un sistema di informazione e di orientamento territoriale integrato inteso nel senso della valorizzazione e della razionalizzazione delle diverse positive esperienze locali, in particolare rivolte agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e dell'Università degli Studi di Udine;
- **Accoglienza.** Spazio condiviso di accoglienza rivolto agli studenti universitari per ricevere ed analizzare la domanda ed indirizzare la persona al servizio dedicato. L'accoglienza è un insieme di processi, azioni, ambienti e strumenti finalizzati all'efficace strutturazione della relazione di servizio con gli utenti; si realizza attraverso un'attività di front – office che consiste nel:
 1. ricevere la domanda dello studente (direttamente allo sportello, telefonica, e-mail). L'azione di segreteria si articola nel raccogliere i dati relativi all'utente, la richiesta esplicita, nel presentare la mappa dei servizi offerti da E.U.Re.ka. e nell'organizzare gli appuntamenti;
 2. chiarire e definire la domanda esplicita e decodificare quella eventualmente implicita al fine di progettare delle azioni orientative o di counseling psicologico il più possibile rispondenti ai bisogni reali del soggetto.
- **Consulenza orientativa e psicologica.** Relazione

d'aiuto alla persona che svolge funzioni di orientamento e sostegno agli studenti universitari nei processi volti ad elaborare scelte consapevoli chiarendo e superando le criticità connesse all'evoluzione personale e di studio che ostacolano lo sviluppo e l'attuazione del progetto formativo e professionale, anche perfezionando strumenti di autoconoscenza ed un metodo di studio adeguati al percorso formativo intrapreso.

8.3 SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE

Nel corso dell'anno 2007 è stata stipulata, per la prima volta, una convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine per garantire a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico di medicina generale, iscritti all'Università di Udine o al Conservatorio "Jacopo Tomadini" di Udine, l'assistenza sanitaria di base. La convenzione, è stata successivamente rinnovata sino al 31/12/2011.

8.4 SERVIZI A FAVORE DI STUDENTI DISABILI

Il servizio, attivato nel 1999, fa capo all'Area Servizi per la Didattica e Diritto allo Studio dell'Università degli Studi di Udine e trova collocazione al piano terra dell'Ente. Il servizio mira a soddisfare le richieste degli studenti portatori di handicap, al fine

di consentire loro un'attiva partecipazione alla vita universitaria. Per i vari percorsi di studio vengono individuati dei docenti che si pongono quali referenti per gli studenti disabili.

Il Servizio di assistenza agli studenti disabili attivato dall'Ateneo udinese coordina ed organizza i seguenti servizi, erogati compatibilmente con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili:

- trasporto per spostamenti tra sedi universitarie (compresa la Casa dello Studente) site all'interno dei Comuni di Udine e Gorizia;
- accompagnamento personale degli studenti, con volontari del servizio civile, nelle principali sedi universitarie;
- intermediazione tra studenti, docenti e referenti per l'organizzazione di prove d'esame equipollenti in relazione al tipo di handicap;
- divulgazione delle informazioni relative all'accessibilità delle sedi con la possibile fornitura di guide illustrate;
- supporto allo studio individuale per studenti ipovedenti;
- prestito di pc portatili con installazione, su richiesta, di programmi di videolettura;
- reperimento di testi presso le biblioteche d'Ateneo.
- riserva di posti nelle aule sedi di lezioni;
- assistenza, in collaborazione con le strutture competenti di volta in volta coinvolte, per l'evasione delle pratiche burocratiche;
- orientamento specifico finalizzato alla scelta del corso di studi.

La fruizione dei servizi è subordinata alla compilazione di un apposito modulo di richiesta che viene spedito, di norma prima dell'inizio dell'Anno Accademico, a tutti gli studenti disabili inseriti nella banca dati dell'ufficio.

8.5 SERVIZI A FAVORE DI STUDENTI CON DSA

I DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) sono disturbi specifici che riguardano la velocità e l'accuratezza dei processi di automatizzazione che sono coinvolti nella lettura e nella scrittura di parole e numeri. Lo studente universitario con DSA ha diritto ad avere un'organizzazione dello studio e delle prove di profitto tale da metterlo in condizioni di poter dimostrare al meglio le competenze acquisite.

In attuazione del disposto della legge 8 ottobre 2010, n. 170 e successive integrazioni, l'Ateneo udinese mette pertanto a disposizione un servizio gratuito di accoglienza e supporto dedicato agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento, presso l'Ufficio disabili dell'Università. In particolare agli studenti con DSA sono garantite, durante il percorso di istruzione e di formazione universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione per gli esami di ammissione nonché per gli esami universitari.

8.6 SERVIZIO INFORMAGIOVANI

L'Informagiovani è uno sportello pubblico del Comune di Udine, un "negoziato dell'informazione" in cui si accede alle notizie di maggior interesse per i giovani e si trovano strumenti di primo orientamento, soprattutto nei settori della formazione, della ricerca del lavoro, dell'associazionismo, della vita socio-culturale di Udine e dintorni. Il servizio è ospitato presso la sede dell'Erdisu di Udine (al piano terra) ed è rivolto in particolare ai giovani di età compresa tra 14 e 30 anni (è comunque aperto a tutti). Il servizio offre gratuitamente informazioni su scuola, professioni, lavoro, educazione permanente, vita sociale e sanità, cultura e tempo libero, vacanze e turismo, estero e sport, tramite consultazione delle banche dati da parte dell'operatore o del materiale cartaceo in prima persona. È inoltre presente lo sportello IOL (Informazione orientativa al lavoro), che fornisce consulenza individuale su appuntamento per la redazione del curriculum e sulle strategie di ricerca attiva del lavoro, con utilizzo della banca dati regionale "Sorprendo". L'utenza ha inoltre la possibilità di consultare liberamente riviste, quotidiani, la gazzetta ufficiale, la bacheca "cerco-offro-vendo", oltre alla possibilità di fotocopiare o stampare gratuitamente i documenti richiesti (fino a 10 pagine). L'Informagiovani è anche un Internet point (con accesso gratuito ma limitato a 30') e rilascia la Tessera Ostelli e la Carta Giovani Europea.

Nel 2011 vi sono stati 13.644 contatti diretti al servizio (a fronte di 2.126 contatti indiretti, tramite telefono o e-mail). Gli utenti dell'internet point sono stati 6.359, mentre in 663 si sono rivolti allo sportello IOL.

9.

**COMUNICAZIONE
E INFORMAZIONE**

Nell'A.A. 2011/2012, come negli anni precedenti, l'Erdisu di Udine ha posto in essere un'intensa attività di comunicazione che ha seguito due diverse direzioni. Per un verso, seguendo un canone tradizionale, l'Ente ha proceduto all'acquisto di presenze pubblicitarie all'interno di periodici locali e di spazi radiofonici. Dall'altro lato, tuttavia, il problema della visibilità dell'Ente all'interno della città universitaria e, al di fuori di questa, ovunque sia ragionevole ritenere esista un bacino di potenziali utenti o interessati agli interventi per il diritto allo studio universitario, non può essere affrontato e risolto attraverso il ricorso esclusivo ai canali divulgativi più tradizionali, e pertanto postula (e così è stato) soluzioni di più ampio respiro.

9.1 IL SITO INTERNET

Nel corso del 2009 l'Erdisu ha provveduto a rinnovare completamente il proprio sito internet, sia nella veste grafica che nei contenuti. La progettazione è stata affidata a giovani studenti o laureati dell'Università di Udine tramite un apposito bando di concorso e ha permesso di ottenere, con un minimo sforzo economico, la realizzazione di uno strumento informatico graficamente accattivante, funzionale e tecnologicamente moderno. Il nuovo sito (www.erdisu.udine.it) sostituisce il precedente (www.erdisu-udine.it).

Il nuovo sito internet è operativo dal mese di gennaio 2010. A distanza di un anno è stata altresì implementata una ulteriore funzionalità denominata "Bacheca". La gestione del sito nonché la formazione del personale è stata assicurata dal giovane vincitore del concorso, Cristian Pascottini.

Nel corso del 2011 il sito internet ha registrato 118.895 visite (con importanti picchi giornalieri da luglio a novembre).

9.2 LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi vuole sviluppare un dialogo con i propri utenti, impegnando l'Ente a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali qui richiamati e a renderli sempre più adeguati alle esigenze degli utenti. Con la Carta dei Servizi si vuole fornire un moderno modello di gestione dei servizi incentrato sulla soddisfazione dello studente/utente, a conferma di un impegno continuo per una ricerca della qualità, che abbia effetti sulla economicità del costo dei servizi per il diritto allo studio universitario. Si tratta in definitiva di un documento descrittivo degli aspetti qualitativi dei servizi e del modo di erogazione, attraverso standard sia qualitativi sia quantitativi, e con indicazione delle garanzie e delle tutele che sono assicurate allo studente utente.

La Carta costituisce, pertanto, una sorta di patto scritto tra l'Ente, che dichiara i parametri dei suoi servizi impegnandosi a rispettarli, e gli studenti, a cui – nella condivisione degli obiettivi – viene chiesto senso di responsabilità e rispetto delle regole. La Carta dei Servizi si inquadra nell'ambito della legislazione nazionale vigente (L. 390/1991 e DPCM 9/4/2001), della legge regionale 12/2005 e del documento di programmazione regionale "Piano regionale degli interventi 2011-2013". Essa ha come riferimenti principali, da una parte, gli studenti che hanno i requisiti di reddito e di merito per accedere in forma agevolata ai servizi, dall'altra, la generalità degli studenti in quanto cittadini, cioè persone la cui vita è attraversata e arricchita dallo studio, ma anche dalle esperienze originate dal rapporto con la città. Da questo punto di vista è obiettivo precipuo dell'Erdisu – in un'azione sinergica e integrata con l'Università e con altri soggetti pubblici (Comuni e Province) e privati (Enti culturali) – contribuire alla crescita formativa degli studenti, ampliando lo spettro delle opportunità offerte dal territorio e/o facilitandone l'accesso e la fruizione.

9.3 IL VIDEO

Fra il 2009 e il 2010 è stato realizzato un video promozionale dell'Ente e dei servizi. Dato lo scopo promozionale del video e la sua natura divulgativa si è ovviamente stabilito che lo stesso fosse indirizzato primariamente alla popolazione studentesca, ed in particolare agli studenti iscritti agli ultimi anni delle Scuole Superiori o alle matricole universitarie.

La fase operativa, in cui - sotto la regia di un professionista del settore - si sono svolte le riprese, ha visto la partecipazione di soggetti diversi. Sono anzitutto intervenuti il Presidente dell'Erdisu di Udine e il Rettore dell'Università degli Studi di Udine, al fine di spiegare il significato e l'importanza dei servizi in oggetto, sottolineando quindi la piena partecipazione dell'Università all'iniziativa, in quanto soggetto istituzionale con il quale l'Erdisu svolge le proprie attività in stretta collaborazione, condividendo peraltro la finalità di promuovere la sede universitaria friulana. Sono intervenuti anche alcuni dipendenti dell'Erdisu, al fine di illustrare le modalità di accesso ai servizi, specificando inoltre le sedi a cui rivolgersi e gli orari di apertura. Il video ha visto poi la ovvia e necessaria partecipazione attiva di alcuni studenti fruitori dei servizi stessi, e ciò in riferimento soprattutto all'utenza cui il video è destinato, poiché il coinvolgimento di soggetti giovani e studenti conferisce al filmato il giusto equilibrio tra la necessità istituzionale e quella promozionale. Anche nel 2011 il DVD è stato distribuito dal Centro di Orientamento e Tutorato dell'Università degli Studi di Udine nel periodo delle immatricolazioni, è stato inoltre inviato alle scuole secondarie, ai centri di orientamento, ai centri InformaGiovani dei Comuni, è stato infine impiegato presso i saloni dello Studente e le fiere ai quali ha preso parte il personale dell'Ente al fine di promuovere e divulgare i servizi che l'Erdisu eroga a tutti gli studenti dell'Università di Udine.



9.4 FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

All'Erdisu di Udine
viale Ungheria 47
33100 Udine
fax. 0432 / 21846

OGGETTO: reclamo.

Il sottoscritto _____
Nato il _____ a _____
Nella condizione di (studente / dottorando / specializzando / altro) _____
Facoltà _____ Matricola n. _____ Sede _____
Residente / domiciliato a in _____ CAP _____
Via _____ Tel. cellulare _____
e-mail _____ @ _____

presenta il seguente reclamo, elencando di seguito una descrizione sintetica
dell'oggetto e delle motivazioni del reclamo:

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n. 196 del 30/06/2003

Udine, _____

Firma _____

Impaginazione e Grafica:

Matteo Segatto

Tirocinante ERDISU nel 2010

Laureato in Filosofia presso l'Università degli Studi di Udine

*Attualmente impegnato come dottorando in Filosofia (XXVI ciclo)
presso l'Università degli Studi di Verona*

Testo:

Matteo Segatto

Lorena Cecutti

Specialista amministrativo-economico - ERDISU di Udine

Fotografie:

Paolo Jacob

Enrico Plazzogna *(Fotografie di pp. 20-21, 27, 34-35, 56, 58-59)*



ERDISU
Ente Regionale
per il Diritto
e le Opportunità
allo Studio Universitario
di Udine



Viale Ungheria, 43
33100 Udine, ITALIA
Tel. 0432 245711 - Fax. 0432 21846
erdisu.ud@regione.fvg.it
www.erdisu.udine.it