

ARDiSS

CARTA DEI SERVIZI

Anno accademico 2019/2020



INDICE

INTRODUZIONE	3
PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	4
COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA	5
AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI (ARDiSS)	6
STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ARDiSS	8
Direttore generale	8
Comitato degli studenti.....	8
Revisore unico dei conti	8
LA CARTA DEI SERVIZI	8
A cosa serve la Carta	9
Cosa contiene la Carta	9
Dove si trova la Carta	9
Principi fondamentali della Carta	9
BENEFICI A CONCORSO	10
Bando di concorso	10
Decadenza dai benefici.....	13
Borsa di studio	13
Servizio abitativo	17
Alloggi a Trieste.....	19
Alloggi a Udine	21
Alloggi a Gemona del Friuli	22
Alloggi a Gorizia	22
Alloggi a Pordenone.....	23
Contributo alloggio	25
Contributo per la mobilità internazionale	26
Certificazione Unica	27
SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)	27
Ristorazione	27
Strutture disponibili (fino al periodo precedente all'emergenza Covid 19)	30
Servizi di ristorazione durante l'emergenza epidemiologica da Covid 19	32
Contributi straordinari agli studenti	33
Facilitazioni per il trasporto.....	34
Attività culturali	37
Comunicazioni e informazioni agli studenti	37
Attività sportive	38
Aule studio.....	38
Servizio di consulenza psicologica	39
Assistenza sanitaria	40
Sportello diversamente abili	41
Welcome Office FVG	42

ALTRI SERVIZI	42
Tablet iPad – informazione agli studenti.....	42
Collaborazione studentesca	42
Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode.....	42
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	43
EMERGENZA COVID-19	44
Azioni programmate.....	44
Misure per il contenimento della diffusione del virus	45
IL RECLAMO	46
Fac-simile modulo di reclamo	47
ORARI E CONTATTI	48
Sede di Trieste	48
Sede di Udine	49
LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI	50

INTRODUZIONE

La Regione Friuli Venezia Giulia, sulla base della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario), ha individuato nell'Agenzia Regionale per gli Studi Superiori (ARDiSS) il soggetto unico deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale. L'ARDiSS ha la sede legale nel capoluogo giuliano e dispone di sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

La legge regionale 21/2014, abrogando la precedente normativa in materia, ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario, nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell'articolo 117, quarto comma della Costituzione stessa e dell'articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all'individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

L'ARDiSS, d'intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il *"Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario"*, riferito agli anni accademici 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 900 del 30 maggio 2019 *"L.r. 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi Ardiss - triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021"*, tenuto conto delle linee guida, come da ultimo approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 521 del 29 marzo 2019 *"L.r. 21/2014. Approvazione aggiornamento delle linee guida Ardiss per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021"* e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel suddetto programma, l'ARDiSS attiva a livello regionale i benefici e i servizi messi a concorso dal Bando unico di riferimento.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa di riferimento comprende:

- Decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 *“Attuazione della delega di cui all'articolo 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”*;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 *“Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 *“Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 *“Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”*,
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 *“Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti”*;
- legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 *“Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione”* e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 *“Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”*;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”*.
- deliberazione della Giunta regionale n. 900 del 30 maggio 2019 *“L.r 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi Ardiss - triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”*;
- deliberazione della Giunta regionale n. 521 del 29 marzo 2019 *“L.r 21/2014. approvazione aggiornamento delle linee guida Ardiss per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”*.

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare i principi e le norme che riguardano il tema del diritto allo studio.

La *"Dichiarazione Universale dei Diritti Umani"*, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, all'articolo 26 in riferimento all'istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata "al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali" (articolo 26, comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla *"Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea"*, (2000/C 364/01) proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato *"diritto all'istruzione"*, si legge: *"Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua"*.

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, in quanto l'istruzione è un diritto/dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado in modo da permettere a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

In attuazione delle norme costituzionali, prima fra tutte quella di cui all'articolo 34, trova fondamento il *"diritto allo studio"* e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo nello specifico recita: *"I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso."*

Da una lettura coordinata della Carta Costituzionale risulta che la disposizione di cui all'articolo 34 è da intendere collegata all'articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell'uomo, e all'articolo 3, in cui sono enunciati i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma 2). Pare opportuno un richiamo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è limitata alla concessione di posti alloggio e all'erogazione di assegni di studio e pasti a tariffe agevolate.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale. La peculiarità del rinnovato approccio si è concretizzata nel fatto che i tradizionali interventi sono stati integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 16/2012 (*Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione*) è stata istituita l'ARDiSS, avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Friuli Venezia Giulia.

A decorrere dal 1 aprile 2013, i due preesistenti enti regionali per il diritto e l'opportunità allo studio universitario (ERDiSU), operanti nel Friuli Venezia Giulia, con sedi rispettivamente, a Trieste e Udine sono stati commissariati.

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI (ARDiSS)

L'ARDiSS opera dall'1 gennaio 2014 e dalla stessa data gli ERDISU sono stati soppressi.

Attualmente la normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014 (*Norme in materia di diritto allo studio universitario*), che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento dell'ARDiSS.

I destinatari degli interventi attuati dall' ARDiSS sono gli studenti delle Università di Udine e di Trieste, dei Conservatori "J. Tomadini di Udine e "G. Tartini" di Trieste, della Scuola Internazionale di Studi Superiori Avanzati (S.I.S.S.A.), degli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) presenti sul territorio regionale e gli studenti iscritti al corso di diploma di primo livello in design grafico per l'impresa dell'Accademia di Belle Arti di Udine.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 21/2014, sono le seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici,
- l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

Le relative tipologie possono essere ricomprese in tre gruppi:

1. benefici di natura economica, articolati in:

- borse di studio;
- prestiti;
- contributi;

2. servizi per l'accoglienza, articolati in:

- servizi abitativi;
- servizi di ristorazione;
- servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
- servizi di orientamento;
- servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
- servizi di trasporto;
- servizi a favore dei soggetti con disabilità;
- servizi di assistenza sanitaria;

3. ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

Viene messo a disposizione degli studenti un sistema integrato di servizi, volto ad assicurare agli stessi il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione.

I servizi sono erogati dall'ARDiSS in base ai principi di:

- Uguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Partecipazione del cittadino;
- Trasparenza;
- Pubblicità;
- Economicità;
- Efficienza ed efficacia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ARDiSS

In base al disposto della legge regionale 21/2014, gli organi dell'ARDiSS sono:

Direttore generale

È nominato dalla Giunta regionale con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza dell'ARDiSS, è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

Comitato degli studenti

È costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. È composto da rappresentanti degli studenti e dei dottorandi.

Al Comitato spetta:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi
- verificare la qualità dei servizi erogati
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti;

Revisore unico dei conti

È nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti.

Svolge funzioni di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte dall'ARDiSS; esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale; accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

Ai sensi dell'articolo 36 della legge regionale 21/2014, l'ARDiSS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione degli stessi.

Nell'intento di fornire un modello di gestione dei servizi e di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento d'informazione su tutti i servizi offerti, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento.

Al fine di sostenere un continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra l'ARDiSS e gli studenti si instauri e si sviluppi necessariamente un dialogo. Tale confronto trova nella Carta dei servizi il suo naturale strumento, che permette di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per l'ARDiSS e, allo stesso tempo, tutela le loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

A cosa serve la Carta

Gli obiettivi della Carta sono:

- **informare gli studenti sui servizi erogati:**

in questo documento gli interessati trovano una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti;

- **impegnare al mantenimento/miglioramento dei servizi:**

le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per l'ARDiSS che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza;

- **verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza** e, in tal senso, l'ARDiSS si impegna a:

- rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;
- analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

Cosa contiene la Carta

- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- le modalità di erogazione dei benefici;
- gli strumenti di tutela degli utenti.

Dove si trova la Carta

- sede ARDiSS di Trieste, salita Monte Valerio n. 3;
- sede ARDiSS di Udine, viale Ungheria n. 47;
- sito web: www.ardiss.fvg.it

Principi fondamentali della Carta

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*". Tali principi sono:

UGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici, incluso il loro accesso devono essere uguali per tutti.

Pertanto l'ARDiSS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e degli studenti appartenenti alle fasce sociali più deboli. La parità di trattamento, a fronte del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ: l'ARDiSS si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei confronti dei propri utenti.

CONTINUITÀ: l'ARDiSS si impegna ad assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare. Negli eventuali casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

PARTECIPAZIONE: l'ARDiSS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine lo studente-utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'ARDiSS secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: l'ARDiSS, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

BENEFICI A CONCORSO

I benefici a concorso vengono concessi per il conseguimento, per la prima volta, del titolo per ciascun livello di laurea e si rivolgono:

- studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste;
- studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine;
- studenti del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste;
- studenti del Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- studenti iscritti agli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone;
- studenti iscritti al corso di diploma di primo livello in design grafico per l'impresa dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine.

Possono richiedere i benefici a concorso anche gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelle dell'area medica, e gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non beneficiano della borsa di studio di dottorato, purché risultino iscritti per un periodo non superiore alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno di prima iscrizione al corso.

Non possono accedere ai benefici gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per l'insegnamento, ai corsi di perfezionamento e master.

Bando di concorso

Il Bando unico ARDiSS A.A. 2019/2020 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 758 del 11 giugno 2019 e riguarda i seguenti benefici:

- borsa di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Padova, Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;

- agevolazioni per il servizio di ristorazione.

Il Bando è pubblicato sul sito www.ardiss.fvg.it e le principali informazioni in esso contenute sono rese note sui principali quotidiani a diffusione nazionale.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardiss.fvg.it.

Gli studenti iscritti ai Conservatori di Musica "G. Tartini" e "J. Tomadini" di Udine, all'Accademia di Belle Arti "G.B Tiepolo" e agli I.T.S., dopo aver inviato la domanda online, devono trasmettere esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica certificata ardiss@certregione.fvg.it, entro la giornata di scadenza della domanda online per la quale chiedono il beneficio:

- il riepilogo della domanda online e l'informativa sul trattamento dei dati personali, ricevuti con la email di conferma automatica, debitamente firmati;
- la fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Per accedere ai benefici gli studenti devono essere in possesso contemporaneamente dei requisiti di iscrizione, merito e di reddito/patrimonio richiesti.

Per quanto riguarda i requisiti di **iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'Università, Conservatorio, ITS o Accademia, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dalle singole istituzioni e comunque non oltre il termine indicato nel Bando unico di riferimento.

Gli studenti accedono ai benefici fino al primo anno fuori corso, sulla base dell'anzianità di iscrizione universitaria, che viene calcolata a partire dall'anno di prima immatricolazione a prescindere da qualsiasi passaggio di corso, ad esclusione degli studenti con disabilità. L'anzianità di iscrizione viene azzerata per una sola volta in caso di rinuncia irrevocabile agli studi, ovvero senza riconoscimento degli esami eventualmente già sostenuti, intervenuta durante il primo anno di corso. In caso di trasferimento da altra Università o Istituzione, di iscrizione con abbreviazione di carriera o di richiesta di riconoscimento di esami precedentemente sostenuti, si prendono in considerazione nel calcolo dell'anzianità gli anni della precedente iscrizione universitaria. Disposizioni particolari per il computo dell'anzianità di iscrizione riguardano gli studenti che hanno richiesto il riconoscimento di crediti da esami sostenuti nei corsi master e corsi singoli, e gli studenti che si iscrivono ad un corso ad accesso programmato a seguito di passaggio di corso o trasferimento da altro ateneo al termine del primo anno.

Il requisito di **merito** richiede allo studente l'acquisizione di un certo numero di crediti formativi universitari (CFU) derivanti da esami regolarmente registrati.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti al primo anno non necessitano di alcun requisito di merito per l'idoneità ai benefici, ma per ottenere l'erogazione dei benefici in denaro, quali borsa di studio, contributo alloggio e contributo per la mobilità internazionale, devono acquisire i crediti a tal fine previsti entro i termini fissati nel Bando unico di riferimento.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti ad anni successivi devono aver acquisito entro il 10 agosto 2019 il numero di crediti, in relazione all'anno di iscrizione nell'A.A. 2019/2020 e all'anno di prima immatricolazione, indicato nel Bando unico di riferimento, nel quale sono specificati anche quali crediti sono validi ai fini dei benefici erogati dall'ARDiSS e la modalità di attivazione dei bonus di crediti a disposizione degli studenti per raggiungere il requisito di merito richiesto.

Gli studenti con disabilità, con percentuale di invalidità riconosciuta non inferiore al 66%, accedono ai benefici fino al secondo anno fuori corso. Inoltre, gli studenti iscritti al primo anno devono conseguire, per la liquidazione dei benefici in denaro, un numero di crediti pari a 9, mentre per gli studenti con

disabilità iscritti ad anni successivi, che presentano domanda dei benefici, il requisito di merito è ridotto del 30%.

Per quanto riguarda i requisiti di **reddito/patrimonio**, poiché i benefici erogati dall'ARDiSS rientrano nelle prestazioni sociali agevolate, le condizioni economiche degli studenti sono individuate sulla base dell'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, che per l'A.A. 2019/20 fa riferimento ai redditi 2017 e alla situazione patrimoniale 2018 del nucleo familiare dello studente. Per accedere ai benefici i requisiti di reddito e patrimonio sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 23.508,78;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 51.106,05.

Per gli studenti diversamente abili, con invalidità pari o superiore al 66%, i requisiti di reddito/patrimonio sono aumentati del 25% rispetto ai valori suindicati e sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore al valore di euro 29.385,98;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 63.882,56.

L'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario viene rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale o presso le sedi INPS e deve essere riferita allo studente richiedente i benefici.

Gli studenti:

- **comunitari e no, residenti in Italia, il cui nucleo familiare residente in Italia abbia prodotto redditi e possieda patrimoni in Italia e/o all'estero** devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2017 e alla situazione patrimoniale del 2018, e compilare la relativa DSU (Dichiarazione sostitutiva unica).
- **comunitari e no, residenti in Italia, con nucleo familiare residente all'estero e/o con redditi e patrimoni prodotti o posseduti all'estero** sono comunque tenuti a dichiarare i redditi e il patrimonio eventualmente posseduti in Italia dal proprio nucleo familiare secondo le modalità previste dal Bando unico di riferimento. Per tale motivo devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2017 e alla situazione patrimoniale del 2018, attestante redditi e patrimoni in Italia e successivamente rivolgersi esclusivamente ai CAF convenzionati con l'ARDiSS per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardiss.fvg.it.
- **comunitari e no, non residenti in Italia, il cui nucleo familiare risiede all'estero** devono rivolgersi **esclusivamente ai CAF convenzionati** per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardiss.fvg.it.
- **riconosciuti quali rifugiati politici in Italia** devono allegare la certificazione rilasciata dal Ministero degli Interni; gli **studenti apolidi** devono allegare la copia autenticata della documentazione rilasciata dal Tribunale Civile. Per tali categorie di studenti si tiene conto solo dei redditi percepiti in Italia e del patrimonio eventualmente posseduto in Italia.

- **provenienti dai Paesi in via di sviluppo***, in relazione anche alla presenza di un basso indicatore di sviluppo umano, la valutazione della condizione economica è effettuata sulla base di una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale.

*L'elenco di tali Paesi è aggiornato annualmente dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ed è riportato in allegato al Bando unico di riferimento.

L'ARDiSS estrae in maniera automatizzata dalla banca dati INPS i dati relativi all'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario basandosi sul numero di protocollo INPS dell'attestazione ISEE comunicato dallo studente o nella domanda online o con modalità online entro il termine fissato dal Bando unico di riferimento.

I CAF convenzionati trasmettono all'ARDiSS entro le scadenze previste in convenzione i tracciati informatici relativi agli ISEE universitari parificati rilasciati agli studenti tenuti a rivolgersi a loro per il rilascio di tale documentazione.

Decadenza dai benefici

Il Bando unico di riferimento disciplina anche i casi in cui lo studente può incorrere nella decadenza dai benefici e le conseguenze che essa comporta.

I casi contemplati quali causa di decadenza sono: l'essere in possesso di un titolo di studio di livello pari o superiore, anche se conseguito all'estero, la rinuncia agli studi o il trasferimento ad altro ateneo intervenuti prima del 1° luglio 2020, il rendere o aver reso in passato dichiarazioni false, il mancato possesso del requisito di iscrizione, per gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, di dottorato e ai corsi ITS l'iscrizione oltre la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici, il non aver completato e chiuso la domanda online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure entro le scadenze stabilite dal Bando unico di riferimento. Infine, per il solo beneficio della borsa di studio, lo studente decade qualora sia beneficiario di altra borsa di studio di valore superiore a euro 1.500,00.

Gli studenti che incorrono in uno o più casi di decadenza devono darne immediata comunicazione all'ARDiSS, rinunciare ai benefici assegnati ed eventualmente restituire i benefici in denaro percepiti e rimborsare all'ARDiSS il costo dei servizi indebitamente fruiti. L'ARDiSS può procedere d'ufficio, sulla base delle informazioni di cui viene a conoscenza, ad escludere dai benefici lo studente decaduto.

Borsa di studio

Destinatari

La borsa di studio è destinata agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, che si trovano quindi in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate, e fornisce loro un aiuto sostanziale e spesso decisivo nel proseguire gli studi.

L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'A.A. 2019/2020 e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

L'esonero non comprende l'imposta di bollo per l'iscrizione, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

Pagamento

Per gli studenti iscritti al primo anno la borsa di studio viene erogata solamente al raggiungimento di almeno 20 crediti o 9 crediti se studente disabile con invalidità non inferiore al 66% e a seguito di segnalazione all'ARDiSS. L'intero importo della borsa è corrisposto a chi consegue i crediti sopra indicati, regolarmente registrati con data di superamento non successiva al 10 agosto 2020; l'importo è dimezzato se i crediti sono conseguiti entro il 30 novembre 2020. Dall'importo della borsa vengono trattenute le rette alloggio nel caso in cui lo studente risulti anche beneficiario di posto alloggio presso la casa dello studente.

Per gli studenti iscritti a corsi di laurea con soli esami annuali l'erogazione avviene al raggiungimento di 10 crediti anziché 20.

Il pagamento della borsa di studio per studenti iscritti ad anni successivi al primo viene effettuato in due rate, entro le seguenti scadenze:

- 31 dicembre 2019
- 30 giugno 2020.

Se lo studente iscritto ad anni successivi è assegnatario di posto alloggio, dalla prima rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità settembre-dicembre, dalla seconda rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità gennaio-luglio; dalla seconda rata è inoltre trattenuta la quota relativa al servizio mensa con diritto ad un pasto giornaliero gratuito.

Gli importi variano a seconda che gli studenti siano fuori sede, pendolari o in sede:

- **studenti fuori sede:** gli studenti residenti nei comuni considerati fuori sede (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato) o studenti non comunitari, a prescindere dalla loro residenza in Italia, e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede didattica del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali dell'ARDiSS o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (conteggiati nel periodo dal 1 settembre 2019 al 31 agosto 2020). Fanno eccezione gli studenti non comunitari il cui nucleo familiare risieda in Italia, oppure gli studenti stranieri che costituiscano in Italia un nucleo familiare autonomo e diverso rispetto a quello di origine: in questi casi si prende in considerazione la residenza in Italia. Il contratto di locazione di appartamento presso privati o analoga certificazione fiscale relativa al pagamento delle rette per l'alloggio presso collegi o convitti universitari, intestati o cointestati allo studente o ad un componente del nucleo familiare, con canone o tariffa mensile non inferiori a euro 120,00, deve essere comunicato all'ARDiSS con le modalità ed entro la scadenza indicate nell'art. 15 del Bando unico di riferimento. La mancata o incompleta comunicazione dei dati del contratto non consente l'attribuzione della qualifica di fuori sede ed allo studente in tale condizione viene corrisposta la borsa di studio prevista per gli studenti pendolari;
- **studenti pendolari:** sono gli studenti residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti in sede:** sono gli studenti residenti nei pressi della sede universitaria (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato).

La borsa di studio viene erogata nell'importo massimo indicato nella tabella sottostante agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non sia superiore ai 2/3 del valore ISEE stabilito quale requisito di reddito. In caso di superamento di tale limite e fino al massimo valore ISEE per l'idoneità ai benefici l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio. La quota parte in denaro non può essere inferiore a 1.100 euro per gli studenti fuori sede e pendolare e a 650,00 euro per gli studenti in sede.

	Studente FUORI SEDE		Studente PENDOLARE	Studente IN SEDE
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario \leq € 15.672,52 (2/3 della soglia)	<p align="center">€ 5.231,58</p> <p align="center">€ 4.631,58 in denaro* + € 600,00 servizio mensa</p>		<p>€ 2.884,09</p> <p>€ 2.484,09 in denaro + € 400,00 servizio mensa</p>	<p>€ 1.971,89</p> <p>€ 1.571,89 in denaro + € 400,00 servizio mensa</p>
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = € 23.508,78 (soglia massima) Importo minimo della borsa di studio	Residente presso le Residenze ARDiSS		Residente presso altre strutture:	
	<p>Stanza singola € 3.200,00</p> <p>€ 1.100,00 in denaro + € 600,00 servizio mensa +servizio alloggio</p>	<p>Stanza doppia € 2.990,00</p> <p>€ 1.100,00 in denaro + € 600,00 servizio mensa +servizio alloggio</p>		
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario $>$ € 15.672,52 Importo della borsa di studio da calcolare con la formula	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_S - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$ <p>dove: ISEE_S per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDS_{MAX} = importo massimo lordo della borsa di studio BDS_{MIN} = importo minimo lordo della borsa di studio</p>			

*L'importo indicato va decurtato delle trattenute delle rette alloggio nel caso in cui lo studente alloggi presso le Residenze dell'ARDiSS.

L'importo massimo e l'importo minimo da utilizzarsi nella formula sono quelli lordi, comprendenti cioè sia la quota in denaro sia i servizi erogati.

La borsa di studio relativa agli studenti con invalidità non inferiore al 66 % viene corrisposta in misura superiore al 30% delle rispettive borse di studio ordinarie.

Per tali studenti la quota parte in denaro non può essere in ogni caso inferiore a 1.430,00 euro per gli studenti fuori sede e pendolari, 845,00 euro per gli studenti in sede.

Per informazioni: telefono 040 3595205 per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Risorse

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- **tassa regionale per il diritto allo studio (articolo 37 della legge regionale 21/2014);**
- **fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;**
- **fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;**
- **fondi propri dell'ARDiSS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia.**

Revoca

Il venir meno delle condizioni che hanno determinato l'assegnazione del beneficio, e/o la mancata corrispondenza della veridicità delle autocertificazioni prodotte, ne comporta la revoca con la richiesta di restituzione delle somme indebitamente percepite o degli importi relativi ai servizi mensa e/o alloggio impropriamente fruiti, e l'obbligo di pagamento della tassa regionale.

Si richiama, pertanto, l'attenzione a quanto precisato nel Bando unico di riferimento sulle cause di revoca dei benefici, in particolare per quanto riguarda le ipotesi di trasferimento in altri Atenei, mancato ottenimento dei crediti, rinuncia agli studi, o possesso di altri titoli universitari dello stesso livello.

Per gli studenti degli I.T.S. risulta una causa di revoca anche la mancata frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa in senso stretto, al netto degli esami o prove finali, certificata dall'apposito registro, come indicato nel Bando unico di riferimento.

I casi di revoca del beneficio della borsa di studio sono riportati all'articolo 24 del Bando unico di riferimento.

Per informazioni: telefono 040 3595204 per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Impegni nei confronti degli studenti

- **rispetto di tutti i termini temporali indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici;**
- **tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;**
- **puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.**

Servizio abitativo

Destinatari

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio che siano residenti in un comune considerato fuori sede rispetto alla sede del proprio corso di studi o studenti non comunitari con nucleo familiare all'estero. Gli studenti disabili con invalidità non inferiore al 66% non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

Posti a disposizione

per gli studenti iscritti a Trieste sono disponibili in totale 592 posti alloggio, dei quali:

- 539 presso le case dello studente di Trieste (n. 73 presso l'edificio E1, n. 248 presso l'edificio E3, n. 121 presso l'edificio E4 e n. 97 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 48 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

per gli studenti iscritti a Udine sono disponibili in totale 562 posti alloggio, dei quali:

- 260 presso la casa dello studente di Udine, viale Ungheria: nell'A.A. 2019/20 non disponibili a causa di lavori di ristrutturazione edilizia. Pertanto, è prevista la possibilità di ottenere una contribuzione sostitutiva per alloggi presi in locazione (contributo complessivo massimo annuo di euro 1.200,00) oppure ricorrere agli alloggi disponibili presso le strutture accreditate e convenzionate con agevolazioni per l'abbattimento delle relative rette applicate, come indicato nell'articolo 39.1 del Bando unico di riferimento;
- 104 presso la "Nova Domus Utinensis", Rizzi;
- 63 presso la casa dello studente a Gemona del Friuli (UD);
- 48 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 87 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco. (di cui 8 posti riservati alle esigenze del Consorzio Universitario di Pordenone che per l'A.A. 2019/2020 sono disponibili per gli studenti iscritti all'ISIA di Pordenone).

Dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli idonei nella relativa graduatoria di concorso, gli eventuali posti ancora disponibili vengono messi a disposizione degli studenti indicati quali destinatari dei benefici in possesso del solo requisito di iscrizione e successivamente agli ulteriori destinatari individuati dall'art. 4.2 della legge regionale n. 21/2014 (neolaureati presso le istituzioni di alta formazione regionale inseriti in progetti di ricerca, mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea; studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgono nel territorio regionale; ricercatori e professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale).

Sono inoltre disponibili, in particolare per ospitare studenti della Scuola superiore dell'Università di Udine o iscritti a corsi di dottorato di ricerca dello stesso ateneo e comunque per esigenze segnalate dall'Università:

- 12 stanze singole presso la Domus Academica "Maria Bambina" a Udine, via Mantica, 31
- 3 minialloggi, a uso singolo o doppio, presso la "Nova Domus Utinensis" Rizzi

Rette mensili ARDiSS

Case dello studente di Trieste, Udine Gorizia e Pordenone

Stanza singola	euro 150,00
Stanza doppia	euro 129,00

Rette alloggio per studenti con il requisito di sola iscrizione

Case dello studente di Trieste

Stanza singola con bagno privato	euro 218,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 208,00
Stanza doppia	euro 189,00

Case dello studente di Gemona e Udine e Gorizia

Stanza singola	euro 218,00
Stanza doppia	euro 189,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola e doppia	euro 170,00
-------------------------	-------------

Rette mensili per ulteriori destinatari ex articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 (per neolaureati, studenti in mobilità internazionale, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor, docenti)

Case dello studente di Trieste, Gorizia, Gemona e Udine

Stanza singola con bagno privato	euro 244,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 234,00
Stanza doppia	euro 214,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola o doppia	euro 199,00
-------------------------	-------------

Mini appartamenti Polo Rizzi (Udine)

Stanza singola	euro 377,00
----------------	-------------

Domus Academica Maria Bambina

Stanza singola	euro 305,00
----------------	-------------

Decadenza e Revoca

Il beneficio del posto alloggio viene revocato agli studenti assegnatari nei casi previsti dal Regolamento unico delle Case dello Studente, consultabile sul sito dell'ARDiSS, che stabilisce anche i casi in cui l'assegnatario decade dal posto alloggio.

In particolare lo studente che ha conseguito la laurea decade dal diritto al posto alloggio a decorrere dal quindicesimo giorno dalla data di laurea.

Alloggi a Trieste



Casa dello studente E1

- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595360;
- anno di costruzione: 1962, palazzo di 4 piani ristrutturato ed inaugurato nel dicembre 2014;
- capienza: 73 posti letto;
- la casa ha una cucina e una sala da pranzo per ogni piano, 1 soggiorno-sala studio per ogni piano dal 1° al 3°, spazio palestra non attrezzata al pianoterra con annessi spogliatoi e infermeria, sala lavanderia al pianoterra;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e docce; 1 stanza singola per utenti con disabilità motorie per ogni piano, raggiungibili con un ascensore;
- accesso internet;
- servizio di portierato.



Casa dello studente Edificio E3

- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;
- telefono: 040 3595600;
- anno di costruzione: 1973; palazzo di 7 piani
- capienza: 248 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze; 6 piani per alloggi con servizio di 3 ascensori di cui un montacarichi;
- accesso per disabili, 6 stanze attrezzate per disabili riservate a studenti con disabilità;
- sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio);
- salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, etc.);
- accesso wi-fi;

- la casa è dotata di due stanze adibite a cucina al quarto piano;
- 1 microonde in ogni piano ubicati nell'atrio di fronte alle aule studio;
- sala lavanderia al secondo piano interrato;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato.



Casa dello studente Edificio E4

- indirizzo: salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595111;
- anno di costruzione: 1979, palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi;
- capienza: 121 posti letto e uffici;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia, su 7 piani serviti da 2 ascensori;
- accesso per disabili - 1 stanza attrezzata per disabili;
- sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; etc.);
- aula studio per la generalità degli studenti all'ex centro MOVE;
- accesso wi-fi;
- la casa ha una cucina per l'intero edificio;
- sala lavanderia al secondo piano interrato.
- servizio di portierato;



Casa dello studente Gaspare Gozzi

- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 - Trieste;
- telefono: 040 3595350;
- anno di costruzione: edificio costruito nel 1905 dall'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015
- capienza: dopo la ristrutturazione 97 posti letto di cui 8 per utenti con disabilità motorie;
- 2 cucine attrezzate presenti ad ogni piano residenziale;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;

- accesso internet;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli.
- servizio di portierato.

Alloggi a Udine



Casa dello studente viale Ungheria (residenza studentesca chiusa per lavori di manutenzione straordinaria);

- anno di costruzione: realizzato nel periodo 1969-74;
- indirizzo: viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- telefono: non attivo



Rizzi "Nova Domus Utinensis"

- anno di costruzione: 2012 – 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- indirizzo: via delle Scienze, 100 – 33100 Udine;
- capienza: 104 posti letto più 6 posti dei minialloggi;
- tipologia alloggi: 92 stanze singole, 3 stanze doppie, ciascuna con propri servizi, 6 camere singole per studenti disabili, 3 minialloggi per 2 persone (per l'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- accesso per disabili;
- sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- accesso wi-fi;
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto.



Domus Academica "Maria Bambina" (in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012-2013)

- indirizzo: via Mantica 31 – 33100 Udine;
- la struttura è riservata per l'ospitalità di studenti della Scuola Superiore dell'Università di Udine e per studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca presso lo stesso ateneo;
- capienza: 12 posti letto;
- tipologia alloggi: 12 stanze singole ciascuna con propri servizi, delle quali una per soggetti disabili;
- accesso per disabili;
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).

Alloggi a Gemona del Friuli



Casa dello studente Gemona del Friuli (inaugurata il 20.2.2002)

- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- telefono: 0432 983411;
- strutturata su due piani
- capienza: 63 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e docce;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- accesso wi-fi;
- mensa a disposizione degli studenti.

Alloggi a Gorizia



Palazzo De Bassa

- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;

- telefono: 0481 550171 (portineria), 0481 550170 (uffici amministrativi);
- tipologia degli alloggi: 96 posti letto in camere singole o doppie con docce e servizi, completamente ristrutturati;
- 2 stanze singole riservate a studenti disabili, con stanze adeguatamente attrezzate al piano terra;
- cucine attrezzate presenti ad ogni piano;
- sala studio e sala lavanderia;
- accesso internet
- servizio di portierato.

Alloggi a Pordenone



Nuova Residenza Universitaria (inaugurata il 23.10.2002)

- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;
- telefono: 335 7960486 (portineria – centrale operativa)
- capienza: 92 posti letto (di cui 8 posti riservati al Consorzio universitario di Pordenone);
- tipologia degli alloggi: 68 stanze singole e 12 stanze doppie tutte con servizi e doccia;
- 2 posti riservati a studenti disabili;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- accesso internet
- sala lavanderia;
- servizio di portierato.

Impegni dell'ARDiSS nei confronti degli studenti

- rispetto delle modalità indicate dal Bando unico di riferimento per l'assegnazione del posto alloggio;
- rispetto del calendario d'igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;
- celerità dell'intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

Informazioni e recapiti telefonici:

Trieste		
portineria E1	+39 040 3595360	lun - dom 24/24
portineria E3	+39 040 3595600	lun - dom 24/24
portineria E4	+39 040 3595111	lun - dom 24/24
Tania Furlani	+39 040 3595354	orario ufficio
portineria Gozzi	+39 040 3595350	lun - dom 24/24
Roberto Caggianelli	+39 040 3595213	orario ufficio
Arianna Zettin	+39 040 3595302	orario ufficio,
Oppure scrivere a: alloggi.trieste@ardiss.fvg.it		
Udine		
Giovanna Benedetti	+39 0432 245714	orario ufficio
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardiss.fvg.it		
Gorizia		
portineria Palazzo De Bassa	+39 0481 550171	lun - dom 24/24
Marco Kabler (Udine)	+39 0432 245715	orario ufficio
Alda Ferro (Udine)	+39 0432 245716	orario ufficio
Roberto Caggianelli (Trieste)	+39 040 3595213	orario ufficio
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardiss.fvg.it o alloggi.trieste@ardiss.fvg.it <i>a seconda che i posti siano afferenti alla sede ARDISS di Udine o di Trieste</i>		
Pordenone		
portineria (centrale operativa)	+39 335 7960486	lun - dom 24/24
Alda Ferro (Udine)	+39 0432 245716	orario ufficio
Marco Kabler (Udine)	+39 0432 245715	orario ufficio
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardiss.fvg.it		
Gemona del Friuli		
portineria (Università)	+39 0432 983411	lun - dom 24/24

Marco Kabler (Udine)	+39 0432 245715	orario ufficio
Alda Ferro (Udine)	+39 0432 245716	orario ufficio
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardiss.fvg.it		

Contributo alloggio

Destinatari

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Padova e Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano, Bolzano e Verona.

Questi studenti, oltre ad essere in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, devono essere residenti in uno dei comuni considerati fuori sede, in relazione alla sede del proprio corso di studi, e fruire di un alloggio presso la sede universitaria con contratto di locazione a titolo oneroso della durata di almeno 10 mesi (compresi nell'arco temporale dal 1° settembre 2019 al 31 agosto 2020) e canone mensile non inferiore a euro 120,00, da comunicare con la modalità ed entro la scadenza prevista dall'articolo 15.3 del Bando unico di riferimento.

Considerato che l'ARDiSS non può mettere a disposizione residenze universitarie per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Padova, Portogruaro, Conegliano, Bolzano e Verona viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato, agli studenti idonei nella graduatoria del relativo concorso. Sono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi.

Pagamento

Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo il contributo alloggio viene erogato entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Agli studenti iscritti al primo anno il contributo viene erogato solo al conseguimento di almeno 20 crediti (o almeno 10 per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al raggiungimento di almeno 9 crediti se studente con disabilità con percentuale di invalidità non inferiore al 66%, e in seguito a segnalazione all'ARDiSS. Se i crediti di cui sopra vengono acquisiti entro il 10 agosto 2020, lo studente riceve l'intero importo del contributo, che viene dimezzato se i crediti vengono acquisiti entro il 30 novembre 2020. Dopo tale data, in mancanza dei crediti previsti, il beneficio viene revocato.

Ulteriori cause di revoca, e relative conseguenze, sono previsti dall'articolo n. 52 del Bando unico di riferimento e riguardano il trasferimento o la rinuncia agli studi intervenuti prima del 1° luglio 2020, le dichiarazioni false o l'uso di documenti falsi o contenenti dati falsi, il venire a mancare dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio nonché quelli specifici previsti per il contributo alloggio.

Per informazioni: telefono 040 3595205/511 per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

Info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Impegni dell'ARDiSS nei confronti degli studenti

- Rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici

Contributo per la mobilità internazionale

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che partecipino nell'A.A. 2019/2020 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, dagli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone, dall'Accademia di Belle Arti di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), possono chiedere, un contributo per la mobilità internazionale, compilando la relativa domanda online riservata esclusivamente agli studenti idonei o beneficiari di borsa studio nello stesso anno accademico, entro il termine previsto dal Bando unico di riferimento.

Il periodo di tirocinio o studio all'estero deve essere riconosciuto in termini di crediti nel corso di studi al quale lo studente è iscritto in Italia.

L'importo del contributo è pari a 160,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi. Qualora detto periodo a seguito di controlli con l'ufficio competente dell'Istituzione italiana risulti inferiore a quello dichiarato, l'ARDiSS procede a rideterminare l'importo del contributo assegnato.

Per ciascuna sede operativa dell'ARDiSS viene garantita l'assegnazione di 20 contributi assegnati in proporzione al numero degli studenti ammessi al concorso, iscritti al primo anno o agli anni successivi, rispetto al totale degli studenti ammessi al concorso.

Si segnalano, per l'A.A. 2019/2020, come indicato nell'articolo 15.3.3 del Bando unico di riferimento, due importanti modifiche rispetto a quanto indicato in quello dell'anno accademico precedente:

- per il periodo all'estero deve essere liberato il posto alloggio eventualmente assegnato nelle case dello studente o nei convitti accreditati e convenzionati;
- ai fini del riconoscimento dello status di studente fuori sede, viene considerato nel computo dei 10 mesi di utilizzo dell'alloggio a titolo oneroso in strutture pubbliche o private sia il contratto di locazione presso la sede universitaria estera sia quello presso la sede universitaria del corso frequentato in Italia.

Pagamento

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo il contributo viene corrisposto in due rate: metà entro tre mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva e il saldo al termine dell'effettivo periodo di permanenza all'estero.

Per gli studenti iscritti al primo anno della laurea magistrale o del biennio specialistico, il contributo viene erogato al conseguimento dello stesso numero di crediti previsti per l'erogazione della borsa di studio agli studenti del primo anno, e con le medesime modalità determinate dalla data entro cui sono stati conseguiti tali crediti (entro il 10 agosto 2020 erogazione intero importo, entro il 30 novembre 2020 importo dimezzato), compresa l'ipotesi di revoca del beneficio in caso di mancata acquisizione dei crediti entro l'ultima scadenza prevista.

Ulteriori cause di revoca sono indicate nell'art. 58 del Bando unico di riferimento e fra queste, in gran parte analoghe a quelle per gli altri benefici in denaro, si segnala la revoca del contributo per la mobilità internazionale in caso di rinuncia alla borsa di studio erogata dall'ARDiSS.

Per informazioni: telefono 040 3595204 – per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 - per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Impegni dell'ARDiSS nei confronti degli studenti

- Rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici.

Certificazione Unica

Gli studenti che hanno ricevuto benefici ARDiSS nell'anno precedente e hanno la necessità di ottenere un documento che lo certifichi ai fini fiscali (ad esempio per richiedere il nuovo ISEE), possono effettuare autonomamente il download della Certificazione Unica (disponibile in formato PDF) accedendo alla loro area personale dalla pagina iniziale del sito dell'ARDiSS selezionando "SERVIZI ONLINE".

SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)

Ristorazione

L' ARDiSS mette a disposizione numerosi punti mensa per le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone, Portogruaro e Conegliano.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA);
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- studenti iscritti all'Accademia di Belle arti "G. B. Tiepolo" di Udine;
- studenti iscritti agli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone;
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca;
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.

Per la sede di Trieste, l'accesso ai punti mensa è consentito agli studenti aventi diritto mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Student Card) emessa dall'Ateneo oppure mediante la tessera mensa, rilasciata dall'ARDiSS.

Per la sede di Udine, l'accesso ai punti mensa è consentito agli studenti aventi diritto mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Smart Card) oppure mediante la tessera mensa, rilasciata dall'ARDiSS.

La tessera mensa è strettamente personale e non cedibile e garantisce allo studente la fruizione di un pasto per turno (una colazione, un pranzo, una cena).

Si ricorda che l'uso improprio della tessera comporta responsabilità civile e penale.

Gli studenti iscritti ai **corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine** possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi dell'ARDiSS, previa richiesta da inviare tramite email alla sede ARDiSS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente corrisponde i versamenti delle relative tasse.

Maggiori informazioni al riguardo si trovano sul sito www.ardiss.fvg.it.

L'ARDiSS attribuisce d'ufficio agli studenti destinatari dei benefici la tariffa di euro 4,80 per pasto. Tali studenti possono presentare domanda online entro il 30 giugno 2020 per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

A seguito della domanda vengono applicate allo studente, in base ai valori ISEE/ISPE a lui riferiti, le seguenti tariffe mensa:

Fascia	Indicatore	Prezzo
1	ISEE non superiore a € 23.508,78 ed ISPE non superiore a € 51.106,05	€ 2,15
2	ISEE compreso tra € 23.508,79 e € 30.000,00 ed ISPE compreso tra € 51.106,06 e € 60.000,00	€ 3,70
3	ISEE superiore a € 30.000,00 ed ISPE superiore a € 60.000,00	€ 4,80

Presso la mensa universitaria centrale di Trieste è attivo anche il servizio colazioni e le relative tariffe sono indicate sul sito.

I prezzi indicati in tabella fanno riferimento al pasto intero. Presso alcuni punti mensa lo studente può fruire del pasto frazionato, le cui tariffe, pubblicate sul sito, sono proporzionalmente ridotte rispetto a quelle sopra indicate.

Gli studenti iscritti al primo anno risultati beneficiari della borsa di studio e come pure gli studenti con disabilità con riconoscimento di handicap ai sensi dell'art.3, c.1 della L. 104/1992 o con invalidità non inferiore al 66% esonerati dal pagamento delle tasse universitarie accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,15.

Gli studenti iscritti ad anni successivi, beneficiari di borsa di studio, hanno diritto, a fronte della trattenuta di un importo forfettario di euro 600,00 per studenti fuori sede ed euro 400,00 per studenti pendolari o in sede, alla fruizione di un pasto gratuito al giorno (per fuori sede tutti i giorni della settimana, per pendolari e in sede dal lunedì al venerdì) per un periodo di 11 mesi (agosto e periodi di chiusura esclusi) dal 1° gennaio fino al 31 dicembre 2020.

Gli studenti iscritti al primo anno fuori corso, beneficiari di borsa di studio, hanno diritto al pasto gratuito al giorno dal 1° gennaio fino al 30 giugno 2020, a fronte di una trattenuta dimezzata.

Gli studenti laureandi, beneficiari di borsa di studio, hanno diritto al servizio mensa gratuito fino alla data di conseguimento del titolo e comunque non oltre il 30 giugno 2020, a fronte di una trattenuta dimezzata.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o superiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 4,80.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure ai partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana provenienti dall'estero viene applicata la tariffa di euro 5,00 e l'accesso è consentito con tessera mensa rilasciata dall'ARDiSS.

I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto (indicato sul sito web www.ardiss.fvg.it):

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli; personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale dell'ARDiSS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati dall'ARDiSS.

Per informazioni: telefono 040 3595357/207 per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a : ristorazione.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Strutture disponibili (fino al periodo precedente all'emergenza Covid 19)

Trieste

Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa *	lun – ven sab, dom, fest	11.45 – 14.45 12.00 – 14.00	19.00 – 21.00 19.00 – 20.30
Mensa Sissa via Bonomea 265	lun – ven	12.00 – 14.30	-
Mensa ICTP “Adriatico” via Grignano 9	lun – sab	12.00 – 14.00	
Mensa ICTP “Leonardo Building” strada Costiera 11	lun – ven	12.00 – 14.00	-
Mensa ITIS via Pascoli 31	lun – ven	12.00 – 15.00	-
Mensa dell’Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun – ven sab	12.45 – 15.00 12.00 – 14.30	-
Bar/Caffetteria dell’Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun – sab	11.30 – 15.30	-
Mensa dell’Ospedale Maggiore ingresso di via Pietà - piano terra	lun – ven sab	12.30 – 15.00 12.00 - 14.30	
Mense del Consorzio per l’Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste Padriciano e Basovizza – Elixir Ristorazione **	lun – ven	12.00 – 14.30	
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro riva Tommaso Gulli 8	lun – ven	12.00 – 15.15	-
Ristorante Spiller - Good Food riva Nazario Sauro 14	lun - ven	12.00 – 15.00	-
Ciò Là Emporio del Gusto via Galatti 18	lun - ven	12.00 - 15.30	
Bar c/o sede di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori (SSLMIT) dell’Università degli Studi di Trieste via Filzi 14	lun - ven	12.00 – 15.30	

*colazioni: lun – ven 7.30 – 10.00, sab, dom e fest. 8.00 – 10,00

**Accesso riservato agli studenti autorizzati che svolgono attività di studio e di ricerca

Gli studenti iscritti all’Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi di laurea, scuole di specializzazione e tirocini aventi sede presso l’Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ITIS) il sabato possono accedere alla mensa dell’Ospedale maggiore, ingresso da via Pietà, piano terra con il seguente orario: 12:00 – 14:30.

Mensa centrale di Trieste

Per la mensa centrale di Trieste è possibile consultare il menù, prenotare una dieta speciale e usufruire di altri servizi scaricando l'apposita **app MySodexo** (sul sito ARDiSS è consultabile il manuale per l'installazione).



Presso la stessa mensa, al secondo piano, è a disposizione degli studenti anche la **"Tisaneria"**, una sala relax in cui è presente una macchina distributrice di bevande calde, con collegamento diretto alla rete idrica, che consente di non ricorrere all'uso di bocce di plastica per la ricarica dell'acqua e, di conseguenza, garantisce la sicurezza alimentare del prodotto erogato



Udine

Mensa casa dello studente viale Ungheria 43	lun - ven festivi esclusi	pranzo
Mensa Rizzi via delle Scienze 208	lun - ven	pranzo

Punti mensa presso i convitti

Istituto Salesiano G. Bearzi via Don Bosco 2	lun - ven	pranzo e cena
Istituto Mons. Tomadini via Martignacco 187	tutti i giorni	pranzo e cena
Fondazione Filippo Renati via San Valentino 23/25	tutti i giorni	pranzo e cena
Convitto Paulini delle Suore della B.V.M. Regina del SS. Rosario via delle Ferriere 19	tutti i giorni	pranzo e cena
Convitto Sacro Cuore via Ronchi 29	tutti i giorni	pranzo e cena
Convitto Maria al tempio della Fondazione Casa secolare delle zitelle via Antonio Zanon 10	tutti i giorni	pranzo e cena
Convitto Istituto Bertoni dell'Ente Provincia Italiana S. Cuore dei Padri Stigmatini via Cadore 59	tutti i giorni	pranzo e cena

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione della laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di euro 4,80.

Gemona del Friuli

Mensa casa dello studente via Comitatus Universitatis Furlane	lun - ven	pranzo
--	-----------	--------

Gorizia (strutture convenzionate)

Gusto più – Godina Srl via dei Capuccini 1	tutti i giorni	pranzo
Wiener Haus piazza Cesare Battisti 9	tutti i giorni	pranzo
Enoteca Bar Decanter via Oberdan 4/c	mar - dom	pranzo

Pordenone (strutture convenzionate)

Mensa casa dello studente "Zanussi" via Concordia Sagittaria 7	lun - ven	pranzo
Mensa casa dello studente via Mantegna 3	lun - ven	pranzo (pasto serale packed lunch)

Gli studenti iscritti alla "Isia Roma Design – Accademia di Roma", che frequentano i corsi attivati presso il comprensorio universitario di Pordenone, possono accedere al servizio di ristorazione presso la mensa di Pordenone di via Mantegna 3.

Portogruaro (strutture convenzionate)

Mensa Fondazione Portogruaro Campus via del Seminario 34/a	lun - ven	pranzo
---	-----------	--------

Conegliano

Self Service "Casa Toniolo" via Galilei 32	lun - ven	pranzo
---	-----------	--------

Gli studenti iscritti all'Università degli studi di Udine che frequentano il corso interateneo di viticoltura, enologia e mercati vitivinicoli a Conegliano (TV) possono accedere al servizio di ristorazione presso il punto mensa a Conegliano sopra indicato.

Servizi di ristorazione durante l'emergenza epidemiologica da Covid 19

A seguito delle misure per il contrasto e il contenimento del diffondersi del coronavirus e alla conseguente chiusura delle mense gestite dall'ARDiSS e di alcune strutture convenzionate, sono stati messi a disposizione degli assegnatari di posto alloggio presenti nelle residenze i seguenti servizi di ristorazione, con le modalità indicate sul sito web www.ardiss.fvg.it:



per la sede di Udine

- servizio mensa gestito, dall'**Istituto Sacro Cuore**, su prenotazione entro il giorno precedente.

per la sede di Trieste

- servizio pranzo e cena per asporto, gestito da **Sodexo**, su prenotazione entro il giorno precedente, con ritiro del pasto presso l'uscita di sicurezza della sala Free Flow (Self Service);
- servizio pranzo, dal lunedì al venerdì, presso i pubblici esercizi convenzionati: **Ciò Là l'Emporio del Gusto, Spiller e Rossopomodoro**.

per la sede di Gorizia

- servizio di ristorazione fornito presso il pubblico esercizio convenzionato **Wiener Hause**
- servizio take away per il ritiro pasti presso i pubblici esercizi convenzionati: **Enoteca Bar Decanter e GodinaPiù**;

per la sede di Pordenone

- servizio pranzo, dal lunedì al venerdì, presso il self-service della casa dello Studente Zanussi a Pordenone.

In generale, tutti gli assegnatari presenti nelle residenze universitarie hanno avuto la possibilità alternativa di acquistare autonomamente generi alimentari (alcolici esclusi) potendo usufruire di un rimborso fino a un massimo di euro 10,00 al giorno a fronte di presentazione all'ARDiSS del relativo scontrino.

Impegni dell'ARDiSS nei confronti degli studenti:

- rispetto dei menù proposti;
- tempi d'attesa mediamente brevi (massimo 25 minuti) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- garanzia, mediante controlli interni ed esterni, dello standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente dall'ARDiSS.

Contributi straordinari agli studenti

Si tratta di un intervento con il quale l'ARDiSS pone rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare o compromettere la prosecuzione degli studi.

La concessione del contributo è regolata dalle apposite norme contenute nel "Regolamento recante criteri e modalità per la concessione di contributi straordinari in attuazione dell'articolo 26, comma 1, lettera b) ed e) della legge regionale 21/2014", nel quale sono specificati i soggetti beneficiari che possono richiedere il contributo, la condizione di sopravvenuto disagio economico, i requisiti di reddito e merito richiesti, modalità e termini di presentazione della domanda e viene definito l'ammontare del contributo eventualmente spettante.

Anche questo contributo viene attestato dalla Certificazione Unica.

Facilitazioni per il trasporto

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.

La Giunta regionale, con delibera n. 2453/2018, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2019, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'A.A. 2019/2020 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 974/2019)
- “Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiSS.

Le due agevolazioni **non sono cumulabili** per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

L'ARDiSS provvede a stipulare appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, offre agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale (10 mesi o 12 mesi) e del 20% della tariffa di abbonamento mensile, per gli acquisti effettuati tra settembre 2019 e luglio 2020.

Possono ottenere le predette agevolazioni gli studenti dei corsi di laurea, dottorato di ricerca e specializzazione, regolarmente iscritti, non oltre il primo anno fuori corso, a:

- Università degli Studi di Trieste e di Udine
- Conservatori di Musica “G. Tartini” di Trieste e “J. Tomadini” di Udine;
- un corso di dottorato di ricerca o a un master presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone;
- Accademia delle Belle Arti “G.B. Tiepolo” di Udine (limitatamente al corso di diploma di primo livello in design grafico per le imprese);
- percorsi di formazione per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità attivati dalle Università di Udine e Trieste

Inoltre, hanno la possibilità di usufruire dell'agevolazione anche i laureandi regolarmente iscritti all'A.A. 2018/19 che conseguiranno il titolo nell'anno 2020 entro e non oltre l'ultima sessione disponibile afferente all'A.A. 2018/19.

Per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 l'agevolazione è concessa in egual misura, purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca per svolgere attività in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo pari alla durata di almeno dieci mesi.

Per l'acquisto degli abbonamenti gli studenti devono preventivamente compilare presso gli sportelli o sui siti web delle società di trasporto pubblico regionali l'autocertificazione del possesso dei requisiti per accedere all'agevolazione ARDiSS e la non contemporanea fruizione dell'agevolazione regionale prevista dalla DGR 974/2019, allegando un proprio documento di identificazione, e devono essere in possesso del tesserino di identità rilasciato dalla società di trasporti.

L'ARDiSS provvede a rimborsare, a posteriori, le aziende di trasporto pubblico per gli sconti applicati e ad effettuare i controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione ex articolo 47 del DPR 445/2000 presentate dagli studenti. Analoga procedura verrà adottata per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014.

Per informazioni: telefono 040 3595205 per la sede di Trieste

telefono 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

Info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

È possibile acquistare gli abbonamenti a tariffa agevolata presso le sotto indicate biglietterie o tramite i siti web delle società di trasporti, se disponibili.

Per **TRIESTE**

biglietteria della sede aziendale di Trieste Trasporti S.p.a. *

Trieste, via dei Lavoratori 2 - telefono 040 7795308

sito web: [Trieste Trasporti S.p.A](http://www.triestetrasporti.it)

online su <https://webticketing.triestetrasporti.it/>

rivendite informatizzate consultabili al seguente link:

<https://www.triestetrasporti.it/orari-e-percorsi/punti-vendita/rivendite-informatizzate/>

Ufficio relazioni con il Pubblico 800 016675

Per **GORIZIA**

biglietterie APT Gorizia S.p.a. di: *

Monfalcone, via F.lli Rosselli 13 - telefono numero verde 800955957

Gorizia, piazzale Martiri per la Libertà d'Italia – interno stazione - telefono 0481 593557

Grado, piazza Carpaccio – interno stazione autocorriere - telefono numero verde 800955957

sito web: [APT S.p.A. di Gorizia](http://www.aptgorizia.it)

online su abbonamenti.aptgorizia.it/

biglietterie delle autostazioni di: *

Cervignano del Friuli, piazza Marconi – Interno autostazione - telefono 0431 32628

Trieste, piazza della Libertà – Interno autostazione - telefono 040 414482

Udine, viale Europa Unita 37 – Interno autostazione - telefono 0432 504012

rivendite autorizzate consultabili al seguente link:

<https://www.aptgorizia.it/ProxyVFS.axd/allegato1,orig/r20332/dove-fare-l-abbonamento-pdf?v=15740&ext=.pdf>

Ufficio Titoli di Viaggio

Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah 6
telefono 0481 593513/515 – fax 0481 593555
email titoli.viaggio@aptgorizia.it

Per **UDINE**

biglietterie di Autoservizi F.V.G. S.p.a. - SAF: *

Udine, viale Europa Unita 37 - autostazione - telefono 0432 608851/2

Udine, viale Europa Unita 95 – biglietteria urbana - telefono 0432 608861/2

Tolmezzo, via Carnia Libera 1944 45- autostazione -telefono 0432 608834

sito web: [Autoservizi FVG S.p.A. - SAF \(UD\)](#)

online su <http://webticketing.saf.ud.it/>

rivendite autorizzate consultabili al seguente link:

<https://www.saf.ud.it/forms/rivendite.aspx>

Per **PORDENONE**

biglietterie ATAP S.p.a. di: *

Pordenone n. 1, piazzale Caduti di Nassiriya e di tutte le Missioni di Pace 1 - c/o stazione ferroviaria (lungo via Oberdan) - telefono 0434 224444

Spilimbergo, via Ponte Roitero, 2 - telefono 0427 50744

[sito web: ATAP S.p.A. \(PN\)](#)

info per “abbonamenti scolastico residenti FVG” consultabili al seguente link:

<https://www.atap.pn.it/it/campagna-abbonamenti-2019-2020.html>

*Si consiglia di verificare sempre gli orari di apertura delle biglietterie sui siti delle aziende di trasporto.

Attività culturali

Come previsto dall'articolo 26, comma 1, lettera f) della legge regionale 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, per semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari si trasferiscono i fondi destinati alle attività culturali dall'ARDiSS all'Università.

Inoltre, la Regione Friuli Venezia Giulia, con il Programma 75/17 finanziato dal Fondo Sociale Europeo, in collaborazione con l'ARDiSS ha predisposto una serie di seminari gratuiti sul tema delle **Soft Skills** (competenze trasversali), nei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2019, rivolti, tra gli altri agli studenti universitari.

Impegni dell'ARDiSS nei confronti degli studenti

- Puntualità nell'erogazione dei contributi.

Comunicazioni e informazioni agli studenti

Gli studenti e gli utenti di ARDiSS possono trovare tutte le informazioni, i servizi offerti, gli avvisi e le notizie riguardanti l'operatività di ARDiSS sul sito web www.ardiss.fvg.it. Il sito è strutturato con notizie in evidenza presenti nello slide show nella parte alta dell'home page e news suddivise in tre categorie: generiche, per studenti e bandi di gara.

È presente anche una sezione denominata "servizi online", dedicata alla presentazione delle domande per richiedere l'attribuzione dei benefici regionali in materia di diritto allo studio e, per quanto riguarda gli studenti iscritti all'Università di Udine, anche i benefici relativi alle tasse universitarie, entro le scadenze previste dal Bando unico di riferimento.

Accedendo a "servizi online", in seguito alla registrazione o utilizzando le credenziali universitarie (matricola e password), si può accedere al fascicolo elettronico personale, dal quale è possibile consultare l'esito delle graduatorie e comunicare ad ARDiSS informazioni quali i dati del contratto di locazione, o il codice IBAN per ricevere i pagamenti e scaricare la Certificazione Unica per la dichiarazione dei redditi. Le comunicazioni di particolare urgenza o rilevanza o la segnalazione di opportunità per gli studenti, vengono inviate via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo studente con la compilazione dei dati anagrafici durante la fase di registrazione o di presentazione della domanda online.

Come ulteriori canali di comunicazione online, ARDiSS è presente ed attiva anche sui social network Facebook [@ardissfvg](https://www.facebook.com/ardissfvg) e Twitter twitter.com/ardissfvg.

Per quanto concerne la comunicazione esterna in presenza, ARDiSS partecipa con proprio personale anche a fiere ed eventi di settore organizzate sul territorio regionale e all'interno delle Università, riguardanti i temi dell'orientamento e dello studio (post diploma e PhD), quali ad esempio il "Salone delle professioni e delle competenze" di Trieste, "Student day" di Udine, "PhD welcome day" di Trieste.

ARDiSS, inoltre, prende parte con proprio personale oppure organizza eventi o iniziative correlate alle maggiori manifestazioni del Friuli Venezia Giulia, quali ad esempio Gusti di Frontiera, Barcolana ed ESOF.

Attività sportive

All'interno del parcheggio dell'ARDiSS di **Trieste** – tra le case dello studente E3 ed E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri.

Il campetto può essere utilizzato dalle 19.00 alle 23.00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, il sabato e la domenica dalle 09.00 alle 23.00.

Presso la casa dello studente E1 è a disposizione una palestra, solo per i residenti delle case, con il seguente orario di apertura giornaliero: dalle ore 08.00 alle ore 23.00.

A **Udine**, presso la nuova casa dello studente del polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

Nella casa dello studente di viale Ungheria è presente una palestra (**chiusa fino al completamento dei relativi lavori di ristrutturazione**) composta da due sale: una per l'allenamento a corpo libero e una sala macchine. Offre prezzi vantaggiosi per gli studenti ed è aperta a tutti.

Il CUS – Centro Universitario Sportivo – sorto con l'intenzione di promuovere ed organizzare l'attività sportiva universitaria, ha sede presso il complesso universitario di Trieste e presso il polo scientifico dei Rizzi a Udine.

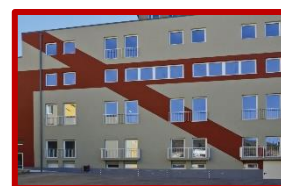
A seguito del contributo straordinario, ex articolo 8 legge regionale 25/2018, concesso dall'Amministrazione regionale per il tramite dell'ARDiSS ai Centri Universitari Sportivi (CUS) di Trieste e Udine, è stato realizzato il seguente progetto:

"ARDiSS & Sport" – che prevede l'offerta di agevolazioni per l'iscrizione ai corsi sportivi organizzati dai CUS agli studenti assegnatari di alloggio a Trieste e a Udine e a tutti gli studenti universitari (assegnatari e non) delle sedi di Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli.

Aule studio

Negli edifici gestiti dall'ARDiSS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione wi-fi per gli studenti

In particolare, nel luglio 2018 è stato inaugurato a Trieste **l'Edificio E2**, di via Fabio Severo 150 che accoglie ora, oltre ai servizi di front office dell'ARDiSS, gli spazi di 15 moderne sale studio, dotate di ogni confort, per la generalità degli studenti universitari.



Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle residenze di Udine, Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

ORARI AULE STUDIO (eventuali modifiche vengono pubblicate sul sito web www.ardiss.fvg.it)	
<u>Trieste</u> Casa dello studente E1 lun – dom: 7.30 – 23.30 edificio E2 lun – dom: 9.00 – 20.00	<u>Udine</u> Casa dello studente di viale Ungheria lun – dom: 8.00 – 24.00 Casa dello studente Rizzi lun – dom: 8.00 – 22.00

<p>Casa dello studente E3 lun – dom: 7.30 – 23.30</p> <p>Casa dello studente E4 - ex Move (con area verde esterna) lun – dom: 7.30 – 23.30</p> <p>Casa dello studente G. Gozzi lun – dom: 7.30 – 23.30</p>	
<p><u>Gorizia</u></p> <p>Casa dello studente Palazzo de Bassa lun – dom: 8.00 – 24.00</p>	<p><u>Pordenone</u></p> <p>Casa dello studente di via Prasecco lun – dom: 8.00 – 22.00 (solo per gli ospiti della Cds)</p>
<p><u>Gemona del Friuli</u></p> <p>Casa dello studente di via Comitatus Universitat Furlane lun – dom: 8.00 – 22.00</p>	

Servizio di consulenza psicologica

La sede **ARDiSS di Trieste** mette a disposizione degli studenti dell'Università di Trieste, dell'Università di Udine afferenti a Gorizia, della Sissa e del Conservatorio Tartini un servizio di consulenza psicologica, gratuito, con colloqui individuali e incontri di gruppo.

Il servizio si pone l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenendo disagi e conflitti tipici del momento attraversato dagli studenti, che potrebbero compromettere la motivazione allo studio, le relazioni sociali e familiari, l'affettività, la sessualità, l'identità.

Informazioni sede di Trieste:

Per prendere un appuntamento è possibile:

- inviare una mail all'indirizzo psicologo.trieste@ardiss.fvg.it
- chiamare i numeri di telefono 040-3595359 o cellulare 339-2966291
- presso lo sportello della casa dello studente di Trieste, via Gaspare Gozzi, 5, nelle seguenti giornate:
lunedì e giovedì dalle 12.30 alle 17.00
mercoledì dalle 14.00 alle 17.00

I colloqui vengono effettuati nella sede del Servizio di Consulenza che si trova al primo piano della casa dello studente di Trieste di via Gaspare Gozzi 5, ma su richiesta anche presso la casa dello studente E4 in salita Monte Valerio 3 a Trieste e quella di Palazzo De Bassa in via Mazzini 4 a Gorizia.

Ogni primo mercoledì del mese lo sportello viene effettuato presso lo "Spazio Tartini" dedicato agli studenti Universitari del Conservatorio Tartini di Trieste.

Da novembre 2019 sono ripartiti gli incontri psico-educativi di gruppo dello Sportello Psicologico presso la casa dello studente di Trieste - via Gaspare Gozzi 5, per parlare di autostima, relazioni interpersonali, emozioni/pensieri, bisogni/desideri e tanto altro ancora.

Presso **la sede ARDiSS di Udine** è presente il servizio gratuito E.U.Re.K.A., che offre agli studenti dell'Università di Udine, tra gli altri, servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consulenza psicologica per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria, sostegno dei giovani nel processo di transizione verso una responsabile età adulta, miglioramento delle condizioni di vita dei giovani nell'ambito della realtà universitaria e, in generale, nella città di Udine. Il servizio è pubblico e gratuito.

Informazioni sede di Udine:

Per prendere un appuntamento è possibile:

- inviare una mail all'indirizzo psicologo@uniud.it

Inoltre, vengono forniti su appuntamento, presso i **Centri regionali di orientamento**, anche i seguenti servizi:

- colloquio di orientamento
- counseling
- bilancio di competenze

Gli indirizzi di tali Centri sono riportati sul sito web dell'ARDiSS e raggiungibili dal seguente link:

<http://www.ardiss.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda549>

Assistenza sanitaria

Tutti gli studenti italiani, non residenti anagraficamente in Regione Friuli Venezia Giulia, nonché gli studenti comunitari ed extra UE, possono usufruire con le stesse regole su tutto il territorio regionale, dell'assistenza sanitaria primaria (medico di medicina generale) e dei servizi erogati dai consultori familiari delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria regionali.

Le modalità per usufruire dell'assistenza sanitaria sono illustrate nella scheda informativa pubblicata sul sito dell'ARDiSS, consultabile al seguente link:

<http://www.ardiss.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda607>

Allo stesso indirizzo è possibile consultare l'elenco degli studi dei medici, in base alla propria domiciliazione sanitaria nella Regione FVG.

Si informano inoltre gli studenti ospiti presso le case dello studente, che per consulenze sanitarie non urgenti, potranno concordare tramite l'assistente sanitaria dell'ARDiSS all'indirizzo email mariacristina.fedele@regione.fvg.it un appuntamento con il medico del CUS Trieste presso l'ambulatorio medico della casa dello studente E1 in via Fabio Severo 150.

Sportello diversamente abili

L'ARDiSS prevede agevolazioni per gli studenti diversamente abili quali: importi maggiorati delle borse di studio, limiti più favorevoli per quanto riguarda i requisiti di merito e reddito e durata maggiore dei benefici. È possibile consultare il Bando unico di riferimento per conoscere tutti i dettagli.

Le attuali strutture abitative sono dotate di servizi per disabili e sono prive di barriere architettoniche. Il numero di stanze attrezzate destinate a servizio abitativo per studenti con disabilità è di 37 stanze.

Si segnalano due servizi a favore degli studenti messi a disposizione dall'Università di Trieste e da quella di Udine:

Università di Trieste	Università di Udine
<p><u>Servizio Disabilità</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato.</p> <p>previo appuntamento: telefono 040 5582570/7663 email: disabili@units.it</p>	<p><u>Servizi per studenti diversamente abili</u> viale Ungheria 45 – 33100 Udine</p> <p>orario di apertura al pubblico: lunedì - venerdì: 9.00 - 12.00 lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00</p> <p>telefono 0432 556804 fax 0432 556809 email: servizi.disabili@uniud.it</p>
<p><u>Servizio DSA</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato.</p> <p>previo appuntamento: telefono 040 5587792 email: dislessia@units.it</p>	<p><u>Servizi per studenti con DSA:</u> viale Ungheria 45 – 33100 Udine</p> <p>orario di apertura al pubblico: lunedì - venerdì: 9.00 - 12.00 lunedì e mercoledì :14.00 - 17.00</p> <p>telefono 0432 556804 fax 0432 556809 email: dsa@uniud.it</p>

Inoltre, a Udine è presente un Centro di informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona disabile, riconosciuto dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia quale "presidio di rilevanza regionale" (legge regionale 41/96, articolo 18, comma 2 bis):

Centro InfoHandicap
via Villalta 59 - 33100 Udine
telefono 0432 512635
fax 0432 309994
www.infohandicap.org

Welcome Office FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

Per informazioni: www.welcomeoffice.fvg.it

ALTRI SERVIZI

Tablet iPad – informazione agli studenti

Presso la sala colazioni della mensa universitaria centrale di Trieste sono a disposizione degli studenti cinque tablet iPad, grazie alla collaborazione tra ARDiSS e Sodexo Italia S.p.A, gestore della mensa stessa.

I tablet possono essere utilizzati liberamente dagli studenti, durante la propria permanenza nei locali della mensa. Sui cinque dispositivi sono stati attivati gli abbonamenti online di tre testate giornalistiche locali: il Messaggero Veneto, il Piccolo, il Gazzettino, la rivista d'informazione "Internazionale" e la rivista online "National Geographic Italia".

La consultazione di queste testate di informazione consente agli studenti il libero accesso all'informazione locale, nazionale, internazionale e permette loro di essere maggiormente partecipi alla cultura regionale, consapevoli dei fatti e degli avvenimenti.

Collaborazione studentesca

L'ARDiSS attiva delle forme di collaborazione con gli studenti per attività connesse ai propri servizi, con esclusione di quelle che comportano assunzione di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'apposito Regolamento e in attuazione dell'articolo 35, commi 1 e 2, della legge regionale 21/2014, per un massimo di 200 ore.

Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode

Sodexo, gestore della mensa centrale di Trieste, in collaborazione con ARDiSS offre agli studenti, che conseguono 30 e lode, un buono pasto gratuito presso la mensa stessa.

Le modalità per la richiesta del pasto premio sono indicate sul sito dell'ARDiSS.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Con riferimento alla tematica ambientale, e nello specifico ai contenuti del progetto SOSTENGO LA SOSTENIBILITÀ, promosso e avviato dall'ARDiSS con la collaborazione degli studenti, anche per l'A.A. 2019/2020 l'Ente prosegue nell'opera di sensibilizzazione degli ospiti delle residenze volta all'adozione di prassi e comportamenti cosiddetti virtuosi.

Si riporta qui di seguito il "decalogo" dei comportamenti promossi dall'Agenzia per la salvaguardia dell'ambiente, a beneficio della intera collettività di riferimento:

- spegnere le luci quando non necessarie e quando si lascia la propria stanza;
- mantenere una temperatura adeguata della stanza e chiudere i corpi riscaldanti in caso di assenza prolungata;
- preferire, se possibile, l'uso delle scale a quello degli ascensori;
- utilizzare responsabilmente le cucine e le strumentazioni comuni delle residenze studentesche evitando sprechi energetici e alimentari;
- evitare l'utilizzo di bottigliette e contenitori usa e getta di plastica, preferendo contenitori riutilizzabili;
- preservare l'acqua, utilizzandola consapevolmente e senza sprechi;
- effettuare preferibilmente i propri acquisti a Km 0;
- utilizzare consapevolmente le lavatrici delle residenze universitarie adeguando il quantitativo di detersivo utilizzato e la durata del lavaggio ed effettuando, quando possibile, lavaggi a pieno carico;
- utilizzare detersivi green per la pulizia ordinaria della propria stanza;
- effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, gettando l'organico, il secco non riciclabile e le pile negli appositi cassonetti (per le residenze di Trieste i cassonetti per l'umido organico, il secco non riciclabile sono posizionati nel piazzale adiacente l'edificio E4, mentre la carta, il vetro, la plastica, le pile e l'alluminio nell'area dedicata, in prossimità dell'edificio E3);
- effettuare i propri spostamenti, se possibile, a piedi o in bici, sia per ridurre l'inquinamento sia per praticare un'adeguata quantità di movimento fisico giornaliero.

Sempre nell'ambito del progetto l'ARDiSS ha, fra l'altro, dotato tutti gli alloggi delle residenze gestite di un kit comprendente, oltre agli indispensabili strumenti per le pulizie, dei detersivi ecocompatibili, cosiddetti "green". Tutti gli ospiti hanno inoltre ricevuto in omaggio una borraccia in metallo, quale invito ad evitare ricorso alle bottigliette di plastica usa e getta.



Altre iniziative rientranti nel progetto:

- adesione a **M'illumino di meno**, la giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili lanciata dalla trasmissione Caterpillar di Radio 2, che viene riproposta ogni anno. Aderendo all'invito rivolto nell'ultima edizione, è stato piantato un acero rosso nel giardino prospiciente l'edificio E4 della casa dello studente di Trieste.
- posizionamento nel piazzale adiacente l'edificio E4, a seguito di accordo con AcegasApsAmga, di nuovi contenitori per la raccolta dell'umido organico e sostituzione dei precedenti cassonetti dei rifiuti indifferenziati.



EMERGENZA COVID-19

La delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 con la quale è stato dichiarato, per il periodo di sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale per rischio sanitario connesso all'epidemia CoVID-19 ed i successivi provvedimenti adottati, sia a livello nazionale che regionale, al fine di contenere e gestire l'emergenza epidemiologica da COVID-19, ha avuto come conseguenza anche la chiusura e la sospensione di ogni attività presso gli Atenei della Regione nonché presso ogni altra Istituzione preposta alla Formazione superiore, determinando il rientro della maggioranza degli studenti alle proprie residenze.

La sospensione dell'attività didattica ha, pertanto, determinato l'interruzione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Agenzia regionale per il diritto agli Studi superiori, ad eccezione di quelli indispensabili a garantire la sostenibilità di quella minima parte di studenti (circa duecento) che non hanno potuto lasciare le residenze presenti sul territorio regionale; per garantire il mantenimento del benessere e della sicurezza sanitaria sono state adottate, di volta in volta, specifiche ed opportune precauzioni che, per il momento, hanno consentito di tutelare dal contagio le comunità presenti presso le singole strutture.

L'incertezza determinata dalla grave situazione di emergenza sanitaria rende del tutto dubbie le previsioni di ritorno alla normalità in ordine, tanto alla ripresa dell'attività didattica in modalità frontale quanto all'organizzazione dei servizi connessi al diritto allo studio.

Si pone, quindi, l'esigenza di valutare l'opportunità di adottare delle soluzioni che nel corrente periodo e fino a quando non verranno determinate con certezza le nuove modalità operative per organizzare i servizi e definiti i criteri di accesso agli interventi, possano compensare gli studenti rimasti nelle residenze universitarie durante l'emergenza sanitaria dei minori servizi fruiti.

Azioni programmate

Premesso quanto sopra, l'ARDiSS rideterminerà, in raccordo con le Università ed i Conservatori della Regione che attestino l'impossibilità oggettiva del raggiungimento dei requisiti di merito stabiliti dal Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali entro il termine del 10 agosto 2020, la data per il raggiungimento del numero di crediti richiesti per l'ottenimento dei benefici con riferimento all'A.A. 2019/2020 per le matricole e 2020/2021 per gli studenti degli anni successivi al primo.

Si rende inoltre necessario ridefinire gli importi delle trattenute per il servizio di ristorazione per l'anno accademico 2019/2020 come di seguito indicato:

- rideterminazione in euro 120,00 per gli studenti assegnatari di una borsa di studio da "fuori sede", anziché euro 600,00, ed in euro 80,00, anziché euro 400,00, per gli studenti assegnatari di una borsa di studio da "pendolare" o da "in sede" dell'importo da detrarre dalle borse di studio degli studenti iscritti ad anni successivi al primo per il servizio di ristorazione solo parzialmente fruito;
- confermare i contenuti delle disposizioni previste nel Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali con riferimento alla possibilità di accesso ad un pasto gratuito giornaliero da parte degli studenti iscritti ad anni successivi al primo.

Agli studenti borsisti (matricole ed anni successivi) rimasti negli alloggi convenzionati con l'ARDiSS (strutture accreditate) almeno 30 giorni durante il periodo 01 marzo 2020- 30 aprile 2020 viene riconosciuto un rimborso forfettario di 200,00 euro cadauno per le spese di ristorazione, a favore dei soli alloggiati nei convitti convenzionati che non hanno garantito il servizio mensa nel periodo indicato.

Agli studenti borsisti rimasti presso le case dello studente nel periodo 01 marzo 2020- 30 aprile 2020 (matricole ed anni successivi) viene garantito un pasto gratuito giornaliero ovvero il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di generi alimentari fino ad un massimo di euro 10,00 giornalieri.

Sulla base della pianificazione delle attività didattiche da parte degli Atenei, degli Istituti di alta formazione artistica e musicale e degli Istituti Tecnici Superiori, nella cosiddetta fase 3, a partire da settembre 2020 si potrà provvedere a eventuali minori trattenute degli importi riferiti al servizio di ristorazione sulle borse di studio per l'anno accademico 2020/2021.

Con riguardo ai servizi abitativi, infine, le vigenti convenzioni in scadenza alla fine dell'A.A. 2019/2020, saranno prorogate per un ulteriore anno accademico.

Misure per il contenimento della diffusione del virus

Stante l'emergenza sanitaria, compatibilmente con le disposizioni nazionali ed ordinanze regionali, il rientro o la permanenza nelle residenze universitarie da parte di assegnatari di posto alloggio, è limitato ad esigenze comprovate da situazioni ostative al rientro presso le rispettive residenze anagrafiche o connesse al percorso di studio, avallate dalle Università o dagli Istituti di Alta Formazione artistica e musicale o dalle Fondazioni ITS. L'ARDiSS provvede alla organizzazione degli spazi per ridurre al massimo il rischio di prossimità e di aggregazione e adottare adeguate misure organizzative di prevenzione e di protezione, anche avuto riguardo alle specifiche esigenze delle persone con disabilità.

In considerazione dell'emergenza Covid 2019 sono state richieste istruzioni al Ministero dell'Università e della Ricerca, alla Direzione Salute della Regione FVG e all'Associazione nazionale degli organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU) al fine dell'applicazione di regole per l'adeguato distanziamento sociale, con riferimento ai punti di ristoro (mense) e aule studio, sulle distanze minime di sicurezza da assicurare, su eventuali ingressi contingentati, nonché regole particolari per la ventilazione e la sanificazione dei locali.

Sarà cura di ARDiSS concordare con le Università una programmazione temporale della interruzione delle lezioni per evitare assembramenti e concentrazione di persone in tempi limitati nei punti ristoro.

Nel periodo dell'emergenza il servizio di sportello psicologico viene garantito in modalità online sia a Trieste che a Udine con continuità del servizio rivolto agli studenti.

IL RECLAMO

Il reclamo è lo strumento che segnala una difficoltà e sollecita un intervento, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

Il reclamo - redatto sulla base del fac-simile di seguito riportato - può essere recapitato a mano presso gli sportelli ARDiSS delle sedi di Trieste e Udine, oppure inviato tramite posta elettronica agli indirizzi: info.trieste@ardiss.fvg.it info.udine@ardiss.fvg.it. Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle eventuali azioni di intervento intraprese.

Fac-simile modulo di reclamo

FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDISS di _____

OGGETTO: RECLAMO:

Cognome e nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Prov _____ C.A.P. _____ Via _____ N. _____

Tel abitazione _____ Cellulare _____

Iscritto/a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G. Tartini"
- Conservatorio di musica "J. Tomadini"
- I.T.S. _____
- SISSA
- Altro _____

dipartimento _____ matricola _____ sede _____

recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO:

Data _____

Firma _____

ORARI E CONTATTI

Sede di Trieste

Sportello studenti

via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
edificio E2 – 3° piano
telefono: 040 3595205
email: info.trieste@ardiss.fvg.it

Orario sportello informazioni

da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.00
martedì dalle ore 15.00 alle ore 16.00

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Orario sportello tessere mensa

dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.00
martedì, dalle ore 15.00 alle ore 16.00

È possibile comunque concordare un appuntamento scrivendo una email a:
ristorazione.trieste@ardiss.fvg.it

Informazioni sugli alloggi

email: alloggi.trieste@ardiss.fvg.it

Sede di Trieste		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	info.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595205
Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste	alloggi.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595354/302/600
Posti alloggio C.d.S. Gozzi e Gorizia	roberto.caggianelli@regione.fvg.it	040 3595213
Servizio ristorazione – tessere mensa	ristorazione.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595357/207
Assistenza psicologica	psicologo.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595359

Sede di Udine

Sportello Studenti

viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine

telefono: 0432 245772

email: info.udine@ardiss.fvg.it

Orario sportello:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Eventuali future aperture pomeridiane verranno tempestivamente rese note sul sito dell'ARDiSS.

Nello stesso orario, presso i locali dello sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Informazioni sugli alloggi

email: alloggi.udine@ardiss.fvg.it

Sede di Udine		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto Servizio ristorazione - erogazione tessere mensa	info.udine@ardiss.fvg.it	0432 245772
Posti alloggio Udine	giovanna.benedetti@regione.fvg.it	0432 245714
Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona del Friuli	marco.kabler@regione.fvg.it	0432 245715
	alda.ferro@regione.fvg.it	0432 245716
EUReKA	psicologo@uniud.it	0432 245722

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente poco abbastanza molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

3) Quali informazioni, invece, ritieni superflue?

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente poco abbastanza molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente poco abbastanza molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente poco abbastanza molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDISS siano chiare?

per niente poco abbastanza molto