



**Agenzia regionale per il  
diritto agli studi superiori**

c.f./p.iva 01241240322

[www.ardiss.fvg.it](http://www.ardiss.fvg.it)

[direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

[ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Adozione della Carta dei servizi dell'ARDISS per l'anno accademico 2019/2020, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)

## **Il Direttore generale**

### **VISTI:**

- la legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario";
- il regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali, emanato con decreto del Presidente della Regione 27 agosto 2004, n. 0277/Pres, e successive modifiche e integrazioni;
- il decreto n. 338/ARDISSTRIESTE del 10 marzo 2020 ad oggetto "Bilancio di previsione dell'ARDISS per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020/2022 e documenti collegati. Adozione", approvato con D.G.R. n. 512 del 3 aprile 2020;
- la deliberazione della Giunta regionale 27 dicembre 2019, n. 2278, con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore generale dell'ARDISS;

### **VISTI, altresì:**

- le linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, come da ultimo modificate con D.G.R. n. 791 del 29 maggio 2020;
- il programma triennale degli interventi, riferito agli anni accademici 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, come da ultimo approvato con D.G.R. n. 900 del 30 maggio 2019;

**RICHIAMATO** l'articolo 36 della citata l.r. 21/2014 e s.m.i., ai sensi del quale, sulla base degli indirizzi stabiliti dalle linee guida e d'intesa con il Comitato degli studenti, l'ARDISS adotta la Carta dei servizi, con cui sono definiti gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi;



**Agenzia regionale per il  
diritto agli studi superiori**

c.f./p.iva 01241240322

[www.ardiss.fvg.it](http://www.ardiss.fvg.it)

[direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

[ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

**ATTESO** che, nella redazione della Carta dei servizi allegata al presente atto, sono state assicurate le caratteristiche di puntualità, esaustività, trasparenza e chiarezza nelle informazioni, e di definizione dei tempi;

**CONSIDERATO** che i contenuti della predetta Carta dei servizi sono conformi a quanto richiesto dalle vigenti linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, come da ultimo modificate con D.G.R. n. 791 del 29 maggio 2020;

**ATTESO** che in data 18 giugno 2020 il Comitato degli studenti ha espresso l'intesa finalizzata all'adozione della Carta dei servizi per l'anno accademico 2019/2020, ai sensi dell'articolo 16, comma 2, lettera a) della l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**VISTO** l'articolo 15, comma 3, lettera d) della sopra richiamata l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**RITENUTO** di adottare la Carta dei servizi per l'anno accademico 2019/2020, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

per le motivazioni in premessa illustrate,

### **decreta**

1. di adottare, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 e successive modifiche e integrazioni (Norme in materia di diritto allo studio universitario), la Carta dei servizi per l'anno accademico 2019/2020, nel testo allegato presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale.

Il Direttore generale  
Pierpaolo OLLA  
(firmato digitalmente)

FR/mz