

# ARDiS

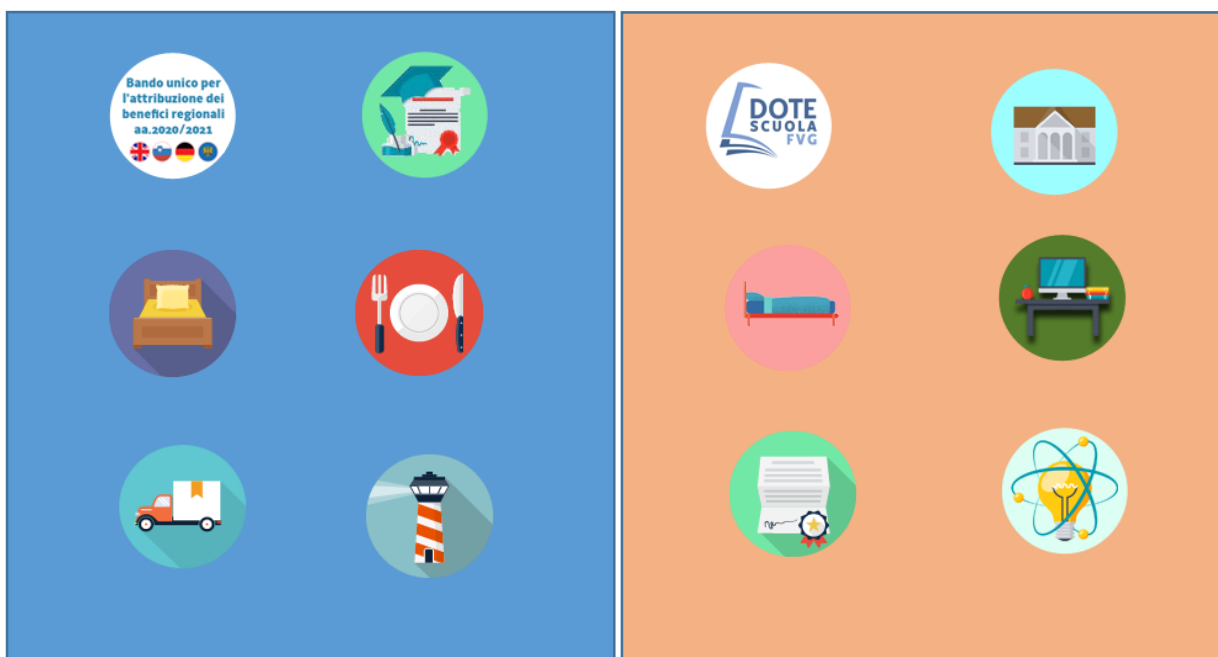
## CARTA DEI SERVIZI

### Anno accademico 2020/2021

**DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

-

**DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO**



# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI</b> .....	<b>4</b>
<b>COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA</b> .....	<b>5</b>
<b>AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)</b> .....	<b>6</b>
<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ARDiS</b> .....	<b>11</b>
Direttore generale .....	<b>11</b>
Comitato degli studenti.....	<b>11</b>
Revisore unico dei conti .....	<b>11</b>
<b>LA CARTA DEI SERVIZI</b> .....	<b>11</b>
A cosa serve la Carta .....	<b>12</b>
Cosa contiene la Carta .....	<b>12</b>
Dove si trova la Carta .....	<b>12</b>
Principi fondamentali della Carta .....	<b>12</b>
Validità della Carta .....	<b>13</b>
<b>BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO</b> .....	<b>13</b>
Destinatari dei benefici a concorso .....	<b>13</b>
Bando di concorso e benefici .....	<b>14</b>
Decadenza dai benefici.....	<b>16</b>
Borsa di studio .....	<b>17</b>
<b>Servizio abitativo</b> .....	<b>21</b>
Alloggi a Trieste.....	<b>23</b>
Alloggi a Udine .....	<b>25</b>
Alloggi a Gemona del Friuli .....	<b>27</b>
Alloggi a Gorizia .....	<b>27</b>
Alloggi a Pordenone.....	<b>28</b>
Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche .....	<b>29</b>
Recapiti utili residenze .....	<b>29</b>
Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto .....	<b>30</b>
<b>Contributo alloggio</b> .....	<b>31</b>
<b>Contributo per la mobilità internazionale</b> .....	<b>32</b>
<b>Certificazione Unica</b> .....	<b>33</b>
<b>SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)</b> .....	<b>33</b>
<b>Ristorazione</b> .....	<b>33</b>
<b>Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi</b> .....	<b>35</b>
<b>Contributi straordinari agli studenti</b> .....	<b>39</b>
<b>Facilitazioni per il trasporto</b> .....	<b>39</b>
<b>Attività culturali</b> .....	<b>41</b>
<b>Attività sportive</b> .....	<b>41</b>
<b>Aule studio</b> .....	<b>42</b>
<b>Servizio di consulenza psicologica</b> .....	<b>44</b>

Assistenza sanitaria .....	45
Sportello disabili .....	45
Welcome Office FVG .....	46
Tassa di abilitazione professionale .....	46
<b>ALTRI SERVIZI .....</b>	<b>47</b>
Tablet iPad – informazione agli studenti.....	47
Collaborazione studentesca .....	47
Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode.....	47
Servizio Civile Universale.....	47
“Tracce di futuro” .....	48
<b>INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO.....</b>	<b>49</b>
Dote scuola.....	49
Contributi frequenza scuole paritarie.....	50
Contributi per ospitalità studenti .....	51
Borse di studio statali .....	52
Servizi alle scuole: libri in comodato .....	53
Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti .....	54
<b>COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI .....</b>	<b>54</b>
<b>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....</b>	<b>55</b>
<b>INTERVENTI IN SEGUITO A EMERGENZA COVID-19 .....</b>	<b>56</b>
<b>VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE .....</b>	<b>59</b>
<b>IL RECLAMO .....</b>	<b>60</b>
Fac-simile modulo di reclamo .....	61
<b>ORARI E CONTATTI.....</b>	<b>62</b>
Sede di Trieste .....	62
Sede di Udine .....	63
<b>LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI .....</b>	<b>64</b>

## INTRODUZIONE

La Regione Friuli Venezia Giulia, sulla base della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”*, ha individuato nell’Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDiS) il soggetto unico deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale. Inoltre, la legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 *“Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”*, a decorrere dal 1° gennaio 2021, attua gli interventi in materia di diritto allo studio scolastico sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta regionale, ai sensi dell’art. 32 bis della legge regionale 30 marzo 2018, n. 13.

ARDiS ha la sede legale nel capoluogo regionale e dispone di sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

ARDiS fa parte dell’Associazione nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), tra le cui finalità rientrano, tra l’altro, la promozione di contatti e scambi di informazioni tra le realtà che operano nel campo del diritto allo studio, l’elaborazione di indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione dei relativi interventi, nonché l’organizzazione di momenti di confronto sulle tematiche e le buone pratiche inerenti lo stesso diritto allo studio, anche con analoghe realtà internazionali.

La legge regionale 21/2014, abrogando la precedente normativa in materia, ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario, nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell’articolo 117, quarto comma della Costituzione stessa e dell’articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all’individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l’accesso a tali prestazioni.

ARDiS, d’intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il *“Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario”*, riferito agli anni accademici 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 1010 del 03 luglio 2020 *“L.r. 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi Ardis - triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”*, tenuto conto delle linee guida, come da ultimo approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 1796 del 27 novembre 2020 *“L.r. 21/2014. Approvazione aggiornamento delle linee guida Ardis per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”* e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel suddetto programma, ARDiS attiva a livello regionale i benefici e i servizi messi a concorso dal Bando unico di riferimento.

## PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa di riferimento comprende:

- Decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 *“Attuazione della delega di cui all'articolo 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”*;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 *“Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 *“Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 *“Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”*,
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 *“Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti”*;
- legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 *“Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione”* e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 *“Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”*;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 *“Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale”* e successive modifiche e integrazioni;
- deliberazione della Giunta regionale n. 1010 del 03 luglio 2020 *“L.r. 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi Ardiss - triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”*;
- deliberazione della Giunta regionale n. 1796 del 27 novembre 2020 *“L.r. 21/2014. approvazione aggiornamento delle linee guida Ardiss per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021”*;
- decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020 *“Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19”* convertito in legge 17 luglio 2020, n. 77;
- Legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. *“Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”*;

- deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 “L.r. 13/2018, Art. 32 bis. Linee guida triennali per il diritto allo studio. Approvazione definitiva.”;
- tutti i provvedimenti attualmente vigenti approvati dal Governo, in seguito all'emergenza sanitaria internazionale, e le ordinanze del Presidente della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, contenenti misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, consultabili al seguente link: <https://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/salute-sociale/COVID19/argomento.html>

## COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare i principi e le norme che riguardano il tema del diritto allo studio.

La “*Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*”, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, all'articolo 26 in riferimento all'istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata “al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali” (articolo 26, comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla “*Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea*”, (2000/C 364/01) proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato “*diritto all'istruzione*”, si legge: “*Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua*”.

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, in quanto l'istruzione è un diritto/dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado per consentire a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

In attuazione delle norme costituzionali, prima fra tutte quella di cui all'articolo 34, trova fondamento il “*diritto allo studio*” e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo nello specifico recita: “*I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.*”

Da una lettura coordinata della Carta Costituzionale risulta che la disposizione di cui all'articolo 34 è da intendere collegata all'articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell'uomo, e all'articolo 3, in cui sono enunciati i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma 2). Pare opportuno un richiamo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è limitata alla concessione di posti alloggio e all'erogazione di assegni di studio e pasti a tariffe agevolate.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale. La peculiarità del rinnovato approccio si è concretizzata nel fatto che i tradizionali interventi sono stati integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 16/2012 *"Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione"* è stata istituita l'ARDiSS, avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Friuli Venezia Giulia.

A decorrere dal 1° aprile 2013, i due preesistenti enti regionali per il diritto e l'opportunità allo studio universitario (ERDiSU), operanti nel Friuli Venezia Giulia, con sedi rispettivamente a Trieste e Udine, sono stati commissariati.

A decorrere dal 1° gennaio 2021, con la legge regionale 24/2020 ARDiSS assume la nuova denominazione di Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS).

## **AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)**

ARDiSS ha operato dall'1° gennaio 2014, in seguito alla contemporanea soppressione degli ERDiSU, e continua la sua opera con la nuova denominazione ARDiS dal 1° gennaio 2021.

Attualmente la normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014, che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento dell'ARDiS.

La legge regionale 21/2014 è stata modificata dalla legge regionale 24/2020 che, oltre a modificare la denominazione in *"Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS)"*, ha ampliato le competenze dell'Agenzia con interventi in materia di diritto allo studio scolastico, con effetto dal 1° gennaio 2021.

I destinatari degli interventi, in materia di diritto allo studio universitario, attuati da ARDiS sono gli studenti delle Università di Udine e di Trieste, dei Conservatori *"J. Tomadini"* di Udine e *"G. Tartini"* di Trieste, della Scuola Internazionale di Studi Superiori Avanzati (S.I.S.S.A.), degli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) presenti sul territorio regionale e gli studenti iscritti al diploma accademico di primo livello in *"Graphic Design per l'impresa"*, *"Pittura"* ed *"Architettura d'interni e design"* dell'Accademia di Belle Arti *"G.B. Tiepolo"* di Udine".

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 21/2014, sono le seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

Le relative tipologie di interventi possono essere ricomprese nei seguenti tre gruppi:

**1. benefici di natura economica, articolati in:**

- borse di studio;
- prestiti;
- contributi;

**2. servizi per l'accoglienza, articolati in:**

- servizi abitativi;
- servizi di ristorazione;
- servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
- servizi di orientamento;
- servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
- servizi di trasporto;
- servizi a favore dei soggetti con disabilità;
- servizi di assistenza sanitaria;

**3. ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.**



Inoltre, l'articolo 35 bis della sopra citata legge regionale 21/2014, allo scopo di mettere a disposizione degli studenti un sistema integrato di servizi per assicurare agli stessi il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione, prevede dal 1° gennaio 2021:

### **interventi per gli studenti meritevoli**

- concessione di contributi da ripartirsi in parti uguali all'Università degli studi di Udine per le attività della Scuola Superiore dell'Università di Udine e al Collegio Universitario per le Scienze "Luciano Fonda" di Trieste per favorire l'esercizio del diritto allo studio degli studenti particolarmente meritevoli.

La legge regionale 24/2020 ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS.

La concentrazione in capo all'Agenzia di tutte le funzioni regionali in materia di diritto allo studio è stata realizzata allo scopo di razionalizzare i servizi, semplificare il rapporto tra Amministrazione e cittadini e creare un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 13/2018, sono le seguenti:

- rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio, con particolare attenzione ai nuclei familiari privi di mezzi attraverso la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione degli interventi stessi in relazione alla situazione reddituale dei destinatari;
- promuovere il benessere scolastico e consentire il successo formativo di ogni studente secondo il potenziale specifico di ciascuno, prevenendo la dispersione scolastica attraverso una attività di efficace orientamento e riorientamento;
- promuovere la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'analfabetismo emotivo e funzionale attraverso attività di sostegno a studenti, insegnanti e genitori;
- sostenere il potenziamento dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'implementazione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente e le competenze di cittadinanza, promuovendo l'educazione civica e ambientale, la conoscenza storica, antropologica e ambientale del Friuli Venezia Giulia e lo sviluppo di progettualità in dimensione laboratoriale, sostenendo e promuovendo la dimensione europea e internazionale dell'istruzione;
- arricchire il plurilinguismo attraverso la valorizzazione delle lingue comunitarie, delle nuove lingue emergenti, l'apprendimento delle lingue di scolarizzazione in un contesto plurilinguista e l'insegnamento delle lingue e culture delle minoranze linguistiche storiche presenti nel territorio come parte del proprio patrimonio storico, culturale e umano, in un contesto plurilingue;

- promuovere la scuola digitale incrementando la dotazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle scuole del territorio regionale, per migliorare sia la didattica per la costruzione delle competenze, anche digitali degli studenti e per la creazione di nuovi ambienti di apprendimento, sia l'efficace gestione delle istituzioni scolastiche e delle segreterie digitali;
- favorire il sostegno a iniziative di integrazione e a processi educativi individualizzati di alunni con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento, con disabilità e il sostegno ad alunni cui siano riconosciute plusdotazioni;
- favorire un approccio integrato e interdisciplinare che affronti le tematiche della salute, utilizzando metodologie educative attive che sviluppino competenze e abilità individuali, creando un clima e relazioni positivi;
- promuovere la comunità educante e i patti educativi per una sussidiarietà e una corresponsabilità volte a garantire la massima espressione educativa del sistema scolastico;
- favorire i processi di collaborazione e integrazione tra le istituzioni scolastiche e gli attori formativi e socioeconomici del territorio, con attenzione alle situazioni ambientali, sociali, culturali e linguistiche.

ARDiS, dal 1° gennaio 2021, concorre altresì alla realizzazione delle finalità sopra indicate tramite interventi in materia di diritto allo studio scolastico sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta regionale ai sensi dell'art. 32 bis della stessa legge regionale, anche per il tramite delle istituzioni scolastiche, quali:

#### **interventi in materia di promozione del diritto allo studio scolastico**

- finanziamento delle spese sostenute dalle istituzioni scolastiche per fornitura di libri in comodato gratuito;
- concessione del contributo "Dote scuola";
- concessione di contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate;
- concessione di contributi per gli studenti delle scuole paritarie.

Inoltre ARDiS, sempre in base alla l.r. 13/2018 è autorizzata a:

- stipulare accordi e convenzioni con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia e con le scuole regionali per potenziare azioni di sostegno a favore degli alunni con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche regionali, con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento e a cui siano riconosciute plusdotazioni. Tali convenzioni possono riguardare anche interventi per scuole in ospedale e didattica a domicilio.
- stipulare convenzioni con le Consulte provinciali degli studenti ai fini di assicurare un dialogo costante e una collaborazione tra gli stessi su tematiche relative al diritto allo studio.

I servizi sono erogati dall'ARDiS in base ai principi di:

- Uguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Partecipazione del cittadino;
- Trasparenza;
- Pubblicità;
- Economicità;
- Efficienza ed efficacia.

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ARDiS

In base al disposto della legge regionale 21/2014, gli organi di ARDiS sono:

### Direttore generale

È nominato dalla Giunta regionale con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza di ARDiS, è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

### Comitato degli studenti

È costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. È composto da tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Udine, tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Trieste, un rappresentante dei dottorandi di ricerca iscritti alla SISSA di Trieste, e in seguito alle modifiche apportate dalla l.r. 24/2020, da un rappresentante degli studenti iscritti agli I.T.S. e da un rappresentante delle Consulte provinciali degli studenti.

Al Comitato spetta:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi
- verificare la qualità dei servizi erogati
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti;

### Revisore unico dei conti

È nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti.

Svolge funzioni di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte da ARDiS; esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale; accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

## LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

Ai sensi dell'articolo 36 della legge regionale 21/2014, ARDiS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione degli stessi.

Nell'intento di fornire un modello di gestione dei servizi e di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento d'informazione su tutti i servizi offerti, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento.

Al fine di sostenere un continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si instauri e si sviluppi necessariamente un dialogo. Tale confronto trova nella Carta dei servizi

il suo naturale strumento, che permette di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per ARDiS e, allo stesso tempo, tutela le loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

## A cosa serve la Carta

Gli obiettivi della Carta sono:

- **informare gli studenti sui servizi erogati:**

in questo documento gli interessati trovano una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti;

- **impegnare al mantenimento/miglioramento dei servizi:**

le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per ARDiS che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza;

- **verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza** e, in tal senso, ARDiS si impegna a:

- rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;
- analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

## Cosa contiene la Carta

- una presentazione di ARDiS e della sua attività;
- un elenco completo dei servizi forniti da ARDiS;
- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- le modalità di erogazione dei benefici;
- valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- gli strumenti di tutela degli utenti;
- validità della carta;
- recapiti.

## Dove si trova la Carta

- sede ARDiS di Trieste, salita Monte Valerio n. 3;
- sede ARDiS di Udine, viale Ungheria n. 47;
- sito web: [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it)

## Principi fondamentali della Carta

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Tali principi sono:

**UGUAGLIANZA:** le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici, incluso il loro accesso devono essere uguali per tutti.

Pertanto ARDiS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e degli studenti appartenenti alle fasce sociali più deboli. La parità di trattamento, a fronte del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

**IMPARZIALITÀ:** ARDiS si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei confronti dei propri utenti.

**CONTINUITÀ:** ARDiS si impegna ad assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare. Negli eventuali casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

**PARTECIPAZIONE:** ARDiS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine lo studente-utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso di ARDiS secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

**EFFICACIA ED EFFICIENZA:** ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

## Validità della Carta

La presente Carta dei servizi è valida per l'A.A. 2020/2021.

## BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

### Destinatari dei benefici a concorso

I benefici a concorso vengono concessi per il conseguimento, per la prima volta, del titolo per ciascun livello di laurea e si rivolgono agli studenti iscritti per l'A.A 2020/2021:

- all'Università degli Studi di Trieste;
- all'Università degli Studi di Udine;
- al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- agli I.T.S. della Regione FVG;
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine".

Possono, inoltre, richiedere i benefici a concorso anche:

- gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelli dell'area medica attivati in base alla normativa vigente in materia;
- gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non beneficiano della borsa di studio di dottorato (DM 30 aprile 1999, n. 224), per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno di prima iscrizione al corso;
- gli studenti laureandi iscritti regolarmente all'ultimo anno di corso regolare nell'A.A. 2019/2020 che conseguano il titolo di studio entro le sessioni del medesimo anno accademico, in data successiva al 05 ottobre 2020.

Non possono accedere ai benefici gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per l'insegnamento, ai corsi di perfezionamento o a master.

## Bando di concorso e benefici

Il Bando unico ARDiS A.A. 2020/2021 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 796 del 10 luglio 2020 e riguarda i seguenti benefici:

- borse di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;

Il Bando è pubblicato sul sito [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it) e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it).

Per accedere ai benefici gli studenti devono essere in possesso contemporaneamente dei requisiti di iscrizione, merito e di reddito/patrimonio richiesti.

Per quanto riguarda i requisiti di **iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'Università, Conservatorio, I.T.S. o Accademia, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dalle singole istituzioni oppure, solo per la borsa di studio, entro il termine di presentazione delle istanze di riesame per tale beneficio.

Gli studenti accedono ai benefici fino al primo anno fuori corso, sulla base dell'anzianità di iscrizione universitaria, che viene calcolata a partire dall'anno di prima immatricolazione a prescindere da qualsiasi passaggio di corso, ad esclusione degli studenti con disabilità. L'anzianità di iscrizione viene azzerata per una sola volta in caso di rinuncia irrevocabile agli studi, ovvero senza riconoscimento degli esami eventualmente già sostenuti, intervenuta durante il primo anno di corso.

In caso di trasferimento da altra Università, di richiesta di riconoscimento di esami precedentemente sostenuti o di iscrizione con abbreviazione di carriera, si prendono in considerazione nel calcolo dell'anzianità gli anni della precedente iscrizione universitaria o di altro analogo Ente di provenienza. Disposizioni particolari per il computo dell'anzianità di iscrizione riguardano gli studenti che hanno richiesto il riconoscimento di crediti da esami sostenuti nei corsi master e corsi singoli, e gli studenti che si iscrivono ad un corso ad accesso programmato a seguito di passaggio di corso o trasferimento da altro ateneo al termine del primo anno.

Il requisito di **merito** richiede allo studente l'acquisizione di un certo numero di crediti formativi universitari (CFU) derivanti da esami regolarmente registrati.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti al primo anno non necessitano di alcun requisito di merito per l'idoneità ai benefici; tuttavia per ottenere l'erogazione dei benefici in denaro, quali borsa di studio, contributo alloggio e contributo per la mobilità internazionale, devono acquisire i crediti a tal fine previsti entro i termini fissati nel Bando unico di riferimento.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti ad anni successivi devono aver acquisito entro il 10 agosto 2020 il numero di crediti, in relazione all'anno di iscrizione nell'A.A. 2020/2021 e all'anno di prima immatricolazione, indicato nel Bando unico di riferimento, nel quale sono specificati anche quali crediti sono validi ai fini dei benefici erogati da ARDiS e la modalità di attivazione dei bonus di crediti a disposizione degli studenti per raggiungere il requisito di merito richiesto.

Gli studenti con disabilità, con percentuale di invalidità riconosciuta non inferiore al 66%, accedono ai benefici fino al secondo anno fuori corso. Inoltre, gli studenti iscritti al primo anno devono conseguire, per la liquidazione dei benefici in denaro, un numero di crediti pari a 9 entro i termini fissati nel Bando unico di riferimento, mentre per gli studenti con disabilità iscritti ad anni successivi, che presentano domanda dei benefici, il requisito di merito è ridotto del 30%.

Per quanto riguarda i requisiti di **reddito/patrimonio**, poiché i benefici erogati da ARDiS rientrano nelle prestazioni sociali agevolate, le condizioni economiche degli studenti sono individuate sulla base dell'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, che per l'A.A. 2020/2021 fa riferimento ai redditi del 2018 e alla situazione patrimoniale del 2018 del nucleo familiare dello studente. Per accedere ai benefici i requisiti di reddito e patrimonio sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 23.626,32;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 51.361,58.

Le predette condizioni devono essere soddisfatte contemporaneamente.

Per gli studenti diversamente abili, con invalidità pari o superiore al 66%, i requisiti di reddito/patrimonio sono aumentati del 25% rispetto ai valori suindicati e sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore al valore di euro 29.532,90;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 64.201,98.

L'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario viene rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale o presso le sedi INPS e deve essere riferita allo studente richiedente i benefici.

#### **Gli studenti:**

- **comunitari e no, residenti in Italia, il cui nucleo familiare residente in Italia abbia prodotto redditi e possieda patrimoni in Italia e/o all'estero** devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2018 e alla situazione patrimoniale del 2018, e compilare la relativa DSU (Dichiarazione sostitutiva unica).
- **comunitari e no, residenti in Italia, con nucleo familiare residente all'estero e/o con redditi e patrimoni prodotti o posseduti all'estero** sono comunque tenuti a dichiarare i redditi e il patrimonio eventualmente posseduti in Italia dal proprio nucleo familiare secondo



le modalità previste dal Bando unico di riferimento. Per tale motivo devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2018 e alla situazione patrimoniale del 2018, attestante redditi e patrimoni in Italia e successivamente rivolgersi esclusivamente ai CAF convenzionati con ARDiS per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it).

- **comunitari e no, non residenti in Italia, il cui nucleo familiare risiede all'estero** devono rivolgersi **esclusivamente ai CAF convenzionati** per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it).
- **riconosciuti quali rifugiati politici in Italia** devono allegare la certificazione rilasciata dal Ministero degli Interni; gli **studenti apolidi** devono allegare la copia autenticata della documentazione rilasciata dal Tribunale Civile. Per tali categorie di studenti si tiene conto solo dei redditi percepiti in Italia e del patrimonio eventualmente posseduto in Italia.
- **provenienti dai Paesi in via di sviluppo\***, in relazione anche alla presenza di un basso indicatore di sviluppo umano, la valutazione della condizione economica è effettuata sulla base di una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale.

\*L'elenco di tali Paesi è aggiornato annualmente dal Ministero dell'Università e della Ricerca ed è riportato in allegato al Bando unico di riferimento.

ARDiS estrae in maniera automatizzata dalla banca dati INPS i dati relativi all'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario basandosi sul numero di protocollo INPS dell'attestazione ISEE, inserito dallo studente nella domanda online entro il termine fissato dal Bando unico di riferimento.

I CAF convenzionati trasmettono ad ARDiS, entro le scadenze previste in convenzione, i tracciati informatici relativi agli ISEE universitari parificati rilasciati agli studenti tenuti a rivolgersi a loro per il rilascio di tale documentazione.

## Decadenza dai benefici

Il Bando unico di riferimento disciplina anche i casi in cui lo studente può incorrere nella decadenza dai benefici e le conseguenze che essa comporta.

I casi contemplati quali causa di decadenza sono:

- possesso di un titolo di studio di livello pari o superiore, anche se conseguito all'estero;
- rinuncia agli studi o il trasferimento ad altro ateneo intervenuti prima del 1° luglio 2021;
- rendere o aver reso in passato dichiarazioni false;
- mancato possesso del requisito di iscrizione;
- per gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, di dottorato di ricerca e ai corsi degli I.T.S., l'iscrizione oltre la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dal primo anno di iscrizione;
- non aver completato e chiuso la domanda online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure entro le scadenze stabilite dal Bando unico di riferimento.

Infine, per il solo beneficio della borsa di studio, lo studente decade qualora sia beneficiario di altra borsa di studio di valore superiore a euro 1.500,00.

Gli studenti che incorrono in uno o più casi di decadenza devono darne immediata comunicazione ad ARDiS, rinunciare ai benefici assegnati ed eventualmente restituire i benefici in denaro percepiti e rimborsare ad ARDiS il costo dei servizi indebitamente fruiti. ARDiS può attivare d'ufficio, sulla base delle informazioni di cui viene a conoscenza, la procedura di esclusione dai benefici dello studente decaduto.

## Borsa di studio

### Destinatari

La borsa di studio è destinata agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, che si trovano quindi in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate, e fornisce loro un aiuto sostanziale e spesso decisivo nel proseguire gli studi.



L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'A.A. 2020/2021 e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

L'esonero non comprende l'imposta di bollo per l'iscrizione, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

### Pagamento

Per gli studenti iscritti al primo anno la borsa di studio viene erogata solamente al raggiungimento di almeno 20 crediti o 9 crediti se studente disabile con invalidità non inferiore al 66% e a seguito di segnalazione ad ARDiS. L'intero importo della borsa è corrisposto a chi consegue i crediti sopra indicati, regolarmente registrati con data di superamento non successiva al 10 agosto 2021; l'importo è dimezzato se i crediti sono conseguiti entro il 30 novembre 2021. Dall'importo della borsa vengono trattenute le rette alloggio nel caso in cui lo studente risulti anche beneficiario di posto alloggio presso la casa dello studente.

Per gli studenti iscritti a corsi di laurea con soli esami annuali l'erogazione avviene al raggiungimento di 10 crediti anziché 20.

Il pagamento della borsa di studio per studenti iscritti ad anni successivi al primo viene effettuato in due rate, entro le seguenti scadenze:

- 31 dicembre 2020
- 30 giugno 2021.

Se lo studente iscritto ad anni successivi è assegnatario di posto alloggio, dalla prima rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità settembre-dicembre, dalla seconda rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità gennaio-luglio.

Gli importi variano a seconda che gli studenti siano fuori sede, pendolari o in sede:

- **studenti fuori sede:** gli studenti residenti nei comuni considerati fuori sede (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato) o studenti non comunitari, a prescindere dalla loro residenza in Italia, e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede didattica del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali di ARDiS o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (conteggiati nel periodo dal 1 settembre 2020 al 31 agosto 2021). Fanno eccezione gli studenti non comunitari il cui nucleo familiare risiede in Italia, oppure gli studenti stranieri che costituiscano in Italia un nucleo familiare autonomo e diverso rispetto a quello di origine: in questi casi si prende in considerazione la residenza in Italia. Il contratto di locazione di appartamento presso privati o analoga certificazione fiscale relativa al pagamento delle rette per l'alloggio presso collegi o convitti universitari, intestati o cointestati allo studente o ad un componente del nucleo familiare, con canone o tariffa mensile non inferiori a euro 120,00, deve essere comunicato ad ARDiS con le modalità ed entro la scadenza indicate nell'art. 15.3 del Bando unico di riferimento. La mancata o incompleta comunicazione dei dati del contratto non consente l'attribuzione della qualifica di fuori sede e allo studente in tale condizione viene corrisposta la borsa di studio prevista per gli studenti pendolari;
- **studenti pendolari:** sono gli studenti residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti in sede:** sono gli studenti residenti nei pressi della sede universitaria (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato).

Gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine, come indicato nel Bando unico di riferimento, pur alloggiando in strutture messe a disposizione dall'Università presso la sede degli studi, beneficeranno della borsa di studio prevista per gli studenti pendolari o in sede in base alla residenza, come indicato nell'allegato 1 del Bando di riferimento.

La borsa di studio viene erogata nell'importo massimo indicato nella tabella sottostante agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non sia superiore ai 2/3 del valore ISEE stabilito quale requisito di reddito. In caso di superamento di tale limite e fino al massimo valore ISEE per l'idoneità ai benefici l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio. La quota parte in denaro non può essere inferiore a 1.100 euro per gli studenti fuori sede e pendolare e a 650,00 euro per gli studenti in sede.

	Studente FUORI SEDE		Studente PENDOLARE	Studente IN SEDE	
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario $\leq$ € 15.750,88 (2/3 della soglia)	€ 5.257,74		€ 2.898,51	€ 1.981,75	
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = € 23.626,32 (soglia massima) Importo minimo della borsa di studio	<b>Residente presso le Residenze ARDiS</b>		<b>Residente presso altre strutture:</b>	€ 1.500,00	€ 1.050,00
	<b>Stanza singola</b> € 3.200,00*	<b>Stanza doppia</b> € 2.990,00*			
	€ 1.700,00 in denaro + servizio alloggio (150 euro al mese per un massimo di 10 mesi)	€ 1.700,00 in denaro + servizio alloggio (129 euro al mese per un massimo di 10 mesi)	€ 2.628,87 in denaro		
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario $>$ € 15.750,88 Importo della borsa di studio da calcolare con la formula	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left( ISEE_S - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left( \text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$				
	dove: ISEE <sub>S</sub> per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDS <sub>MAX</sub> = importo massimo lordo della borsa di studio BDS <sub>MIN</sub> = importo minimo lordo della borsa di studio				

\*L'importo indicato si riferisce alla borsa di studio al lordo di 10 mesi di alloggio.

L'importo massimo e l'importo minimo da utilizzarsi nella formula sono quelli lordi, comprendenti cioè sia la quota in denaro sia i servizi erogati.

La borsa di studio relativa agli studenti con invalidità non inferiore al 66 % viene corrisposta in misura superiore al 30% delle rispettive borse di studio ordinarie.

Per tali studenti la quota parte in denaro non può essere in ogni caso inferiore a 1.430,00 euro per gli studenti fuori sede e pendolari, 845,00 euro per gli studenti in sede.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste) <a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

## Risorse

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- tasso regionale per il diritto allo studio (articolo 37 della legge regionale 21/2014);
- fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;
- fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;
- fondi propri di ARDiS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia.

## Revoca della borsa di studio

Il venir meno delle condizioni che hanno determinato l'assegnazione del beneficio, e/o la mancata corrispondenza della veridicità delle autocertificazioni prodotte, ne comporta la revoca con la richiesta di restituzione delle somme indebitamente percepite o degli importi relativi al servizio alloggio impropriamente fruiti, e l'obbligo di pagamento della tasso regionale.

Si richiama, pertanto, l'attenzione a quanto precisato nel Bando unico di riferimento sulle cause di revoca dei benefici, in particolare per quanto riguarda le ipotesi di trasferimento in altri Atenei, mancato ottenimento dei crediti, rinuncia agli studi.

Per gli studenti degli I.T.S. risulta una causa di revoca anche la mancata frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa in senso stretto, al netto degli esami o prove finali, certificata dall'apposito registro, come indicato nel Bando unico di riferimento.

Tutti i casi di revoca del beneficio della borsa di studio sono riportati all'articolo 24 del Bando unico di riferimento.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595204 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste)
	<a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

## Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto di tutti i termini temporali indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici;
- tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;
- puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.

## Servizio abitativo

### Destinatari

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio che siano residenti in un comune considerato fuori sede rispetto alla sede del proprio corso di studi o studenti non comunitari con nucleo familiare all'estero. Gli studenti disabili con invalidità non inferiore al 66% non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.



### Posti a disposizione

per gli studenti iscritti a Trieste sono disponibili in totale 584 posti alloggio, dei quali:

- 532 presso le case dello studente di Trieste (n. 72 presso l'edificio E1, n. 244 presso l'edificio E3, n. 119 presso l'edificio E4 e n. 97 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 47 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

per gli studenti iscritti a Udine sono disponibili in totale 549 posti alloggio, dei quali:

- 260 presso la casa dello studente di Udine, viale Ungheria: nell'A.A. 2020/2021 non disponibili a causa di lavori di ristrutturazione edilizia. Pertanto, è prevista la possibilità di ottenere una contribuzione sostitutiva per alloggi presi in locazione (contributo complessivo massimo annuo di euro 1.200,00) oppure ricorrere agli alloggi disponibili presso le strutture accreditate e convenzionate, con agevolazioni per l'abbattimento delle relative rette applicate, come indicato nell'articolo 39.1 del Bando unico di riferimento;
- 101 presso la "Nova Domus Utinensis", Rizzi;
- 60 presso la casa dello studente a Gemona del Friuli (UD);
- 47 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 81 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco. (di cui 8 posti riservati alle esigenze segnalate dal Consorzio Universitario di Pordenone).

Dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli idonei nella relativa graduatoria di concorso, gli eventuali posti ancora disponibili vengono messi a disposizione degli studenti indicati quali destinatari dei benefici in possesso del solo requisito di iscrizione e successivamente agli ulteriori destinatari individuati dall'art. 4, comma 2 della legge regionale n. 21/2014 (neolaureati presso le istituzioni di alta formazione regionale inseriti in progetti di ricerca, mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea; studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgono nel territorio regionale; ricercatori e professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale).

Sono inoltre disponibili, in particolare per ospitare studenti della Scuola superiore dell'Università di Udine o iscritti a corsi di dottorato di ricerca dello stesso ateneo e comunque per esigenze segnalate dall'Università:

- 12 stanze singole presso la Domus Academica "Maria Bambina" a Udine, via Mantica, 31
- 3 minialloggi, a uso singolo o doppio, presso la "Nova Domus Utinensis" Rizzi

### **Rette mensili ARDiS**

Case dello studente di Trieste, Udine Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli

Stanza singola	euro 150,00
Stanza doppia	euro 129,00

### **Rette alloggio per studenti con il requisito di sola iscrizione**

Case dello studente di Trieste

Stanza singola con bagno privato	euro 218,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 208,00
Stanza doppia	euro 189,00

Case dello studente di Gemona del Friuli e Udine e Gorizia

Stanza singola	euro 218,00
Stanza doppia	euro 189,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola e doppia	euro 170,00
-------------------------	-------------

### **Rette mensili per ulteriori destinatari ex articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 (per neolaureati, studenti in mobilità internazionale, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor, docenti)**

Case dello studente di Trieste, Gorizia, Gemona del Friuli e Udine

Stanza singola con bagno privato	euro 244,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 234,00
Stanza doppia	euro 214,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola o doppia	euro 199,00
-------------------------	-------------

Mini appartamenti Polo Rizzi (Udine)

Stanza singola	euro 377,00
----------------	-------------

Domus Academica Maria Bambina

Stanza singola	euro 305,00
----------------	-------------

## **Decadenza dal beneficio**

I casi in cui l'assegnatario decade dal posto alloggio sono previsti nel Bando unico di riferimento e nell'art. 20 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, l'assegnatario decade dal beneficio per i seguenti motivi:

- mancata presentazione all'assegnazione dell'alloggio nel giorno e orario stabiliti da ARDiS, qualora non sia stata presentata domanda di ammissione posticipata;
- conseguimento della laurea;
- rinuncia definitiva all'alloggio;
- rinuncia irrevocabile agli studi o trasferimento presso altro ateneo.

## **Revoca dell'assegnazione dell'alloggio**

I casi in cui l'assegnazione dell'alloggio viene revocata sono previsti nel Bando unico di riferimento e nell'art. 21 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, il beneficio del posto alloggio viene revocato allo studente assegnatario nei seguenti casi:

- mancanza dei previsti requisiti di iscrizione, merito, reddito e patrimonio, in seguito a controlli effettuati da ARDiS o a segnalazioni pervenute dall'istituzione di riferimento o dalla Guardia di Finanza;
- rilascio di dichiarazioni mendaci o presentazione di falsa documentazione;
- mancato pagamento di 3 rette alloggio, anche non consecutive;
- mancata partecipazione ai corsi sulla sicurezza di cui all'articolo 8, comma 1, lettera l) del regolamento sopra citato.

## **Alloggi a Trieste**



### **Casa dello studente E1**

- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595360;
- anno di costruzione: 1962, palazzo di 4 piani ristrutturato ed inaugurato nel dicembre 2014;
- capienza: 72 posti letto;
- la casa ha una cucina e una sala da pranzo per ogni piano, 1 soggiorno-sala studio per ogni piano dal 1° al 3°, palestra al pianoterra con annessi spogliatoi e infermeria, sala lavanderia al pianoterra;



- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e docce; 1 stanza singola per utenti con disabilità motorie per ogni piano, raggiungibili con un ascensore;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- servizio di portierato.



### **Casa dello studente Edificio E3**

- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;
- telefono: 040 3595600;
- anno di costruzione: 1973; palazzo di 7 piani
- capienza: 244 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze; 6 piani per alloggi con servizio di 3 ascensori di cui un montacarichi;
- accesso per disabili, 6 stanze attrezzate per disabili riservate a studenti con disabilità;
- sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio);
- salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, ecc.);
- accesso wi-fi;
- la casa è dotata di due stanze adibite a cucina al quarto piano;
- 1 microonde in ogni piano ubicati nell'atrio di fronte alle aule studio;
- sala lavanderia al secondo piano interrato;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato.



### **Casa dello studente Edificio E4**

- indirizzo: salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595111;
- anno di costruzione: 1979, palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi;
- capienza: 119 posti letto e uffici;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia, su 7 piani serviti da 2 ascensori;

- accesso per disabili - 1 stanza attrezzata per disabili;
- sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; ecc.);
- aula studio per la generalità degli studenti all'ex centro MOVE;
- accesso wi-fi;
- la casa ha una cucina per l'intero edificio;
- sala lavanderia al secondo piano interrato.
- servizio di portierato;



### **Casa dello studente Gaspare Gozzi**

- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 - Trieste;
- telefono: 040 3595350;
- anno di costruzione: edificio costruito nel 1905 dall'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015
- capienza: dopo la ristrutturazione 97 posti letto di cui 8 per utenti con disabilità motorie;
- 2 cucine attrezzate presenti ad ogni piano residenziale;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli.
- servizio di portierato.

## **Alloggi a Udine**



### **Casa dello studente viale Ungheria (residenza studentesca chiusa per lavori di manutenzione straordinaria);**

- anno di costruzione: realizzato nel periodo 1969-74;
- indirizzo: viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- telefono: non attivo



### **Rizzi "Nova Domus Utinensis"**

- anno di costruzione: 2012 – 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- indirizzo: via delle Scienze, 100 – 33100 Udine;
- capienza: 101 posti letto più 6 posti dei minialloggi;
- tipologia alloggi: 92 stanze singole, 3 posti in stanze doppie, ciascuna con propri servizi, 6 camere singole per studenti disabili, 3 minialloggi per 2 persone (per l'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- accesso per disabili;
- sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto.



### **Domus Academica "Maria Bambina" (in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012-2013)**

- indirizzo: via Mantica 31 – 33100 Udine;
- la struttura è riservata per l'ospitalità di studenti della Scuola Superiore dell'Università di Udine e per studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca presso lo stesso ateneo;
- capienza: 12 posti letto;
- tipologia alloggi: 12 stanze singole ciascuna con propri servizi, delle quali una per soggetti disabili;
- accesso per disabili;
- accesso wi-fi;
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).

## Alloggi a Gemona del Friuli



**Casa dello studente Gemona del Friuli (inaugurata il 20.2.2002)**

- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- telefono: 0432 983411;
- strutturata su due piani
- capienza: 60 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e docce;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- accesso wi-fi;
- mensa a disposizione degli studenti.

## Alloggi a Gorizia



**Palazzo De Bassa**

- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;
- telefono: 0481 550171 (portineria), 0481 550170 (uffici amministrativi);
- tipologia degli alloggi: 94 posti letto in camere singole o doppie con docce e servizi, completamente ristrutturate;
- 2 stanze singole riservate a studenti disabili, con stanze adeguatamente attrezzate al piano terra;
- cucine attrezzate presenti ad ogni piano;
- sala studio e sala lavanderia;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- servizio di portierato.

## Alloggi a Pordenone



### **Nuova Residenza Universitaria (inaugurata il 23.10.2002)**

- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;
- telefono: 335 7960486 (portineria – centrale operativa)
- capienza: 86 posti letto (di cui 8 posti riservati al Consorzio universitario di Pordenone);
- tipologia degli alloggi: stanze singole con servizi e doccia di cui 3 attrezzate per disabili;
- 2 posti riservati a studenti disabili;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- sala lavanderia;
- servizio di portierato.

### **Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti**

- rispetto delle modalità indicate dal Bando unico di riferimento per l'assegnazione del posto alloggio;
- rispetto del calendario d'igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;
- celerità dell'intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

## Nuovo "Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente"

È stato adottato dall'Agenda il nuovo Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente, in seguito all'approvazione da parte della Giunta regionale con Delibera n. 334 del 5 marzo 2021, consultabile al seguente link <http://www.ardiss.fvg.it/upload/news/1615291010.pdf>



## Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche

È attiva una nuova procedura di segnalazione, per far fronte in tempi più rapidi agli interventi di manutenzione che si rendono necessari all'interno delle diverse residenze studentesche, tramite invio di comunicazioni a indirizzi e-mail dedicati.

Gli assegnatari possono inviare le richieste per gli interventi di manutenzione via posta elettronica, scrivendo all'appropriato indirizzo e-mail tra quelli sotto riportati, in base alla sede dei propri studi:

Residenze di Trieste	<a href="mailto:riparami.trieste@ardis.fvg.it">riparami.trieste@ardis.fvg.it</a>
Residenze di Udine	<a href="mailto:riparami.udine@ardis.fvg.it">riparami.udine@ardis.fvg.it</a>
Residenza di Gorizia	<a href="mailto:riparami.gorizia@ardis.fvg.it">riparami.gorizia@ardis.fvg.it</a>
Residenza di Pordenone	<a href="mailto:riparami.pordenone@ardis.fvg.it">riparami.pordenone@ardis.fvg.it</a>
Residenza di Gemona del Friuli	<a href="mailto:riparami.gemona@ardis.fvg.it">riparami.gemona@ardis.fvg.it</a>

## Recapiti utili residenze

Trieste	Telefono	Orario	Mail
portineria E1	+39 040 3595360	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.trieste@E1ardis.fvg.it">portineria.trieste@E1ardis.fvg.it</a>
portineria E3	+39 040 3595600	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.trieste.E3@ardis.fvg.it">portineria.trieste.E3@ardis.fvg.it</a>
portineria E4	+39 040 3595111	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.trieste.E4@ardis.fvg.it">portineria.trieste.E4@ardis.fvg.it</a>
portineria Gozzi	+39 040 3595350	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.trieste.gozzi@ardis.fvg.it">portineria.trieste.gozzi@ardis.fvg.it</a>
<b>Oppure scrivere a:</b> <a href="mailto:alloggi.trieste@ardis.fvg.it">alloggi.trieste@ardis.fvg.it</a>			
<b>O telefonare ai numeri:</b> +39 040 3595302/213 (orario ufficio)			
<b>Udine</b>			
Portineria Viale Ungheria 43	+39 0432 245732		residenza chiusa per lavori di manutenzione straordinaria
Portineria Rizzi	+39 0432 245706		<a href="mailto:portineria.udine.rizzi@ardis.fvg.it">portineria.udine.rizzi@ardis.fvg.it</a>
<b>Oppure scrivere a:</b> <a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a>			
<b>O telefonare al numero:</b> +39 0432 245714 (orario ufficio)			

<b>Gorizia</b>			
portineria Palazzo De Bassa	+39 0481 550171	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.gorizia.debassa@ardis.fvg.it">portineria.gorizia.debassa@ardis.fvg.it</a>
<p><b>Oppure scrivere a:</b> <a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a> - posti afferenti alla sede ARDiS di Udine  o <a href="mailto:alloggi.trieste@ardis.fvg.it">alloggi.trieste@ardis.fvg.it</a> - posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste</p> <p><b>O telefonare ai numeri:</b> +39 0432 245715/716 (orario uff.) - posti afferenti alla sede ARDiS di Udine  +39 040 3595213 (orario uff.) - posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste</p>			
<b>Pordenone</b>			
portineria (centrale operativa)	+39 335 7960486	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.pordenone@ardis.fvg.it">portineria.pordenone@ardis.fvg.it</a>
<p><b>Oppure scrivere a:</b> <a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a> - posti afferenti alla sede ARDiS di Udine  o <a href="mailto:alloggi.trieste@ardis.fvg.it">alloggi.trieste@ardis.fvg.it</a> - posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste</p> <p><b>O telefonare ai numeri:</b> +39 0432 245715/716 (orario uff.) - posti afferenti alla sede ARDiS di Udine  +39 040 3595213 (orario uff.) - posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste</p>			
<b>Gemona del Friuli</b>			
portineria (Università)	+39 0432 983411	lun - dom 24/24	<a href="mailto:portineria.gemona@ardis.fvg.it">portineria.gemona@ardis.fvg.it</a>
<p><b>Oppure scrivere a:</b> <a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a></p> <p><b>O telefonare ai numeri:</b> +39 0432 245715/716 (orario ufficio)</p>			

## Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto

L'Agenzia ha deciso che per questo anno accademico, al termine del periodo di assegnazione dei posti alloggio, previsto dagli artt. 32 e 42 del Bando unico di riferimento, le residenze universitarie presenti sul territorio regionale rimangono chiuse nel mese di agosto 2021 per lavori di manutenzione, pulizia e sanificazione.

Stante l'esiguo numero di richieste pervenute per fruire dell'ospitalità presso la Casa dello studente di Palazzo de Bassa a Gorizia da parte degli studenti assegnatari di posto alloggio per l'A.A. 2020/2021, impossibilitati a rientrare alle proprie residenze nel mese di agosto, è stata organizzata la loro ospitalità, per il periodo dal 01/08/21 al 01/09/21, presso il Convitto Bertoni di Udine dove hanno a disposizione una stanza singola con bagno privato e un servizio mensa per la colazione e per il pranzo; tale soluzione consente di procedere ad interventi di manutenzione anche presso la struttura di Gorizia.

Le informazioni sulle modalità di chiusura di ogni singola sede possono essere visionate nell'avviso pubblicato sul sito web nella sezione [Alloggi](#).



## Contributo alloggio

### Destinatari

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano, Bolzano e Verona.

Questi studenti, oltre ad essere in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, devono essere residenti in uno dei comuni considerati fuori sede, in relazione alla sede del proprio corso di studi, e fruire di un alloggio presso la sede universitaria con contratto di locazione a titolo oneroso della durata di almeno 10 mesi (compresi nell'arco temporale dal 1° settembre 2020 al 31 agosto 2021) e canone mensile non inferiore a euro 120,00, da comunicare con la modalità ed entro la scadenza prevista dall'articolo 15.3 del Bando unico di riferimento.

Considerato che ARDiS non può mettere a disposizione residenze universitarie per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Portogruaro, Conegliano, Bolzano e Verona viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato, agli studenti idonei nella graduatoria del relativo concorso. Sono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi.

### Pagamento

Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo, il contributo alloggio viene erogato entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Agli studenti iscritti al primo anno, il contributo viene erogato solo al conseguimento di almeno 20 crediti (o almeno 10 per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al raggiungimento di almeno 9 crediti se studente con disabilità con percentuale di invalidità non inferiore al 66%, e in seguito a segnalazione ad ARDiS. Se i crediti di cui sopra vengono acquisiti entro il 10 agosto 2021, lo studente riceve l'intero importo del contributo, che viene dimezzato se i crediti vengono acquisiti entro il 30 novembre 2021. Dopo tale data, in mancanza dei crediti previsti, il beneficio viene revocato.

Ulteriori cause di revoca, e relative conseguenze, sono previsti dall'articolo n. 52 del Bando unico di riferimento e riguardano il trasferimento o la rinuncia agli studi intervenuti prima del 1° luglio 2021, le dichiarazioni false o l'uso di documenti falsi o contenenti dati falsi, il venire a mancare dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio nonché quelli specifici previsti per il contributo alloggio.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595205/511 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste)
	<a href="mailto:Info.udine@ardis.fvg.it">Info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

**Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.**



## Contributo per la mobilità internazionale

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che partecipino nell'A.A. 2020/2021 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, dagli I.T.S. della Regione FVG, dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), possono chiedere, un contributo per la mobilità internazionale, compilando la relativa domanda online riservata esclusivamente agli studenti idonei o beneficiari di borsa studio nello stesso anno accademico, entro il termine previsto dal Bando unico di riferimento.

Il periodo di tirocinio o studio all'estero deve essere riconosciuto in termini di crediti nel corso di studi al quale lo studente è iscritto in Italia.

L'importo del contributo è pari a 160,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi. Qualora detto periodo a seguito di controlli con l'ufficio competente dell'Istituzione italiana risulti inferiore a quello dichiarato, ARDiS procede a rideterminare l'importo del contributo assegnato.

Per ciascuna sede operativa di ARDiS viene garantita l'assegnazione di 20 contributi assegnati in proporzione al numero degli studenti ammessi al concorso, iscritti al primo anno o agli anni successivi, rispetto al totale degli studenti ammessi al concorso.

Per l'A.A. 2020/2021, come indicato nell'articolo 15.3.3 del Bando unico di riferimento, si segnala che:

- per il periodo all'estero deve essere liberato il posto alloggio eventualmente assegnato nelle case dello studente o nei convitti accreditati e convenzionati;
- ai fini del riconoscimento dello status di studente fuori sede, viene considerato nel computo dei 10 mesi di utilizzo dell'alloggio a titolo oneroso in strutture pubbliche o private sia il contratto di locazione presso la sede universitaria estera sia quello presso la sede universitaria del corso frequentato in Italia.

### Pagamento

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo il contributo viene corrisposto in due rate: metà entro tre mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva, se il periodo della mobilità è già iniziato, e il saldo al termine dell'effettivo periodo di permanenza all'estero.

Per gli studenti iscritti al primo anno della laurea magistrale o del biennio specialistico, il contributo viene erogato al conseguimento dello stesso numero di crediti previsti per l'erogazione della borsa di studio agli studenti del primo anno, e con le medesime modalità determinate dalla data entro cui sono stati conseguiti tali crediti (entro il 10 agosto 2021 erogazione intero importo, entro il 30 novembre 2021 importo dimezzato), compresa l'ipotesi di revoca del beneficio in caso di mancata acquisizione dei crediti entro l'ultima scadenza prevista.

Ulteriori cause di revoca sono indicate nell'art. 58 del Bando unico di riferimento e fra queste, in gran parte analoghe a quelle per gli altri benefici in denaro, si segnala la revoca del contributo per la mobilità internazionale in caso di rinuncia alla borsa di studio erogata da ARDiS.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595204 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste)
	<a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

**Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.**

## Certificazione Unica

Gli studenti che hanno ricevuto benefici ARDiS nell'anno precedente e hanno la necessità di ottenere un documento che lo certifichi ai fini fiscali (ad esempio per richiedere il nuovo ISEE), possono effettuare autonomamente il download della Certificazione Unica (disponibile in formato PDF) accedendo alla loro area personale dalla pagina iniziale del sito di ARDiS selezionando "SERVIZI ONLINE".

## SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)

### Ristorazione

ARDiS mette a disposizione numerosi punti mensa per le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone, Portogruaro e Conegliano.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA);
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- studenti iscritti all'Accademia di Belle arti "G. B. Tiepolo" di Udine;
- studenti iscritti agli I.T.S. della Regione FVG;
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca;
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.

**Per la sede di Trieste**, l'accesso ai punti mensa è consentito agli studenti aventi diritto mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Student Card) emessa dall'Ateneo oppure mediante la tessera mensa, rilasciata da ARDiS.

**Per la sede di Udine**, l'accesso ai punti mensa è consentito agli studenti aventi diritto mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Smart Card) oppure mediante la tessera mensa, rilasciata da ARDiS.

La tessera mensa è strettamente personale e non cedibile e garantisce allo studente la fruizione di un pasto per turno (una colazione, un pranzo, una cena).

Si ricorda che l'uso improprio della tessera comporta responsabilità civile e penale.

Gli studenti iscritti ai **corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine** possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi di ARDiS, previa richiesta da inviare tramite email alla sede ARDiS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente corrisponde i versamenti delle relative tasse.

Maggiori informazioni al riguardo si trovano sul sito [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it).

ARDiS attribuisce d'ufficio agli studenti la tariffa di euro 4,80 per pasto.

Gli studenti iscritti alle Università, Conservatori, I.T.S., Accademia e SISSA possono presentare domanda online entro il 30 giugno 2021 per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

A seguito della domanda vengono applicate allo studente, in base ai valori ISEE/ISPE a lui riferiti, le seguenti tariffe mensa:

<b>Fascia</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Prezzo</b>
<b>1</b>	ISEE non superiore a € 23.626,32 ed ISPE non superiore a € 51.361,58	<b>€ 2,15</b>
<b>2</b>	ISEE compreso tra € 23.626,33 e € 30.000,00 ed ISPE compreso tra € 51.361,59 e € 60.000,00	<b>€ 3,70</b>
<b>3</b>	ISEE superiore a € 30.000,00 ed ISPE superiore a € 60.000,00	<b>€ 4,80</b>

Presso la mensa universitaria centrale di Trieste è attivo anche il servizio colazioni e le relative tariffe sono indicate sul sito.

I prezzi indicati in tabella fanno riferimento al pasto intero. Presso alcuni punti mensa lo studente può fruire del pasto frazionato, le cui tariffe, pubblicate sul sito, sono proporzionalmente ridotte rispetto a quelle sopra indicate.

La tariffa agevolata richiesta per l'A.A. 2020/2021 viene attivata dal 1° gennaio 2021 ed è valida fino al 31 dicembre 2021. Fanno eccezione gli studenti iscritti al primo anno, per i quali la tariffa agevolata viene attivata entro 35 giorni dalla data della richiesta.

Gli studenti idonei alla borsa di studio hanno diritto al servizio mensa alla tariffa di euro 2,15.

Gli studenti con disabilità ai sensi dell'art.3, comma 1 della L. 104/1992, o con invalidità non inferiore al 66%, esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,15.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o inferiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 4,80. Alla medesima tariffa di € 4,80 possono accedere alla mensa gli studenti che possiedono una laurea triennale e che si iscrivano ad una laurea magistrale a ciclo unico per i primi tre anni di tale corso.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure ai partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana provenienti dall'estero viene applicata la tariffa di euro 5,00 e l'accesso è consentito con tessera mensa rilasciata da ARDiS.

I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto (indicato sul sito web [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it)):

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;

- studenti che frequentano corsi singoli;
- personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati da ARDiS.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595357/207 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a :</b>	<a href="mailto:ristorazione.trieste@ardis.fvg.it">ristorazione.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste)
	<a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

## Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi

### Trieste

Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa *	lun – ven sab - dom,	12.00 – 14.00 12.30 – 14.00	19.30 – 20.30 19.30 – 20.30
Mensa Sissa via Bonomea 265	lun – ven	12.00 – 14.30	-
Mensa ICTP “Adriatico” via Grignano 9	lun – ven sab		
Mensa ICTP “Leonardo Building” strada Costiera 11	lun – ven	12.00 – 13.30	-
Mensa ITIS via Pascoli 31	lun – giov ven	12.00 – 14.00 12.00 – 13.30	-
Mensa dell’Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun – ven sab	12.45 – 15.00 12.00 – 14.30	-
Bar/Caffetteria dell’Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun - sab	11.30 – 15.30	-
Mensa dell’Ospedale Maggiore ingresso di via Pietà - piano terra	lun – ven sab	12.30 – 15.00 12.00 - 14.30	

Mensa Polo Universitario Valmaura piazzale Valmaura 9		Riapertura prevista a ottobre	
Mense del Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste Padriciano e Basovizza – Elior Ristorazione ***	lun – ven	12.00 – 14.30	
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro riva Tommaso Gulli 8	lun – ven	12.00 – 15.15	-
Ristorante Pizzeria Spiller riva Nazario Sauro 14	lun - ven	12.00 – 15.00	-
Ciò Là Emporio del Gusto via Galatti 18	lun - ven	12.00 - 15.30	
Bar c/o sede di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori (SSLMIT) dell'Università degli Studi di Trieste via Filzi 14	lun - ven	11.55 – 14.55	

**\*attualmente sala colazioni non accessibile per emergenza Covid-19**

\*\*\*Accesso riservato agli studenti autorizzati che svolgono attività di studio e di ricerca

Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi di laurea, scuole di specializzazione e tirocini aventi sede presso l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ITIS) il sabato possono accedere alla mensa dell'Ospedale maggiore, ingresso da via Pietà, piano terra con il seguente orario: 12:00 – 14:30.

### Mensa centrale di Trieste

Per la mensa centrale di Trieste è possibile consultare il menù, prenotare una dieta speciale e usufruire di altri servizi scaricando l'apposita **app MySodexo** (sul sito ARDiS è consultabile il manuale per l'installazione).



### Borsellino elettronico

Inoltre è disponibile per gli utenti della Mensa Centrale di Trieste il caricamento del credito nel borsellino elettronico. Tale nuova funzionalità agevola i pagamenti evitando code e assembramenti ai totem dove prima si effettuava la ricarica della carta per accedere alla mensa. Studenti e altri utenti della mensa possono ora farlo comodamente dal loro PC collegandosi alla sezione **servizi on line** del sito ARDiS; gli studenti possono continuare ad utilizzare le credenziali Esse3 già in loro possesso mentre gli utenti esterni devono preventivamente registrarsi al servizio. Dopo essere entrati con le proprie credenziali basta scegliere la funzione **"ricarica borsellino"**, digitare l'importo da caricare e inserire i dati della carta di credito, anche di tipo ricaricabile o virtuale.

È consultabile sul sito il relativo manuale di istruzioni, nella sezione Ristorazione.

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;

- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

Rimane comunque attivo anche il metodo di caricamento in contanti tramite totem.

### APP BOOKAMEAL per prenotare i pasti alla mensa universitaria

E' operativa la nuova App creata da ARDiS, per consentire la prenotazione dei pasti nelle mense universitarie.

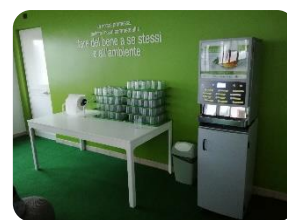
La App Bookameal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste, ma presto il suo utilizzo verrà esteso anche alla mensa del polo universitario dei Rizzi a Udine. L'utente dopo averla scaricata può prenotare attualmente orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito nella sezione Ristorazione.



Restano per il momento attive le altre modalità di acquisto dei pasti nelle mense ARDiS.

### Tisaneria

Presso la stessa mensa, al secondo piano, è a disposizione degli studenti anche la **"Tisaneria"**, una sala relax in cui è presente una macchina distributrice di bevande calde, con collegamento diretto alla rete idrica, che consente di non ricorrere all'uso di bocce di plastica per la ricarica dell'acqua e, di conseguenza, garantisce la sicurezza alimentare del prodotto erogato.



**Attualmente non accessibile per emergenza Covid-19.**

## Udine

Mensa casa dello studente viale Ungheria 43	-	Chiusa per ristrutturazione edilizia
Mensa Rizzi via delle Scienze 208	lun - ven	12.00 – 14.00

### Punti mensa presso i convitti

Fondazione Filippo Renati via San Valentino 23/25	lun - ven sab - dom	12.00 – 14.00 12.30 – 13.30	19.00 – 20.00
Convitto Sacro Cuore via Ronchi 29	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Istituto Mons. Tomadini via Martignacco 187	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Istituto Bertoni dell'Ente Provincia Italiana S. Cuore dei Padri Stigmatini via Cadore 59	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00

Istituto Salesiano G. Bearzi via Don Bosco 2	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Maria al Tempio della Fondazione Casa Secolare delle Zitelle via Antonio Zanon 10	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 21.00
Convitto Paulini delle Suore della B.V.M. Regina del SS. Rosario via delle Ferriere 19	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione della laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di euro 4,80.

## Gemona del Friuli

Mensa casa dello studente via Comitatus Universitatis Furlane	lun - ven	12.00 – 13.30
--	-----------	---------------

## Gorizia

Wiener Haus piazza Cesare Battisti 9	lun - dom	12.00 – 15.00
---	-----------	---------------

## Pordenone

Mensa casa dello studente "Zanussi" via Concordia Sagittaria 7	lun - ven	12.00 – 14.00
Mensa casa dello studente via Mantegna 3	chiusa	–

## Portogruaro

Mensa Fondazione Portogruaro Campus via del Seminario 34/a	lun - ven	13.00 – 15.00
---	-----------	---------------

### Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti:

- rispetto dei menù proposti;
- tempi d'attesa mediamente brevi (massimo 25 minuti) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- garanzia, mediante controlli interni ed esterni, dello standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente da ARDiS.



## Contributi straordinari agli studenti

Si tratta di un intervento con il quale ARDiS pone rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare o compromettere la prosecuzione degli studi.

La concessione del contributo è regolata dalle apposite norme contenute nel “Regolamento recante criteri e modalità per la concessione di contributi straordinari in attuazione dell'articolo 26, comma 1, lettera b) ed e) della legge regionale 21/2014”, nel quale sono specificati i soggetti beneficiari che possono richiedere il contributo, la condizione di sopravvenuto disagio economico, i requisiti di reddito e merito richiesti, modalità e termini di presentazione della domanda e viene definito l'ammontare del contributo eventualmente spettante.

Anche questo contributo viene attestato dalla Certificazione Unica.

## Facilitazioni per il trasporto

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.



La Giunta regionale, con delibera n. 2303/2019, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2020, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'A.A. 2020/2021 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 1242/2020 e 1349/2020)
- “Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiS.

Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS provvede a stipulare appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, offre agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi (per un percorso extraurbano, una linea urbana o rete urbana di una città, un percorso misto extraurbano + una linea o rete urbana di una città – per gli ultimi due esclusi abbonamenti fasce di morbida) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale (10 mesi o 12 mesi) e del 20% della tariffa di abbonamento mensile, per gli acquisti effettuati tra settembre 2020 e luglio 2021.

L'agevolazione è garantita ai destinatari sotto indicati in ordine di presentazione delle richieste con il solo limite dell'eventuale esaurimento dei fondi stanziati.

Possono ottenere le predette agevolazioni gli studenti dei corsi di laurea, dottorato di ricerca e specializzazione, regolarmente iscritti, non oltre il primo anno fuori corso, a:

- Università degli Studi di Trieste e di Udine
- Conservatori di Musica “G. Tartini” di Trieste e “J. Tomadini” di Udine;
- un corso di dottorato di ricerca o a un master presso la S.I.S.S.A. di Trieste;



- I.T.S. della Regione FVG;
- Accademia delle Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine;
- percorsi di formazione per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità attivati dalle Università di Udine e Trieste

Inoltre, hanno la possibilità di usufruire dell'agevolazione anche i laureandi regolarmente iscritti all'A.A. 2019/20 che conseguiranno il titolo nell'anno 2021 entro e non oltre l'ultima sessione disponibile afferente all'A.A. 2019/20.

Per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 l'agevolazione è concessa in egual misura, purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca per svolgere attività in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo pari alla durata di almeno dieci mesi.

Per l'acquisto degli abbonamenti gli studenti devono preventivamente compilare presso gli sportelli o sui siti web delle società di trasporto pubblico regionali l'autocertificazione del possesso dei requisiti per accedere all'agevolazione ARDiS e la non contemporanea fruizione dell'agevolazione regionale prevista dalle DGR 1242/2020 e 1349/2020, allegando un proprio documento di identificazione, e devono essere in possesso del tesserino di identità rilasciato dalla società di trasporti.

ARDiS provvede a rimborsare, a posteriori, le aziende di trasporto pubblico per gli sconti applicati e ad effettuare i controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione ex articolo 47 del DPR 445/2000 presentate dagli studenti. Analoga procedura verrà adottata per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014.

L'acquisto degli abbonamenti a tariffa agevolata va effettuato presso le biglietterie delle seguenti società di trasporti o in modalità online:

<p><b>TPL FVG</b></p> <p>Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800 052040</p> <p>sito web: <a href="#">TPL FVG</a></p> <p><b>Per acquisto web:</b> <a href="https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/">https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</a></p>
<p><b>Trieste Trasporti S.p.A.</b></p> <p>Trieste, via dei Lavoratori, 2 - telefono 040 7795111</p> <p>sito web: <a href="#">Trieste Trasporti S.p.A</a></p> <p><b>Per acquisto web:</b> <a href="https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/">https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</a></p>
<p><b>Azienda Provinciale Trasporti S.p.A. (APT)</b></p> <p>Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800955957</p> <p>sito web: <a href="#">APT S.p.A. di Gorizia</a></p> <p><b>Per acquisto web:</b> <a href="https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/">https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</a></p>

### **Autoservizi F.V.G. S.p.a. – SAF ora Arriva Udine S.p.A.**

Udine, via del Partidor 13 – telefono 0432 608111

sito web: [Autoservizi FVG S.p.A. - SAF \(UD\)](#)

**Per acquisto web:** <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

### **ATAP S.p.a.**

Pordenone, via Candiani 26 - telefono 0434-224411

sito web: [ATAP S.p.A. \(PN\)](#)

**Per acquisto web:** <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a> (Trieste)
	<a href="mailto:Info.udine@ardis.fvg.it">Info.udine@ardis.fvg.it</a> (Udine)

## **Attività culturali**

Come previsto dall'articolo 26, comma 1, lettera f) della legge regionale 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, per semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari si trasferiscono i fondi destinati alle attività culturali da ARDiS all'Università.

### **Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti**

- Puntualità nell'erogazione dei contributi.

## **Attività sportive**

All'interno del parcheggio di ARDiS di **Trieste** – tra le case dello studente E3 ed E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri.

Il campetto può essere utilizzato dalle 19.00 alle 23.00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, il sabato e la domenica dalle 09.00 alle 23.00.



Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, la Direzione può autorizzare lo svolgimento di tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportivi.

Presso la casa dello studente E1 è a disposizione una palestra, solo per i residenti delle case, con il seguente orario di apertura giornaliero: dalle ore 08.00 alle ore 23.00.

A **Udine**, presso la nuova casa dello studente del polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

Tale impianto sportivo viene concesso anche in uso a titolo gratuito al CUS Udine per organizzare attività sportive outdoor, quali:

- tornei universitari di calcio, aperti anche agli studenti delle scuole superiori
- tornei di basket
- corsi fitness

Nella casa dello studente di viale Ungheria è presente una palestra composta da due sale: una per l'allenamento a corpo libero e una sala macchine. Offre prezzi vantaggiosi per gli studenti ed è aperta a tutti.



**Attualmente però la palestra è chiusa fino al completamento dei lavori di ristrutturazione dell'edificio.**

Il CUS – Centro Universitario Sportivo – sorto con l'intenzione di promuovere ed organizzare l'attività sportiva universitaria, ha sede presso il complesso universitario di Trieste e presso il polo scientifico dei Rizzi a Udine.

Il progetto "ARDiSS & Sport" – che prevede l'offerta di agevolazioni per l'iscrizione ai corsi sportivi organizzati dai CUS agli studenti assegnatari di alloggio a Trieste e a Udine e a tutti gli studenti universitari (assegnatari e non) delle sedi di Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli, realizzato con il contributo straordinario, ex articolo 8 legge regionale 25/2018, concesso dall'Amministrazione regionale per il tramite di ARDiS ai Centri Universitari Sportivi (CUS) di Trieste e Udine, in seguito all'emergenza Covid-19, è stato prorogato fino al 31/12/2020.

## Aule studio

Negli edifici gestiti da ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione wi-fi per gli studenti

In particolare, nel luglio 2018 è stato inaugurato a Trieste l'Edificio E2, di via Fabio Severo 150 che accoglie ora, oltre ai servizi di front office di ARDiS, gli spazi di 15 moderne sale studio, dotate di ogni confort, per la generalità degli studenti universitari.



Per gli assegnatari di Trieste residenti negli edifici E1, E3 ed E4 sono disponibili, su prenotazione, le 4 aule studio situate al piano terra dell'edificio E2 per lo svolgimento degli esami, secondo le modalità esplicitate nel sito e consultabili al seguente [link](#).

A **Trieste**, in un'area verde adiacente alla Casa dello Studente E4 sono stati ricavati due piazzali con sei tavoli e dodici panche di legno, dove gli studenti possono studiare. Presso l'Edificio E4 è disponibile l'aula studio Ex Move.

Presso la sede di **Udine** sono disponibili un'aula studio da 52 posti presso la Casa dello Studente di viale Ungheria, nonché presso la Casa dello Studente del polo Rizzi, con una disponibilità di 200 posti.

Attualmente e fino alla conclusione dell'emergenza sanitaria, l'ingresso alle aule studio è vietato agli esterni.

A Udine l'aula di viale Ungheria è accessibile solo a studenti dell'Università di Udine; le modalità di accesso sono indicate nell'avviso pubblicato sul sito nella sezione Aule.

La disponibilità di posti per gli studenti universitari può essere controllata in questa [pagina](#).

Nell'aula studio di viale Ungheria – Udine, in caso di disponibilità di posti, da verificare in loco con l'addetto alla sorveglianza o telefonando al numero 0432 245732, l'accesso è consentito anche agli studenti del Conservatorio di Musica "Jacopo Tomadini" di Udine, dell'Accademia di Belle Arti G.B. Tiepolo Udine e del MI.T.S.

Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle case dello studente di Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Gli assegnatari di posto alloggio possono accedere esclusivamente all'aula studio collocata nell'edificio di propria assegnazione.

Si riportano gli orari delle aule studio nella seguente tabella:

<b>ORARI AULE STUDIO</b> (verificare sempre il sito web <a href="http://www.ardis.fvg.it">www.ardis.fvg.it</a> )	
<u>Trieste</u> <b>Casa dello studente E1</b> lun – dom: 7.30 – 23.30  <b>Edificio E2</b> lun – dom: 9.00 – 20.00 per prenotazioni aule vedere sopra  <b>Casa dello studente E3</b> lun – dom: 7.30 – 23.30  <b>Casa dello studente E4 - ex Move</b> (con area verde esterna) lun – dom: 7.30 – 23.30  <b>Casa dello studente G. Gozzi</b> lun – dom: 7.30 – 23.30	<u>Udine</u> <b>Casa dello studente di viale Ungheria</b> lun – ven: 8.00 – 18.00  <b>Casa dello studente Rizzi</b> lun – dom: 8.00 – 22.00
<u>Gorizia</u> <b>Casa dello studente Palazzo de Bassa</b> lun – dom: 8.00 – 24.00	<u>Pordenone</u> <b>Casa dello studente di via Prasecco</b> lun – dom: 8.00 – 22.00 (solo per gli ospiti della Cds)
<u>Gemona del Friuli</u> <b>Casa dello studente di via Comitatus</b> <b>Universitat Furlane</b> lun – dom: 8.00 – 22.00	

## Servizio di consulenza psicologica

La sede ARDiS di Trieste mette a disposizione degli studenti dell'Università di Trieste, dell'Università di Udine afferenti a Gorizia, della Sissa e del Conservatorio Tartini un servizio di consulenza psicologica, gratuito, con colloqui individuali e incontri di gruppo.

Il servizio si pone l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenendo disagi e conflitti tipici del momento attraversato dagli studenti, che potrebbero compromettere la motivazione allo studio, le relazioni sociali e familiari, l'affettività, la sessualità, l'identità.

### **Informazioni sede di Trieste:**

Per prendere un appuntamento è possibile:

inviare una mail all'indirizzo [psicologo.trieste@ardis.fvg.it](mailto:psicologo.trieste@ardis.fvg.it)

chiamare il numero di telefono 040-3595359

rivolgersi allo sportello della casa dello studente di Trieste, via Gaspare Gozzi, 5, nelle giornate e negli orari indicati sul sito internet ARDiS al link <http://www.ardiss.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda549>

I colloqui vengono effettuati nella sede del Servizio di Consulenza presso la casa dello studente di Trieste di via Gaspare Gozzi 5, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa in via Mazzini 4 a Gorizia.

Lo sportello presso lo "Spazio Tartini", attivato ogni primo mercoledì del mese e dedicato agli studenti Universitari del Conservatorio Tartini di Trieste, è attualmente sospeso causa emergenza sanitaria.

**Attualmente, vista l'emergenza sanitaria in corso, il servizio di consulenza psicologica viene svolto sia in presenza che in modalità online.**

Presso la sede ARDiS di Udine è attivo il servizio gratuito E.U.Re.K.A., che offre agli studenti dell'Università di Udine, tra gli altri, servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consulenza psicologica per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria, sostegno dei giovani nel processo di transizione verso una responsabile età adulta, miglioramento delle condizioni di vita dei giovani nell'ambito della realtà universitaria e, in generale, nella città di Udine. Il servizio è pubblico e gratuito.

### **Informazioni sede di Udine:**

Per prendere un appuntamento è possibile:

inviare una mail all'indirizzo [psicologo@uniud.it](mailto:psicologo@uniud.it)

chiamare il numero di telefono 0432 245722

rivolgersi allo sportello di viale Ungheria 39 – I piano – 33100 Udine e martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 16.30

Inoltre, vengono forniti su appuntamento, presso i **Centri regionali di orientamento**, anche i seguenti servizi:

- colloquio di orientamento
- counseling
- bilancio di competenze

Gli indirizzi e orari di tali Centri sono riportati sul sito web di ARDiS e raggiungibili da [questa pagina](#)

## Assistenza sanitaria

Tutti gli studenti italiani, non residenti anagraficamente in Regione Friuli Venezia Giulia, nonché gli studenti comunitari ed extra UE, possono usufruire con le stesse regole su tutto il territorio regionale, dell'assistenza sanitaria primaria (medico di medicina generale) e dei servizi erogati dai consultori familiari delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria regionali.

Le modalità per usufruire dell'assistenza sanitaria per studenti italiani fuori sede, nonché per studenti comunitari ed extra UE, sono illustrate nella scheda informativa pubblicata sul sito di ARDiS, consultabile al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda607>

Allo stesso indirizzo è possibile consultare l'elenco degli studi dei medici, in base alla propria domiciliazione sanitaria nella Regione FVG.

## Sportello disabili

ARDiS prevede agevolazioni per gli studenti disabili quali: importi maggiorati delle borse di studio, limiti più favorevoli per quanto riguarda i requisiti di merito e reddito e durata maggiore dei benefici. È possibile consultare il Bando unico di riferimento per conoscere tutti i dettagli.

Le attuali strutture abitative sono dotate di servizi per disabili e sono prive di barriere architettoniche. Il numero totale di stanze attrezzate destinate a servizio abitativo per studenti con disabilità di tutte le residenze, esclusa quella di viale Ungheria - Udine, è 32.

Si segnalano i servizi a favore degli studenti, messi a disposizione dall'Università di Trieste e da quella di Udine, riportati nella sottostante tabella:

Università di Trieste	Università di Udine
<p><u>Servizio Disabilità</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato.</p> <p>previo appuntamento: telefono 040 5582570/7663 email: <a href="mailto:disabili.dsa@units.it">disabili.dsa@units.it</a></p>	<p><u>Servizi per studenti diversamente abili</u> via Gemona 92 – 33100 Udine</p> <p>orario esclusivamente online: lunedì - venerdì: 9.30 - 11.30 ricevimento online previo appuntamento tramite portale sul sito web</p> <p>telefono 0432 556804 fax 0432 556809 email: <a href="mailto:servizi.disabili@uniud.it">servizi.disabili@uniud.it</a></p>

<p><u>Servizio DSA</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato.</p> <p>previo appuntamento: telefono 040 5582570/7663 email: <a href="mailto:disabili.dsa@units.it">disabili.dsa@units.it</a></p>	<p><u>Servizi per studenti con DSA:</u> via Gemona 92 – 33100 Udine</p> <p>orario esclusivamente online: lunedì - venerdì: 9.30 - 11.30 ricevimento online previo appuntamento tramite portale sul sito web</p> <p>telefono 0432 556804 fax 0432 556809 email: <a href="mailto:dsa@uniud.it">dsa@uniud.it</a></p>
--	---

Inoltre, a Udine è presente un Centro di informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona disabile, riconosciuto dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia quale "presidio di rilevanza regionale" (legge regionale 41/96, articolo 18, comma 2 bis):

Centro InfoHandicap

via Villalta 59 - 33100 Udine  
telefono 0432 512635  
fax 0432 309994  
[www.infohandicap.org](http://www.infohandicap.org)

## Welcome Office FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

**Per informazioni:** [www.welcomeoffice.fvg.it](http://www.welcomeoffice.fvg.it)

## Tassa di abilitazione professionale

Dopo l'esame di Stato è previsto il pagamento, una tantum, della tassa di abilitazione professionale il cui importo, per i laureati presso le Università degli Studi di Trieste e di Udine, è pari ad euro 160,00.

La tassa deve essere pagata a favore di ARDiS - Agenzia regionale per il diritto allo studio con le modalità indicate sul sito web al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda554>

**Per informazioni:** [Università di Trieste: https://www.units.it/laureati/esami-di-stato/tassa-post-abilitazione-rilascio-certificati](https://www.units.it/laureati/esami-di-stato/tassa-post-abilitazione-rilascio-certificati)

Università di Udine: <http://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-stato-abilitazione-esercizio-professionale/richiesta-di-certificazioni>

## ALTRI SERVIZI

### Tablet iPad – informazione agli studenti

Presso la sala colazioni della mensa universitaria centrale di Trieste sono a disposizione degli studenti cinque tablet iPad, grazie alla collaborazione tra ARDiS e Sodexo Italia S.p.A, gestore della mensa stessa.

I tablet possono essere utilizzati liberamente dagli studenti, durante la propria permanenza nei locali della mensa. Sui cinque dispositivi sono stati attivati gli abbonamenti online di tre testate giornalistiche locali: il Messaggero Veneto, il Piccolo, il Gazzettino, la rivista d'informazione "Internazionale" e la rivista online "National Geographic Italia".

La consultazione di queste testate di informazione consente agli studenti il libero accesso all'informazione locale, nazionale, internazionale e permette loro di essere maggiormente partecipi alla cultura regionale, consapevoli dei fatti e degli avvenimenti.

**Attualmente la sala e i tablet non sono accessibili per emergenza Covid-19.**

### Collaborazione studentesca

ARDiS attiva delle forme di collaborazione con gli studenti per attività connesse ai propri servizi, con esclusione di quelle che comportano assunzione di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'apposito Regolamento e in attuazione dell'articolo 35, commi 1 e 2, della legge regionale 21/2014, per un massimo di 200 ore.

### Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode

Sodexo, gestore della mensa centrale di Trieste, in collaborazione con ARDiS offre agli studenti, che conseguono 30 e lode, un buono pasto gratuito presso la mensa stessa.

Le modalità per la richiesta del pasto premio sono indicate sul sito di ARDiS.

### Servizio Civile Universale

ARDiS è iscritta all'Albo degli enti di servizio civile universale, quale ente di accoglienza, legato da apposito contratto all'ente capofila A.C.L.I., per l'attuazione di progetti di Servizio Civile Universale inerenti l'assistenza, l'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale, e dello sport, impiegando volontari di servizio civile.

Nel corso dell'anno accademico di riferimento è stato inoltre pubblicizzato, per gli studenti universitari, sul sito di ARDiS il Bando per il Servizio Civile Universale e il comunicato con cui l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina ha proposto 5 progetti per interventi realizzati nella città di Trieste, per il coinvolgimento in tutto di 58 volontari, a favore degli abitanti di alcune microaree della città,



nell'ambito delle dipendenze, nei centri di salute mentale, nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Maggiore e presso le strutture Tutela Bambini e Adolescenti dei Distretti Sanitari.

Si tratta di una proposta rivolta ai giovani tra i 18 e i 28 anni, ai quali viene richiesto di mettere a disposizione 25 ore alla settimana per un servizio alla società e per la propria crescita personale.

Per i volontari è previsto, tra le altre cose, un assegno mensile fino a € 439,50 e per gli universitari c'è la possibilità del riconoscimento di crediti formativi e tirocini.

## “Tracce di futuro”

“Tracce di Futuro” è la ricerca, promossa da Fondazione Pietro Pittini in collaborazione con ARDiS, volta ad indagare i bisogni e i desideri dei giovani e delle giovani beneficiari/e dei servizi dell'Agenzia.

Tutti i beneficiari di borsa di studio o di posto alloggio ARDiS per l'a.a. 2020/2021 sono stati invitati a partecipare alla ricerca compilando un questionario online.

Le domande della ricerca sono frutto di un percorso di co-design con il Comitato degli studenti di ARDiS, che ha partecipato generosamente contribuendo con suggerimenti e riflessioni. Riguardano tre macro-aree di indagine, ritenute fondamentali nel periodo di vita attraversato dagli studenti: il percorso universitario, il lavoro, la vita (personale e sociale).

Ascoltando le esperienze, le paure e le aspettative sul futuro dei beneficiari, si riesce a definire meglio nuovi strumenti e modalità di supporto per gli studenti di oggi e per quelli che verranno nei prossimi anni. Le risposte date dagli studenti sono delle vere e proprie tracce per interpretare la complessità del presente e del prossimo futuro e per immaginare nuovi progetti condivisi.

I dati delle risposte, in forma anonima, sono stati poi analizzati in forma aggregata; si riportano, in sintesi, i principali temi emersi su 828 intervistati, di cui il 97% beneficiari ARDiS:

- l'incertezza del contesto (mercato del lavoro e pandemia): in alcuni acuisce la pressione psicologica e la paura del fallimento; in altri viene contrastata con una forte determinazione nel provare a costruire percorsi di autonomia e una capacità di orientamento nel quadro contemporaneo;
- nel percorso universitario, viene data particolare importanza alle esperienze pratiche e/o extra-curricolari (tirocini, laboratori e attività di gruppo), quale strumento di ulteriore preparazione per affrontare il mondo del lavoro;
- emerge in modo netto il desiderio di socialità e aggregazione, che si sostanzia nella necessità di luoghi comuni e occasioni dedicate (aule studio ma anche spazi per la socialità);
- i bassi livelli di benessere psicologico (un rilevante numero di persone si posiziona nei livelli più bassi della scala) sembrano non essere connessi esclusivamente alla crisi pandemica, ma anche a condizioni di sofferenza psicologica pre-esistenti e, in particolare, a un diffuso problema di gestione dello stress e dell'ansia.

## INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

### Dote scuola

**Dote scuola** è un nuovo intervento previsto dalla legge regionale 24/2020 per rendere effettivo il diritto allo studio in FVG. Si tratta di un contributo forfettario erogato da ARDiS ai nuclei familiari, residenti in regione, che comprendono al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado.

L'intervento è disciplinato dall'articolo 9 della legge regionale 13/2018 e sostituisce, in un'ottica di razionalizzazione degli interventi regionali in materia di diritto allo studio, il precedente intervento denominato "Assegni per il trasporto scolastico e acquisto libri di testo".

#### Tipologia di intervento

Ai nuclei familiari richiedenti e nel limite delle risorse disponibili, ARDiS eroga il contributo unico DOTE SCUOLA per il trasporto scolastico e l'acquisto di libri di testo.

La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui determina l'importo della DOTE SCUOLA e, ai fini dell'ammissibilità al beneficio, tre fasce ISEE, articolate per valore crescente e per corrispondente ordine di priorità per la concessione del beneficio stesso, nel caso in cui le risorse disponibili siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo.

L'importo forfettario del contributo viene determinato considerando la distanza tra la residenza dello studente e la scuola frequentata e l'attivazione o meno del servizio di comodato gratuito dei libri di testo da parte della scuola frequentata.

La DOTE SCUOLA è cumulabile con analoghi contributi statali e comunali.

#### Destinatari

Nuclei familiari residenti in regione con, al proprio interno, studenti iscritti alla scuola secondaria di secondo grado ed in possesso dei requisiti sotto elencati.

#### Requisiti

- Iscrizione in una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2021 non superiore a 33.000,00 euro.

#### Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID**- Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà possibile accedere anche tramite **CRS**- Carta regionale dei servizi attiva o **CNS**- Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#)

Contestualmente alla richiesta di Dote Scuola, all'interno del modulo online, gli aventi diritto possono procedere alla richiesta della borsa di studio statale.

## **Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari**

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

## **Contributi frequenza scuole paritarie**

### **Tipologia di intervento**

Il contributo, previsto dall'art.11 della l.r. 13/2018, è destinato all'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza sostenuti da nuclei familiari residenti in regione. Gli importi massimi sono stabiliti dalla Giunta Regionale in base ai dati relativi ai costi di iscrizione e frequenza delle scuole. ARDiS predispone annualmente il bando di partecipazione e le richieste vengono suddivise in 3 fasce con contributi differenziati a seconda degli scaglioni ISEE definiti dalle Linee guida triennali approvate dalla Giunta Regionale.

### **Destinatari**

Studenti delle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione.

### **Requisiti**

- Iscrizione ad una scuola paritaria primaria o secondaria di primo o di secondo grado;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2021 non superiore a 33.000,00 euro.

### **Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo**

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà possibile accedere anche tramite **CRS** – Carta regionale dei servizi attiva o **CNS** - Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

### **Contributi per lo studio all'estero**

I contributi sono concessi anche nel caso di frequenza di scuole dell'obbligo e secondarie, anche statali, non aventi finalità di lucro, ubicate all'estero, purché in grado di rilasciare un titolo di studio avente valore legale e per la cui frequenza sia richiesto il pagamento di una retta e la frequenza sia motivata da comprovate esigenze lavorative o di studio di almeno uno dei genitori dell'alunno beneficiario del contributo.

## **Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti**

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;

- liquidazione del contributo.

## Contributi per ospitalità studenti

### Tipologia di intervento

Nell'ambito degli interventi finalizzati a garantire il diritto allo studio, la Regione ha introdotto, con l'art. 10 bis della l.r. 13/2018, una misura per l'abbattimento delle spese di alloggio in strutture accreditate: si tratta di istituzioni pubbliche e private idonee all'erogazione dei servizi abitativi a favore degli studenti universitari, che offrono servizi di ospitalità anche agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui si determina l'importo del contributo forfettario.

### Destinatari

Famiglie residenti in regione con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado del sistema scolastico regionale.

### Requisiti

- Residenza nel territorio regionale e iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie;
- alloggio presso una struttura convittuale accreditata;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE non superiore a euro 33.000,00.

### Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La domanda deve essere presentata dal genitore o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale, anagraficamente residente con lo studente. In caso di studente maggiorenne la domanda può essere presentata anche dallo studente.

Per l'inoltro della richiesta di contributo è necessario compilare il modulo disponibile sul sito ARDiS, nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, e inviarlo, unitamente alla copia documento identità in corso di validità del firmatario, all'indirizzo [ardis@certregione.fvg.it](mailto:ardis@certregione.fvg.it), nel periodo di tempo indicato.

### Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

## Borse di studio statali

Il Ministero dell'Istruzione, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, sulla base del Decreto legislativo 63 /2017, ha previsto di erogare borse di studio a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e i trasporti e anche per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.

La Giunta regionale con deliberazione [n.394 del 12 marzo 2021](#) ha determinato il valore dell' ISEE per avere diritto alla borsa di studio statale, il valore dell'importo da concedere e le modalità di presentazione delle domande.

### Tipologia di intervento

L' importo della borsa è stabilito ogni anno dalla Giunta regionale.

Nel caso che il numero dei beneficiari sia superiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'elenco è composto dai beneficiari che sono in graduatoria in ordine di ISEE crescente, fino al termine delle risorse a disposizione. Nel caso di parità di Isee, si applica l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel caso che il numero di beneficiari sia inferiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'importo delle borse di studio verrà aumentato in maniera proporzionale a tutti i beneficiari, fino all'esaurimento dei fondi a disposizione.

### Destinatari

Studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, statali e paritarie, residenti in regione.

### Requisiti

- Iscrizione a una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore di situazione economica equivalente ISEE valido per l'anno di presentazione della domanda e che sia inferiore a quello stabilito per quell'anno dalla Giunta regionale.

### Modalità e tempi di presentazione delle domande di contributo

La borsa di studio statale si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo di borsa di studio statale.

<b>Per informazioni telefonare ai numeri:</b>	<b>dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30;</b>
	<b>venerdì dalle 9.30 alle 12.30</b>
	+39 040 3595215/216
	+39 0432 245733/736
	+39 0481 385284/313
	+39 0481 386380
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it">dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</a>

## Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- trasmissione al Ministero dell'Istruzione degli elenchi dei beneficiari;
- comunicazione alle famiglie del bonifico domiciliato presso le Poste.

## Servizi alle scuole: libri in comodato

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo, attraverso il comodato gratuito per gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado.

### Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari finali sotto indicati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo in comodato gratuito, secondo le modalità definite dai singoli Istituti.

Il servizio si attua attraverso la concessione da parte di ARDiS di un contributo alle scuole erogato in via anticipata, contestualmente alla concessione, previa accettazione da parte degli istituti stessi.

### Destinatari finali

Alunni delle scuole secondarie di primo grado e delle prime due classi delle scuole secondarie di secondo grado. Le modalità di attuazione del servizio sono definite dalle scuole.

### Requisiti

L'intervento ha assunto carattere continuativo ed è a favore di tutti gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e degli alunni iscritti alle prime due classi della scuola secondaria di secondo grado.

<b>Per informazioni telefonare al numero:</b>	<b>dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30;</b> <b>venerdì dalle 9.30 alle 12.30</b> +39 040 3595215
<b>Oppure scrivere a:</b>	<a href="mailto:dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it">dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</a>

## Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- acquisizione dati alunni dall'Ufficio Scolastico Regionale;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell'importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

ARDiS ha inoltre organizzato e tenuto, nel mese di marzo 2021, due incontri informativi sul diritto allo studio scolastico, in modalità webinar, il primo il 15 marzo per presentare le modalità di assegnazione, concessione e liquidazione alle famiglie dei seguenti contributi:

- Dote Scuola
- Contributi per abbattimento rette Scuole Paritarie
- Contributi per abbattimento spese di Ospitalità presso strutture accreditate

e il secondo il 22 marzo per presentare le modalità di assegnazione, concessione e liquidazione del contributo destinato alle Istituzioni scolastiche regionali che attivano il servizio di comodato gratuito dei libri di testo.

Sono stati messi a disposizione degli interessati anche i video e i materiali dei webinar.

## **Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti**

Ai sensi dell'art. 31 della legge regionale 13/2018 ARDiS è autorizzata a stipulare una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, per la realizzazione di interventi finalizzati a ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione e a implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema dell'alta formazione.

Le consulte provinciali degli studenti sono organismi istituzionali di rappresentanza studentesca, istituite su base provinciale che hanno tra le finalità quella di assicurare il più ampio confronto tra gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, formulare proposte e progetti da presentare alle diverse istituzioni, ottimizzare ed integrare in rete le attività extracurricolari.

Gli interventi finanziati devono assicurare il dialogo tra il mondo della scuola e quello dell'università, dell'alta formazione e del mondo del lavoro.

In data 19 maggio 2021 è stato organizzato un evento online denominato "Made in FVG" in collaborazione con l'Agenzia Lavoro&SviluppoImpresa e l'Ufficio Scolastico Regionale per far conoscere il settore produttivo del FVG, con riguardo ad aziende particolarmente innovative, e favorire così il dialogo tra gli studenti dei livelli secondari, terziari, le istituzioni e il mondo del lavoro. Si è trattato di un evento pilota di un progetto più ampio che sarà sviluppato durante il prossimo anno accademico.

## **COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI**

Gli studenti e gli utenti di ARDiS possono trovare tutte le informazioni, i servizi offerti, gli avvisi e le notizie riguardanti l'operatività di ARDiS sul sito web [www.ardis.fvg.it](http://www.ardis.fvg.it). Il sito è strutturato con notizie in evidenza presenti nello slide show nella parte alta dell'home page e news suddivise in quattro categorie: generiche (tutte le news, archivio news) per studenti in ambito scolastico, per studenti in ambito universitario e bandi di gara.

Sono presenti anche due sezioni denominate "servizi online", una nella sezione "Diritto allo studio scolastico" che dà informazioni sulle procedure per presentare istanze per i benefici relativi al diritto allo studio scolastico e una nella sezione "Diritto allo studio universitario" dedicata alla presentazione delle domande per richiedere l'attribuzione dei benefici regionali in materia di diritto allo studio post-diploma e, per quanto riguarda gli studenti iscritti all'Università di Udine, anche i benefici relativi alle tasse universitarie, entro le scadenze previste dal Bando unico di riferimento.

Accedendo a "servizi online", nella sezione "Diritto allo studio universitario" in seguito alla registrazione o utilizzando le credenziali universitarie (matricola e password) o anche utilizzando lo SPID o la Carta di Identità Elettronica, si può accedere al fascicolo elettronico personale, dal quale è possibile

consultare l'esito delle graduatorie e comunicare ad ARDiS informazioni quali i dati del contratto di locazione, o il codice IBAN per ricevere i pagamenti e scaricare la Certificazione Unica per la dichiarazione dei redditi. Le comunicazioni di particolare urgenza o rilevanza o la segnalazione di opportunità per gli studenti, vengono inviate via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo studente con la compilazione dei dati anagrafici durante la fase di registrazione o di presentazione della domanda online.

Come ulteriori canali di comunicazione online, ARDiS è presente ed attiva anche sui social network Facebook [@ardisfvg](#) e Twitter [twitter.com/ardisfvg](https://twitter.com/ardisfvg).

Per quanto concerne la comunicazione esterna in presenza, ARDiS partecipa con proprio personale anche a fiere ed eventi di settore organizzate sul territorio regionale e all'interno delle Università, riguardanti i temi dell'orientamento e dello studio (post diploma e PhD), quali ad esempio il "Salone delle professioni e delle competenze" di Trieste, "Student day" di Udine, "PhD welcome day" di Trieste.

ARDiS, inoltre, prende parte con proprio personale oppure organizza eventi o iniziative correlate alle maggiori manifestazioni del Friuli Venezia Giulia.

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Con riferimento alla tematica ambientale, e nello specifico ai contenuti del progetto SOSTENGO LA SOSTENIBILITÀ, promosso e avviato da ARDiS con la collaborazione degli studenti, anche per l'A.A. 2020/2021 l'Ente prosegue nell'opera di sensibilizzazione degli ospiti delle residenze volta all'adozione di prassi e comportamenti cosiddetti virtuosi.

Si riporta qui di seguito il "decalogo" dei comportamenti che l'Agenzia continua a promuovere per la salvaguardia dell'ambiente, a beneficio della intera collettività di riferimento:

- spegnere le luci quando non necessarie e quando si lascia la propria stanza;
- mantenere una temperatura adeguata della stanza e chiudere i corpi riscaldanti in caso di assenza prolungata;
- preferire, se possibile, l'uso delle scale a quello degli ascensori;
- utilizzare responsabilmente le cucine e le strumentazioni comuni delle residenze studentesche evitando sprechi energetici e alimentari;
- evitare l'utilizzo di bottigliette e contenitori usa e getta di plastica, preferendo contenitori riutilizzabili;
- preservare l'acqua, utilizzandola consapevolmente e senza sprechi;
- effettuare preferibilmente i propri acquisti a Km 0;
- utilizzare consapevolmente le lavatrici delle residenze universitarie adeguando il quantitativo di detersivo utilizzato e la durata del lavaggio ed effettuando, quando possibile, lavaggi a pieno carico;
- utilizzare detersivi green per la pulizia ordinaria della propria stanza;
- effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, gettando l'organico, il secco non riciclabile e le pile negli appositi cassonetti (per le residenze di Trieste i cassonetti per l'umido



organico, il secco non riciclabile sono posizionati nel piazzale adiacente l'edificio E4, mentre la carta, il vetro, la plastica, le pile e l'alluminio nell'area dedicata, in prossimità dell'edificio E3);

- effettuare i propri spostamenti, se possibile, a piedi o in bici, sia per ridurre l'inquinamento sia per praticare un'adeguata quantità di movimento fisico giornaliero.

Sempre nell'ambito del progetto sopra citato, ARDiS ha dotato, anche per questo anno accademico, tutti gli alloggi delle residenze gestite di un kit comprendente, oltre agli indispensabili strumenti per le pulizie, dei detergenti ecocompatibili, cosiddetti "green".



Sempre nell'ambito del sopra riportato progetto, per limitare l'uso delle plastiche, sono stati installati gli erogatori di acqua alla spina, fredda o a temperatura ambiente, in tutte le residenze ARDiS; pertanto per il rifornimento dell'acqua gli studenti possono utilizzare anche le borracce in metallo donate dall'Agenzia a tutte le matricole assegnatarie di alloggio, quale invito ad evitare ricorso alle bottigliette di plastica usa e getta.



## INTERVENTI IN SEGUITO A EMERGENZA COVID-19

Vista l'incertezza determinata dal protrarsi della situazione di emergenza sanitaria che rende dubbie le previsioni di pieno ritorno alla normalità in ordine, tanto alla ripresa dell'attività didattica in presenza, quanto all'organizzazione dei servizi connessi al diritto allo studio, per l'anno accademico 2020/2021 vengono adottate alcune misure straordinarie, di seguito indicate:

- per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo non viene effettuata la trattenuta della quota sull'importo della borsa di studio per il servizio di ristorazione, normalmente prevista in 400,00 euro per gli studenti in sede e pendolari e in 600,00 euro per quelli fuori sede. Detti studenti possono accedere al servizio ristorazione in base alla tariffa di prima fascia loro assegnata;
- la concessione del rimborso delle spese sostenute per canoni di locazione corrisposti dagli studenti universitari per la durata dello stato di emergenza da Covid-19 nell'anno 2020 (01/02/2020 – 31/12/2020), come previsto dal Decreto del Ministro dell'università e della ricerca 14 gennaio 2021, n. 57;
- l'assegnazione della borsa di studio, come previsto dall'art. 19 del Bando unico di riferimento, a seguito del soddisfacimento di tutti gli studenti in possesso dei requisiti di iscrizione, reddito e merito, agli studenti iscritti ad anni successivi al primo che abbiano presentato tramite domanda on line apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio, eventualmente corredata da idonea documentazione attestante, a causa dell'emergenza Covid-19, l'impossibilità oggettiva di sostenere specifici esami, con indicazione del relativo numero di crediti, ritenuta accoglibile da ARDiS ovvero apposita documentazione rilasciata dalle Università o dai Conservatori;
- in caso di ulteriori disponibilità di fondi, come previsto dallo stesso articolo del Bando sopra riportato, ARDiS eroga una borsa di studio, definita "borsa Covid", che ammonta a non meno dell'80% della borsa di studio prevista dal Bando. La borsa Covid può essere assegnata agli studenti iscritti ad anni successivi al primo presso le Università e i Conservatori della Regione

che seppur utilizzando i crediti bonus standard siano risultati non idonei nella relativa graduatoria per mancato raggiungimento del requisito minimo di merito, di cui agli articoli 4.2.2 e 5.2. A questi studenti ARDiS attribuisce d'ufficio il "bonus Covid" corrispondente a massimo 5 crediti formativi universitari per l'Università e massimo 10 crediti formativi per gli studenti del Conservatorio e procede quindi alla formulazione di apposita graduatoria;

- in caso di ulteriori disponibilità di alloggi, come indicato negli articoli 31.3 e 41.3 del Bando unico di riferimento, a seguito delle assegnazioni a favore degli studenti iscritti ad anni successivi e alle matricole, ARDiS assegna i posti alloggio agli studenti iscritti ad anni successivi al primo presso le Università e i Conservatori della Regione che, nonostante l'utilizzo dei crediti bonus standard, siano risultati non idonei nelle relative graduatorie per mancato raggiungimento del requisito minimo di merito di cui agli articoli 4.2.2 e 5.2. del relativo Bando unico di riferimento.

Per l'assegnazione di detti ulteriori alloggi il requisito di merito richiesto al 10 agosto 2020 viene ridotto nella misura massima di 5 crediti formativi universitari per l'Università e di 10 crediti formativi per gli studenti del Conservatorio. La relativa graduatoria viene formulata tenendo conto, oltre al requisito di reddito, del merito universitario con riferimento agli esami sostenuti e registrati in carriera sul sistema Esse3 o presso le segreterie dei Conservatori entro il 10 agosto 2020, come indicato nei relativi articoli del Bando unico di riferimento sopra indicati.

- è in programma il miglioramento e potenziamento del servizio di consulenza psicologica, strutturato anche con la collaborazione delle Università e della Regione.

## Misure per il contenimento della diffusione del virus



ARDiS per fronteggiare l'emergenza sanitaria e contrastare la diffusione del virus mette in atto le seguenti misure:

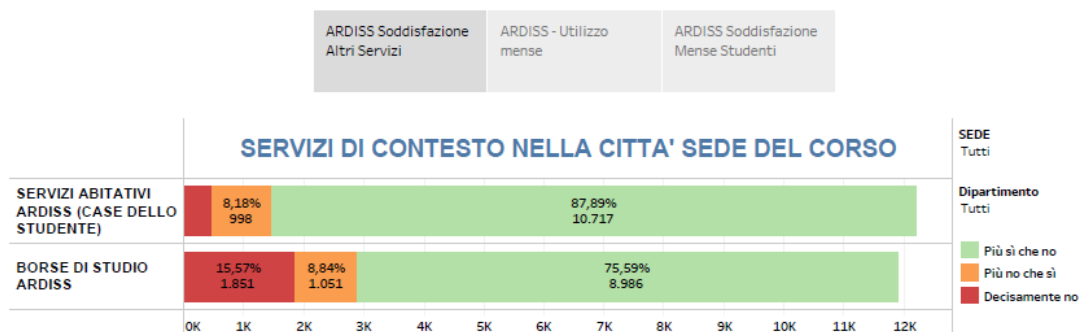
- la pubblicazione regolare sul sito istituzionale di comunicati con le disposizioni relative agli ultimi provvedimenti nazionali e regionali in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica e informazioni sugli ingressi in Italia per gli studenti in rientro o in arrivo dall'estero, in base ai Paesi di provenienza;
- predisposizione di un protocollo di sicurezza riguardante le residenze universitarie, che riporta le principali misure di prevenzione e contenimento del contagio da Covid-19 e le disposizioni per la tutela della salute e sicurezza degli studenti. Tale protocollo è stato inviato tramite mail agli assegnatari di posto alloggio affinché tutti siano a conoscenza delle corrette procedure da seguire in caso di sospetta positività;
- predisposizione e affissione di apposita cartellonistica nelle residenze al fine di invitare gli studenti al rigoroso rispetto del corretto uso delle protezioni delle vie respiratorie, come da normativa in vigore, e del divieto di assembramento vigente negli alloggi, in tutti gli spazi comuni e nelle pertinenze esterne delle residenze studentesche;
- il rispetto delle indicazioni emanate dalle disposizioni nazionali e ordinanze regionali, tenendo comunque conto delle esigenze degli studenti dettate dal percorso di studio, per il rientro o la permanenza nelle residenze universitarie da parte degli assegnatari di posto alloggio;

- organizzazione degli spazi per ridurre al massimo il rischio di prossimità e di aggregazione, e adozione di adeguate misure organizzative di prevenzione e di protezione, anche avuto riguardo alle specifiche esigenze delle persone con disabilità;
- applicazione delle regole, fornite dal Ministero dell'Università e della Ricerca, dalla Direzione Salute della Regione FVG e dall'Associazione nazionale degli organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), per l'adeguato distanziamento sociale, con riferimento ai punti di ristoro (mense) e aule studio, per le distanze minime di sicurezza da assicurare, per gli eventuali ingressi contingentati, nonché disposizioni particolari per la ventilazione e la sanificazione dei locali;
- programmazione temporale, in accordo con le Università, dell'interruzione delle lezioni per evitare assembramenti e concentrazione di persone in tempi limitati nei punti ristoro;
- gestione, durante il periodo di emergenza, del servizio di sportello psicologico anche in modalità online sia a Trieste che a Udine, per garantire la continuità del servizio rivolto agli studenti;
- promozione presso la comunità studentesca universitaria all'adesione dell'App gratuita Immuni invitando gli studenti a scaricare ed utilizzare l'applicazione per la tutela della propria salute e per quella delle persone che incontrano, al fine di contrastare la diffusione del virus all'interno delle proprie residenze e strutture;
- sospensione dell'attività in presenza degli sportelli studenti dal 26 ottobre 2020, fino a nuova comunicazione - il servizio nelle sedi di Trieste e Udine viene garantito telematicamente e telefonicamente dalle 9.30 alle 12.00.
- installazione di pannelli divisorii in plexiglas nell'aula studio di viale Ungheria a Udine. Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine possono accedere ai 52 posti a disposizione per studiare in sicurezza a seguito della misurazione della temperatura con il termoscanner posizionato all'ingresso, con divieto di accesso a chi ha una temperatura superiore a 37,5 °C, e di conferma della presenza attraverso la scansione del QR code di ingresso all'aula, posto all'esterno della stessa e conferma dell'uscita con la scansione del QR code posto all'interno dell'aula. Questo sistema consente di contingentare la presenza ed evitare sovraffollamenti.

## VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Si riportano di seguito i risultati del questionario ARDiSS, riguardante l'A.A. 2019/2020, per gli alloggi e questionario mense per tutti i punti ristoro afferenti l'Università di Trieste:

### ARDISS



### ARDISS

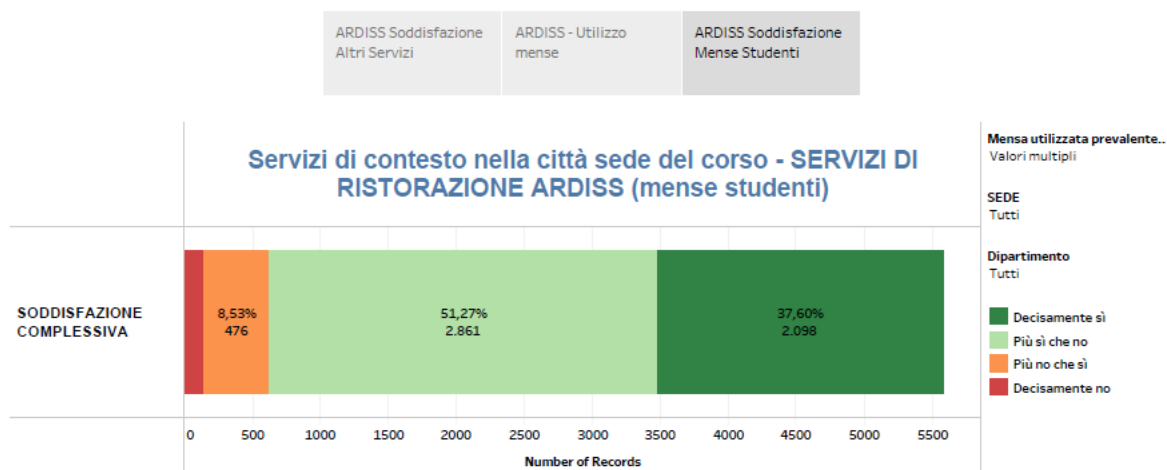
ARDISS Soddisfazione Altri Servizi	ARDISS - Utilizzo mense	ARDISS Soddisfazione Mense Studenti
------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Quale mensa hai utilizzato prevalentemente?1

Mensa Universitaria Centrale (Piazzale Europa-TS)	3.690
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro (Riva Tommaso Gulli n. 8-TS)	536
Ristorante Spiller - Good Food (Riva Nazario Sauro n. 14-TS)	400
Mensa dell'Ospedale di Cattinara (Strada di Fiume 447 - Cattinara-TS)	233
Mensa Fondazione Portogruaro Campus (Via Seminario n. 34/a-Portogruaro)	202
Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara (Strada di Fiume 447 - Cattinara-TS)	193
Mensa ITIS (Via Pascoli 31-TS)	142
Wiener Haus (Piazza Cesare Battisti 6-GO)	81
Gusto Più di Godina srl (Via dei Cappuccini 1-GO)	67
Mensa dell'Ospedale Maggiore (via Pietà-TS)	57
Mensa Sissa (Via Bonomea 265-TS)	34
Ristorante Cìò Là Emporio del Gusto (Via Galatti 18/b-TS)	23
Punti mensa a Udine	16
Mensa Area Science Park (Basovizza-TS)	13
Enoteca Bar Decanter (Via Oberdan, 4/c-GO)	11
Mensa Area Science Park (Padriciano-TS)	7
Mensa Cds (Via Mantegna-PN)	5
Mensa Cds Zanussi (Via Concordia Sagittaria 7-PN)	5
Mensa ICTP "Leonardo Building" (Strada Costiera 11-TS)	4
Mensa ICTP "Adriatico" (Via Grignano 9-TS)	3

distinct count di QUEST C...  
3 3.690

## ARDISS



## IL RECLAMO

Il reclamo è lo strumento che consente di segnalare una difficoltà e sollecitare un intervento, per addivenire alla risoluzione dei problemi verificatisi, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

Il reclamo - redatto sulla base del fac-simile di seguito riportato - può essere recapitato a mano presso gli sportelli ARDiS delle sedi di Trieste e Udine, oppure inviato tramite posta elettronica agli indirizzi: [info.trieste@ardis.fvg.it](mailto:info.trieste@ardis.fvg.it) o [info.udine@ardis.fvg.it](mailto:info.udine@ardis.fvg.it). Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle eventuali azioni di intervento intraprese.

## Fac-simile modulo di reclamo

### FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDiS di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### OGGETTO: RECLAMO

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

Prov \_\_\_\_\_ C A P. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Tel. abitazione \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Iscritto/a a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G.Tartini"
- Conservatorio di musica "J.Tomadini"
- Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo"
- I.T.S. \_\_\_\_\_
- SISSA
- Altro \_\_\_\_\_

dipartimento \_\_\_\_\_ matricola \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_

Recapito \_\_\_\_\_

#### MOTIVI DEL RECLAMO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## ORARI E CONTATTI

### Sede di Trieste

<b>Sportello studenti</b> via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste edificio E2 – 3° piano telefono: 040 3595205 email: <a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a>
<b>Per informazioni telefoniche:</b> da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.00
<b>Per informazioni sulle tessere mensa:</b> email: <a href="mailto:ristorazione.trieste@ardis.fvg.it">ristorazione.trieste@ardis.fvg.it</a>
<b>Per informazioni sugli alloggi:</b> email: <a href="mailto:alloggi.trieste@ardis.fvg.it">alloggi.trieste@ardis.fvg.it</a>

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

**Si segnala che gli sportelli in presenza sono sospesi causa Covid-19, fino a nuova comunicazione.**

Sede di Trieste		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	<a href="mailto:info.trieste@ardis.fvg.it">info.trieste@ardis.fvg.it</a>	040 3595205
Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste, Gozzi e Gorizia	<a href="mailto:alloggi.trieste@ardis.fvg.it">alloggi.trieste@ardis.fvg.it</a>	040 3595302/213
Richieste di interventi manutenzione residenze Trieste	<a href="mailto:riparami.trieste@ardis.fvg.it">riparami.trieste@ardis.fvg.it</a>	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	<a href="mailto:riparami.gorizia@ardis.fvg.it">riparami.gorizia@ardis.fvg.it</a>	
Servizio ristorazione – tessere mensa	<a href="mailto:ristorazione.trieste@ardis.fvg.it">ristorazione.trieste@ardis.fvg.it</a>	040 3595357/207
Assistenza psicologica	<a href="mailto:psicologo.trieste@ardis.fvg.it">psicologo.trieste@ardis.fvg.it</a>	040 3595359

## Sede di Udine

<b>Sportello Studenti</b> viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine telefono: 0432 245772 email: <a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a>
<b>Per informazioni telefoniche:</b> dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.30 alle ore 12.00
<b>Per informazioni sugli alloggi:</b> email: <a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a>

Presso i locali dello sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

***Si segnala che gli sportelli in presenza sono sospesi causa Covid-19, fino a nuova comunicazione.***

Sede di Udine		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto Servizio ristorazione - erogazione tessere mensa	<a href="mailto:info.udine@ardis.fvg.it">info.udine@ardis.fvg.it</a>	0432 245772
Posti alloggio Udine	<a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a>	0432 245714
Richieste di interventi manutenzione residenze Udine	<a href="mailto:riparami.udine@ardis.fvg.it">riparami.udine@ardis.fvg.it</a>	
Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona del Friuli	<a href="mailto:alloggi.udine@ardis.fvg.it">alloggi.udine@ardis.fvg.it</a>	0432 245715/716
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	<a href="mailto:riparami.gorizia@ardis.fvg.it">riparami.gorizia@ardis.fvg.it</a>	
Richieste di interventi manutenzione residenze Pordenone	<a href="mailto:riparami.pordenone@ardis.fvg.it">riparami.pordenone@ardis.fvg.it</a>	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gemona del Friuli	<a href="mailto:riparami.gemona@ardis.fvg.it">riparami.gemona@ardis.fvg.it</a>	
EUReKA	<a href="mailto:psicologo@uniud.it">psicologo@uniud.it</a>	0432 245722



## LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

### LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente    poco    abbastanza    molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

---

---

---

3) Quali informazioni ritieni, invece, superflue?

---

---

---

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente    poco    abbastanza    molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente    poco    abbastanza    molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente    poco    abbastanza    molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDiS siano chiare?

per niente    poco    abbastanza    molto