

## Decreto n. 1014 del 13/06/2023

### DIREZIONE GENERALE

Adozione della Carta dei servizi di ARDiS per l'anno accademico- anno scolastico 2022/2023, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario).

### IL DIRETTORE GENERALE

#### Visti:

- la L.R. n. 21/2014 recante “Norme in materia di diritto allo studio universitario” come da ultimo modificata dalla L.R. n. 24/2020;
- il D. P. Reg. n. 277/Pres. di data 27/08/2004 e successive modifiche ed integrazioni con cui è stato approvato il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali;
- il D. Lgs. n. 118 del 23/06/2011 avente ad oggetto “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009, n. 42” e s.m.i.;
- il decreto n. 402 del 09/03/2023 ad oggetto “Bilancio di previsione dell'agenzia regionale per il diritto allo studio – ARDiS per l'esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023/2025 e documenti collegati. bilancio finanziario gestionale 2023-2025 - piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2023-2025 – adozione”, approvato con D.G.R. n. 535 di data 24/03/2023;
- la DGR 2002/2020 relativa all'articolazione della Regione e degli Enti regionali e la DGR 852/2020 di conferimento dell'incarico di Direttore generale dell'ARDiS al dott. Pierpaolo Olla, dal 02/08/2020 al 01/08/2023;

#### VISTI, altresì:

- le linee guida triennali per il diritto allo studio, approvate con D.G.R. n. 330 del 05 marzo 2021 e aggiornate con D.G.R. n. 296 del 17 febbraio 2023;
- le linee guida per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, approvate con D.G.R. n. 960 del 18 giugno 2021, come da ultimo aggiornate con D.G.R. n. 536 del 24 marzo 2023;
- il programma triennale degli interventi, riferito agli anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, approvato con D.G.R. n. 961 del 18 giugno 2021, come da ultimo aggiornate con D.G.R. n. 537 del 24 marzo 2022;

**RICHIAMATO** l'articolo 36 della citata l.r. 21/2014 e s.m.i., ai sensi del quale, sulla base degli indirizzi stabiliti dalle linee guida e d'intesa con il Comitato degli studenti, l'ARDiS adotta la Carta dei servizi, con la quale sono definiti gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi;

**ATTESO** che, nella redazione della Carta dei servizi allegata al presente atto, sono state assicurate le caratteristiche di puntualità, esaustività, trasparenza e chiarezza nelle informazioni, e di definizione dei tempi;

**CONSIDERATO** che i contenuti della predetta Carta dei servizi sono conformi a quanto richiesto dalle vigenti linee guida per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, come da ultimo aggiornate con D.G.R. n. 536 del 24 marzo 2023;

**ATTESO** che in data 07 giugno 2023 il Comitato degli studenti ha espresso l'intesa finalizzata all'adozione della Carta dei servizi per l'anno accademico – anno scolastico 2022/2023, ai sensi dell'articolo 16, comma 2, lettera a) della l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**VISTO** l'articolo 15, comma 3, lettera d) della sopra richiamata l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**RITENUTO** di adottare la Carta dei servizi per l'anno accademico – anno scolastico 2022/2023, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

### **DECRETA**

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono riportate e trascritte:

- 1 di adottare, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 e successive modifiche e integrazioni (Norme in materia di diritto allo studio universitario), la Carta dei servizi per l'anno accademico – anno scolastico 2022/2023, nel testo allegato presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale.

*Referente istruttoria: Marina Zucca*

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Pierpaolo Olla