



agenzia regionale per il
DIRITTO ALLO STUDIO

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

AVVISO PUBBLICO

Accordo Quadro ex art. 59 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del Servizio di consulenza psicologica (Sportello d'ascolto), aiuto psicologico e supporto rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS mediante lo svolgimento di una procedura negoziata sottosoglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 sulla piattaforma telematica E-APPALTI - Richiesta di manifestazione di interesse.

Oggetto: Accordo quadro ex art. 59 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento mediante procedura negoziata sottosoglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023, di seguito anche Codice dei contratti pubblici, con ricorso a RDO della piattaforma elettronica E-APPALTI FVG, finalizzata all'affidamento del servizio di consulenza psicologica (Sportello d'ascolto), aiuto psicologico e supporto rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS – Avviso pubblico per l'acquisizione di una manifestazione di interesse;

Modalità di affidamento: il contraente verrà selezionato, mediante criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 50, comma 4 del D.Lgs. 36/2023, previa attivazione di una procedura negoziata sottosoglia ex art. 50, comma 1, lettera e) del D.Lgs. 36/2023, tramite RDO in E-APPALTI FVG;

Durata dell'appalto: 26 mesi con decorrenza indicativamente dal 23/06/2025 (o dalla data di stipula del contratto se successiva);

Importo dell'appalto: euro 218.400,00 (valore massimo stimato) oltre oneri e IVA;

Base di gara: per l'operatore coordinatore tariffa oraria di euro 45,00 oltre oneri e IVA, per gli operatori coadiutori tariffa oraria di euro 40,00 cadauno oltre oneri e IVA.

L'importo stimato di ciascun affidamento è indicato nella tabella sotto riportata:

Servizio di consulenza psicologica (Sportello d'ascolto)	Costo orario	N. ore mensili	Costo totale giugno 2025- agosto 2027
n. 1 operatore coordinatore	€ 45,00	80	€ 93.600,00
n.1 operatore coadiutore	€ 40,00	60	€ 62.400,00
n.1 operatore coadiutore	€ 40,00	60	€ 62.400,00

II RUP

Richiamato il decreto di indizione della gara n. 810 del 24.04.2025;

Premesso che si rende necessario concludere la stipula di n. 3 contratti con operatori economici aventi ad oggetto

Il documento è stato prodotto secondo la normativa vigente ed è conservato presso gli archivi dell'ARDiS (art.3-bis CAD)

sede legale e operativa di trieste
salita monte valerio, 3 34127 trieste
tel. +39 040 3595326

sede operativa di udine
viale ungheria, 47 33100 udine
tel. +39 0432 245711



**agenzia regionale per il
DIRITTO ALLO STUDIO**

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

il Servizio di consulenza psicologica (Sportello d'ascolto), aiuto psicologico e supporto rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS per la durata di 26 mesi;
Premesso altresì che per garantire lo stesso debbano essere impiegati n. 3 professionisti, di cui n. 1 coordinatore a 80 ore al mese e n. 2 coadiutori a 60 ore al mese

RENDE NOTO

- che l'ARDiS intende indire una procedura sotto soglia per il servizio di consulenza psicologica (Sportello d'ascolto), aiuto psicologico e supporto rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS, attivando un Accordo quadro mediante procedura negoziata nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 50 comma 1, lett. e) del Codice dei contratti pubblici e che, pertanto, il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici in possesso dei requisiti necessari previsti nel presente avviso;
- l'ARDiS inviterà a presentare un'offerta almeno n. 5 operatori economici, ove presenti, per la figura del Coordinatore e almeno n. 5 operatori economici, ove presenti, per la figura del Coadiutore che siano in possesso degli ulteriori requisiti indicati dal presente avviso, secondo quanto indicato nel verbale di pre-qualificazione;

MODALITA' PER MANIFESTARE INTERESSE

Gli operatori economici che sono interessati a partecipare dovranno necessariamente provvedere all'accreditamento al seguente link: <https://eappalti.regione.fvg.it/>. L'accreditamento è del tutto gratuito e non comporta in capo all'interessato alcun onere o impegno.

La domanda andrà trasmessa tramite la piattaforma E-APPALTI FVG entro le ore 18:00 del giorno 14.05.2025, utilizzando il modello "Allegato 1 - Manifestazione di interesse e dichiarazione requisiti".

Non verranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse trasmesse con modalità diverse o pervenute dopo la scadenza indicata.

L'intera procedura verrà gestita a mezzo della piattaforma digitale E-APPALTI FVG della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

STAZIONE APPALTANTE

Agenzia regionale per il diritto allo studio – ARDiS
Sede legale e operativa: Salita Monte Valerio, 3 – Trieste

Tel. 040 3595326

Pec: ardis@certregione.fvg.it

Il Rup è il dott. Pierpaolo Olla- Direttore generale



agenzia REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

REQUISITI PER PRESENTARE LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Potranno presentare manifestazione di interesse gli operatori economici interessati che possiedono i seguenti requisiti che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

A) Requisiti di ordine generale:

assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94 e segg. del Codice dei contratti pubblici o di altri impedimenti a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

B) Requisiti di ordine speciale:

1. Requisito di idoneità professionale – art. 100 c. 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023:

- laurea magistrale in psicologia o laurea in psicologia vecchio ordinamento o titolo di studio equipollente;
- iscrizione alla sezione A dell'Albo degli Psicologi;
- annotazione all'albo degli Psicologi come professionista abilitato alla Psicoterapia da almeno 5 anni;
- titolarità di Partita Iva;

2. Requisiti di capacità economico-finanziaria – art. 100 c. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023:

- adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali.

3. Requisiti di capacità tecnica e professionale – art. 100, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 36/2023:

- aver svolto, nel corso dell'ultimo quinquennio 2020-2024, almeno n. 2 servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto in favore di Enti pubblici e/o Aziende pubbliche e/o Enti locali e/o Ente privato per una durata di almeno 6 mesi cadauno.

REQUISITI DI PRE-QUALIFICAZIONE

Nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse sia pari o inferiore a n. 5 (cinque) saranno invitati a presentare domanda tutti gli operatori economici partecipanti; nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse presentate sia superiore a n. 5 (cinque), saranno invitati a presentare offerta almeno n. 5 (cinque) operatori economici per la figura del Coordinatore, ove presenti, e almeno n. 5 (cinque) operatori economici per le figure dei Coadiutori, ove presenti, a seguito di valutazione del curriculum, nel rispetto dei seguenti criteri:

1. esperienza lavorativa maturata in qualità di psicologo/psicoterapeuta (sia come appaltatore sia come prestatore d'opera) al servizio/sportello di consulenza psicologica (incarichi analoghi a quelli oggetto del presente avviso) svolta, con buon esito, per conto di Amministrazioni pubbliche (Enti locali o altri Enti pubblici) in base a contratti di durata di almeno n. 6 mesi in un anno;
2. esperienza lavorativa maturata in qualità di psicologo/psicoterapeuta, come lavoratore subordinato o autonomo, nell'ambito di settori diversi da quelli di cui al punto precedente di durata di almeno n. 6 mesi in un anno;
3. svolgimento di attività di docenza in iniziative di formazione o informazione e/o in corsi di perfezionamento o specializzazione;
4. attività di relatore in convegni o seminari;
5. pubblicazioni;



**agenzia REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO**

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

ARDiS si riserva la facoltà, a fini valutativi, di sottoporre a colloquio conoscitivo gli operatori economici che nei termini previsti abbiano presentato manifestazione di interesse alla partecipazione.

OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del Servizio di consulenza psicologica (Sportello di ascolto), aiuto psicologico e supporto rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS, con le modalità definite al successivo art. 3.

Attraverso lo Sportello di Aiuto psicologico (di seguito Sportello) si mira a:

- ✓ individuare problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria,
- ✓ migliorare le capacità degli studenti di comprendere sé stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole,
- ✓ prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età tardo-adolescenziale e giovanile,
- ✓ favorire il passaggio all'età adulta;
- ✓ fornire informazioni, promuovere attività di conoscenza e integrazione, erogare attività di sostegno psicologico e psicoterapeutico.

La fruizione del Servizio è gratuita e prevede un numero massimo di 5 ore di colloquio per soggetto, motivatamente ripetibili per anno accademico. Laddove la situazione lo necessiti, l'affidatario del Servizio provvede a strutturare - in accordo con l'interessato/a - un invio presso strutture pubbliche, ovvero ad informare l'interessato/a in merito alle prestazioni erogabili da professionisti privati ai sensi del Protocollo d'Intesa tra l'ARDiS e il Consiglio del Friuli-Venezia Giulia dell'Ordine degli Psicologi.

Il Servizio oggetto dell'affidamento è rivolto agli studenti dell'Università di Trieste e della sua sede distaccata di Gorizia, del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, nonché al personale dell'ARDiS.

Lo Sportello offre agli studenti universitari sostegno per:

- la decodifica del disagio;
- la riduzione del disadattamento e della dispersione universitaria;
- il riconoscimento di fattori di rischio;
- il sostegno su tematiche quali l'educazione all'affettività ed alla sessualità;
- l'educazione alla salute, la gestione delle emozioni;
- l'organizzazione dello studio;
- l'attivazione di specifiche azioni di prevenzione, riconoscimento e contrasto alla violenza di genere, al bullismo e alle molestie sessuali nei contesti di lavoro e studio.

Lo Sportello offre, inoltre, consulenza ai dipendenti dell'ARDiS per i quali l'intervento includerà la valutazione del livello di stress correlato al lavoro, con particolare riferimento al decreto legislativo n. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. L'intervento rivolto ai dipendenti ARDiS si articolerà in:

- decodifica del disagio;
- riconoscimento dei fattori di rischio;
- sostegno su tematiche connesse allo stress lavoro-correlato.

IMPORTO STIMATO

L'importo massimo complessivo dell'appalto è stimato in euro 218.400,00 oltre oneri e IVA.



agenzia regionale per il
DIRITTO ALLO STUDIO

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it
direzione@ardis.fvg.it
ardis@certregione.fvg.it

DURATA

Il servizio avrà decorrenza indicativamente a partire dal 23/06/2024 (o dalla data di stipula del contratto se successiva) e avrà una durata di 26 mesi.

PUBBLICAZIONE E ULTERIORI INFORMAZIONI.

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito web dell'ARDiS- <http://www.ardis.fvg.it/>.

IL RUP
Pierpaolo Olla

Allegato 1: Dichiarazione di manifestazione di interesse e dichiarazione requisiti

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si forniscono le seguenti informazioni:

- finalità del trattamento dei dati: i dati forniti dai concorrenti sono necessari per la partecipazione al procedimento di affidamento, per la sottoscrizione del presente contratto e per la sua esecuzione;
- titolare del trattamento è l'Agenzia regionale per il diritto allo studio ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC: ardis@certregione.fvg.it, tel. 040 -3595326, mail: direzione@ardis.fvg.it;
- il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è l'Avv. Paolo Vicenzotto, in qualità di libero professionista con Studio in Pordenone, Corso G. Garibaldi 4G - P.IVA n. 01483140933, e-mail: paolo@studiolegalevicenzotto.it PEC: paolo.vicenzotto@avvocatipordenone.it;
- Insiel Spa con sede in via San Francesco n. 43, Trieste, è il responsabile del trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei servizi oggetto del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Friuli Venezia Giulia Insiel Spa";
- modalità del trattamento dei dati: il trattamento sarà effettuato prevalentemente in forma analogica e digitale a cura del personale e collaboratori dell'Ardis o dalla società espressamente nominata come Responsabili del trattamento (INSIEL S.p.A.);
- natura del conferimento dei dati: il conferimento dei dati è obbligatorio per la partecipazione al procedimento di affidamento, per la stipulazione del relativo contratto e per la sua esecuzione. La mancata fornitura dei dati richiesti potrà comportare la non ammissione al procedimento di affidamento/o l'impossibilità di procedere alla stipulazione del contratto con conseguente revoca del provvedimento amministrativo di affidamento;
- i dati saranno conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per il tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non superiore a 10 anni, fatti salvi gli ulteriori obblighi di legge;



**agenzia REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO**

c.f./p.iva 01241240322

www.ardis.fvg.it

direzione@ardis.fvg.it

ardis@certregione.fvg.it

- categoria dei soggetti ai quali possono essere comunicati i dati: ad altri Enti pubblici per il controllo delle autocertificazioni, a Enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi, istituti di credito per la gestione dei rapporti dei diretti interessati e ai soggetti interessati per l'esercizio del diritto di accesso agli atti amministrativi ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e regolamento;
- l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2, lett. b) del regolamento (UE) 2016/679 tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, inviando una richiesta al Titolare del trattamento dei dati personali;
- è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap. 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del regolamento (UE) 2016/679.