

# ARDISS

**Agenzia Regionale per il diritto agli studi superiori**



**Viale Ungheria, 43 - UDINE**

**D.Lgs. 81/08 e s.m.i. - Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

**D.M. 10/03/1998 - Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro**

**D.M. 388/2003 - Regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale, in attuazione dell'articolo 15, comma 3, del decreto legislativo 19 settembre 1994, n. 626, e successive modificazioni**

## **PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE**

Data: 12/2019

Revisione: 03

IL DATORE DI LAVORO

IL R.S.P.P.

IL DIRETTORE GENERALE  
Avv. STEFANO PATRIARCA  
(firmato digitalmente)

ANTONIO PATRONE  
(firmato digitalmente)

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## INDICE

<b>REVISIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>1 INTRODUZIONE</b> .....	<b>4</b>
1.0 POLITICA AZIENDALE .....	4
1.1 GENERALITA' E QUADRO NORMATIVO.....	4
1.2 DESTINATARI DEL PIANO GESTIONE EMERGENZE .....	7
1.3 ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI .....	7
1.4 GESTIONE DEL DOCUMENTO ED AGGIORNAMENTI .....	8
<b>2 CARATTERIZZAZIONE DEL SITO</b> .....	<b>9</b>
2.1 UBICAZIONE E DESCRIZIONE ATTIVITÀ AZIENDALE .....	9
2.2 CLASSIFICAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO INCENDIO .....	10
2.3 PERCORSI D'ESODO – USCITE DI EMERGENZA .....	11
2.4 PUNTI DI RACCOLTA .....	14
2.5 MEZZI E IMPIANTI ANTINCENDIO .....	14
2.6 PRESIDIO SANITARI .....	23
2.7 NORME GENERALI DI PREVENZIONE .....	24
2.8 INFORMAZIONE E FORMAZIONE.....	25
2.9 PROVE DI EVACUAZIONE .....	25
<b>3 RUOLI E COMPITI</b> .....	<b>26</b>
3.1 LE FIGURE DELL'EMERGENZA .....	26
<b>4 ALLEGATI</b> .....	<b>30</b>

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## REVISIONI

REV	DATA	DESCRIZIONE
00	-	Prima emissione del Piano Gestione Emergenze
01	-	Revisione generale del Piano Gestione Emergenze
02	04/2019	Revisione generale del Piano Gestione Emergenze
03	12/2019	Revisione generale del Piano Gestione Emergenze

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

# 1 INTRODUZIONE

## 1.0 POLITICA AZIENDALE

L'ARDISS nell'ambito delle politiche di sicurezza considera la salvaguardia della salute e della vita, parte integrante della gestione dell'Agenzia. Gli aspetti organizzativi e comportamentali dei responsabili delle aree della casa dello studente, sono considerati vincolanti anche dalla presente procedura riguardante i comportamenti in caso di:

- Pericolo grave ed immediato
- Incendio
- Evacuazione di luoghi o aree resesi pericolose
- Infortuni

## 1.1 GENERALITA' E QUADRO NORMATIVO

**Il presente documento è parte integrante del Documento di Valutazione dei Rischi di cui all'art. 28 del D. Lgs. 81/08.** Il D. Lgs n. 81 del 2008, nella Sezione VI, artt. 43-46, descrive gli obblighi del Datore di Lavoro relativi alla gestione delle emergenze e rimanda fino a nuove disposizioni al D.M. 10 marzo 1998, ove sono enunciati i criteri generali di sicurezza antincendio e di gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro.

In base a quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 (art. 18 comma 1 lettere h) e t) e dall'art. 5 del D.M. 10.03.1998, il Datore di lavoro è tenuto ad adottare, fra le misure generali di tutela dei lavoratori, misure di emergenza da attuare in caso di lotta antincendio e misure di evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave ed immediato.

- Art. 18, comma 1 del D. Lgs 81/08 - Obblighi del datore di lavoro e del dirigente: Il datore di lavoro, che esercita le attività di cui all'articolo 3, e i dirigenti, che organizzano e dirigono le stesse attività secondo le attribuzioni e competenze ad essi conferite, devono:
  - h) adottare le misure per il controllo delle situazioni di rischio in caso di emergenza e dare istruzioni affinché i lavoratori, in caso di pericolo grave, immediato ed inevitabile, abbandonino il posto di lavoro o la zona pericolosa;
  - t) adottare le misure necessarie ai fini della prevenzione incendi e dell'evacuazione dei luoghi di lavoro, nonché per il caso di pericolo grave e immediato, secondo le disposizioni di cui all'articolo 43. Tali misure devono essere adeguate alla natura dell'attività, alle dimensioni dell'azienda o dell'unità produttiva, e al numero delle persone presenti;
- Art. 5 del D.M. 10.03.1998 - Gestione dell'emergenza in caso di incendio

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

1. All'esito della valutazione dei rischi d'incendio, il datore di lavoro adotta le necessarie misure organizzative e gestionali da attuare in caso di incendio riportandole in un piano di emergenza elaborato in conformità ai criteri di cui all'allegato VIII.

In tutti i luoghi di lavoro dove ricorra l'obbligo di cui all'art. 5 del D.M. 10.03.1998 deve essere predisposto e tenuto aggiornato un Piano di emergenza, che deve contenere nei dettagli:

- a) le azioni che i lavoratori devono mettere in atto in caso di incendio;
- b) le procedure per l'evacuazione del luogo di lavoro che devono essere attuate dai lavoratori e dalle altre persone presenti;
- c) le disposizioni per chiedere l'intervento dei vigili del fuoco e per fornire le necessarie informazioni al loro arrivo;
- d) le specifiche misure per assistere le persone disabili.

Il Piano di emergenza deve inoltre identificare un adeguato numero di persone incaricate di sovrintendere e controllare l'attuazione delle procedure previste e comprendere le procedure scritte in cui siano individuabili in modo semplice e diretto le azioni che i vari soggetti interessati sono tenuti o invitati a compiere in caso di emergenza; è inoltre costituito da planimetrie indicanti la destinazione d'uso dei locali, la posizione delle aree a rischio specifico, i presidi antincendio, le vie di esodo, e tutti i dispositivi atti a segnalare precocemente l'emergenza e ad intervenire per limitarne gli effetti. Tali planimetrie verranno esposte in luoghi di passaggio ben in vista per una rapida consultazione da parte di tutti i presenti.

I fattori da tenere presenti nella compilazione del piano di emergenza e da includere nella stesura dello stesso sono:

- le caratteristiche dei luoghi con particolare riferimento alle vie di esodo;
- il sistema di rivelazione e di allarme incendio;
- il numero delle persone presenti e la loro ubicazione;
- i soggetti esposti a rischi particolari;
- il numero di addetti all'attuazione ed al controllo del piano nonché all'assistenza per l'evacuazione (addetti alla gestione delle emergenze, evacuazione, lotta antincendio, pronto soccorso);
- il livello di informazione e formazione fornito ai lavoratori.

Il piano di emergenza deve essere inoltre basato su chiare istruzioni scritte e deve includere:

- a) i doveri del personale di servizio incaricato di svolgere specifiche mansioni con riferimento alla sicurezza antincendio;
- b) i doveri del personale cui sono affidate particolari responsabilità in caso di incendio;
- c) i provvedimenti necessari per assicurare che tutto il personale sia informato sulle procedure da attuare;
- d) le specifiche misure da porre in atto nei confronti dei soggetti esposti a rischi particolari;

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

- e) le procedure per la chiamata dei vigili del fuoco, per informarli al loro arrivo e per fornire la necessaria assistenza durante l'intervento.

Nel Piano Gestione delle Emergenze ed Evacuazione verranno riportate le azioni pianificate da intraprendere in situazioni di pericolo per le persone, gli impianti e l'ambiente, e ciò con l'obiettivo di:

- indicare, ai destinatari del medesimo piano, le modalità per evidenziare l'insorgere di un'emergenza;
- affrontare l'emergenza fin dal primo insorgere, per contenerne e circoscriverne gli effetti e per riportare rapidamente la situazione alle condizioni di normale esercizio.
- pianificare le azioni necessarie per proteggere il personale ed i terzi eventualmente presenti;
- proteggere nel modo migliore i beni e le strutture.

La corretta gestione delle emergenze all'interno della struttura aziendale assume un'importanza rilevante non solo per l'elevato numero di persone presenti, ma anche per i risvolti sociali che le conseguenze di un incidente possono implicare. Pertanto, è necessario che vengano attivate procedure corrette e precise che devono essere preventivamente pianificate e portate a conoscenza di tutto il personale operante nella struttura aziendale. Obiettivi principali di una corretta gestione dell'emergenza sono:

- ridurre i pericoli alle persone;
- prestare soccorso alle persone colpite;
- circoscrivere e contenere l'evento per contenere i danni.

Il Piano di Gestione Emergenze ed Evacuazione, redatto in conformità al D.M. 10.03.1998, è suddiviso in specifiche sezioni tematiche, fornisce le informazioni utili a tutti i soggetti della struttura, al fine di attivare le idonee procedure operative atte a contrastare e gestire eventuali situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Il presente documento si articola quindi nei seguenti capitoli e relativi allegati:

**Capitolo 2** CARATTERIZZAZIONE DEL SITO

**Capitolo 3** RUOLI E COMPITI

**Capitolo 4** ALLEGATI

- Allegato 1 – Procedure piano gestione emergenze
- Allegato 2 – Numeri telefonici utili in caso di emergenza
- Allegato 3 – Elenco addetti gestione emergenze Ardiss

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **1.2 DESTINARI DEL PIANO GESTIONE EMERGENZE**

Il presente documento è rivolto principalmente sia al personale addetto al servizio di vigilanza in servizio presso la reception che dagli addetti ARDISS FVG in qualità di addetti alla gestione delle emergenze. Il piano gestione emergenze è inoltre destinato sia a tutti i lavoratori della agenzia ARDISS FVG o di altre aziende esterne che si possono trovare in maniera stabile od occasionale all'interno della sede operativa che infine a tutti gli utenti che possono avere accesso alla struttura.

Le informazioni, per quanto riguarda le competenze specifiche sulla gestione delle emergenze, sono destinate principalmente agli addetti alla gestione delle emergenze della struttura, ai quali spetta l'applicazione del piano di emergenza. Tali soggetti hanno ricevuto idonea formazione e addestramento per svolgere i loro compiti di primo intervento. La formazione degli addetti alla gestione delle emergenze dovrà essere svolta secondo il programma indicato nei piani di formazione, tenendo conto di quanto previsto dalla normativa vigente (ossia il D.M. 388/2003 per il primo soccorso e il D.M. 10/03/1998 e la Circolare Ministeriale n. 12653 del 23/02/2011 per la lotta antincendio) e dei contenuti del presente Piano di Gestione delle Emergenze ed Evacuazione, in relazione alla specifica classe di rischio incendio.

## **1.3 ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI**

Il datore di lavoro deve individuare le necessità particolari dei lavoratori disabili (se presenti) nelle fasi di pianificazione delle misure di sicurezza antincendio e delle procedure di evacuazione del luogo di lavoro. Occorre altresì considerare le altre persone disabili che possono avere accesso nel luogo di lavoro. Qualora siano presenti lavoratori disabili, il piano di emergenza deve essere predisposto ed aggiornato tenendo conto delle loro invalidità.

### Assistenza alle persone che utilizzano sedie a rotelle ed a quelle con mobilità ridotta:

Nel predisporre il piano di emergenza, il datore di lavoro deve prevedere una adeguata assistenza alle persone disabili che utilizzano sedie a rotelle ed a quelle con mobilità limitata. Gli ascensori non devono essere utilizzati per l'esodo, salvo che siano stati appositamente realizzati per tale scopo. Quando non siano installate idonee misure per il superamento di barriere architettoniche eventualmente presenti oppure qualora il funzionamento di tali misure non sia assicurato anche in caso di incendio o nel caso non siano disponibili adeguati spazi calmi per l'esodo di tali soggetti, occorre che alcuni lavoratori, fisicamente idonei, siano addestrati al trasporto delle persone disabili.

### Assistenza alle persone con visibilità o udito menomato o limitato:

Il datore di lavoro deve assicurare che i lavoratori con visibilità limitata, siano in grado di percorrere le vie di uscita. In caso di evacuazione del luogo di lavoro, occorre che lavoratori, fisicamente idonei ed appositamente incaricati, guidino le persone con visibilità menomata o limitata. Durante tutto il periodo dell'emergenza occorre che un lavoratore, appositamente incaricato, assista le persone con visibilità menomata o limitata. Nel caso di persone con udito limitato o menomato esiste la possibilità che non sia percepito il segnale di allarme. In tali circostanze occorre che una persona appositamente incaricata, allerti l'individuo in difficoltà.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **1.4 GESTIONE DEL DOCUMENTO ED AGGIORNAMENTI**

Il Piano di Gestione Emergenze ed Evacuazione verrà custodito presso la reception al piano primo della struttura e tenuto a disposizione per la consultazione da parte del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e dei lavoratori dell'ARDISS FVG, da parte degli addetti al servizio di vigilanza esterno che da parte del Global Service o di altre ditte esterne che operano all'interno della struttura ed infine da parte degli utenti della struttura.

Le procedure di emergenza descritte nel suddetto documento dovranno essere illustrate da parte dell'ARDISS FVG sia agli addetti incaricati alla gestione delle emergenze dell'edificio che agli utenti della struttura. Ciò dovrà avvenire sia in occasione delle esercitazioni di antincendio e delle prove generali di evacuazione che durante gli appositi incontri di informazione e formazione ed infine in occasione delle riunioni di cooperazione e coordinamento con le diverse organizzazioni presenti all'interno della struttura ai fini della gestione del rischio interferenziale e dell'applicazione del pertinente Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI).

Il documento dovrà essere aggiornato a seguito di variazioni dei fattori assunti per la redazione dello stesso, quali configurazione degli ambienti/impianti tecnologici, modifiche all'attività svolta o all'organizzazione aziendale, integrazione e/o variazione dei soggetti deputati alla gestione delle emergenze oppure in seguito a nuove esigenze emerse nel corso di reali emergenze o di esercitazioni. Contestualmente alle modifiche e/o aggiornamenti del suddetto documento, dovrà essere organizzata una riunione in cui illustrare ai diversi soggetti coinvolti le procedure di emergenza modificate.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## 2 CARATTERIZZAZIONE DEL SITO

### 2.1 UBICAZIONE E DESCRIZIONE ATTIVITA' AZIENDALE

La sede operativa in oggetto è un complesso immobiliare sito a Udine in Viale Ungheria n. 43, costruito nel 1969 e costituito da un fabbricato isolato che si sviluppa complessivamente su n. 9 livelli di cui un piano interrato posto su due livelli e sette piani fuori terra più un sottotetto accessibile. L'edificio si trova inserito in un lotto di pertinenza ed è collocato lungo viale Ungheria con il fronte est a confine con lo spazio pubblico. Le strade di accesso sono: viale Ungheria, verso il quale l'edificio è comunicante tramite ingressi pedonali, e via Stabernaio, laterale di viale Ungheria e di via Aquileia. Nel complesso edilizio, attualmente in fase di ristrutturazione oltre agli alloggi per gli studenti, attualmente si trovano gli uffici amministrativi dell'ARDISS, i locali tecnici per gli impianti, alcuni uffici dell'Università di Udine, un' aula auditorium utilizzata anche per le attività didattiche di alcuni Corsi di Laurea dell'Università di Udine, una palestra gestita dal Centro Universitario Sportivo (C.U.S.) un servizio di ristorazione con cucina e mensa, gestito completamente da un appaltatore esterno ed alcuni locali in gestione a Comune di Udine per il servizio informa giovani.

**Attualmente la sede operativa è in fase di ristrutturazione, per cui il presente piano gestione emergenze si riferisce unicamente ai locali ed alle zone accessibili dai lavoratori ARDISS, ovvero il piano primo destinato ad uffici amministrativi, con ingresso dal vano scale centrale. Completano il piano gestione emergenze anche le procedure riguardanti i locali tecnici accessori, al primo livello interrato quali centrale termica, gruppo elettrogeno, centrale trattamento aria e cabina elettrica di trasformazione e l'area esterna accessibile su Viale Ungheria e sul retro della struttura. I rimanenti livelli dell'edificio, in particolare quelli destinati ad alloggi sono in fase di ristrutturazione completa e pertanto non sono accessibili al personale.**

**Al termine dei lavori di ristrutturazione dovrà essere elaborato uno specifico aggiornamento del Piano Gestione Emergenze, che riguardi anche l'attività ricettiva.**

**Per quanto riguarda l'auditorium concesso in uso all'Università di Udine è stato redatto un apposito Piano Gestione Emergenze, la mensa e la palestra gestite da organizzazioni esterne sono dotate di specifici Piani Gestione Emergenze,**

La struttura dell'edificio risulta intelaiata in conglomerato cementizio armato. Essa è costituita da: fondazioni, muri in elevazione entro terra, muri perimetrali dei vani scala e dei vani corsa degli ascensori / montacarichi, pilastri e travi. I solai di piano e di copertura risultano in latero-cemento gettato in opera. I tamponamenti perimetrali e alcune pareti interne risultano in muratura di laterizio semipieno di diverso spessore e in cemento armato. Tanto le strutture verticali che orizzontali, sono state completate con solai in materiale laterizio di tipo tradizionale che sostengono delle caldane in cemento armato gettato in opera sul quale sono stati posti i pavimenti piastrellati. Le opere di finitura presentano serramenti esterni in lega di alluminio semplice con vetro "float" di 4 e 6 mm di spessore. L'intero tamponamento esterno del perimetro del piano terra e del piano primo, escluse le aree dei servizi, è costituito da serramenti in alluminio.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

La sede ARDISS di Udine dispone di una cabina elettrica di trasformazione da media a bassa tensione, un gruppo elettrogeno diesel (Potenza termica 240 kW) in grado di fornire energia a tutti gli impianti della struttura per più di due ore, una centrale termica alimentata a metano, delle unità di trattamento aria. Gli apparecchi di sollevamento presenti nell'edificio sono 5 ascensori di cui 4 non utilizzabili in quanto interferiscono con il cantiere. L'unico ascensore utilizzabile è quello nel vano scale centrale di viale Ungheria che serve gli uffici, utilizzabile dagli ospiti con disabilità e dall'impresa di pulizie per lo spostamento del materiale da lavoro.

L'impianto di produzione/distribuzione del riscaldamento e acqua sanitaria è centralizzato. L'impianto termico, alimentato a metano, è ubicato presso la centrale termica al piano interrato con accesso diretto dall'esterno. La potenza dei generatori (n. 3) è pari a 2769,00 kW. Tutti i circuiti idraulici sono connessi ad una sotto centrale termica. È presente inoltre un impianto addolcitore con dosatori di polifosfati. L'impianto di condizionamento è di tipo a raffrescamento con trattamento dell'aria.

La struttura è protetta da un impianto di rivelazione ed allarme incendio, lampade di emergenza autonome e da un impianto idrico antincendio costituito da numero 2 elettropompe (principale ed ausiliaria) e 2 serbatoi metallici da 15 mc interrati di riserva idrica, idranti a muro DN 45, idranti soprasuolo a colonna DN 70 e da un attacco di mandata VV.F. La centrale operativa dell'emergenza è al primo piano ingresso uffici, scelto in quanto presidiato dalle ore 08.00 alle ore 24, tutti i giorni, da personale appartenente al servizio di vigilanza esterno, formato e informato.

La struttura è presidiata anche da un impianto di videosorveglianza.

## **2.2 CLASSIFICAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO INCENDIO**

In riferimento all'art. 2, comma 4, del D.M. 10 marzo 1998, concernente la classificazione del livello di rischio d'incendio e considerati il tipo di attività, i materiali in lavorazione ed immagazzinati, le attrezzature e gli arredi presenti, le caratteristiche dei materiali da costruzione utilizzati, le dimensioni e le articolazioni dell'ambiente di lavoro unitamente al numero ed alla tipologia delle persone normalmente presenti, la sede operativa della ARDISS FVG sita in Viale Ungheria, 43 a UDINE è classificata, **a rischio d'incendio ELEVATO.**

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## 2.3 PERCORSI DI ESODO - USCITE DI EMERGENZA

Negli elaborati grafici allegati sono evidenziati i percorsi d'esodo e le uscite di emergenza dell'edificio che ai diversi piani dell'edificio conducono direttamente all'esterno dell'edificio o sulla scala protetta interna. I percorsi d'esodo e le uscite di sicurezza sono segnalati e chiaramente identificati da apposita cartellonistica di sicurezza posizionata in maniera visibile e dovranno essere sempre mantenute sgombre da qualsiasi tipo di ostacolo, allo scopo di consentirne l'agevole utilizzazione in caso di necessità.

<b>USCITE DI EMERGENZA</b>  	
POSIZIONE U.S.	DESCRIZIONE USCITA DI EMERGENZA
<p style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 20px;">PIANO TERRA</p> <p>Uscita di emergenza principale su ingresso principale edificio verso porticato ingresso</p>	

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## USCITE DI EMERGENZA



POSIZIONE U.S.	DESCRIZIONE USCITA DI EMERGENZA
<p><b>PIANO PRIMO</b></p> <p>Uscita di emergenza vano scale</p>	
<p><b>PIANO PRIMO</b></p> <p>Uscita di emergenza vano scale</p>	

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

<p><b>PIANO PRIMO</b></p> <p>Uscita di emergenza vano scale</p>	
---	--

<b>USCITE DI EMERGENZA</b>	
<b>POSIZIONE U.S.</b>	<b>DESCRIZIONE USCITA DI EMERGENZA</b>
<p><b>PIANO PRIMO</b></p> <p>Uscita di emergenza vano scale</p>	

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **2.4 PUNTI DI RACCOLTA – SPAZI CALMI**

Nelle tavole grafiche allegate è individuato il punto di raccolta, ovvero il luogo sicuro all'esterno dell'edificio, presso i quali tutti i presenti all'interno della struttura si dovranno recare in caso di evacuazione. Il punto di raccolta è segnalato e chiaramente identificato da apposita cartellonistica di sicurezza posizionata in maniera visibile.

<b>PUNTI DI RACCOLTA</b>		
	<p><b>P.R. 1</b></p> <p><b>UBICAZIONE:</b></p> <p>Area esterna ingresso Viale Ungheria</p>	

## **2.5 MEZZI ED IMPIANTI ANTINCENDIO**

La struttura è dotata di presidi e mezzi di protezione antincendio, in particolare:

- **ESTINTORI PORTATILI**
- **RETE IDRICA ANTINCENDIO**
- **IMPIANTO DI RILEVAZIONE ED ALLARME INCENDIO**
- **ILLUMINAZIONE DI EMERGENZA**
- **VALVOLA MANUALE INTERCETTAZIONE GAS**
- **PULSANTI SGANCIO ENERGIA ELETTRICA**

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## • Estintori portatili

All'interno della struttura, in tutti i piani del fabbricato, secondo quanto specificato nella seguente tabella e nelle planimetrie del piano gestione emergenze allegate, sono installati degli estintori portatili della seguente tipologia:

- Polvere 6 Kg - Capacità spegnimento 34 A 233 B C
- Polvere 9 Kg – Capacità estinguente 55 A 233 BC
- Polvere 12 Kg – Capacità estinguente 55 A 233 BC
- CO2 2 Kg - Capacità spegnimento 34B

<b>ESTINTORI PORTATILI</b>					
	Posizione estintore	POLVERE da 6 Kg	POLVERE da 9 Kg	POLVERE da 12 Kg	CO2 da 2 Kg
	<b>C.T.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-
	<b>GRUPPO ELETTOGENO</b>	<b>1</b>	-	-	-
	<b>CENTRALE TRATTAMENTO ARIA</b>	<b>1</b>	-	-	-
	<b>CABINA ELETTRICA - GARAGE</b>	-	-	<b>2</b>	-
	<b>PIANO TERRA</b>	<b>5</b>	-	-	-
	<b>PIANO PRIMO</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	-	<b>2</b>
	<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## • Rete idrica antincendio

La struttura è protetta anche da un impianto fisso di spegnimento manuale degli incendi costituito da una rete idrica antincendio ad idranti, composta da idranti a muro DN45 (protezione interna), idranti a colonna soprasuolo DN 70 (protezione esterna) e collegata a gruppo di pressurizzazione antincendio con annessa riserva idrica interrata. La rete idrica antincendio è composta anche da n. 1 attacco di mandata per autopompa VV.F.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## RETE IDRICA ANTICENDIO

 <b>IDRANTE A MURO DN 45</b>	Posizione	Idrante DN 45	Idrante DN 70
	<b>ESTERNO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>PIANO TERRA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>PIANO PRIMO</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

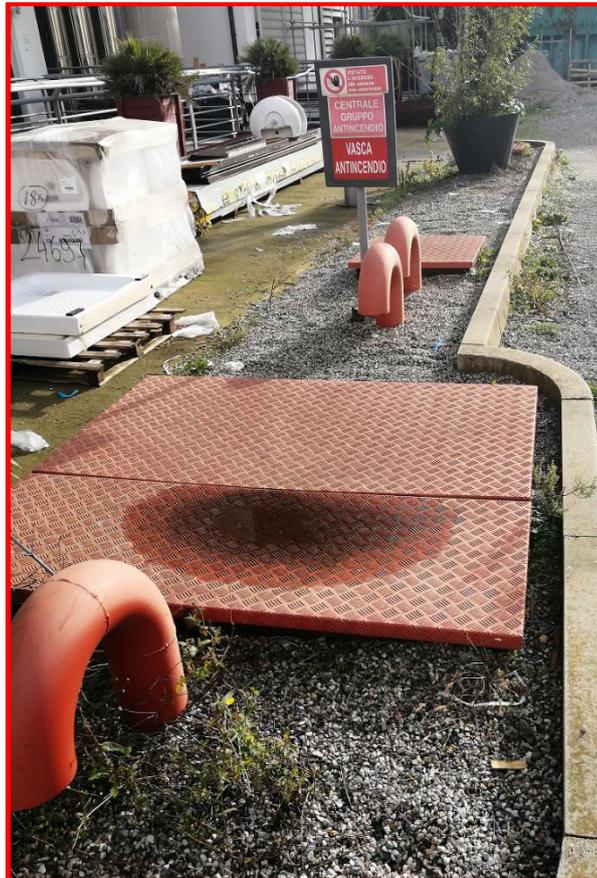
**IDRANTE A COLONNA  
DN 70**

## RETE IDRICA ANTICENDIO

### ATTACCO VV.F.

 <b>ATTACCO DI MANDATA PER AUTOPOMPA PRESSIONE MASSIMA 1,2 MPa (12 bar) RETE IDRANTI ANTINCENDIO</b>	<b>ESTERNO</b>	
--	----------------	--

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	



*Localizzazione vano interrato gruppo pompe antincendio e riserva idrica presso area esterna*

## • Impianto di rivelazione ed allarme incendio

Tutta la struttura è protetta da un impianto di rivelazione incendio collegato ad un sistema di allarme acustico, composto principalmente dai seguenti elementi:

- Centralina elettronica impianto di rivelazione ed allarme incendio e centrale di ripetizione
- Rivelatori ottici puntiformi di fumo installati a soffitto
- Pulsanti manuali di allarme incendio
- Sirene segnalazione allarme incendio

L'impianto di allarme si attiva automaticamente in caso di intervento di un rilevatore puntiforme di fumo oppure in caso di segnalazione manuale di allarme incendio tramite la pressione dei pulsanti manuali di allarme.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## CENTRALE IMPIANTO RIVELAZIONE-ALLARME INCENDIO

	Posizione	Dettaglio fotografico
	<p><b>PIANO PRIMO</b></p> <p>Locale quadri elettrici</p>	 <p style="text-align: center;">Centrale ripetizione impianto di rivelazione ed allarme incendio</p>

## PULSANTI ALLARME INCENDIO

	Posizione	N. Pulsanti Allarme
  	<b>PIANO TERRA</b>	<b>4</b>
	<b>PIANO PRIMO</b>	<b>6</b>
	<b>Totale</b>	<b>10</b>

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	



*Pulsante manuale di attivazione e reset evacuazione incendio e terremoto*

## • Illuminazione di emergenza

---

L'impianto di illuminazione di emergenza composto da lampade con batterie tampone con ricarica automatica, assicura in assenza di alimentazione di energia elettrica un'illuminazione che consente di evidenziare le uscite di sicurezza, i percorsi d'esodo ed i presidi antincendio, con autonomia minima prevista dal progettista dell'impianto elettrico. L'impianto funziona in alternativa al servizio di illuminazione principale e la sua entrata in funzione avviene automaticamente al mancare della tensione di rete. Al ripristino dell'alimentazione principale l'illuminazione di sicurezza di disinserisce automaticamente.

## • Valvole manuali intercettazione gas

---

La climatizzazione invernale della struttura e la produzione di acqua calda sanitaria è garantita da generatori di calore del tipo caldaie a basamento con potenza termica al focolare complessiva > 116 kW, alimentate con gas metano di rete ed installate presso il locale centrale termica al livello seminterrato con accesso da spazio scoperto. All'esterno del locale, in prossimità dell'ingresso principale è presente la valvola di intercettazione generale del combustibile ed il pulsante di sgancio dell'energia elettrica della centrale termica.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## VALVOLA GENERALE INTERCETTAZIONE GAS

	Posizione	Dettaglio fotografico
	<p><b>CENTRALE TERMICA</b></p> <p>in prossimità dell'accesso alla centrale termica</p>	

- Pulsanti sgancio energia elettrica**

La struttura dispone di n. 1 pulsante di sgancio dell'energia elettrica generale e di n. 1 pulsante di sgancio dell'energia elettrica della centrale termica installati in prossimità della cabina elettrica di trasformazione e di n. 1 pulsante di sgancio dell'energia elettrica a servizio della centrale termica e del gruppo elettrogeno ed installati in presso dell'ingresso ai locali stessi.

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## PULSANTI SGANCIO ENERGIA ELETTRICA

	<p><b>GENERALE</b></p>	
	<p><b>CENTRALE TERMICA</b></p>	

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## PULSANTI SGANCIO ENERGIA ELETTRICA



**CENTRALE TERMICA**



**GRUPPO ELETTROGENO**



<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## 2.6 PRESIDI SANITARI:

All'interno della struttura, presso il corridoio dei locali ad uso ufficio al piano primo è posizionata in maniera facilmente raggiungibile una cassetta di primo soccorso conforme al D.M. 388/03, che viene costantemente monitorata dagli addetti alla gestione delle emergenze per verificarne la completezza del contenuto e per sostituire eventuali prodotti scaduti. In prossimità della reception d'ingresso al piano primo è presente il defibrillatore portatile.



Individuazione cassetta di primo soccorso corridoio uffici piano primo

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	



Individuazione defibrillatore portatile reception piano primo

## **2.7 NORME GENERALI DI PREVENZIONE**

Perché le situazioni di emergenza previste dal presente piano non abbiano a verificarsi e/o quantomeno possano essere ridotte come numero e come entità di rischio, è indispensabile la fattiva collaborazione di tutti gli utenti della casa dello studente che di eventuali addetti di ditte esterne, nel rispetto delle misure generali di prevenzione di seguito indicate.

Chiunque riscontri eventuali anomalie, quali:

- Guasti di impianti elettrici
- Ingombri lungo le scale, vie di fuga e le uscite di sicurezza, perdite di acqua o di altre sostanze
- Principi di cedimento strutturale, anche delle opere provvisorie
- Principi di incendio o fughe di gas
- Situazioni generiche che possono comportare rischi per le persone

è tenuto a darne segnalazione al servizio di portineria presente h24 presso la struttura.

- Ingombri anche temporanei lungo le vie d'esodo ed in generale accatastamenti di materiali vari devono essere evitati
- È vietato fumare all'interno della struttura o sulle terrazze esterne
- Le macchine, le attrezzature elettriche e tutte le altre utenze elettriche devono essere sempre

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

disinserite al termine del loro uso

- Le vie di fuga devono essere sempre mantenute sgombre
- Non rimuovere gli estintori o altre misure di protezione contro gli incendi (cartellonistica di sicurezza, manichette idranti, etc.)

## **2.8 INFORMAZIONE E FORMAZIONE:**

Il Datore di Lavoro ha l'obbligo di informare tutti i lavoratori e nel caso specifico gli assegnatari delle camere della casa dello studente sulle misure predisposte e sulle procedure da adottare in caso di necessità (Piano di Emergenza). Il Datore di Lavoro deve designare e formare i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, della evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave ed immediato e della gestione dell'emergenza. Nel caso specifico la gestione delle emergenze avverrà tramite il personale addetto al servizio di vigilanza a presidio della struttura e del personale Ardiss appositamente incaricato. formato ed addestrato come da normativa vigente e che verrà allo scopo informato sulle procedure da adottare in caso di emergenza. In ogni caso tutti i soggetti presenti all'interno della struttura devono:

- conoscere l'esistenza del Piano di Emergenza come strumento di pianificazione e gestione delle emergenze;
- sapere come e a chi comunicare e segnalare una situazione incidentale;
- conoscere i segnali convenzionali che vengono emanati in caso di emergenza (es.: segnale di evacuazione);
- prendere visione, attraverso le planimetrie in esposizione, delle attrezzature di intervento di soccorso e dei percorsi da seguire in caso di ordine di sfollamento.

I lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di pronto soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza devono essere adeguatamente formati. Per quanto riguarda tali attività, esse devono essere svolte sia dal punto di vista teorico sia pratico (esercitazioni antincendio e di pronto soccorso).

## **2.9 PROVE DI EVACUAZIONE**

Il personale che si occupa della gestione della struttura deve essere chiamato a partecipare almeno due volte l'anno a riunioni di addestramento all'uso dei mezzi di soccorso, di allarme e di chiamata di soccorso, nonché a esercitazioni di evacuazione dell'immobile per mettere in pratica le procedure di esodo e di primo intervento, sotto la supervisione del RSPP dell'ARDISS FVG. La prova dovrà essere generale e coinvolgere tutte le organizzazioni esterne presenti all'interno della struttura. L'esercitazione di evacuazione può svolgersi come:

- prova parziale effettuata senza preavviso e senza evacuazione totale della struttura

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

- prova generale che comporta l'evacuazione della struttura, il trasferimento nel punto di raccolta e l'attivazione (simulata) degli enti esterni.

### 3 RUOLI E COMPITI

#### 3.1 LE FIGURE DELL'EMERGENZA

Le modalità di gestione dell'emergenza sono definite in maniera precisa e adeguatamente approfondita per le persone direttamente coinvolte, allo scopo di assicurare la massima tempestività in condizioni di pericolo.

Ai fini dell'applicazione del presente piano di emergenza nella tabella seguente vengono specificate le figure chiamate ad operare in caso di situazioni di emergenza rimandando all'Allegato Procedure per la descrizione dettagliata di relativi compiti e responsabilità.

FIGURE DELL'EMERGENZA INTERNE	DESCRIZIONE RUOLO E RESPONSABILITA'
<b>ADDETTO ANTINCENDIO (AA)</b>	<i>Personale appositamente designato e formato in conformità al D.Lgs 81/08 e D.M. 10.03.1998 in funzione dello specifico livello di rischio incendio per la gestione dell'emergenza incendio e per guidare l'esodo delle persone</i>
<b>ADDETTO PRIMO SOCCORSO (APS)</b>	<i>Personale appositamente e formato in conformità al D.Lgs 81/08 e D.M 388/03 per l'attuazione delle misure di primo intervento interno e per l'attivazione degli interventi di primo soccorso esterno.</i>
<b><i>Nel caso specifico queste figure sono ricoperte dal personale del servizio di vigilanza esterno in servizio dalle 08 alle 24 presso la reception della struttura e dal personale Ardiss appositamente incaricato che deve essere in possesso dei titoli formativi indicati.</i></b>	
ALTRI SOGGETTI	DESCRIZIONE
<b>LAVORATORI ARDISS FVG</b>	<i>Personale dell'ARDISS FVG che si può trovare all'interno della struttura in maniera stabile od occasione e che ha ricevuto adeguata informazione e formazione sulle procedure del presente piano di gestione emergenze</i>
<b>UTENTI CASA DELLO STUDENTE</b>	<i>Assegnatari di camere che hanno ricevuto adeguata informazione sulle procedure del presente piano di gestione emergenze</i>
<b>PERSONALE IMPRESE ESTERNE</b>	<i>Personale esterno che occasionalmente può trovarsi all'interno dei locali della struttura per interventi di manutenzione, consulenza, etc. (Es. Global service</i>

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

<p>Tutti questi soggetti dovranno essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificare velocemente e memorizzare l'uscita di sicurezza e la via di fuga predisposte per il locale in cui si trova. Le piante per l'esodo sono affisse su tutti i piani dell'edificio e le procedure per l'evacuazione sono riportate al di sopra di esse.</li> <li>✓ Conoscere le modalità di apertura delle uscite di emergenza che si incontreranno lungo il percorso, aprendole verso l'esterno in direzione della via di fuga spingendo l'apposito maniglione antipanico.</li> </ul>
---

## • **ADDETTI ANTINCENDIO (AA)**

### I compiti dell'addetto antincendio durante l'emergenza

Gli incaricati alla gestione dell'emergenza per la prevenzione e lotta agli incendi ed evacuazione e/o salvataggio (Addetti Antincendio) sono un gruppo di persone addestrate al fine di prevenire l'insorgere di incendi e, in caso di emergenza, di limitare i danni alle cose e alle persone.

Le funzioni principali dell'addetto antincendio, in relazione all'entità dell'evento, sono:

1. una volta a conoscenza dell'evento recarsi immediatamente nel luogo del pericolo e valutare l'entità dello stesso;
2. verificare l'effettiva presenza di una situazione di emergenza e, in caso di incendio facilmente controllabile, intervenire in quanto addestrato all'uso degli estintori.

Nel caso non sia sicuro di poter controllare l'incendio o comunque di intervenire sul pericolo, l'Addetto Antincendio deve evitare di perdere tempo in vani tentativi, ma piuttosto deve dare inizio alle procedure di evacuazione, provvedendo immediatamente a:

- attivare il dispositivo acustico per la divulgazione dell'allarme o, alternativamente, chiedere ad altri di provvedere, fornendo precise istruzioni in merito
- isolare il più possibile il luogo in cui si è sviluppato l'incendio o altra anomalia, chiudendo le porte di accesso, dopo essersi assicurati che non siano rimaste persone all'interno
- effettuare la chiamata dei soccorsi esterni
- intercettare le alimentazioni di gas ed elettricità direttamente o fornendo precisi ordini a coloro che si trovano in prossimità di esse
- occuparsi di coloro che necessitano di assistenza, conducendoli al più presto nel luogo di raccolta più vicino
- in caso di emergenza confermata dovrà recarsi presso i locali con presenza di persone disabili e, in caso di necessità di evacuazione dovrà:
  - ✓ per persone con visibilità menomata o limitata, guidarle verso il punto di ritrovo esterno;
  - ✓ per persone con udito menomato o limitato, occuparsi di allertarle;

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

- ✓ per persone con mobilità ridotta o su sedia a rotelle, provvedere ad assisterle, aiutandole a raggiungere il punto di ritrovo esterno o gli spazi calmi dell'edificio;
- controllare e coordinare il flusso delle persone in esodo
- verificare per quanto possibile per ciascun piano l'avvenuta evacuazione, controllando ogni locale, compresi i bagni e chiudendo la relativa porta di accesso dopo avere verificato che nessuno sia rimasto ancora all'interno
- affiancare i VV. F. durante l'intervento fornendo tutte le informazioni del caso
- segnalare il cessato allarme, quando l'emergenza è conclusa
- disporre la rimessa in esercizio degli impianti e la ripresa delle attività dopo aver verificato la sussistenza di tutte le condizioni di sicurezza.

Gli addetti della squadra di emergenza devono essere a conoscenza:

- layout della struttura, delle aree a rischio di incendio o locali molto frequentati (ad es. locale centrale termica, aule particolarmente difficili da evacuare, etc.)
- degli accessi all'edificio che devono essere lasciati liberi per l'accesso dei mezzi di soccorso
- del punto di raccolta dove le persone si devono radunare in caso di evacuazione dall'edificio e degli spazi calmi a disposizione delle persone con difficoltà motoria
- l'ubicazione, il numero e la tipologia delle attrezzature antincendio (estintori)
- della dislocazione dei pulsanti di sgancio e/o valvole di intercettazione generali della corrente elettrica, dei gas tecnici, dell'acqua, della centrale termica, degli impianti di condizionamento e trattamento dell'aria, del locale di installazione del gruppo di pressurizzazione antincendio ed il posizionamento della centrale di rilevazione ed allarme incendio
- dell'ubicazione dei presidi di primo soccorso

### **I compiti dell'addetto antincendio fuori dall'emergenza**

Al di fuori della situazione di emergenza, ciascun Addetto Antincendio ha la responsabilità di verificare lo stato delle attrezzature di pronto intervento in dotazione, assicurandosi del loro funzionamento e richiedendo la sostituzione dei mezzi scaduti o rovinati o non funzionanti. A tal fine, gli estintori devono essere "verificati" semestralmente da ditta specializzata, nel rispetto anche delle disposizioni di legge cogenti. Durante le normali attività quotidiane gli addetti controllano che non vi siano sorgenti di innesco potenziali, in particolare:

- ✓ Apparecchiature elettriche vicine a materiali combustibili (ad es. carte nelle vicinanze di apparecchiature elettriche o quadri elettrici)
- ✓ Atti dolosi/incuria (ad es. mozziconi di sigaretta accesi, prese elettriche o interruttori danneggiati)
- ✓ Controllare che siano disattivate le apparecchiature elettriche non necessarie all'attività nei periodi in cui le stesse non vengono utilizzate

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

Inoltre, ciascun Addetto Antincendio ha anche il compito di:

- verificare che le uscite di emergenza rimangano sempre sgombre, da ostacoli o materiali, e funzionanti
- verificare che non venga stoccato materiale o mezzi nelle vie di esodo (corridoi, scale, ...) interne agli edifici, nelle vie di circolazione esterne e nei punti di raccolta predefiniti
- controllare che le porte tagliafuoco siano integre e funzionanti chiuse e prive di danneggiamenti e che le stesse non vengano bloccate con cunei o altri materiali
- verificare che siano mantenuti efficienti ed in buono stato: impianti tecnologici, dispositivi e gli impianti di spegnimento d'incendio, impianti di segnalazione e di rilevazione
- segnalare immediatamente al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ARDISS FVG eventuali anomalie o situazioni di pericolo
- verificare la presenza nella struttura di nuove persone disabili.

#### • **ADDETTI PRIMO SOCCORSO (APS)**

Gli incaricati dell'attuazione delle misure di primo soccorso interverranno prontamente a fronte di infortuni o malori che coinvolgono i lavoratori ed attiveranno, quando necessario, il servizio di pronto soccorso esterno, dopo aver prestato i primi soccorsi all'infortunato, secondo la formazione ricevuta.

#### **Norme di comportamento generali**

- ✓ valutare l'entità e la tipologia dell'emergenza, accertandosi che la scena dell'infortunio sia sicura
- ✓ attuare tempestivamente correttamente, secondo la formazione avuta, le procedure di intervento e soccorso
- ✓ se l'azione di pronto soccorso risulta inefficace o al termine delle attività di primo soccorso o se necessario richiedere immediatamente telefonicamente, l'intervento dei soccorsi esterni e assiste l'infortunato fino al loro arrivo
- ✓ ricercare la collaborazione di qualcuno in caso di necessità ed allontanare le persone non indispensabili, o che possono essere d'intralcio
- ✓ spostare la persona dal luogo dell'incidente solo in caso di pericolo imminente
- ✓ accertarsi dell'entità del danno e delle sue cause
- ✓ non mettere a repentaglio la propria vita e non prestare interventi superiori alle proprie capacità
- ✓ non farsi prendere dal panico
- ✓ tranquillizzare la vittima, se cosciente,
- ✓ non lasciare l'infortunato prima dell'arrivo del personale sanitario
- ✓ rimanere in contatto con i soccorritori esterni

#### **Cosa NON bisogna fare**

Non spostare l'infortunato a meno che non esistano motivi gravi per farlo.

Questo vale in modo particolare quando, dopo aver valutato la scena dell'infortunio (se possibile anche comunicando con l'infortunato), si può avere il fondato sospetto che l'infortunio sia stato provocato da una

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

caduta o da altri tipi di trauma (urti e/o torsioni violenti, schiacciamenti, investimenti, incidenti stradali etc.) che possono aver causato delle fratture di qualsiasi tipo: un arto fratturato non immobilizzato.

Se spostato bruscamente, si può provocare al soggetto un'emorragia interna di tipo arterioso o lesioni a tendini e nervi. Lo spostamento di un infortunato che ha riportato lesioni alla colonna vertebrale può spesso tradursi in danni permanenti o morte nel caso di lesione alle vertebre cervicali.

Non farsi prendere dal panico, col rischio di azioni inconsulte o poco ragionate e non somministrare medicinali

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## 4 ALLEGATI

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **ALLEGATO 1 – PROCEDURE PIANO GESTIONE EMERGENZE**

---

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **ALLEGATO 2 – NUMERI TELEFONICI UTILI IN CASO DI EMERGENZA**

---

<b>SEDE</b>	Viale Ungheria, 43 - UDINE	<b>DOCUMENTO</b>	PIANO GESTIONE EMERGENZE ED EVACUAZIONE	
<b>DATA</b>	12/2019	<b>REVISIONE</b>	03	

## **ALLEGATO 3 – ELENCO ADDETTI GESTIONE EMERGENZE ARDISS**

---



# ARDISS FVG

DOCUMENTO

Allegato 1  
PROCEDURE PIANO GESTIONE EMERGENZE

Data 12-2019  
Rev. 03

SEDE

Viale Ungheria, 43 - UDINE

NUMERO	NOME PROCEDURA
01	PROCEDURA IN CASO DI ALLARME – EMERGENZA INCENDIO
02	PROCEDURA IN CASO DI EVACUAZIONE
03	PROCEDURA IN CASO DI FUGA DI GAS METANO
04	PROCEDURA IN CASO DI BLACK-OUT
05	PROCEDURA IN CASO DI TERREMOTO
06	PROCEDURA IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA
07	PROCEDURA IN CASO DI AGGRESSIONI - MINACCE
08	PROCEDURA PER LA CHIAMATA DEI SOCCORSI ESTERNI
09	NORME DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA PER TUTTI

## PREMESSA

1. In questo allegato sono definite le istruzioni operative e le procedure da utilizzare da parte di tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo, nella gestione dell'emergenza, in particolar modo per quanto riguarda gli addetti alla gestione delle emergenze.
2. Il ruolo di addetti alla gestione emergenze è ricoperto dal personale del servizio di vigilanza esterno presente all'interno della struttura dalle ore 08 alle ore 24 presso la reception al piano primo dell'edificio e dagli addetti Ardiss appositamente incaricati (vedasi allegato 4). Qualsiasi emergenza deve essere gestita informando questi addetti a voce oppure tramite il numero telefonico della portineria **TELEFONO NUMERO (digitare l'interno 732 per il centralino) oppure 0432.608211 – 800.855072).**
3. Al generarsi della segnalazione d'allarme la centrale operativa allenterà la guardia giurata presente sul posto affinché verifichi l'effettiva sussistenza di una situazione di pericolo e attivi le procedure di evacuazione. la postazione della guardia giurata è stata dotata di pulsante di allarme manuale per le emergenze classiche e per l'emergenza sismica
4. La corretta esecuzione delle istruzioni e delle procedure di seguito elencate è basilare per la salvaguardia della salute e sicurezza delle persone presenti nella casa dello studente.



## 01 - PROCEDURA IN CASO DI ALLARME - EMERGENZA INCENDIO

### VERIFICA INIZIALE E PRIME AZIONI DI CONTRASTO

In caso di segnalazione di allarme incendio da parte dell'impianto di rilevazione ed allarme incendio, dalla centrale operativa del servizio di vigilanza oppure in caso di segnalazione diretta da parte di chiunque, il personale del servizio di vigilanza presente all'interno della struttura (addetti antincendio) interviene per verificare la presenza o meno di una reale situazione di pericolo.

L'attivazione dell'allarme incendio (automatica o tramite azionamento del pulsante manuale di allarme incendio) comporta:

- ✓ la segnalazione di un pre-allarme sulla centrale dell'impianto di rivelazione ed allarme incendio, consentendo all'addetto presente in reception di verificare la situazione in corso e la zona di provenienza dell'allarme
- ✓ se entro il tempo di pre-allarme impostato sulla centrale l'operatore non procede alla tacitazione ed al reset del pre-allarme, la centrale va in allarme e provvede all'attivazione delle sirene
- ✓ l'allarme antincendio comporta l'attivazione immediata della procedura di evacuazione della struttura

L'addetto antincendio quindi si reca immediatamente nel luogo da cui proviene la segnalazione di allarme e valuta la situazione, allontanando immediatamente le persone eventualmente presenti nelle vicinanze della zona allarmata:

- In caso di **FALSO ALLARME**, provvede al reset della centrale di rivelazione ed allarme incendio se allarmata ed informa il personale della struttura e l'RSPP dell'ARDISS FVG
- In caso di **EMERGENZA**, adottando le necessarie misure precauzionali, prestando attenzione a tutti gli elementi pericolosi, accertata la sicurezza dello scenario dell'evento procede, allerta telefonicamente gli altri componenti della squadra gestione emergenze dell'Ardiss eventualmente presenti per il supporto operativo e procede come di seguito indicato.

#### A - Evento CONTROLLABILE

- L'addetto antincendio, se le condizioni lo consentono, in collaborazione con gli addetti antincendio Ardiss nel frattempo intervenuti, provvederà ad intervenire agendo con gli estintori portatili o - idranti a muro UNI 45 (questi ultimi solo dopo essersi accertato della completa assenza di energia elettrica) a disposizione secondo la formazione e l'addestramento ricevuto, avendo cura di avere sempre una via di fuga disponibile alle proprie spalle
- Rimuoverà eventuali materiali combustibili nelle vicinanze del focolaio per circoscrivere l'evento
- Nel caso in cui il principio di incendio sia stato estinto, l'addetto aprirà le finestre per evacuare i gas e fumi prodotti dal principio di incendio chiudendo la porta del locale interessato dall'evento. Si accerta che non siano presenti braci o altri focolai nascosti. In caso di dubbi o incertezze verranno comunque allertati i Vigili del Fuoco per effettuare le verifiche del caso
- L'addetto provvederà a tacitare e resettare la centrale dell'impianto di rilevazione ed allarme incendio
- Viene informato il Servizio di Prevenzione e Protezione ARDISS FVG e comunicato a tutte le persone presenti nei punti di raccolta la possibilità di

#### B - Evento NON CONTROLLABILE

- L'addetto, accertata la presenza di un principio incendio e/o incendio non controllabile, provvederà a chiudere immediatamente la porta della zona interessata dall'emergenza e ad attivare i soccorsi esterni (TEL. 112 N.U.E.)
- Allerta gli addetti al servizio emergenze dei diversi datori di lavoro attraverso la chiamata ai cellulari di servizio (numeri brevi o attivando il tasto emergenza sul telefono fisso della guardia giurata del servizio di vigilanza);
- L'addetto informa l'RSPP dell'ARDISS FVG sull'emergenza in corso chiedendo in caso di emergenza in orario diurno il supporto di altri addetti antincendio ARDISS FVG
- L'addetto coordina la procedura di evacuazione, chiudendo tutte le porte al proprio passaggio, procede all'intercettazione del gas combustibile e dell'energia elettrica (quando necessario), dopo aver verificato che nessuno sia presente all'interno degli ascensori e rimane in attesa dei soccorsi esterni
- Nel caso il fumo o il calore dell'incendio dovessero impedire lo stazionamento presso il punto di raccolta esterno all'edificio si provvederà ad allontanare ulteriormente le persone presso una posizione più sicura non raggiunta dai fumi e/o dal calore
- All'arrivo dei Vigili del Fuoco si mette a loro completa disposizione



- riprendere le normali attività all'interno dell'edificio
- Nel caso in cui non riesca comunque a controllare l'evento, l'addetto attuerà le procedure indicate per l'evento non controllabile

**In caso di principio di incendio di un quadro elettrico o di un'apparecchiatura elettrica sotto tensione:**

- ✓ togliere tensione al quadro elettrico o all'apparecchiatura intervenendo se possibile sul quadro elettrico generale a monte
- ✓ allontanare eventuale materiale combustibile posto nelle vicinanze
- ✓ utilizzare preferibilmente estintori a CO<sub>2</sub> per estinguere il principio di incendio
- ✓ non intervenire utilizzando direttamente getti d'acqua
- ✓ in caso di spegnimento del principio di incendio prima di riattivare l'energia elettrica contattare la ditta manutentrice degli impianti elettrici per verificare la sicurezza degli impianti stessi
- ✓ se la situazione non viene portata sotto controllo in breve tempo, richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco e procedere con l'evacuazione della struttura

**In caso di principio di incendio in centrale termica:**

- ✓ chiudere la valvola generale del combustibile posta in prossimità del locale centrale termica
- ✓ togliere tensione al locale agendo sul pulsante di sgancio installato sulla parete di accesso alla centrale termica e chiaramente individuato da un cartello
- ✓ utilizzare gli estintori portatili a disposizione per estinguere il principio di incendio
- ✓ se la situazione non viene portata sotto controllo in breve tempo, richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco e procedere con l'evacuazione della struttura
- ✓ avvisare in ogni caso i tecnici responsabili della manutenzione della centrale termica per verificare la sicurezza degli impianti prima della riattivazione

**In caso di principio di incendio presso locale gruppo elettrogeno:**

- ✓ togliere tensione al locale agendo sul pulsante di sgancio installato sulla parete di accesso al locale e chiaramente individuato da un cartello
- ✓ utilizzare gli estintori portatili a disposizione per estinguere il principio di incendio
- ✓ se la situazione non viene portata sotto controllo in breve tempo, richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco e procedere con l'evacuazione della struttura
- ✓ avvisare in ogni caso i tecnici responsabili della manutenzione del gruppo elettrogeno per verificare la sicurezza degli impianti prima della riattivazione

**In caso di principio di incendio in cabina elettrica mt/bt:**

- ✓ allontanare eventuale materiale combustibile posto nelle vicinanze
- ✓ utilizzare preferibilmente estintori a CO<sub>2</sub> per estinguere il principio di incendio
- ✓ non intervenire utilizzando direttamente getti d'acqua
- ✓ in caso di spegnimento del principio di incendio prima di riattivare l'energia elettrica contattare la ditta manutentrice degli impianti elettrici per verificare la sicurezza degli impianti stessi
- ✓ non entrare all'interno della cabina in caso di presenza di fumo e gas di combustione o in caso di incendio non di lieve entità
- ✓ se la situazione non viene portata sotto controllo in breve tempo, richiedere immediatamente l'intervento dei Vigili del Fuoco, avvisare l'ente erogatore dell'energia elettrica e procedere con l'evacuazione della struttura

**NOTA: L'accesso alla cabina elettrica (locale utente) è consentito esclusivamente al personale ARDISS FVG e manutentori autorizzati dalla Direzione ed adeguatamente informato sui rischi di natura elettrica o ai soccorritori esterni.**

## 02 - PROCEDURA DI EVACUAZIONE

**COME VIENE SEGNALATO L'ORDINE DI EVACUAZIONE?** Tramite sirene ed attivazione dell'impianto di rilevazione e allarme incendio oppure a voce dagli addetti alla gestione delle emergenze eventualmente presenti al momento dell'emergenza. L'attivazione del segnale di evacuazione può avvenire tramite la pressione diretta del pulsante manuale di evacuazione generale presente nei pressi della reception al piano primo.

### METODI DI AVVISO

- ✓ **ALLERTA:** suoneria continua di 30 secondi significa che esiste un pericolo e bisogna tenersi pronti in vista di una eventuale evacuazione
- ✓ **ALLARME:** suoneria continua significa che la struttura deve essere immediatamente evacuata da tutti i presenti
- ✓ **FINE DI ALLERTA E DI ALLARME:** suoneria intermittente di 30 secondi permette la ripresa delle attività normali.

Gli addetti alla gestione delle emergenze eventualmente presenti al momento della segnalazione dell'evacuazione:

- ✓ verificano per quanto possibile la percorribilità dei percorsi d'esodo, aprendo le uscite di emergenza
- ✓ raccolgono la lista dei visitatori presenti presso la reception
- ✓ favoriscono il deflusso ordinato dai locali ed assistono le persone con maggiori difficoltà
- ✓ controllano per quanto possibile che tutti i locali della struttura siano stati evacuati
- ✓ verificano che gli utenti disabili eventualmente presenti abbiano raggiunto gli spazi calmi di piano
- ✓ si accertano della chiusura delle porte tagliafuoco, provvedendo comunque a chiudere tutte le porte dietro il proprio passaggio
- ✓ raggiungono il punto di raccolta della struttura ed effettuano l'appello dei presenti
- ✓ verificano con i referenti delle altre organizzazioni se le zone di loro pertinenza sono state correttamente evacuate (cantieri compresi)
- ✓ rimangono in attesa dei soccorsi esterni prestando supporto operativo al loro arrivo
- ✓ impediscono che chiunque possa rientrare all'interno dell'edificio
- ✓ spostano le persone presenti in prossimità delle uscite di sicurezza allontanandole verso il punto di raccolta
- ✓ presidiano l'ingresso all'edificio ed all'area esterna, impedendo l'accesso a chiunque non sia addetto alle operazioni di emergenza
- ✓ favoriscono l'accesso dei mezzi di soccorso posizionando del personale lungo il percorso interno fino al luogo dell'emergenza
- ✓ all'arrivo dei mezzi di soccorso esterni forniscono tutte le informazioni utili del caso e rimangono a disposizione

### CHIUSURA EMERGENZA E RIPRESA ATTIVITÀ

- Se l'emergenza che ha portato all'evacuazione della struttura è di lieve entità ed è stata definitivamente risolta, dopo ad una verifica del ripristino di tutte le condizioni di sicurezza di impianti, dotazioni e strutture da parte degli addetti alla gestione emergenze o dei soccorritori esterni, sarà possibile riprendere le normali attività all'interno dell'edificio, previa conferma da parte del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'ARDISS FVG e reset del pertinente segnale di evacuazione
- In caso contrario, le attività e la permanenza all'interno dell'edificio devono essere immediatamente interrotte fino allo svolgimento delle opportune verifiche ed approfondimenti tecnici necessari per garantire la sicurezza della struttura

### 03 - PROCEDURA IN CASO DI FUGA DI GAS METANO

In caso di fuga di gas metano, l'addetto alla gestione emergenze (addetto antincendio), procede come di seguito indicato:

1. Ordina immediatamente l'evacuazione della struttura
2. Intercetta immediatamente la valvola generale del gas metano posta all'esterno dell'edificio in prossimità dell'ingresso alla centrale termica se la fuga di gas riguarda la centrale termica stessa o la valvola di intercettazione generale posta presso il punto di consegna dell'ente distributore
3. Non effettua operazioni di natura elettrica e non sgancia l'energia elettrica per evitare la formazione di eventuali archi elettrici. Non utilizza il telefono cellulare in prossimità della fuga di gas ed evita la formazione di scariche elettrostatiche, allontanandosi e facendo allontanare eventuali persone presenti dalla zona pericolosa
4. Nel caso non fosse possibile stabilire l'entità o la pericolosità della fuga di gas, chiama immediatamente i Vigili del Fuoco (Tel. 112 N.U.E.) affinché eseguano le verifiche tecniche necessarie per garantire la sicurezza dei locali
5. Avvisa il Servizio di Prevenzione e Protezione ARDISS FVG sull'accaduto e telefona al servizio delle manutenzioni degli impianti termici ed all'Ente distributore del gas affinché esegua una verifica sulla rete interna di distribuzione del gas metano e sulle apparecchiature a gas
6. A fine emergenza, dopo ad una verifica del ripristino di tutte le condizioni di sicurezza di impianti, dotazioni e strutture e l'eventuale messa in sicurezza, potranno essere riprendere le normali attività lavorative all'interno dell'edificio

### 04 - PROCEDURA IN CASO BLACK-OUT

In caso di interruzione dell'energia elettrica, l'addetto alla gestione emergenze procede come di seguito indicato:

1. Verifica l'attivazione dell'illuminazione di emergenza e che nessuno sia rimasto bloccato all'interno degli ascensori, tranquillizzando tutti i presenti
2. Controlla se si tratta di un guasto elettrico interno, verificando che tutti gli interruttori sui quadri elettrici siano attivati, oppure di un guasto esterno ed in caso di dubbi contatta il servizio di manutenzione elettrica della struttura
3. Nel caso in cui dopo 5 minuti l'energia elettrica non dovesse riattivarsi procede per sicurezza all'evacuazione della struttura, facendo intervenire il servizio di manutenzione elettrica in caso di guasto interno
4. Avvisa telefonicamente il Servizio di Prevenzione e Protezione ARDISS FVG informandolo sull'evento in corso
5. Consente il rientro all'interno dell'edificio delle persone esclusivamente a black-out risolto

### 05 - PROCEDURA IN CASO TERREMOTO

In caso di terremoto, l'addetto alla gestione emergenze procede come di seguito indicato:

1. In caso di scossa di forte entità cerca immediatamente protezione personale al di sotto dei tavoli o in prossimità dei muri portanti dell'edificio e si allontana da serramenti vetriati, librerie, scaffali o da oggetti che potrebbero cadere
2. Al termine della scossa ordina l'evacuazione della struttura rimanendo in prossimità dei muri portanti e verificando la stabilità delle scale prima del loro utilizzo. Non utilizza e non fa utilizzare gli ascensori



3. Non utilizza accendini o fiammiferi per illuminare gli ambienti. Procede all'intercettazione del gas, dell'energia elettrica e della fornitura d'acqua
4. Una volta all'esterno, raggiungere il punto di raccolta e prestare attenzione a possibili cadute di elementi danneggiati (lampioni, alberi, cornicioni, tegole, balconi) ed alle successive scosse di assestamento, non sostando vicino agli edifici
5. In caso di terremoto prima di far rientrare all'interno della struttura le persone, l'addetto deve contattare il Servizio di Prevenzione e Protezione ARDISS FVG e ricevere apposita autorizzazione, in quanto è necessario verificare che le strutture portanti e le attrezzature non siano state lesionate. In caso di dubbio, si provvede a richiedere l'intervento e la verifica dei Vigili del Fuoco al fine di certificare l'agibilità dell'edificio

*La gestione dell'emergenza ed evacuazione durante e subito dopo la scossa deve essere gestita in autonomia dai diversi soggetti presenti all'interno della struttura. Eventuali difficoltà comunicative (non è raro un black-out delle comunicazioni cellulari in caso di sisma) e un disaccordo su come procedere potrebbero compromettere la sicurezza delle persone presenti, soprattutto in caso di nuova scossa*

## 06 - PROCEDURA IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA (infortunio, malore, etc.)

In caso di emergenza sanitaria, l'addetto alla gestione delle emergenze (Addetto primo soccorso) si comporta come di seguito specificato:

1. Si reca immediatamente sul luogo indicato prelevando l'equipaggiamento di primo soccorso a disposizione
2. Verifica la gravità dell'evento, prestando in primi soccorsi secondo la formazione ricevuta
3. Valuta se il ricorso al pronto soccorso si rende necessario e conseguentemente attiva telefonicamente l'intervento dei soccorritori esterni mantenendo il collegamento telefonico
4. Presta assistenza all'infortunato, nell'attesa dell'arrivo dei soccorsi esterni, incoraggiandolo e rassicurandolo, allontanando le altre persone
5. Chiede ai presenti di attendere sulla strada per facilitare l'accesso e l'arrivo dei mezzi di soccorso
6. All'arrivo dei soccorsi esterni, questi prenderanno immediatamente il comando delle operazioni, l'addetto si mette a loro completa disposizione.

Se la persona coinvolta è esterna all'organizzazione dell'ARDISS e rifiuta ogni assistenza l'addetto, nel momento in cui la persona lascia la struttura da solo, è obbligatorio richiedere la firma della dichiarazione di scarico di responsabilità di cui si allega copia.

### DICHIARAZIONE DI SCARICO RESPONSABILITA'

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

numero di telefono \_\_\_\_\_ dichiara che non ha subito nessuna conseguenza per quanto accaduto

il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ presso la struttura dell'ARDISS FVG sita in Viale Ungheria, 43 in

Comune di UDINE ed è certo/a di non abbisognare di alcuna ulteriore assistenza.



UDINE, \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## 07 - PROCEDURA IN CASO DI MINACCE - AGGRESSIONI

In caso di minacce, aggressioni dirette l'addetto alla gestione delle emergenze deve:

1. Mantenersi per quanto possibile distante dall'aggressore, specie se brandisce armi proprie (pistole, coltelli) od improprie (siringhe, tagliacarte ed oggetti simili)
2. Evitare atti inconsulti di resistenza attiva che potrebbero mettere a repentaglio la propria e l'altrui incolumità o compiere gesti o azioni che potrebbero provocare reazioni da parte dei malviventi
3. Dare l'ordine di evacuazione della struttura attivando un pulsante manuale di allarme incendio
4. Avisare immediatamente le forze dell'ordine ed attendere ulteriori istruzioni

Nell'ipotesi di telefonate anonime che annuncino un pericolo (minaccia di attentato o segnalazione della presenza di un ordigno esplosivo), l'addetto deve cercare di ottenere il massimo delle informazioni. Perciò egli deve nel caso di telefonata anonima con minaccia di attentato:

- ✓ ascoltare, essere cortese e non interrompere l'interlocutore
- ✓ cercare di ottenere più informazioni possibili:
  - luogo di collocazione
  - ora programmata per l'esplosione
  - motivi dell'attentato
  - rivendicazioni richieste

Alla conclusione della telefonata egli deve immediatamente:

1. avisare le forze dell'ordine ed il Servizio di Prevenzione e Protezione ARDISS FVG
2. ordinare l'evacuazione della struttura
3. abbandonare i locali accertandosi del completamento dell'esodo
4. impedire l'accesso ai locali

**08 - PROCEDURA PER LA CHIAMATA DEI SOCCORSI ESTERNI****NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:**

Per la richiesta di soccorso pubblico esterno in caso di emergenza, agire come segue:

1. **COMPORRE IL NUMERO TELEFONICO DEL SOCCORSO PUBBLICO – 112 N.U.E. (NUMERO UNICO EMERGENZA)**
2. **RISPONDERE CON CALMA ALLE DOMANDE POSTE DALL'OPERATORE E RIMANERE IN LINEA FINO A QUANDO VIENE RICHIESTO**
3. **FORNIRE IL PROPRIO NUMERO TELEFONICO**
4. **COMUNICARE SITUAZIONI PARTICOLARI:** disabili, presenza di feriti, persone intrappolate o che non si sono radunate nel punto di raccolta, pericoli imminenti per la sicurezza, tipologia di combustibile incendiato, etc.

**SCHEMA DELLA CHIAMATA DI SOCCORSO:**

- **CHI?** SONO (nome e cognome – qualifica) .....
- **DOVE?** TELEFONO DALLA **CASA DELLO STUDENTE DELL'ARDISS FVG DI UDINE INDIRIZZO VIALE UNGHERIA, 43**
- **CHE COSA?** SI È VERIFICATA UN'EMERGENZA (descrizione sintetica della situazione: incendio, fuga di gas, infortunio, etc.) .....
- **AL PIANO** ..... **NEL LOCALE** .....
- **SONO COINVOLTE** (indicare quante persone coinvolte, feriti, etc.) .....
- **PERICOLI PARTICOLARI** (indicare eventuali pericoli particolari presenti) .....

**IMPORTANTE:**

- La conversazione deve essere tenuta con voce chiara e devono essere fornite tutte le informazioni richieste dall'operatore
- Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere ricontattati in qualsiasi momento per ulteriori chiarimenti o istruzioni
- Prima dell'arrivo dei soccorsi predisporre quanto necessario per agevolare l'ingresso dei relativi mezzi

## 09 – NORME DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA PER TUTTI

Chiunque dovesse rilevare o percepire qualsiasi anomalia (ad esempio una fuga di gas metano all'interno o all'esterno dell'edificio, principio di incendio, anomalie agli impianti elettrici, infiltrazioni d'acqua, etc.) o altre emergenze (infortunio, malori, etc.) avvisa immediatamente il personale presso la reception al piano primo **NUMERO digitale l'interno 732 per il centralino) oppure 0432.608211 – 800.855072** fornendo informazioni su natura, ubicazione (piano e locale) ed entità dell'emergenza.

Solo nel caso, di pericolo grave ed immediato per la propria o altrui incolumità o in caso di non reperibilità degli addetti del servizio di portineria provvede ad attivare immediatamente i soccorsi esterni telefonando al **N.U.E. 112**.

### IN CASO DI INCENDIO:

- Se si avverte odore di fumo, bruciato o di gas, presenza di fiamme, ecc., nel caso di evento di lieve entità valutare la possibilità di usare personalmente l'estintore solo se in grado di farlo e se le condizioni ambientali lo consentono, in caso contrario allontanarsi immediatamente dall'area interessata e chiudere la porta nel locale in cui si sta sviluppando il principio di incendio
- Avvisare a voce o telefonicamente la reception della struttura **NUMERO digitale l'interno 732 per il centralino) oppure 0432.608211 – 800.855072** e provvedere ad azionare il pulsante di allarme manuale incendio più vicino
- **Al suono dell'allarme incendio dell'impianto di rivelazione automatica dell'incendio è obbligatorio abbandonare immediatamente l'edificio**
- Mantenere la calma e seguire la procedura di evacuazione sotto riportata
- Uscire ordinatamente e con calma dall'ambiente in cui ci si trova, raggiungendo l'uscita di sicurezza di piano più vicina
- Chiudere bene tutte le porte dopo il proprio passaggio
- Raggiungere il punto di raccolta all'esterno dell'edificio e non tornare indietro per nessun motivo né prendere iniziative personali;
- Nel percorrere una via di fuga in presenza di fumo camminare vicino al pavimento e proteggersi naso e bocca respirando utilizzando un fazzoletto bagnato, mantenendo il contatto con le pareti per orientarsi fino a raggiungere un luogo sicuro esterno
- Se i corridoi o le vie di fuga non sono percorribili o sono invasi dal fumo, ripararsi all'interno di un locale provvisto di finestre, sigillare ogni fessura della porta mediante panni bagnati, segnalare la propria presenza all'esterno ai soccorritori



### IN CASO DI EVACUAZIONE:

**COME VIENE SEGNALATO L'ORDINE DI EVACUAZIONE?** Tramite sirena dell'impianto di rilevazione e allarme incendio oppure a voce dal personale addetto alla portineria presente presso la struttura. **Alla ricezione dell'allarme è obbligatorio abbandonare l'edificio immediatamente!**



- **MANTENERE LA CALMA** ed evacuare in modo ordinato e sicuro
- **LASCIARE TUTTO COME SI TROVA NEI LOCALI:** non perdere tempo a raccogliere oggetti personali (zaini, borse, valigie, computer, etc.), non servirebbe e perdereste solo tempo prezioso
- **NON USARE L'ASCENSORE** e chiudere tutte le porte dietro di sé
- **DIRIGERSI VERSO LA PIÙ VICINA USCITA DI SICUREZZA** allontanandosi ordinatamente senza correre, spingere o urlare e raggiungere il **PUNTO DI RACCOLTA** all'esterno dell'edificio
- **IN CASO DI DIFFICOLTA' MOTORIE RAGGIUGERE GLI SPAZI CALMI** di piano ed attendere istruzioni dagli addetti alla gestione emergenze o dai soccorritori esterni
- **NON RIENTRARE** all'interno dell'edificio per nessun motivo
- **NON ABBANDONARE IL PUNTO DI RACCOLTA** ed attendere istruzioni da parte degli addetti alla gestione emergenze





## IN CASO DI TERREMOTO:

In caso di terremoto, attenersi alle seguenti disposizioni:

- mantenere la calma
- non precipitarsi fuori
- restare nell'ambiente in cui ci si trova, evitando di sostare al centro degli ambienti, e disporsi vicino ai muri portanti e sotto gli architravi, lontano da oggetti che possano cadere, cercando comunque riparo al di sotto di tavoli
- allontanarsi dalle finestre, armadi, scaffalature, porte con vetri, ecc.
- ove ci si trovi nei corridoi o nel vano scale, rientrare nel proprio ambiente o in quello più vicino
- dopo la scossa, abbandonare l'edificio in modo ordinato con le medesime modalità illustrate per il caso di incendio
- evitare di camminare al centro dei corridoi, rimanendo in prossimità dei muri portanti e verificando la stabilità delle scale prima del loro utilizzo e seguire la procedura di evacuazione. Non usare l'ascensore
- recarsi al più presto nel punto di raccolta
- all'esterno dell'edificio, allontanarsi dallo stesso e da altri edifici vicini, dai cornicioni, alberi, lampioni, linee elettriche e quant'altro cadendo possa causare ferite, portandosi in ampi piazzali lontani da alberi di alto fusto e da linee elettriche aeree e restare in attesa che l'evento cessi; non avvicinarsi ad animali spaventati e prestare attenzione alle successive scosse di assestamento



# ARDISS FVG

DOCUMENTO

Allegato 2  
NUMERI TELEFONICI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

Data 12-2019  
Rev. 03

SEDE

Viale Ungheria, 43 - UDINE

## SOGGETTO DA CHIAMARE

## TELEFONO



**CARABINIERI**

**POLIZIA**

PRONTO INTERVENTO

ORDINE PUBBLICO

**Emergenza**

**112**



**EMERGENZA SANITARIA e  
PRONTO SOCCORSO**

**Numero Unico  
per tutte le  
Emergenze  
(NUE)**



**VIGILI DEL FUOCO**  
INCENDIO – FUGA DI GAS

CROLLI STRUTTURALI

CALAMITA' NATURALI

ALLAGAMENTI



**ARDISS FVG**

Centralino Viale Ungheria

**0432.245711**

**0432.245732**



**SERVIZIO DI VIGILANZA**

**SORVEGLIANZA E EMERGENZA  
INCENDI**

**800.855072**

**0432.608211**

**Centrale  
operativa**



**GLOBAL SERVICE**

SEGNALAZIONE GUASTI IMPIANTI

**0432.1571233**



# ARDISS FVG

DOCUMENTO

Allegato 2  
NUMERI TELEFONICI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

Data 12-2019  
Rev. 03

SEDE

Viale Ungheria, 43 - UDINE

	<b>GUASTI IMPIANTISTICI</b>	<b>335.7960486</b>
	<b>CENTRO ANTIVELENI DI MILANO</b>	<b>02.66101029</b>
<b>PER IL CANTIERE ITI IMPRESA GENERALE S.p.A.</b>	ADDETTI EMERGENZE:  CARUSI LUIGI MATTEUCCI MICHELE	<b>059.325656</b>  <b>346.0042049</b>  <b>348.0804777</b>



Alla luce delle nomine effettuate del personale incaricato di attuare la lotta antincendio, primo soccorso e gestione delle emergenze e della formazione ricevuta in conformità al D. Lgs 81/08, D.M. 388/03 e D.M. 10/03/1998, nelle tabelle seguenti sono specificati i soggetti designati, mediante atto scritto, dell'attuazione delle misure di prevenzione e primo intervento in caso di emergenza.

## Addetti Antincendio

Di Bernardo Miriam  
Kabler Marco  
Peres Loris  
Semenzato Giuseppe  
Rottaro Gabriele  
Tomasina Gabriele

## Addetti Primo Soccorso

Di Bernardo Miriam  
Kabler Marco  
Peres Loris  
Semenzato Giuseppe  
Rottaro Gabriele  
Tomasina Gabriele