REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO FRIULI VENEZIA GIULIA

ARDiS

agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Bilancio sociale 2021

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO FRIULI VENEZIA GIULIA

ARDiS | agenzia regionale per il diritto allo studio **Friuli Venezia Giulia**

Bilancio sociale

ARDiS

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA

Foto:
Fulvio Bullo, Archivio fotografico ARDiS

Grafica e impaginazione:
Divulgando S.r.l. – Trieste

BILANCIO SOCIALE
2021

INDICE

PREFAZIONE 3
METODOLOGIA 4
INTRODUZIONE 5
PRINCIPALI BASI NORMATIVE 6
COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA 8

ARDIS – AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO 10

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DOTAZIONE ORGANICA DI ARDIS 12
LA NOSTRA SQUADRA 14
MISSION 18
STAKEHOLDERS 19
STRATEGIE 20
BENEFICI ECONOMICI 22
SPAZI ABITATIVI 28
SEDI ARDIS IN FRIULI VENEZIA GIULIA 32
CASE DELLO STUDENTE DI TRIESTE 35
CASE DELLO STUDENTE DI UDINE 40
CASA DELLO STUDENTE DI GEMONA DEL FRIULI 44
CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA 46
CASA DELLO STUDENTE DI PORDENONE 48
SERVIZI DI RISTORAZIONE 50
INIZIATIVE CULTURALI 54
LA CARTA DEI SERVIZI 56
BENEFICI A CONCORSO 58
TRASPORTO 61
ATTIVITÀ SPORTIVE 62
PALESTRE 63
SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA 64

L'ENTE IN CIFRE 66

SERVIZIO ABITATIVO 68
SERVIZIO RISTORAZIONE 70
SPESE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO 72
SPESE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO 74
SPESE IN CONTO CAPITALE 76

PREFAZIONE

Redigere un Bilancio Sociale per ARDiS significa rappresentare alla Comunità la valenza delle attività svolte tramite l'impiego delle risorse umane ed economiche assegnate rispetto agli obiettivi istituzionali per il perseguimento dei quali l'Agenzia opera. L'attività di ARDiS è volta esclusivamente alla promozione del Diritto allo Studio ad esclusivo vantaggio degli studenti per consentire loro di conseguire il raggiungimento degli obiettivi che trovano tutela nell'art. 34 della Costituzione. Se la funzione che esercitiamo in sinergia con le altre istituzioni del sistema del Diritto allo Studio è quella di sostenere soprattutto gli studenti capaci e meritevoli nel loro percorso di studi, abbattendo ogni possibile barriera ed ostacolo che dovesse frapporsi nel loro cammino di formazione, i servizi che gestiamo si rivolgono in generale all'intera collettività studentesca, consapevoli dell'importanza di operare per sostenere i giovani nella loro crescita verso la vita adulta, alimentando, grazie al nostro sostegno, la passione e la volontà di dare attuazione ai loro percorsi di studio.

Le realtà che gestiamo sono anche luoghi dove vivere, crescere e sviluppare le competenze trasversali che integrano il percorso di studio di ogni ragazzo e che lo arricchiscono integrando non solo la formazione degli studi ma anche nel vivere all'interno di una comunità.

Dopo il difficile 2020, nell'anno 2021 abbiamo assistito ad una lenta riapertura di tutte le nostre residenze ed il progressivo ritorno alla funzionalità dei servizi di ristorazione. È stato anche un anno caratterizzato da importanti mutamenti organizzativi a seguito dell'ampliamento delle competenze dell'ARDiS che in base alla L.R. 24/2020 è diventato capofila sul territorio regionale di quasi tutte le competenze in materia di diritto allo studio, aumentando notevolmente la consistenza dei nostri stakeholders.

A questo proposito, il Bilancio Sociale costituisce un utile strumento per rendere tutti partecipi dei progetti e degli obiettivi posti in capo all'Agenzia regionale per il diritto allo studio e per la realizzazione dei quali è stata posta in atto ogni possibile azione per garantire nel rispetto dei principi di trasparenza e di relazione, al fine di rinnovare il proprio impegno a favore della popolazione studentesca, con l'auspicio che questo approccio possa offrire occasioni di dialogo e di confronto con gli studenti, con le Istituzioni e con le associazioni del territorio.

Pierpaolo Olla
DIRETTORE GENERALE

METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale dell'Agenzia Regionale per il diritto allo studio (di seguito ARDiS) presenta dati, informazioni e attività realizzate dal 1° gennaio al 31 dicembre del 2021 secondo i principi e le indicazioni delle Linee guida per l'attuazione delle finalità, degli interventi e dei servizi in materia di diritto allo studio universitario (art. 8 L.R. 21/2014) e delle Linee guida triennali per il diritto allo studio (L.R. 13/2018 e successive modifica L.R. 24/2020).

Il documento costituisce lo strumento attraverso il quale si dà attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti dei propri portatori di interesse (stakeholder), quali beneficiari, associati, lavoratori, collaboratori, volontari, media, partner, istituzioni, finanziatori e donatori.

Il Bilancio Sociale, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'Agenzia e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e costituisce un ottimo strumento per presentare l'Agenzia alla comunità locale e per fornire anche indicazioni per il futuro e prospettive utili per valutare la coerenza tra gli obiettivi e il suo sviluppo.

INTRODUZIONE

ARDiS - Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio – promuove e gestisce gli interventi per il Diritto allo Studio Universitario e per il Diritto allo Studio Scolastico in Friuli Venezia Giulia. L'Agenzia, costituita ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) – in seguito abrogato dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, che ne ha ridisciplinato le funzioni - nasce dall'unificazione degli Erdisu di Trieste e di Udine. Attualmente ha sede legale nel capoluogo regionale e dispone di sedi operative a Trieste ed Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Perseguendo i principi di trasparenza e di miglioramento continuo e redatto secondo i principi di chiarezza, il presente bilancio sociale presenta i risultati delle scelte strategiche e gestionali ottenuti da ARDiS nel corso dell'anno 2021. Il sistema integrato di strumenti e servizi per la garanzia del diritto allo studio, prevede che lo Stato conservi competenza esclusiva nella determinazione di Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP), il cui rispetto è la cornice entro cui la Regione Friuli Venezia Giulia può operare con piena autonomia legislativa e con facoltà di integrare la gamma dei servizi e degli interventi nei limiti della propria disponibilità finanziaria.

In Friuli Venezia Giulia il sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario è disciplinato dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 "Norme in materia di diritto allo studio universitario" nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell'articolo 117, quarto comma, della Costituzione stessa e dell'articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all'individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei relativi livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

Per quanto riguarda il Diritto allo Studio Scolastico, lo stesso è disciplinato dalla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 "Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale", come modificata dalla legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24 "Disposizioni in materia di diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale).

ARDiS, d'intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il "Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024", approvato con DGR 961 del 18 giugno 2021, tenendo conto delle Linee guida, approvate dalla Giunta regionale con DGR n. 960 del 18 giugno 2021, e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Principali basi normative

Il contesto normativo cui è improntata l'attività di ARDiS è il seguente:

- Costituzione italiana;
- "Dichiarazione universale dei diritti umani" del 10 dicembre 1948, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite (ONU);
- decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 "Attuazione della delega di cui all'art. 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382"; Delega dallo Stato alle Regioni di materie art. 117 Costituzione;
- legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università";
- legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 "Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso" e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 "Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario" e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 "Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione";
- legge regionale 17 febbraio 2011, n. 2 "Finanziamenti al sistema universitario regionale" e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti" ss.mm.ii;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicita', trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)";
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 "Norme in materia di diritto allo studio universitario" e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 "Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale";
- legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 "Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)";
- deliberazione della Giunta regionale n. 242 del 19 febbraio 2021 "Lr 13/2018, art 32 bis. linee guida triennali per il diritto allo studio. approvazione preliminare";
- deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 "Lr 13/2018, art 32 bis. linee guida triennali per il diritto allo studio. approvazione definitiva";
- deliberazione della Giunta regionale n. 960 del 18 giugno 2021 "L.r. 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021";
- deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 18 giugno 2021 "Lr 21/2014 art 9. approvazione programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024".

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio?

Come viene trattato nel contesto giuridico?

Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per avere una risposta a queste domande è utile richiamare in questa sede i principi e le diverse fonti normative che riguardano il tema del diritto allo studio:

Nel panorama Europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla **Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea (2000/C 364/01)**, proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato "diritto all'istruzione", si legge: "Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua".

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, infatti l'istruzione è un diritto e un dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado in modo da permettere a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

Nell'**articolo 34** trova fondamento il "diritto allo studio" e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo così recita: "I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso".

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale, assumendo una dimensione più estesa che riuscisse ad inserire gli studenti nella vita universitaria e sociale. La peculiarità del nuovo approccio si concretizza nel fatto che i tradizionali interventi vengono integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il **decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616**, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni. Gli Enti Regionali per il Diritto allo Studio Universitario, nelle due sedi di Trieste e di Udine, sono stati istituiti con la **legge regionale 17 dicembre 1990, n. 55**, (Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario nella Regione autonoma Friuli - Venezia Giulia), e successivamente con la l**egge regionale 23 maggio 2005, n. 12** (Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario) trasformati in Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario .

Nell'anno **2012**, con la **legge regionale 9 agosto 2012, n.16** (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) è stata istituita l'Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori (ARDiS), avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

A decorrere da**l 1° aprile 2013** i due Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario, operanti nel Friuli Venezia Giulia, sono stati commissariati.

ARDiS opera dal **1° gennaio 2014** e dalla data medesima gli Erdisu di Trieste e di Udine sono stati soppressi.

ARDiS

agenzia regionale per il diritto allo studio

La normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014, che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento di ARDiS.

La legge regionale 24/2020 ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS.

La concentrazione in capo all'Agenzia di tutte le funzioni regionali in materia di diritto allo studio è stata realizzata allo scopo di razionalizzare i servizi, semplificare il rapporto tra Amministrazione e cittadini e creare un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio.

I destinatari degli interventi promossi dall'Agenzia vengono individuati negli studenti delle Università di Udine e di Trieste, in quelli iscritti ai Conservatori "J. Tomadini" di Udine e "G. Tartini" di Trieste, alla SISSA, agli I.T.S. presenti sul territorio Regionale e in quelli iscritti al corso di diploma di primo livello in Design grafico per l'impresa dell'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine.

Dal 2021 i destinatari degli interventi per il diritto allo studio scolastico sono invece gli alunni e studenti, dalla scuola dell'obbligo alla scuola secondaria di secondo grado e nuclei familiari.

Le finalità degli interventi della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia nell'ambito del diritto allo studio universitario, previste dalla legge regionale 21/2014, possono essere ricondotte alle seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici;
- l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DOTAZIONE ORGANICA DI ARDIS

come disposto dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, gli organi di ardis sono:

DIRETTORE GENERALE

nominato dalla Giunta regionale, con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza dell'Agenzia ed è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

COMITATO DEGLI STUDENTI

costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario ed è composto da rappresentanti degli studenti e dei dottorandi.

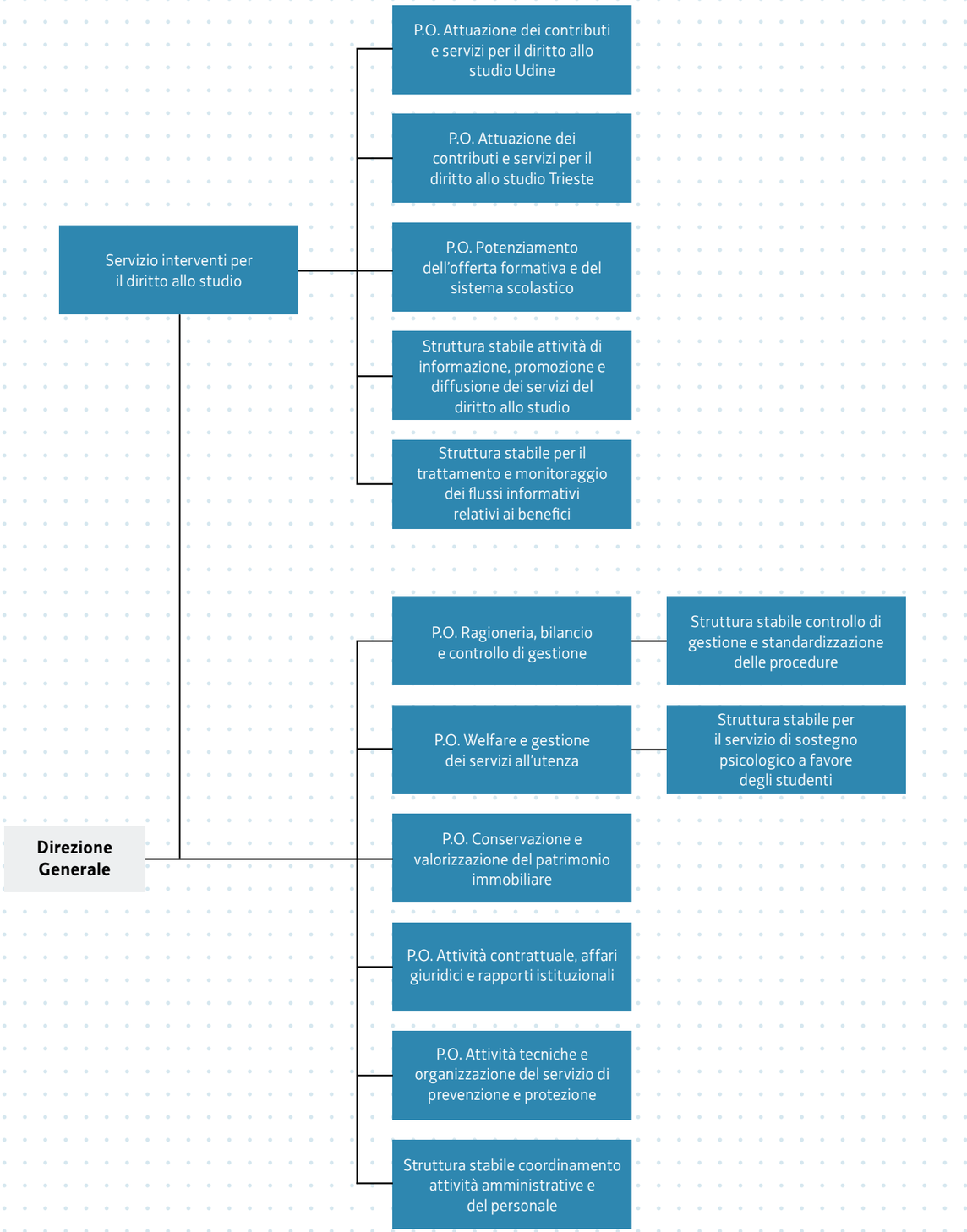
Al Comitato spettano i seguenti compiti:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi;
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti;
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi;
- verificare la qualità dei servizi erogati;
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti.

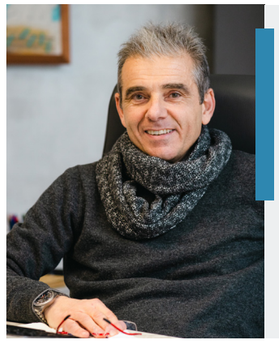
REVISORE UNICO DEI CONTI

nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti. Svolge funzione di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte dall'Agenzia, esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale ed accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione e degli Enti regionali è disciplinato dal relativo Regolamento approvato con DPReg 27/08/2004, n. 0277/Pres. e s.m.i. secondo criteri di efficienza, efficacia, trasparenza, economicità e qualità dell'azione amministrativa. Ulteriori modifiche sono state apportate con la D.G.R. n. 2002 del 30/12/2020 recante: "Modifiche a seguito della L.R. 24/2020. Articolazione organizzativa generale dell'amministrazione regionale e articolazione e declaratoria delle funzioni delle strutture organizzative della presidenza della regione, delle direzioni centrali e degli enti regionali". Il Personale dell'ARDiS appartiene al ruolo unico regionale e le risorse umane assegnate hanno una consistenza di n. **67 unità** alla data del 31/12/2021 (59 totali di cui 1 in aspettativa, 2 Dirigenti e 6 personale in somministrazione), di cui 1 unità in aspettativa.



LA NOSTRA SQUADRA



Pierpaolo Olla

Direttore generale

Mi formo professionalmente in aziende private; in seguito maturo esperienza per oltre 20 anni in enti locali prima di transitare nei ruoli della Regione. Prediligo realtà operative ad elevata complessità, privilegiando il rapporto diretto con l'utenza. Mi piace agire in squadra che sprono spesso verso nuove sfide. Esigente verso i miei collaboratori, con i quali sono consapevole di assumere a volte modi bruschi, ma so scusarmi; non porto rancore, segnalando i difetti e chiedendo di osservare sempre la situazione da diverse visuali per tendere al miglioramento. Gestire Ardis FVG è questo.

Patrizia Pavatti

Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio

Provengo da una lunga esperienza nel mondo dell'istruzione, in cui ho ricoperto tutti i ruoli, dalla docenza alla dirigenza scolastica di istituti di diverso ordine e grado, fino alla dirigenza scolastica regionale. Sono entusiasta di potermi occupare del diritto allo studio, inteso come filiera formativa che accompagna la persona dalla scuola primaria fino all'università e all'alta formazione. Porto in ARDIS le mie competenze nell'ambito dell'istruzione per organizzare e gestire un sistema integrato di benefici di natura economica e di servizi per l'accoglienza, nonché per promuovere e coordinare progetti innovativi a favore degli studenti.

Cristiana Cattunar

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Trieste

Mi sono laureata in Scienze dell'Amministrazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Trieste. Subito dopo ho svolto un tirocinio a Bruxelles grazie ad una borsa di studio dell'Ardis (allora Erdisu). Nel 2005 ho vinto un concorso indetto dalla Regione Fvg e dal 2008 sono titolare di posizione organizzativa.Nel biennio 2008-2009 ho frequentato un Master per titolari di posizione organizzativa presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi.Mi occupo dell'erogazione dei contributi e dei servizi agli studenti e ne sono fiera perché ne ho sperimentato, in prima persona, la grande importanza.

Lorena Cecutti

Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative e del personale

Ho iniziato il mio percorso lavorativo da studente per formarmi nella Ragioneria dell'Ente in cui mi trovo, dopo un trascorso ultraventennale. Mi occupo alle dirette dipendenze della Direzione ed in rapporto con gli uffici regionali, del coordinamento amministrativo e dei processi, della gestione dei flussi documentali e della gestione delle risorse umane, fornendo il supporto al Direttore generale e alle Unità responsabili nell'elaborazione dei documenti di programmazione, monitoraggio, rendicontazione, con un'attività propositiva per il miglioramento delle procedure in essere.

Raffaella Mucchiut

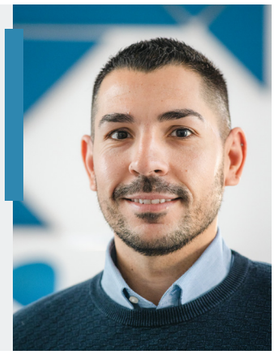
Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali

Dopo la laurea in giurisprudenza e qualche esperienza presso uffici legali di diversi enti pubblici, sono entrata in Ardis nel 2005 dove ho avuto modo di approfondire le mie competenze in materia di appalti. Mi occupo principalmente delle procedure di gara per l'acquisizione dei beni e servizi necessari alla realizzazione del diritto allo studio e trovo che questa attività, oltre a conferirmi spessore professionale in un ambito particolarmente complesso quale quello degli appalti pubblici, sia anche fonte di crescita personale per l'impegno e la dedizione che devono necessariamente essere prestati nei confronti della collettività universitaria.

Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Ragioneria, bilancio e controllo di gestione

Con la passione per l'economia, il diritto e la finanza, mi sono trasferito a Trieste per conseguire la laurea in scienze economiche. Aspirato ad intraprendere la libera professione, ho avuto la possibilità di collaborare con i migliori studi. A 24 anni vincitore di concorso in Provincia di Trieste ed inserito nello staff della gestione economica. Successivamente in Regione FVG e dal 2020 responsabile ufficio bilancio dell'ARDiS. In costante aggiornamento e infaticabile, pretendo molto dai miei collaboratori, soprattutto attenzione e responsabilità. Cerco di portare in ARDiS un importante valore aggiunto di esperienza e professionalità, certo di poter dare ancora molto.



Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Udine

Mi occupo di individuare, realizzare ed erogare benefici e servizi agli studenti universitari. Quasi trent'anni fa ho intrapreso quello che più che un lavoro è diventata una passione.L'esperienza acquisita in materia di diritto allo studio universitario è frutto di un diretto costante personale coinvolgimento e di un lavoro di gruppo con chi condivide con me questo percorso.Lavorare per i giovani e con i giovani è una fonte inesauribile di motivazione, grazie all'entusiasmo e alla voglia di continuo miglioramento e innovazione che i giovani trasmettono.

Maria Cristina Fedele

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza

Dopo un'esperienza triennale in realtà ospedaliere, maturo la mia carriera professionale operando in Ardis con l'incarico di assistente sanitaria, vivendone tutte le trasformazioni organizzative. Ho sempre curato gli aspetti della tutela sanitaria e del benessere delle comunità residenziali, sia in relazione agli aspetti attinenti i servizi diretti all'utenza – curando la gestione dei relativi contratti di servizio - sia in riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria facenti capo al Medico competente nonché di sostegno psicologico a favore degli studenti. Lavorare in costante emergenza, garantendo disponibilità continua, è impegnativo ma indispensabile in una realtà tanto poliedrica quanto variegata quale l'Ardis.

Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare

Sono un architetto abilitato anche in prevenzione incendi e sicurezza nei cantieri, dal 2008 mi occupo di lavori pubblici e dal 2021, qui ad ARDiS seguo e coordino, con l'aiuto dei miei colleghi, tutte le attività finalizzate alla manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare di proprietà ed in disponiblità dell'Agenzia. L'operatività del mio ufficio si estende su tutta la Regione per garantire il funzionamento e migliorare il confort delle case dello studente e delle mense universitarie.

Antonio Patrone

Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e vigilanza

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e responsabile gestione amianto,programmazione e predisposizione di corsi specifici per categoria di lavoro volti al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla costante formazione e informazione dei lavoratori e degli utenti; gestione dell'appalto di vigilanza e portierato.

Paola Polo

Titolare Posizione Organizzativa Potenziamento dell'offerta formativa e del sistema scolastico

Mi sono sempre occupata di servizi o benefici economici alle persone, negli ultimi vent'anni di contributi per il diritto allo studio scolastico agli studenti e alle famiglie. La mia esperienza è stata messa a disposizione di ARDiS, nell'ambito del quale ho la possibilità di gestire e coordinare le attività dei colleghi per un trasparente servizio in favore dei cittadini. Sono laureata in giurisprudenza.

Fabio Richetti

Coordinatore Struttura stabile di informazione, promozione e diffusione dei servizi del diritto allo studio

Ho ricoperto diversi incarichi nell'Amministrazione regionale, a partire da quello di Ufficiale rogante per arrivare, dopo una serie di esperienze professionali gratificanti e formative, a rivestire il ruolo di Responsabile d'Area dell'Agenzia "Turismo FVG" e Difensore regionale del turista. In ARDIS dal 2015, in qualità di Titolare di posizione organizzativa ho avuto modo di dedicarmi alla gestione e sviluppo di progetti speciali a favore degli studenti. Forte di quest'ultima esperienza, sono contento ora di mettere a disposizione le mie competenze per promuovere e diffondere i variegati servizi per il diritto allo studio che ARDIS offre all'utenza dell'intero sistema formativo, dalla scuola primaria all'università.

Giorgio Sanson

Coordinatore Struttura stabile per il trattamento e il monitoraggio dei flussi informativi

Mi occupo delle questioni informatiche di Ardis, in particolare quelle relative al diritto allo studio: predispongo l'operatività delle domande online per i benefici e le relative graduatorie, mi occupo dei software per la gestione degli alloggi e di tutti gli aspetti informatici collegati al servizio di ristorazione (prenotazione pasti, pagamenti ecc..). Con i colleghi della mia struttura cerco di rispondere alle molteplici questioni che presentano gli utenti e che la gestione informatica dei servizi porta con sé.

Federico Spangaro

Coordinatore Struttura stabile controllo di gestione e standardizzazione delle procedure.

Attuazione dei controlli di ragioneria sugli atti, adempimenti contabili e di bilancio, conciliazione con il conto del Tesoriere, adempimenti fiscali, predisposizione di statistiche, gestione della cassa economale.

mission

La **missione istituzionale di ARDiS** è quella di organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi affinché tutti gli studenti possano superare e raggiungere i gradi più alti degli studi, con semplici modalità d'accesso e procedure di partecipazione. Fornire un sistema completo e integrato di servizi di sostegno al diritto allo studio universitario e scolastico, rivolto agli studenti, con priorità ai capaci e meritevoli, nonché a famiglie, gestito secondo una rigorosa logica di efficacia ed efficienza nell'allocazione e utilizzazione delle risorse disponibili.

La sua missione, stabilita dalla normativa Regionale, mira all'attuazione di interventi per assicurare il diritto allo studio in ambito universitario, nonché per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'accesso all'istruzione superiore, con l'obiettivo di consentire anche ai più capaci e meritevoli, seppur privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

Gli interventi realizzati dall'ARDiS riguardano sia il momento di ingresso nel sistema universitario regionale, con azioni di informazione e di integrazione culturale, sia gli aspetti logistici e di possibilità di permanenza nelle sedi di studio, attivando appositi servizi di ristorazione, di alloggio, nonché di sostegno finanziario mediante le borse di studio o altre forme di natura economica.

Gli interventi realizzati riguardano l'erogazione di benefici assegnati per concorso agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi economici e l'offerta di servizi rivolti alla generalità degli studenti.

i nostri principi

Uguaglianza

Erogazione dei servizi a tutti gli aventi diritto senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, inclusione sociale verso le persone più vulnerabili.

Efficienza & Efficacia

Gestione dei processi in ottica di riduzione degli sprechi. Miglioramento rapporto risorse impiegate/servizi offerti.

Meritocrazia

Orientamento al merito prima che al reddito.

Solidarietà

Intesa non solo in senso economico, ma anche sociale e umano: porre al centro gli interessi dello studente, aiutare i meno fortunati, favorire la crescita personale e professionale dell'individuo.

Internazionalizzazione

Iniziativa a favore dell'integrazione tra persone di divesa provenienza culturale, sociale e geografica.

Continuità

Impegno nel garantire la regolare funzione dei servizi. Tempestiva informazione all'utenza nei casi di interruzione del servizio per motivi di imprevedibilità e/o cause di forza maggiore.

Trasparenza

Rispetto disposizioni di legge in materia di trasparenza e democrazia, creazione di processi partecipati, individuazione di priorità e azioni condivise con le parti interessate.

STAKEHOLDERS

ARDiS tiene una costante comunicazione con il proprio pubblico di riferimento, in particolare con gli studenti e con il personale amministrativo. Per gli utenti esterni, oltre alla pubblicazione nell'area Trasparenza sul sito dell'ente, le campagne informative sui servizi e sui bandi per le Borse di studio, sono state diffuse con procedure uniformate per tutti i presìdi.

Vengono identificati come fonti di esigenze le seguenti parti interessate (stackeholder):

- gli studenti
- i laureati
- il personale Tecnico-amministrativo
- le istituzioni nazionali con particolare riferimento all'A.N.DI.S.U. (Associazione Nazionale degli Enti per il Diritto allo Studio Universitario) e al Ministero dell'università e della Ricerca
- le istituzioni universitarie e I centri di ricerca regionali, nazionali ed internazionali
- le istituzioni e gli enti locali del territorio
- gli altri soggetti del contesto economico, sociale, nazionali e internazionali.

Per gli studenti capaci e meritevoli, privi di mezzi, in possesso dei requisiti di eleggibilità, il conseguimento del pieno successo formativo viene garantito attraverso l'erogazione della borsa di studio, che pertanto costituisce LEP (livello essenziale delle prestazioni) sulla base delle previsioni contenute nel D.Lgs. 68/2012 e nel decreto ministeriale 7 febbraio 2013 che tra l'altro equipara gli studenti degli ITS agli studenti universitari.

Il dettato regionale prevede l'estensione degli interventi anche a ulteriori categorie di soggetti, purché non finanziati da risorse statali, secondo i principi e le finalità di cui alla citata legge regionale 21/2014, nel rispetto degli indirizzi fissati dal programma triennale degli interventi e nei limiti delle disponibilità finanziarie.

Le ulteriori categorie di soggetti di seguito elencate sono sostanzialmente riconducibili a programmi e progetti di mobilità internazionale:

a) i neolaureati inseriti in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea;

b) gli studenti e i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgano nel territorio regionale;

c) i ricercatori e i professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale.

I destinatari degli interventi per il diritto allo studio scolastico sono invece gli alunni e studenti, dalla scuola dell'obbligo alla scuola secondaria di secondo grado. Alcuni interventi si rivolgono direttamente ai nuclei familiari, altri si attuano attraverso le scuole del sistema scolastico regionale.

STRATEGIE

È POSSIBILE DEFINIRE I PRINCIPALI OBIETTIVI STRATEGICI ALL'INTERNO DEI QUATTRO AMBITI SPECIFICI:

Benefici Economici

Servizi abitativi

Servizi di ristorazione

Iniziative culturali

Nell'elaborazione di tali obiettivi strategici l'Agenzia tiene in considerazione lo stato di attuazione degli obiettivi assunti nel corso del 2020, nonché della complessità gestionale e della necessità di mettere in campo nuove azioni, o una revisione delle esistenti, finalizzate al mantenimento o allo sviluppo dei servizi erogati.

OBIETTIVI STRATEGICI

- Ampliare la tipologia di benefici agli studenti e la platea dei beneficiari e copertura al 100 % degli idonei
- Sviluppo capacità abitativa
- Mantenimento dei livelli di efficienza dei servizi di Ristorazione
- Migliorare il livello qualitativo dell'ospitalità nelle residenze universitarie
- Ottimizzazione della gestione del Patrimonio Immobiliare
- Verifica coerenza tra la presenza sul territorio dei Servizi Ristorazione rispetto alla potenziale utenza
- Miglioramento dei processi interni di supporto ai servizi

L'ARDiS ha lo scopo di favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario consentendo ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi, facilitando la frequenza delle Studentesse e degli Studenti ai corsi di livello universitario e post-universitari, ponendo in essere tutti gli interventi necessari o utili affinché gli interessati possano effettivamente esercitare il diritto allo studio.

A tal fine eroga sia servizi rivolti alla generalità degli studenti/esse (aule studio, orientamento, assistenza sanitaria…) che interventi destinati esclusivamente a studenti/esse meritevoli che si trovano in condizioni economiche disagiate (borse di studio, contributi, alloggio…). È molto importante partire dai dati per definire le linee strategiche dell'Ente per i prossimi anni.

ILARIA PIA, 26 anni

INGEGNERIA GESTIONALE – UDINE

Grazie all'ARDiS ho avuto l'opportunità di proseguire con gli studi anche dopo la pandemia e la crisi che stiamo vivendo. Con gli affitti, le bollette e tutti i beni primari in esponenziale aumento, l'essere borsista e residente in alloggio è uno dei pochi modi per poter continuare a vivere da studente universitario in completa serenità.

CONSIGLIEREI SICURAMENTE A CHIUNQUE DI FARE UN'ESPERIENZA IN UNO STUDENTATO, COME BORSISTA.

BENEFICI ECONOMICI

Il complesso degli obiettivi strategici dell'Agenzia per l'anno 2021 trova coerenza con le indicazioni adottate negli atti di programmazione regionale e confermano come obiettivo principale quello di continuare a garantire il beneficio della borsa alla totalità degli idonei, tra l'altro in aumento rispetto all'a.a. 2019/2020.

Con riferimento ai benefici e servizi relativi all'a.a. 2021/2022 quali borse di studio, posti alloggio, contributi alloggio, servizio di ristorazione a tariffa agevolata, si evidenzia che tutti i richiedenti aventi titolo sono stati soddisfatti.

Le domande presentate per borse di studio per l'a.a. 2021/2022 sono state complessivamente 9.333, di cui 4322 a Trieste e 5.011 a Udine; la suddivisione dei beneficiari, al 31 dicembre 2021, è pari a n. 2.950 beneficiari per Trieste e n. 2.688 beneficiari per Udine.

5.516
BENEFICIARI DSU
a.a. 2021/22

9.333
DOMANDE
a.a. 2021/22

Trieste	**4.322**
Udine	**5.011**

DI SEGUITO SI RIPORTANO GLI ISCRITTI AI DUE ATENEI:

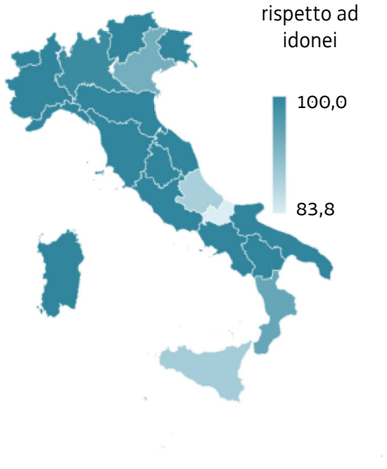
Ateneo	2020/2021			2021/2022		
	TOTALI	M	F	TOTALI	M	F
Trieste	15.795	6.759	9.036	16.179	6.892	9.287
Udine	14.954	7.026	7.928	14.569	6.802	7.767

Lo scopo di ARDiS è sempre quello del mantenimento della qualità dei servizi richiesti dall'utenza universitaria, in particolare per quel che concerne i benefici e servizi principali quali borse di studio, con la **copertura totale** delle graduatorie, contributi di mobilità internazionale, posti alloggio, contributi per l'abbattimento dei costi di contratti di locazione regolarmente sottoscritti e il servizio di ristorazione.

Al fine di comprendere maggiormente le attività svolte dall'Azienda nell'erogazione di servizi, la tabella sotto consente di apprezzare come la Regione Friuli Venezia Giulia consideri il diritto allo studio universitario quello strumento prioritario capace di garantire l'ascensore sociale a tutti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i più alti gradi degli studi. Questa particolare attenzione agli studenti ha permesso all'ARDiS, di assicurare, nel corso degli anni, la **totalità** della borsa di studio agli studenti aventi diritto.

DETTAGLIO REGIONALE – TOTALE IDONEI, TOTALE BORSE, PERCENTUALE DI COPERTURA

Regione	N. Idonei	N. Borse assegnate	% di copertura rispetto ad idonei
Piemonte	16.600	16.600	100,0
Valle d'Aosta	136	136	100,0
Lombardia	27.139	26.869	99,0
Provincia Aut. di Trento	2.260	2.260	100,0
Provincia Aut. di Bolzano	3.834	3.834	100,0
Veneto	16.257	15.229	93,7
Friuli-Venezia Giulia	5.516	5.516	100,0
Liguria	3.357	3.357	100,0
Emilia-Romagna	23.233	23.233	100,0
Toscana	12.671	12.671	100,0
Umbria	4.699	4.699	100,0
Marche	5.624	5.624	100,0
Lazio	23.073	23.073	100,0
Abruzzo	5.509	4.881	88,6
Molise	1.108	929	83,8
Campania	29.164	29.164	100,0
Puglia	19.119	19.119	100,0
Basilicata	1.124	1.124	100,0
Calabria	11.347	10.764	94,9
Sicilia	22.302	19.854	89,0
Sardegna	9.421	9.421	100,0
ITALIA	**243.493**	**238.357**	**97,9**



L'internazionalizzazione del sistema universitario è considerata una strategia vincente per lo sviluppo degli atenei: l'apertura verso l'integrazione delle culture e delle conoscenze rappresenta, infatti, una delle più alte vocazioni dell'istituzione universitaria del Friuli Venezia Giulia. Fare rete per comprendere e superare i gap e mettere in campo le buone pratiche per accogliere gli studenti in mobilità in Europa è una delle sfide dell'Agenzia. ARDiS ha aderito a numerosi progetti messi in campo sia dagli Atenei che dalle Istituzioni pubbliche, offrendo alloggi e servizi a studenti provenienti, ad esempio, dal Nord Africa e dalla Cina. Lo scopo principale che si prefigge l'ARDiS è credere in una rete più ampia, internazionale, europea, dove tutti gli attori, dalle università a chi si occupa di offrire servizi di alloggio, siano coesi nel garantire a livello comunitario, i massimi standard di accoglienza.

mappa richiedenti

0,5%
america
del nord: 4

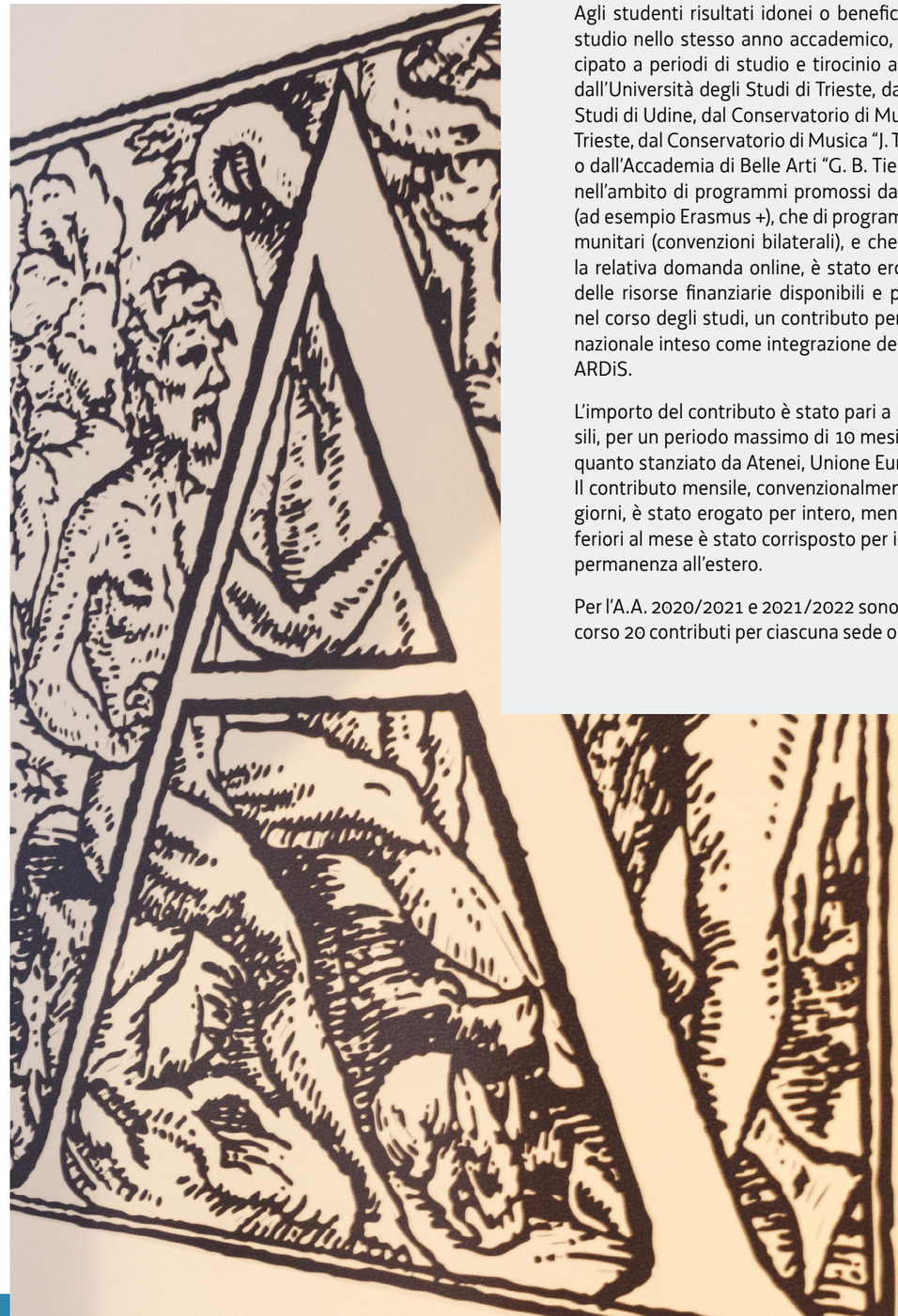
61%
europa (esclusa italia): 496

15%
asia: 126

2,8%
america
del sud: 23

19%
africa: 157

italia: 4940 richiedenti



contributo per la mobilità internazionale

Agli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio nello stesso anno accademico, che hanno partecipato a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Trieste, dall'Università degli Studi di Udine, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine o dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), e che hanno compilato la relativa domanda online, è stato erogato, in funzione delle risorse finanziarie disponibili e per una sola volta nel corso degli studi, un contributo per la mobilità internazionale inteso come integrazione della borsa di studio ARDiS.

L'importo del contributo è stato pari a 160,00 euro mensili, per un periodo massimo di 10 mesi, a prescindere da quanto stanziato da Atenei, Unione Europea e Ministero. Il contributo mensile, convenzionalmente calcolato in 30 giorni, è stato erogato per intero, mentre per periodi inferiori al mese è stato corrisposto per i giorni di effettiva permanenza all'estero.

Per l'A.A. 2020/2021 e 2021/2022 sono stati messi a concorso 20 contributi per ciascuna sede operativa di ARDiS.

Per quanto riguarda il **Diritto allo studio scolastico**, le attività di ARDiS si sono concentrate sulle seguenti linee contributive:

- **Libri in comodato**: il finanziamento è concesso ed erogato alle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale che attuano il servizio a favore degli alunni delle scuole secondarie di primo grado e dei primi due anni delle scuole secondarie di secondo grado;

Gli istituti scolastici che nel 2021 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. 186. Per l'anno 2022 si prevede di finanziare n. 188 Istituti scolastici in quanto è stata autorizzata una nuova scuola paritaria e un'altra scuola paritaria ha raggiunto il numero di iscritti necessario per l'assegnazione della classe;

- **Dote scuola**: l'intervento è rivolto direttamente ai nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado e che sono in possesso dei requisiti;

Le domande pervenute nel 2021 per l'anno scolastico 2020/2021 per la concessione dei contributi Dote scuola sono state in totale **10.818**.

Al termine dell'istruttoria, dopo l'eliminazione di domande doppie, gli esiti sono stati i seguenti:

Dote scuola	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	1.357	2.350	1.683	4.702	10.092
Escluse dal finanziamento	74	164	133	355	726
Totali	**1.431**	**2.514**	**1.816**	**5.057**	**10.818**

- **Contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate**: l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado e che sono in possesso dei requisiti;

Le domande pervenute nel 2021 per l'anno scolastico 2020/2021 sono 11, delle quali, dopo l'eliminazione di una domanda doppia, gli esiti dell'istruttoria, sono stati i seguenti:

- 5 domande accolte;
- 5 domande escluse.

I beneficiari del contributo sono stati 5.

- **Contributi per gli studenti delle scuole paritarie**: l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole dell'obbligo e secondarie paritarie.

Le domande pervenute nel 2021 per l'anno scolastico 2020/2021 per la concessione di questi contributi sono state in totale n. **1.459**.

Al termine dell'istruttoria, dopo l'eliminazione di domande doppie, gli esiti, tenendo conto della suddivisione territoriale, sono stati i seguenti:

Iscrizione e frequenza scuole paritarie	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse	105	205	114	734	1.158
Escluse	35	72	50	144	301
Totali	**140**	**277**	**164**	**878**	**1.459**

Oltre alle borse di studio, nel mese di giugno 2021 l'ARDiS, in ottemperanza al Decreto del Ministro dell'università e della ricerca 14 gennaio 2021, n. 57, ha concesso e liquidato contributi straordinari a favore dei non beneficiari di borsa di studio e di posto alloggio, a titolo di rimborso dalle spese sostenute per canoni di locazione corrisposti dagli studenti universitari per la durata dello stato di emergenza da Covid-19 nell'anno 2020. Per tale contributo sono pervenute n. 234 domande di cui

- n. 175 domande sono risultate ammissibili;
- n. 56 domande non hanno dato esito positivo per mancata permanenza dei requisiti di ammissibilità;
- n. 3 domande sono risultate sospese per un approfondimento di istruttoria;

per un importo complessivo di **euro 260.994,58**.

A seguito della chiusura prolungata della residenza universitaria di Viale Ungheria in Udine, l'ARDiS ha garantito a favore della comunità studentesca che non riescono ad ottenere un posto alloggio nelle altre sedi di Udine un contributo sostitutivo, quantificato in euro 1.200,00 a favore dei 260 possibili studenti che la struttura oggetto dell'intervento riuscirebbe a contenere. Tutte le richieste di contributo pervenute sono state ammesse a beneficio.

SPAZI ABITATIVI

I servizi abitativi sono rappresentati dall'offerta complessiva delle strutture messe a disposizione degli studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore attivati dalle Università, dagli Istituti superiori di grado universitario, dalle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché degli studenti frequentanti gli Istituti tecnici superiori.

Sono considerati come beneficiari prioritari del servizio abitativo, il cui accesso è garantito mediante procedura concorsuale, gli studenti sopra indicati capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi, sulla base dei requisiti stabiliti dal Programma triennale.

Il Servizio abitativo è stato riconosciuto dall'Amministrazione regionale quale servizio di interesse economico generale e pertanto le misure di sostegno a favore dei benficiari finali sono sottoposte alla disciplina comunitaria definita del Regolamento (UE) n. 360 della Commissione del 25 aprile 2012, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea agli aiuti di importanza minore "de minimis" concessi ad imprese che forniscono servizi di interesse economico generale.

Per quello che riguarda gli altri obiettivi afferenti i servizi "core" dell'Agenzia, nel corso del 2021 sono stati portati a compimento i lavori di riqualificazione energetica e messa in sicurezza delle vie d'esodo della Casa dello studente E3 di Trieste, mediante la sostituizione di tutti gli infissi e rispettive tende dell'intera residenza, oltre che alla posa in opera di un parapetto con funzione di dispositivo di protezione collettiva posto sulle coperture dell'edificio.

Al fine di dare un maggiore confort ai nostri residenti, si è provveduto all'acquisizione di complementi di arredo (scaffalature, librerie, poltroncine). Inoltre sono stati effettuati lavori di manutenzione ordinaria presso la Casa dello Studente di Gorizia al fine di posizionare le nuove cucine, comprensive di tutti gli elettrodomestici previsti.

noemi, 20 anni

comunicazione interlinguistica applicata – trieste

Il servizio che mi ha maggiormente soddisfatto è quello dell'alloggio. Consiglierei di usufruire dei servizi ARDiS e soprattutto del posto alloggio perché dà la possibilità di conoscere molte persone e di condividere con loro tanti momenti, da quelli dedicati allo studio a quelli più conviviali.

La Residenza Gozzi ha a disposizione camere comode, dotate di tutto. Gli spazi in comune con altri assegnatari sono molto confortevoli e utili per lo studio e per stringere amicizie.

Ad integrazione, sono stati effettuati interventi manutentivi agli impianti di ventilazione e numerosi interventi di tinteggiatura negli edifici di Trieste e Udine, al fine di garantire dei livelli elevati di pulizia ed igiene in tutte le case adibite a residenza e per i servizi istituzionali.

Per la sede di Trieste, in previsione dei nuovi lavori di ristrutturazione che interesseranno alcuni piani degli edifici E3 ed E4, al fine di garantire i posti alloggio ai richiedenti in possesso dei requisiti, con decreto n. 1963 dd. 20/12/2021 si è provveduto a stipulare l'atto integrativo all'accordo per l'erogazione dei servizi abitativi da parte dei soggetti accreditati con il gestore Rtmliving srlu presso la sede dell'Ex Ospedale militare di Trieste, subentrando ARDiS all'accordo stipulato precedentemente tra quest'ultima società e l'Università degli Studi di Trieste.

Inoltre, in riferimento alle strutture accreditate, con L.R. 13/2021 (Assestamento del bilancio per gli anni 2021-2023 ai sensi dell'art. 6 della L.R. 10 novembre 2015, n. 26) art. 7, commi da 46 a 50, l'Amministrazione regionale ha autorizzato ARDiS a concedere un contributo straordinario a favore dei soggetti regolarmente accreditati ai sensi dell'art. 25 della L.R. 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) che hanno subito ripercussioni negative a seguito del perdurare della crisi economica conseguente alla pandemia e al fine di preservare la continuità dei servizi convittuali a favore degli studenti.

Attualmente l'ARDiS dispone delle strutture di seguito riportate:
Residenze Universitarie: 9 residenze per un totale posti letto di **1.220** così suddivisi:

POLO DI TRIESTE

562
posti alloggio

- 258 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E3;
- 130 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E4;
- 75 posti alloggio presso la casa dello studente E1;
- 99 posti alloggio presso la Casa dello studente di Via Gaspare Gozzi

POLO DI UDINE

403
posti alloggio

+3
mini alloggio

- 283 posti alloggio presso la casa dello studente di viale Ungheria di Udine, attualmente non disponibili poiché la residenza è interessata da lavori di ristrutturazione;
- 108 posti alloggio presso la casa dello studente dei Rizzi di Udine + 3 mini alloggio;
- 12 posti alloggio presso la Domus Academica "Maria Bambina" a Udine, via Mantica.

POLO DI GEMONA DEL FRIULI

64
posti alloggio

POLO DI PORDENONE

95
posti alloggio

POLO DI GORIZIA

96
posti alloggio

Sale studio: Negli edifici di ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione Wi-Fi per gli studenti.

AULE STUDIO

CDS di Pordenone	**2** aule studio / **64** posti a sedere
CDS di V.le Ungheria (Udine)	**1** aula studio / **56** posti a sedere
CDS dei Rizzi (Udine)	**2** aule studio / **64** posti a sedere
CDS di Gemona del Friuli	**1** aula studio / **43** posti a sedere
CDS di Gorizia	**4** aula studio / **82** posti a sedere
CDS Gozzi di Trieste	**7** aule studio (di cui **1** sala musica) / **34** posti a sedere
EDIFICIO E1 di Trieste	**3** aule studio / **40** posti a sedere
EDIFICIO E2 di Trieste	**6** aule studio / **45** posti a sedere
EDIFICIO E3 di Trieste	**4** aule studio / **76** posti a sedere
EDIFICIO E4 di Trieste	**5** aule studio / **53** posti a sedere

sedi ardis in friuli venezia giulia

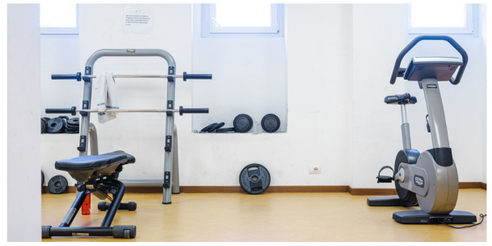
ARDiS | agenzia regionale per il diritto allo studio **Friuli Venezia Giulia**

CASE DELLO STUDENTE DI TRIESTE

// EDIFICIO E1
CASA DELLO STUDENTE

via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)

040 3595360



- anno di costruzione: 1962.
  Palazzo di 4 piani inaugurato a dicembre 2014 in seguito a ristrutturazione;
- accesso per disabili;
- 1 ascensore;
- capienza: 75 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi;
- 1 stanza attrezzata e riservata a studenti con disabilità motoria ad ogni piano;
- una cucina e una sala da pranzo ad ogni piano, un salotto dal 1° al 3°;
- lavanderia al pianoterra;
- 2 aule studio ed 1 aula studio con entrata indipendente al piano terra;
- accesso internet;
- spazio palestra attrezzata al pianoterra;
- servizio di portierato.

// EDIFICIO E2
AULE STUDIO E UFFICI

via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)

040 3595361

- anno di costruzione: 1962 / palazzo di 4 piani inaugurato a luglio 2018 in seguito a ristrutturazione
- accesso disabili
- 1 ascensore
- capienza: 20 aule studio ad accesso libero
- accesso WI-FI
- uffici front-office, di ARDiS, per la generalità degli studenti universitari al terzo piano
- servizio di portierato

// EDIFICIO E3
CASA DELLO STUDENTE

via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)

040 3595600

- anno di costruzione: 1973 / palazzo di 7 piani
- accesso per disabili
- 2 ascensori e 1 montacarichi
- capienza: 258 posti letto
- tipologie alloggi: presenti su 6 piani, stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze
- 6 stanze attrezzate e riservate a studenti con disabilità
- 1 cucine
- forno a microonde ad ogni piano
- lavanderia
- sale multifunzionali ai piani (aule studio, aula ludica con sala TV al 1° piano)
- salone multifunzionale al piano seminterrato
  (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, etc.)
- accesso WI-FI
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato

// GASPARE GOZZI
CASA DELLO STUDENTE

via Gaspare Gozzi n.5
34134 Trieste

040 3595350

- edificio storico, dal 1905 fu l'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015
- palazzo di 5 piani di cui 4 adibiti ad alloggi
- capienza: 99 posti letto
- accesso per disabili
- ascensori
- tipologie alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi,
- 8 stanze attrezzate e riservate a studenti con disabilità
- 2 cucine attrezzate presenti ad ogni piano
- lavanderia
- sale multifunzionali al primo piano (aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica)
- accesso internet
- servizio di portierato
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli

// EDIFICIO E4
CASA DELLO STUDENTE

salita Monte Valerio, 3 - 34127
Trieste (Campus di Piazzale Europa)

040 3595111

Sede legale dell'Agenzia
con uffici front-office di ARDiS

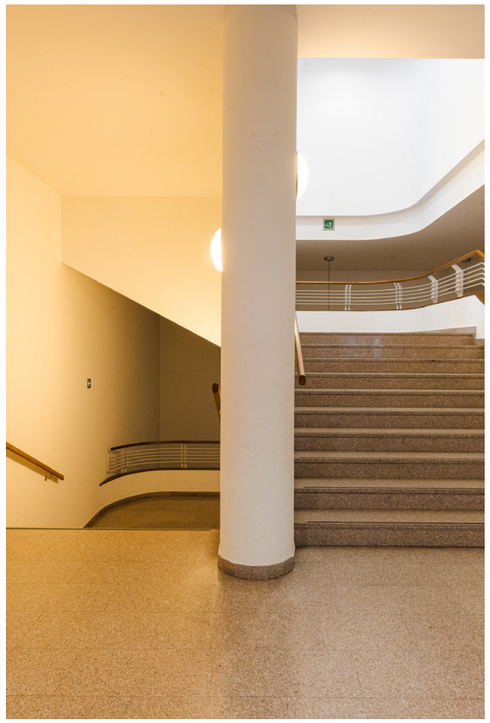
- anno di costruzione: 1979 / palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi
- accesso per disabili
- 2 ascensori
- capienza: 130 posti letto e uffici
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia
- 1 stanza attrezzata e riservata a studenti con disabilità
- 1 cucina
- forno a microonde ad ogni piano
- lavanderia al secondo piano interrato
- sale multifunzionali ai piani (sala tv aule studio biblioteca emeroteca, etc.)
- accesso WI-FI
- aula studio esterna all'edificio presso l'ex centro MOVE
- servizio di portierato

CASE DELLO STUDENTE DI UDINE

// VIALE UNGHERIA
AULE STUDIO E UFFICI

(RESIDENZA CHIUSA PER LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA)

viale Ungheria, 43
33100 Udine



- Casa dello studente non adibita a residenza universitaria per lavori di ristrutturazione
- Costruzione risalente alla fine degli anni '70 realizzata dall'EFA (Ente Friulano Assistenza) ed avviata ad attività di convitto studentesco dal 1977
- Uffici front-office di ARDiS, della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e del Comune di Udine per la generalità degli stakeholders
- Aule dedicato allo studio ed alla didattica nonché un auditorium con una capienza di 250 posti a sedere

// nova DOMUS UTINENSIS RIZZI

via delle Scienze, 100
33100 Udine

- anno di costruzione: 2012 / 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso)
- capienza: 108 posti letto più 6 posti dei minialloggi
- tipologia alloggi: 92 stanze singole, 3 stanze doppie con docce e servizi, 6 stanze singole con servizi riservate agli studenti con disabilità e 3 minialloggi per 2 persone (per l'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti)
- accesso per disabili
- ascensori
- 2 cucine presenti in ogni palazzina
- lavanderia
- sale multifunzionali (sala TV, aule studio, biblioteca, aule svago)
- accesso WI-FI
- servizio mensa con gestore esterno presso l'edificio adiacente
- campo da calcetto
- ricovero per biciclette.

// MARIA BAMBINA DOMUS ACADEMICA

via Mantica 31
33100 Udine

- in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012 - 2013
- capienza: 12 posti letto
- tipologia alloggi: 12 stanze singole, con docce e servizi, destinate per l'ospitalità di ricercatori e docenti, delle quali una per soggetti disabili
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).
- accesso per disabili
- ascensore

casa DELLO STUDENTE DI Gemona DEL FRIULI

// Gemona DEL FRIULI
casa DELLO STUDENTE

via Comitat Universitat Furlane
33013 Gemona del Friuli (UD)

0432 983411

- struttura su due piani inaugurata il 20/02/2002 - apertura da ottobre 2014
- capienza: 64 posti letto
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi
- accesso disabili
- lavanderia
- aule studio, laboratori, biblioteca
- accesso WI-FI
- servizio mensa per il pranzo

CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA

// PALAZZO DE BASSA
CASA DELLO STUDENTE

via Mazzini, 4
34170 Gorizia

0481 550171 -
0481 550170

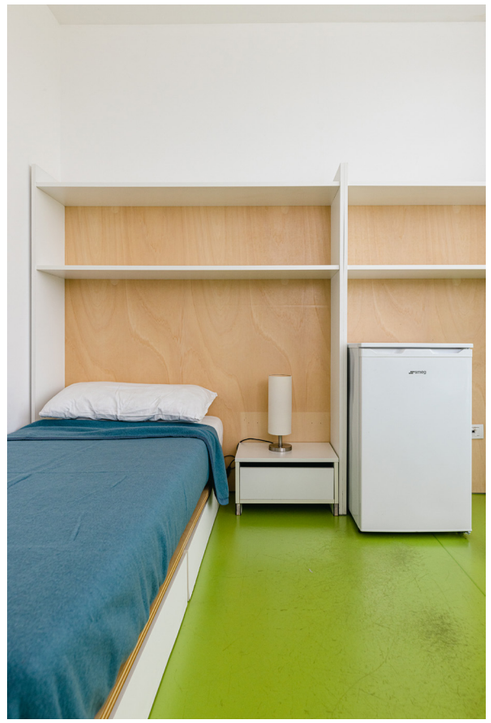
- tipologia degli alloggi: 96 posti letto in camere singole o doppie, con docce e servizi
- 2 stanze singole con servizi riservate agli studenti con disabilità
- accesso disabili
- ascensore
- cucine attrezzate presenti ad ogni piano
- lavanderia
- aula studio
- accesso interne
- servizio di portierato.

CASA DELLO STUDENTE DI PORDENONE

// PORDENONE
CASA DELLO STUDENTE

via Prosecco
33170 Pordenone

335 7960486



- inaugurata il 23/10/2002
- accesso disabili
- capienza: 95 posti letto (di cui 8 posti riservati al Consorzio universitario di Pordenone)
- tipologia degli alloggi: 68 stanze singole e 12 stanze doppie, tutte con docce e servizi
- 2 posti riservati a studenti disabili
- cucina attrezzata
- aula studio
- accesso internet
- lavanderia
- servizio di portierato

SERVIZI DI RISTORAZIONE

L'ARDIS METTE A DISPOSIZIONE PUNTI MENSA PER LE SEDI DI TRIESTE, UDINE, GEMONA DEL FRIULI, GORIZIA E PORDENONE

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA)
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine
- studenti iscritti all'Accademia di belle arti "G.B. Tiepolo" di Udine
- studenti iscritti agli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.

Per la sede di Trieste, tutti gli studenti aventi diritto hanno avuto la possibilità di accedere ai punti mensa mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Student Card) emessa dall'Ateneo oppure mediante la tessera mensa, strettamente personale e non cedibile, rilasciata dall' ARDiS.

Per la sede di Udine, tutti gli studenti aventi diritto hanno avuto la possibilità di accedere ai punti mensa mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Smart Card) oppure mediante la tessera mensa, rilasciata dall'ARDiS.

Inoltre, anche per l'anno accademico 2020/2021 e 2021/2022 gli studenti iscritti ai corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine hanno avuto la possibilità di accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi di ARDiS.

Tutti gli studenti hanno potuto presentare domanda online entro il termine indicato nel Bando unico di riferimento per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità:

Si riportano qui di seguito le rispettive quote di costo a carico degli studenti, che variano in funzione del reddito dichiarato, che dal 1° settembre 2020 ad oggi risultano essere le seguenti:

Fascia	Indicatore	Prezzo
1	ISEE non superiore a € 23.626,32 ed ISPE non superiore a € 51.361,58	€ 2,15
2	ISEE compreso tra € 23.626,33 e € 30.000,00 ed ISPE compreso tra € 51.361,58 e € 60.000,00	€ 3,70
3	ISEE superiore a € 30.000,00 ed ISPE superiore a € 60.000,00	€ 4,80

Gli studenti iscritti al primo anno risultati beneficiari della borsa di studio e gli studenti con disabilità hanno avuto diritto alla fruizione del pasto alla tariffa di **euro 2,15**.

I soli studenti iscritti ad anni successivi, beneficiari di borsa di studio, hanno avuto diritto, a fronte della detrazione di un importo forfetario dalla borsa stessa, alla fruizione di un pasto gratuito al giorno per un periodo di 11 mesi (agosto e periodi di chiusura esclusi) dal 1° gennaio fino al 31 dicembre.

Per gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure ai partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana provenienti dall'estero, è stata applicata una tariffa pari a **euro 5,00**.

Gli studenti al primo anno fuori corso, beneficiari di borsa di studio, hanno avuto diritto a un pasto gratuito al giorno dal 1° gennaio al 30 giugno, a fronte di una trattenuta mensa dimezzata.

Gli studenti laureandi, beneficiari di borsa di studio, hanno avuto il servizio mensa gratuito fino alla data del conseguimento del titolo e comunque non oltre il 30 giugno, a fronte di una trattenuta mensa dimezzata.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si sono iscritti per il conseguimento di un titolo di livello pari o superiore hanno avuto accesso alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a **euro 4,80**.

È stato previsto per i seguenti utenti l'accesso al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto:

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli; personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati dall'ARDiS.

Per il servizio di ristorazione, in un'ottica di funzionalità dell'intero servizio, è stata realizzata e messa in funzione la nuova app "**BookAmeal**" gestita da ARDiS per la prenotazione e pagamento dei pasti, anche take away, oltre all'utilizzo della Student Card erogata dalle Segreterie delle Università. La App Bookameal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste e Udine. L'utente dopo averla scaricata può prenotare attualmente orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito istituzionale nella sezione Ristorazione.

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;
- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

LE NOSTRE MENSE

COMPRENSORIO DI TRIESTE

711 posti a sedere (interni) / **13** posti a sedere (esterni)

POLO SCIENTIFICO DI UDINE

388 posti a sedere

POLO DI PORDENONE

156 posti a sedere

GEMONA

93 posti a sedere

TOTALI

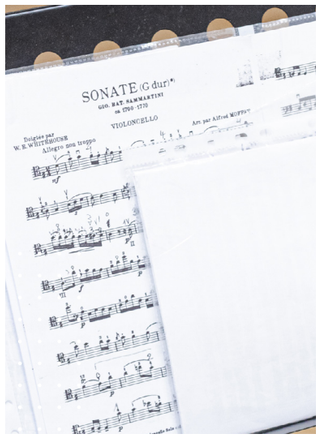
1.361 posti a sedere

Al fine di comprendere la dimensione complessiva annua del servizio, si riportano di seguito il numero pasti erogati nelle due mense situate nei rispettivi Comprensori Universitari di Trieste e Udine:

A.A.	TRIESTE		UDINE
	N. Pasti (pranzo e cena)	Prima colazione	N. Pasti (pranzo e cena)
2018/2019	365.481	42.937	98.804
2019/2020	208.521	23.080	51.552
2020/2021	131.617	0	4.122
2021/2022	271.677	37.528	41.950

Per le altre sedi, il servizio di ristorazione erogato dall'ARDiS viene garantito attraverso contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici, previo esperimento di idonea procedura di selezione nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento e della normativa europea in materia di appalti ove applicabile, tenendo conto della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.

iniziative culturali



I servizi culturali, turistici, sportivi e per l'aggregazione sono rivolti a tutti i destinatari individuati dalla legge regionale in materia di diritto allo studio universitario e favoriscono lo sviluppo delle attività promosse o realizzate in questi settori, anche dagli studenti.

Lo standard del servizio prevede che lo stesso possa essere sviluppato nel triennio con modalità e contenuti diversi, ossia mediante:

- la stipula di accordi, protocolli d'intesa e convenzioni, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, con i soggetti presenti sul territorio che erogano servizi culturali, di aggregazione, sportivi, al fine di consentire l'accesso degli studenti alle iniziative da esse programmate a prezzi agevolati;
- la promozione dell'organizzazione di attività sportive sia nell'ambito universitario, sia in collaborazione con le associazioni sportive universitarie e le federazioni sportive;
- la promozione di forme di turismo culturale per gli studenti tramite l'effettuazione di viaggi e soggiorni in Italia e all'estero con finalità di studio, mediante accordi con gli organismi a ciò preposti e con le organizzazioni turistiche nazionali ed estere;
- la promozione dell'associazionismo universitario in genere, compresi i neolaureati, nel rispetto della normativa vigente.

Nel corso del 2021, l'ARDiS ha ritenuto opportuno procedere con l'iscrizione all'Albo degli enti di servizio civile universale, albo istitituito dal decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 (Istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106) s.m.i., in qualità di ente di accoglienza legato da apposito contratto all'ente capofila ACLI - Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani, al fine della predisposizione e gestione del progetto denominato "**Istruzione universale**", con l'obiettivo di garantire il diritto allo studio per tutti gli studenti nel loro percorso di istruzione e educazione.

RICCARDO, 22 anni

SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE – TRIESTE

Sono entrato in Casa dello Studente nell'ottobre del 2019. Sono stati anni interessanti quanto intensi, avendo vissuto lì anche il periodo di lockdown. All'interno delle residenze ho trovato una vera e propria comunità, che ho avuto l'onore e il piacere di rappresentare per 3 anni come rappresentante e coordinatore. Ho conosciuto moltissime persone, stretto amicizie meravigliose, avuto grandissime opportunità di networking e ogni giorno mi sono sentito membro di un comunità, sicuramente un'esperienza che ti cambia in ogni istante, dove la tua vita diventa un'occasione di incontro e di crescita.

POTER VIVERE DA STUDENTE UNIVERSITARIO E CONDIVIDERE CON ALTRI STUDENTI QUESTA ESPERIENZA, È QUALCOSA DI UNICO CHE NON CAPITA SPESSO NEL CORSO DELLA VITA.

Con lo scopo di realizzare interventi volti a ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione, e a implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema dell'alta formazione, l'ARDiS ha stipulato una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, oltre che con altre realtà pubbliche, per la realizzazione del progetto denominato "**Made in FVG: ambasciatori di eccellenza**". In sinergia con l'Agenzia Lavoro & SviluppoImpresa della Regione FVG, tale intervento ha come obiettivo favorire il dialogo tra le scuole, il sistema universitario e dell'alta formazione e il tessuto produttivo e imprenditoriale della nostra regione.

A favore delle famiglie e degli studenti l'ARDiS ha istituito un nuovo servizio online denominato "**Scuole aperte**" con lo scopo di comparare più agevolmente le diverse iniziative di orientamento delle scuole secondarie di secondo grado da un'unica pagina di calendario. I calendari vengono pubblicati divisi secondo le aree geografiche dei territori provinciali, al fine di consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.

Nell'ambito del progetto "**Sostengo la sostenibilità**" per limitare l'uso delle plastiche, l'ARDiS ha ritenuto corretto dotare tutte le residenze di nuovi erogatori di acqua potabile alla spina; gli studenti, utilizzando le borracce metalliche donate dall'Agenzia a tutte le matricole, potranno rifornirsi gratuitamente ed in qualunque momento della giornata.

L'ARDiS ha aperto le porte delle sue strutture sportive avviando una sinergia con i CUS (Centro Universitario Sportivo) di Trieste e Udine a favore dei tesserati ai Centri e non solo. Sono infatti stati programmati dei tornei di calcio e di basket riservati agli studenti sia dell'università che delle scuole secondarie di secondo grado oltre nuove attività di fitness outdoor. Si rinsalda così il rapporto tra l'Agenzia e i CUS già avviato con il progetto "**ARDiS e sport**", attuato con appositi contributi regionali, grazie ai quali sono stati realizzati corsi di attività motoria per i beneficiari degli interventi dell'Agenzia.

La carta dei servizi

È prevista dall'articolo 36 della legge regionale 21/2014 e viene adottata da ARDiS sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti. La Carta si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti; individua gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi.

L'intento è quello di fornire un moderno modello di gestione dei servizi finalizzato al perseguimento della soddisfazione dello studente-utente.

Al fine di sostenere reciprocamente il continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si sviluppi un patto-dialogo finalizzato ad agevolare l'Agenzia nel suo impegno. Confronto, che nella Carta dei servizi trova il suo naturale strumento, permettendo di tradurre le esigenze degli studenti in impegni e, allo stesso tempo, di consentire la tutela delle loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

Con questa Carta l'Agenzia, nell'intento di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti–utenti uno strumento per conoscere tutti i servizi offerti a supporto dell'attività prettamente didattica, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento nel mondo universitario.

Gli obiettivi della carta si possono così riassumere

- ✓ informare gli studenti sui vari servizi erogati dall'amministrazione: è possibile trovare una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti.
- ✓ impegnare la struttura al costante miglioramento dei servizi:
- ✓ i servizi erogati costituiscono impegni vincolanti con l'obiettivo di essere migliorati nel tempo adeguandosi alle esigenze dell'utenza.
- ✓ verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza;
- ✓ analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- ✓ definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- ✓ migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

La carta contiene

- ✓ le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- ✓ le modalità di erogazione dei benefici;
- ✓ gli strumenti di tutela degli utenti.

La carta si trova

- ✓ presso la sede legale e operativa di ARDiS di Trieste, salita Monte Valerio n. 3
- ✓ presso la sede operativa di ARDiS di Udine, viale Ungheria n. 47
- ✓ sul sito web: www.ARDiS.fvg.it

BENEFICI A CONCORSO

I benefici a concorso, concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun livello di laurea, sono stati destinati agli studenti iscritti:

- all'Università degli studi di Trieste
- all'Università degli studi di Udine
- al Conservatorio di musica "G. Tartini" di Trieste
- al Conservatorio di musica "J. Tomadini" di Udine
- agli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine"

Hanno avuto la possibilità di richiedere i benefici a concorso anche gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelle dell'area medica, e gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non abbiano beneficiato della borsa di studio di dottorato, purché siano risultati iscritti per un periodo non superiore alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno di prima iscrizione al corso.

Bando

Il Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali riferito all'A.A. 2021/2022 è stato approvato con decreto del Direttore generale sostituto n. 935 dd. 24 giugno 2021, pubblicato sul sito www.ARDiS.fvg.it e le principali informazioni ivi contenute sono state rese note sui principali quotidiani a diffusione nazionale.

I benefici erogati sono stati i seguenti:

- borsa di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Padova, Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;
- agevolazioni per il servizio di ristorazione.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici è stata compilata dagli studenti, selezionando tutti i benefici d'interesse, esclusivamente online sul sito di ARDiS.

Gli studenti iscritti all'Università degli studi di Udine hanno trovato le informazioni per la richiesta dei benefici relativi all'esonero o riduzione delle tasse universitarie anche sull'Avviso aggiuntivo al manifesto degli studi per lo stesso anno accademico.

Borsa di studio

L'assegnazione della borsa di studio (BdS) è avvenuta per concorso, sulla base delle graduatorie, agli studenti capaci e meritevoli che si sono trovati in condizioni economiche disagiate (reddito e patrimonio); in tal modo è stato assicurato un aiuto sostanziale, e spesso decisivo, per il proseguimento degli studi e il raggiungimento dei più alti gradi dell'istruzione.

L'assegnazione della BdS è avvenuta quindi con le seguenti modalità:

Studenti iscritti al primo anno
le graduatorie sono state predisposte in base al reddito dello studente.

Studenti iscritti agli anni successivi
le graduatorie, divise per poli didattici, sono state stilate in base al merito, a condizione che il reddito fosse stato inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando.

Gli studenti risultati idonei alla borsa di studio sono stati esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'anno accademico di competenza, tassa regionale per il diritto allo studio universitario compresa.
L'esonero non comprendeva l'imposta di bollo.

Erogazione importo BdS
Le borse di studio vengono erogate parte in denaro e parte in servizi.
Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari anche di posto alloggio presso una delle Case dello Studente, parte della borsa di studio sarà erogata sotto forma di servizio alloggio.

Gli importi delle singole borse di studio sono stati erogati in due rate alle seguenti tipologie di studenti.

Livello ISEE	Studente fuori sede	Studente pendolare	Studente in sede
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario ≤ €15.750,88	€ 5.257,74	€ 2.898,51	€ 1.981,75
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario >= € 23.626,32	Se residente in strutture ARDiS: € 3.200,00 singola € 2.990,00 doppia Se residente in altre strutture: € 2.628,87	€ 1.500,00	€ 1.050,00

Agli studenti laureandi (ulteriore semestre) e agli studenti iscritti al primo anno fuori corso è stata corrisposta la borsa di studio di importo dimezzato

Agli studenti con disabilità (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e/o invalidità pari o superiore al 66%) la borsa di studio viene erogata parte in denaro e parte in servizi. Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari di posto alloggio presso una delle Case dello studente, parte della borsa di studio viene erogata sotto forma di servizio alloggio.

L'importo delle borse di studio, come da Bando aa 2020/2021 e 2021/2022, con ISEE ≤ a 19.688,60 risulta essere il seguente:

- € 6.835,06 per gli studenti fuori sede;
- € 3.768,06 per gli studenti pendolari;
- € 2.576,28per gli studenti in sede.

Per tutti gli studenti beneficiari di borsa che siano anche assegnatari del posto alloggio, l'importo della borsa di studio è stato ridotto in maniera forfettaria per un importo pari ad € 1.500,00 per il servizio abitativo usufruito per un massimo di undici mesi fino al 31 luglio 2021.

Per gli studenti assegnatari del posto alloggio che si laureano entro dicembre 2021 è stato detratto l'importo forfettario di € 500,00 per il servizio abitativo.

Per gli studenti assegnatari del posto alloggio che si laureano a partire da gennaio 2021 ed entro aprile 2021 è stato detratto l'importo forfettario di € 1.000,00 per il servizio abitativo.

TRASPORTO

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.

La Giunta regionale, con delibera n. 1965/2020, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2021, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'A.A. 2020/2021 e 2021/2022 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- "Abbonamento scolastico residenti FVG" offerto dalla Regione (DGR 1242/2020 e 1349/2020, 785/2021 e 840/2021)
- "Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario" offerta da ARDiS.

Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS ha stipulato appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, ha offerto agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi (per un percorso extraurbano, una linea urbana o rete urbana di una città, un percorso misto extraurbano + una linea o rete urbana di una città – per gli ultimi due esclusi abbonamenti fasce di morbida) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale (10 mesi o 12 mesi) e del 20% della tariffa di abbonamento mensile, per gli acquisti effettuati tra settembre 2020 e luglio 2021.

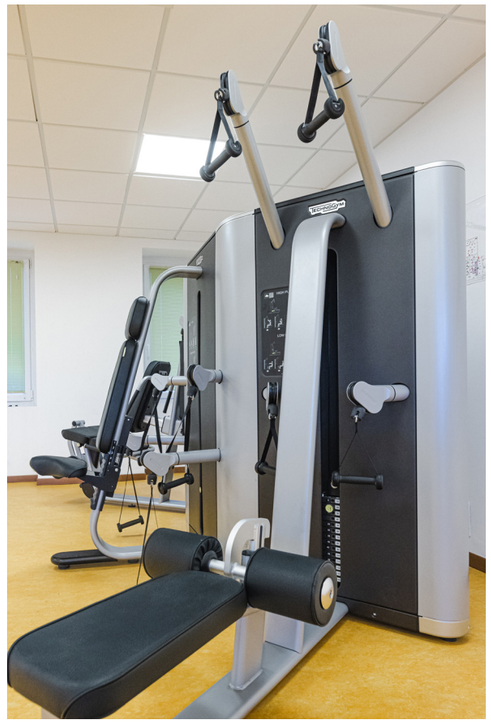
attività sportive

A Trieste, all'interno del parcheggio della sede ARDiS – tra gli edifici E3 e E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri e di una rete mobile per la pallavolo.

Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, sono stati autorizzari tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportive.

A Udine, presso il polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

palestre



A Trieste, nella casa dello studente E1 è presente una palestra a disposizione solo degli studenti che alloggiano nelle case dello studente.

Tali corsi sono stati organizzati dai CUS in conformità agli esiti di un sondaggio sugli interessi e le preferenze degli studenti in merito alla pratica sportiva.

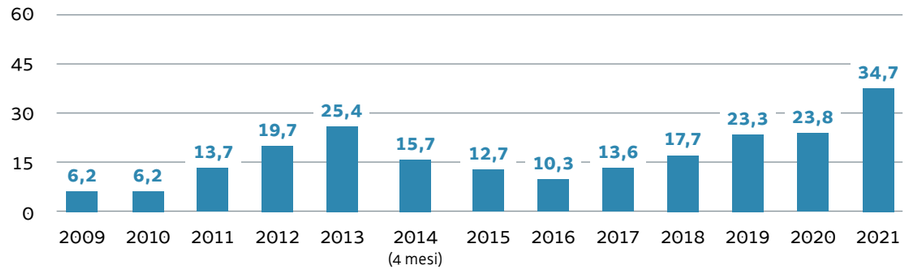
SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

La sede ARDiS di Trieste ha messo a disposizione degli studenti dell'Università di Trieste, dell'Università di Udine afferenti a Gorizia, della Sissa e del Conservatorio Tartini un servizio di consulenza psicologica gratuito, con colloqui individuali e incontri di gruppo.

Il servizio si è posto l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse all'adattamento alla vita universitaria, prevenendone i possibili disagi e conflitti interiori.

I colloqui sono stati effettuati nella sede del Servizio di Consulenza che si trova al primo piano della casa dello studente di via Gaspare Gozzi 5 a Trieste, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa di via Mazzini 4 a Gorizia.

Dopo il periodo post Covid-19, gli Sportelli di Supporto Psicologico hanno registrato un'impennata di richieste. La tabella di seguito evidenzia la media in crescita negli anni di attività del Servizio.



Considerata la crescente richiesta, è aumentata anche la presa in carico degli utenti mensili, tuttavia la lista d'attesa rimane sempre attiva. Attualmente il tempo medio di attesa è di 6/8 settimane.

	2019			2020			2021		
Mese	**n. nuove richieste**	**n. prese in carico**	**n. lista d'attesa**	**n. nuove richieste**	**n. prese in carico**	**n. lista d'attesa**	**n. nuove richieste**	**n. prese in carico**	**n. lista d'attesa**
Gen	16	23	0	31	28	24	38	21	35
Feb	34	31	17	32	23	32	51	23	61
Mar	30	28	21	10	15	26	36	42	46
Apr	19	22	18	11	12	24	33	54	32
Mag	12	15	12	23	22	28	38	42	47
Giu	14	19	7	13	11	0	38	51	36
Lug	11	12	0	13	16	0	18	19	44
Ago	0	0	0	11	0	12	15	32	29
Set	28	25	3	18	22	2	37	23	46
Ott	45	26	21	53	31	19	50	30	67
Nov	34	35	21	47	46	18	69	50	85
Dic	15	16	24	24	25	19	26	41	82
Totale	**258**	**252**	**144**	**286**	**251**	**204**	**449**	**428**	**610**

Lo Sportello è un punto fondamentale di riferimento per gli studenti nei momenti di difficoltà. Anche durante il periodo di lockdown i colloqui sono sempre stati garantiti in forma on-line, modalità che successivamente alla riapertura del Servizio è stata comunque mantenuta.

Nella sede ARDiS di Udine è stato assicurato il servizio gratuito E.U.Re.K.A., con l'offerta, fra gli altri, di servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consulenza psicologica per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria.

Sono stati forniti, su appuntamento, presso i Centri regionali di orientamento, anche i seguenti servizi:

- Colloquio di orientamento
- Counseling
- Bilancio di competenze

L'ENTE IN CIFRE

La capacità di spendere secondo il programma adottato (efficienza), l'attitudine ad utilizzare le risorse in modo da mantenere i servizi adeguati alle esigenze dell'utenza studentesca tali da consentire ai giovani la possibilità di studiare bene e con successo (efficacia) e la perizia richiesta per conseguire gli obiettivi valutando un ragionevole contenimento della spesa (economicità), devono essere compatibili con la conservazione nel tempo dell'equilibrio tra entrate e uscite.

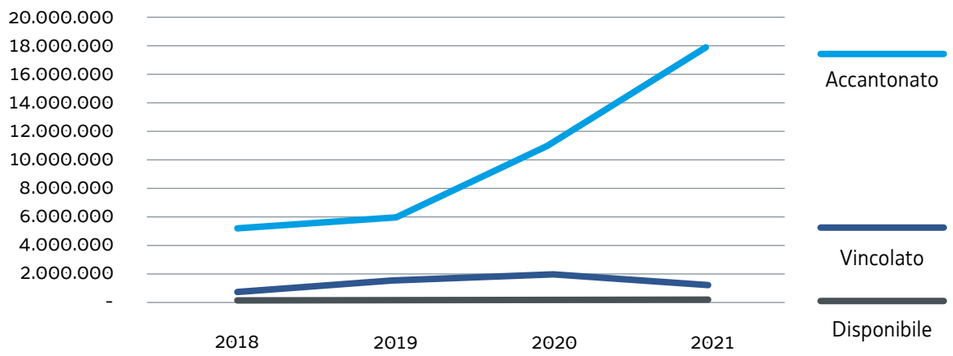
Il rendiconto della gestione, quale sintesi contabile dell'intera attività finanziaria, rappresenta il profilo di responsabilizzazione raggiunto e di capacità di rendere conto della propria attività. Contabilmente, mette in evidenza i risultati ottenuti sulla base del sistema di rilevazione delle azioni amministrative fondato sulla conoscenza e sul monitoraggio dell'andamento dei costi e dei proventi dei singoli servizi e dell'attività in generale.

Il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio è costituito dal fondo di cassa esistente al 31 dicembre dell'anno, maggiorato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi esistenti a seguito della ricognizione e del riaccertamento effettuato e al netto del fondo pluriennale vincolato risultante alla medesima data.

L'esercizio 2021 si chiude con un risultato di amministrazione di **€ 19.241.550,76**.

Risultato d'Ammin.	2018	2019	2020	2021
Accantonato	47.670	57.450	61.403	106.081
Vincolato	5.214.616	6.035.681	11.221.126	17.952.096
Disponibile	791.103	1.620.953	1.998.509	1.183.374
= TOT. RA	**6.053.389**	**7.714.084**	**13.281.037**	**19.241.551**

Risultato d'Amministrazione



SERVIZIO ABITATIVO

Le spese di gestione di parte corrente per lo svolgimento dell'attività inerente l'erogazione di servizi abitativi ricomprende prevalentemente le utenze e le spese del global service relativo ai servizi di pulizia, manutenzione e portineria suddivisi per residenze universitarie così come presenti sul territorio regionale.

Nel corso del 2021 l'Ente si è avvalso dei contratti quadro stipulati dalla centrale unica di committenza per i servizi di portierato e vigilanza e per i servizi di manutenzione immobili e impianti, sia per la sede di Udine sia per la sede di Trieste. In considerazione delle misure di sicurezza e prevenzione, anche a causa del prolungarsi della crisi epidemiologica, sulla base di specifici accordi, l'Ente si è assunto l'onere dei costi relativi alle utenze e alle manutenzioni ordinarie inerenti la gestione dei servizi di ristorazione presso le mense centrali, che tra l'altro hanno dovuto applicare una riduzione notevole delle capienze, con conseguente drastico calo dei ricavi normalmente derivanti dai servizi forniti presso i poli regionali.

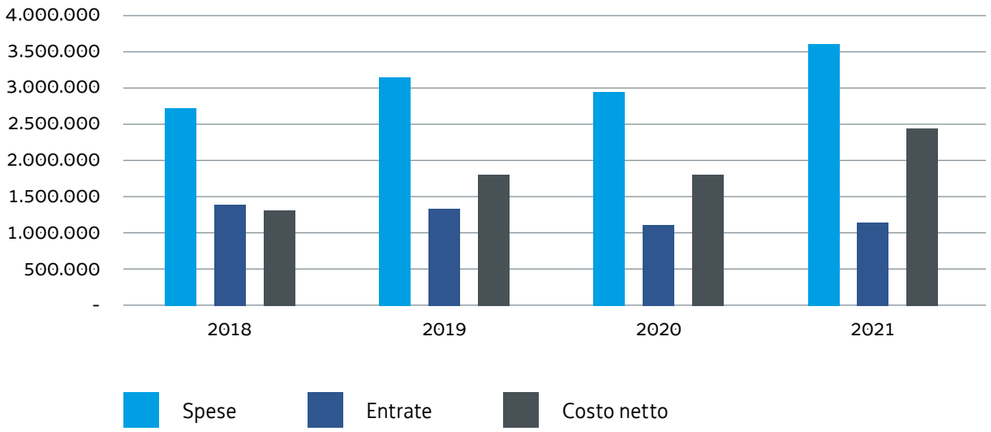
Tenuto presente l'ammontare del finanziamento regionale annuo per il funzionamento dell'Ente, si evidenzia la rilevanza degli oneri per i servizi continuativi di global service e servizi ausiliari quali le pulizie, i servizi di portierato e di sorveglianza, i canoni per manutenzioni ordinarie degli immobili relativi alle Case dello Studente presenti sul territorio regionale, il mantenimento delle aree verdi, compresi gli extra-canone e le utenze. Nel rispetto delle misure di contenimento anti-Covid-19, nell'anno 2021 le Case dello studente sono state tutte regolarmente in funzione, dopo le chiusure obbligate per alcuni mesi del 2020, con delle limitazioni alla fruibilità degli spazi comuni; solo la residenza a Gemona è stata riaperta nel IV trimestre; conseguentemente ci sono state alcune ricadute differenziate in termini di oneri manutentivi nell'ambito dei due poli universitari: a fronte di minori spese per utenze, sono stati sostenuti maggiori oneri per pulizie straordinarie e per servizi di portierato/sorveglianza agli accessi di tutte le case dello studente rimaste aperte.

Principali oneri di gestione CDS	2021
Servizi ausiliari: pulizie e portierati	1.964.150,85
Manutenzioni ordinarie	680.052,33
Manutenzione verde	17.670,74
Utenze	738.059,09
Tari	140.988,00
Prevenzione, sicurezza, consumi vari	25.720,64
Totale	**3.566.641,65**

Si evidenziano le spese di gestione delle diverse sedi abitative, le entrate a loro afferenti, e cioè principalmente le rette alloggio, ed il costo netto.

Esercizio	Spese	Entrate	Costo netto
2018	2.692.923	1.382.285	1.310.638,36
2019	3.120.641	1.331.646	1.788.995,77
2020	2.900.782	1.096.844	1.803.937,83
2021	3.566.642	1.132.410	2.434.232,00

Servizio Abitativo



A seguito della particolare congiuntura connessa all'emergenza epidemiologica da COVID-19, e alle indicazioni pervenute dall'Amministrazione regionale, dopo le modifiche ai servizi di accoglienza presso le case dello studente nonché ai servizi di ristorazione intervenute nel 2020, nel corso del 2021 sono state ripristinate le funzionalità ordinarie dei servizi offerti da ARDiS, anche se la ripresa effettiva dell'utenza è avvenuta con una certa gradualità. Le scelte operative e organizzative hanno avuto dunque, anche per il 2021, un impatto economico, con aggravio di spese gestionali, in primis manutenzioni e pulizie straordinarie e il servizio di accoglienza-vigilanza presso tutte le residenze studentesche.

SERVIZIO RISTORAZIONE

La parte corrente prevede le spese per il servizio di ristorazione a favore degli studenti presso tutti i poli universitari regionali. Il contratto di somministrazione del servizio presso le mense di proprietà dell'Agenzia è stato affidato mediante procedura di gara di appalto ad evidenza pubblica. È assicurata altresì la fruibilità del servizio presso i convitti/collegi universitari mediante nuovo rapporto convenzionale e gli altri punti mensa individuati presso le sedi universitarie decentrate quali Gorizia e Pordenone.

A seguito della prosecuzione delle misure di contenimento anti-Covid-19, si è intervenuti con una ripresa graduale delle attività presso le mense centrali di Trieste e di Udine, dopo le interruzioni applicate nel corso dell'anno 2020. Ciò ha comportato da un lato i mancati introiti da parte degli studenti, dall'altro lato minori costi per i servizi di ristorazione in particolare presso i due poli centrali, che normalmente necessitano di maggiori risorse.

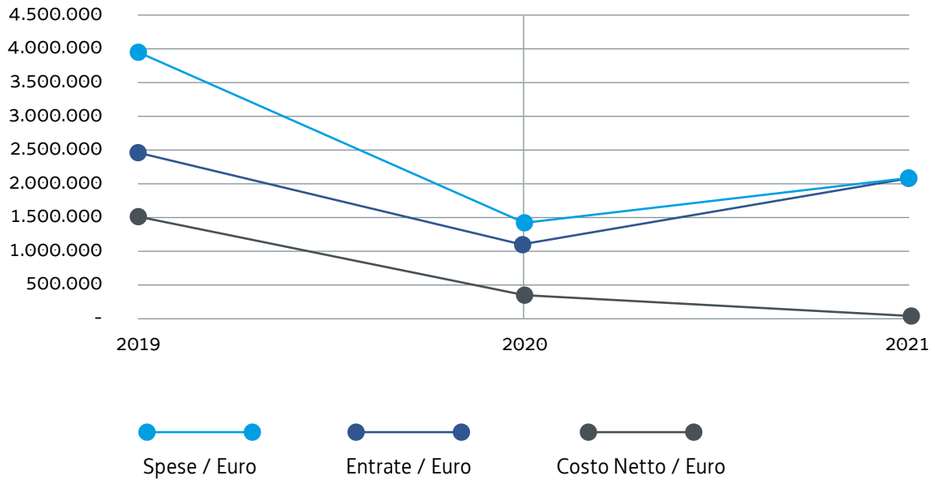
I dati di consuntivo 2021 sono indicati anche a raffronto dell'anno 2020 (inizio pandemia) e dell'anno 2019 (pre-pandemia) come segue:

Servizio mensa	2019	2020	2021	2021 su 2019 (%)
CAP 3010 Mense centrali	2.362.075,80	735.607,99	1.181.941,27	50 %
CAP 3020 Ristorazione decentrata	1.581.328,10	661.803,66	911.491,63	58 %
Totale spesa per pasti somministrati	**3.943.403,90**	**1.397.411,65**	**2.093.432,90**	**53 %**

e se consideriamo la spesa al netto delle ritenute forfetarie operate sulla borsa di studio:

Servizio mensa (Triennio 2019-2021)			
	2019	**2020**	**2021**
Gestione mense	3.943.403,90	1.397.411,65	2.093.432,90
– recupero quota pasto da borsa di studio	1.496.200,00	325.320,00	0,00
Totale	**2.447.203,90**	**1.072.091,65**	**2.093.432,90**

Servizio ristorazione: spese ed entrate 2019-21



Dopo un trend di utilizzo del servizio ampiamente in crescita nel periodo 2018-2019, l'attività fortemente ridotta nel 2020, con ricadute negative anche per il 2021 dei servizi mensa presso i due poli universitari ha comportato una riduzione degli oneri e al tempo stesso anche dei rimborsi a carico dell'utenza universitaria.

SPESE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Obiettivo primario dell'Agenzia è il soddisfacimento dell'intera copertura del fabbisogno relativo alle graduatorie per le borse di studio.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati corrisposti i saldi delle borse di studio per l'anno accademico 2020-2021 alla totalità degli studenti aventi diritto, raggiungendo gli obiettivi prefissati.

La spesa è stata così finanziata:

- per € 7.686.402,85 da fondi statali assegnati dal MIUR,
- per € 5.002.105,06 dal finanziamento integrativo regionale,
- per € 2.979.595,58 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Trieste,
- per € 2.943.547,54 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Udine.

Si evidenzia che il trasferimento statale per l'anno 2021 è superiore a quello assegnato per il 2019, ma di molto inferiore a quello del 2020 (importo di € 9.148.302,59, per le maggiori risorse stanziate dal MIUR a seguito dell'emergenza pandemica, ai sensi della L. 27 dicembre 2019, n.160 integrato ai sensi dell'art. 236, comma 4, del D.L. 34/2020 convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020).

Entro il mese di dicembre 2021 sì è proceduto alla liquidazione ed al pagamento del primo acconto delle borse di studio per l'a.a. 2021-2022 sulla base della graduatoria approvata.

Nel prospetto sottostante si rappresenta l'andamento del fabbisogno per borse di studio nell'ultimo quinquennio.

A.A.	n. domande	n. beneficiari	Fabbisogno
2016/2017	4.958	7.781	16.172.213,07
2017/2018	4.929	7.960	15.996.604,93
2018/2019	5.534	8.835	17.860.711,02
2019/2020	5.746	9.454	18.395.759,34
2020/2021	5.673	9.223	17.657.918,33
2021/2022	5.535	9.333	17.308.034,22

Per quanto riguarda le altre tipologie di benefici all'utenza studentesca come stabiliti nelle linee guida, nel corso dell'anno 2021 si è provveduto a destinare tutte le risorse necessarie. Va ricordato che a causa delle restrizioni anti-pandemia non tutte le attività si sono svolte regolarmente e il fabbisogno di sussidi è stato complessivamente inferiore alle risorse disponibili.

Si evidenzia l'apprezzamento dell'utenza per i contributi sui contratti di locazione e facilitazione trasporto, sussidi straordinari e attività convittuale; la mobilità internazionale nel 2021 è stata ancora molto contenuta a seguito delle misure anti-pandemia.

Sono state altresì attivate le forme di collaborazioni con gli studenti 175/200H e si è regolarmente bandito il concorso per l'abbattimento dei costi della tassa universitaria a favore delle matricole dei corsi di laurea magistrale.

eva, 21 anni

INTERNET OF THINGS, BIG DATA, MACHINE LEARNING – UDINE

Sono soddisfatta dei servizi e degli alloggi offerti. Grazie ad ARDiS ho avuto la possibilità di scegliere l'università che volevo, e non quella più vicina a casa. Questa esperienza permette di diventare indipendenti e crescere in un ambiente stimolante.

GRAZIE AD ARDIS HO AVUTO LA POSSIBILITÀ DI STUDIARE FUORI SEDE E SOSTENERMI GRAZIE ALLA BORSA DI STUDIO.

SPESE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

Nell'ambito delle nuove competenze, nell'anno 2021 sono stati avviati i procedimenti relativi alle specifiche linee contributive che hanno visto aumentare considerevolmente il bacino di utenza dell'Agenzia, sia dal punto di vista delle Istituzioni coinvolte sia dal punto di vista delle famiglie e degli studenti interessati, appartenenti all'intero territorio regionale.

Nel 2021 i numeri relativi alle domande presentate, istruite ed accolte vengono di seguito riepilogate per tipologia di intervento. I dati divengono base per le proiezioni dei dati presunti per l'anno 2022.

Comodato gratuito dei libri – artt. 5 – 6 – 7, L.R. 13/2018
L'intervento prevede che ARDiS concorra al finanziamento delle spese sostenute dalle famiglie, per il tramite delle istituzioni scolastiche, per la fornitura di libri di testo, anche in formato digitale e altro materiale didattico digitale, in comodato gratuito agli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado. È stata trasferita ad ARDiS la somma complessiva di 2.000.000,00 di euro. Gli istituti scolastici che nel 2021 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. **186**.

Dote scuola – art. 9, L.R 13/2018
Si tratta di contributi per l'abbattimento dei costi sostenuti per la frequenza scolastica a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie. La somma totale erogata è stata pari a 2.830.050,00 euro.

Dote scuola	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	1.357	2.350	1.683	4.702	10.092
Escluse dal finanziamento	74	164	133	355	726
Totali	**1.431**	**2.514**	**1.816**	**5.057**	**10.818**

Borse di studio statali
ARDiS ha svolto anche un'istruttoria su specifica delega da parte della Regione FVG (delibera di GR n. 394 del 12 marzo 2021) riguardante le borse di studio statali previste dal Ministero dell'Istruzione. La somma totale stanziata dal Ministero dell'Istruzione ammonta a 543.447,20 euro e le domande ammesse alle borse di studio statali per l'a.s. 2020/2021 sono risultate n. **2.358**.

Contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate
È prevista la concessione del contributo forfettario per l'abbattimento delle spese di alloggio in favore dei nuclei familiari residenti in regione con studenti iscritti per l'anno scolastico 2021/2022 alle scuole secondarie di secondo grado del sistema scolastico regionale, che alloggiano in strutture accreditate ai sensi dell'articolo 25 della legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione).

Le domande pervenute nel 2021 per l'anno scolastico 2020/2021 sono 11, delle quali, dopo l'eliminazione di una domanda doppia, gli esiti dell'istruttoria, sono state accolte 5 domande e la somma totale erogata è stata pari a 4.000,00 euro. Sono state soddisfatte tutte le richieste.

Contributi per gli studenti delle scuole paritarie
Si tratta di contributi a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con alunni iscritti alle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado per l'anno scolastico 2021/2022, per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza.

Le domande pervenute nel 2021 per l'anno scolastico 2020/2021 per la concessione di questi contributi sono state in totale n**. 1.499**. La somma totale erogata è stata pari a 801.622,50 euro.

spese in conto capitale

Nel corso dell'esercizio 2021 sono proseguiti i lavori di manutenzione straordinaria agli immobili adibiti a case dello studente previsti nel piano delle opere triennale.

Sono stati in parte conclusi i lavori di manutenzione straordinaria della Casa dello studente di viale Ungheria a Udine, sostenuti da cofinanziamento ministeriale ai sensi della L. 338/2000 e da specifico contributo regionale; i lavori iniziati nell'estate del 2018, sono proseguiti sino al 2021, tenuto conto della sospensione lavori a causa delle restrizioni alle attività previste dalle norme anti-pandemia. Con decreto n. 1118 del 30/07/2021 è stato approvato il Certificato di collaudo tecnico-amministrativo trasmesso dal collaudatore incaricato.

Sono proseguiti e conclusi i lavori di manutenzione straordinaria presso la sede di Pordenone, di proprietà del Consorzio Universitario ed in comodato d'uso all'Agenzia, e sostenuti da apposito contributo regionale suddiviso in tre annualità 2016-2017-2018, in fase di rendicontazione.

Nel 2019 sono stati affidati i primi incarichi professionali sui lavori pubblici per la redazione degli studi di progettazione preliminare per la valutazione degli interventi necessari per l'adeguamento alle vigenti disposizioni in materia antisismica e l'incarico di progettazione degli impianti termici, idrici, elettrici, valutazione antincendio, acustici, energetici sulla Casa dello Studente di Udine.

A seguito degli esiti delle verifiche di vulnerabilità sismica effettuate, sono stati ridefiniti gli interventi da effettuare e sui quali concentrare l'utilizzo dei finanziamenti regionali concessi. È stato altresì aggiornato il piano triennale delle opere di effettuare e rivisto il cronoprogramma. Sono state inoltre rinviate al 2021, con l'utilizzo del fondo pluriennale vincolato, le somme impegnate ma non utilizzate nel 2020.

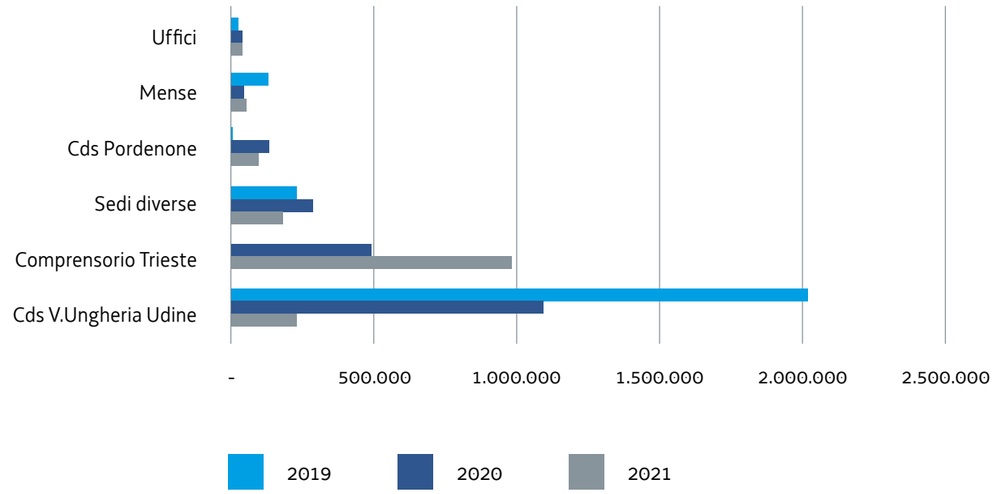
Per quanto riguarda l'acquisto di mobili e attrezzature, sono state effettuate le acquisizioni programmate di mobilio e attrezzature informatiche in dotazione agli uffici, si è provveduto altresì all'acquisizione di complementi di arredo per le residenze studentesche (scaffalature, librerie, poltroncine); sono state acquistate le cucine per la casa dello studente di Gorizia, vari elettrodomestici per il fabbisogno delle case dello studente; sono state effettuati degli interventi manutentivi agli impianti di ventilazione, numerosi interventi di tinteggiatura negli edifici di Trieste e Udine anche al fine di garantire dei livelli elevati di pulizia ed igiene in tutte le case adibite a residenza e per i servizi istituzionali.

In sintesi, gli impegni di spesa in conto capitale ammontano ad € 1.555.604,71, e le somme rinviate all'esercizio 2022 con il fondo pluriennale vincolato ammontano ad € 4.180.368,79.

Spese in c/capitale per Edificio

Edificio	2019	2020	2021
Cds V.Ungheria Udine	2.009.494	1.087.204	227.548
Comprensorio Trieste	-	489.780	976.402
Sedi diverse	229.490	288.211	183.696
Cds Pordenone	5.442	131.869	97.434
Mense	129.408	43.507	55.022
Uffici	26.802	38.701	38.870
= TOT. €	**2.400.636**	**2.079.274**	**1.578.972**

Spese in c/capitale per Edificio



Il rilancio dell'immagine dell'Ente, quale macchina che pensa, ascolta, crea, propone servizi sempre più all'avanguardia a favore dello studente diviene il catalizzatore dell'entusiasmante sfida che oggi il sistema universitario si trova ad affrontare perché il diritto allo studio possa non solo essere la scelta di un corso, ma la scelta di un progetto di vita.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO FRIULI VENEZIA GIULIA

ARDiS

agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

CONTATTI

SEDE LEGALE E OPERATIVA DI TRIESTE
Salita M. Valerio 3 | 34127 TRIESTE
tel. +39 040 3595326
P.IVA / Codice Fiscale 01241240322

SEDE OPERATIVA UDINE
Viale Ungheria 47 | 33100 UDINE
tel. +39 0432 245711

DOWNLOAD

Direct Link : www.ardis.fvg.it

scansiona per
avere una copia digitale