



IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

ARDiS agenzia regionale per il diritto allo studio

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

SERVIZI ALLE FAMIGLIE/DIRITTO ALLO STUDIO/2023

CON I GIOVANI PER L'UNIVERSITÀ E IL POST DIPLOMA

BORSE DI STUDIO E POSTI ALLOGGIO PER STUDENTI CAPACI E MERITEVOLI:

SCOPRI COME SU WWW.ARDIS.FVG.IT

ARDiS | agenzia regionale per il diritto allo studio Friuli Venezia Giulia

CARTA DEI SERVIZI

Anno accademico – Anno scolastico
2023/2024

INDICE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUZIONE | 4 |
| PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI | 5 |
| COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA | 6 |
| AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS) | 7 |
| GLI INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO | 8 |
| MISSIONE | 12 |
| STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS | 12 |
| Direttore generale | 12 |
| Comitato degli studenti..... | 12 |
| Revisore unico dei conti | 12 |
| Staff di coordinamento..... | 13 |
| Personale dell'Agenzia | 17 |
| LA CARTA DEI SERVIZI | 17 |
| Finalità della Carta..... | 18 |
| Cosa contiene la Carta | 18 |
| Principi fondamentali della Carta | 18 |
| Validità della Carta | 19 |
| BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO | 19 |
| Bandi di concorso | 19 |
| Bando di concorso per studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti..... | 20 |
| Benefici a concorso | 20 |
| Destinatari dei benefici a concorso | 20 |
| Requisiti per l'ammissione ai benefici | 21 |
| Decadenza ed esclusione dai benefici | 22 |
| Bando di concorso per studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy..... | 23 |
| Benefici a concorso | 23 |
| Destinatari dei benefici a concorso | 23 |
| Requisiti per l'ammissione ai benefici | 24 |
| Decadenza ed esclusione dai benefici | 24 |
| BENEFICI DI NATURA ECONOMICA | 25 |
| Studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti -Borsa di studio | 25 |
| Prestiti..... | 31 |
| Contributi alloggio..... | 31 |
| Contributi per la mobilità internazionale..... | 32 |
| Contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello delle Università degli Studi di Udine e di Trieste, del Conservatorio "Tartini" di Trieste, dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine o a corsi di specializzazione e di perfezionamento della SISSA..... | 34 |
| Contributi straordinari agli studenti | 34 |
| Studenti degli ITS Academy – Borsa di studio | 35 |
| Certificazione Unica..... | 36 |
| Esonero dalle tasse universitarie - recapiti | 36 |

| | |
|---|-----------|
| SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA | 37 |
| Servizi abitativi | 37 |
| Posti alloggio destinati agli studenti delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti | 37 |
| Posti alloggio destinati agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy | 39 |
| Rette alloggio –studenti delle Università, dei Conservatori, dell'Accademia di Belle Arti e degli ITS Academy | 39 |
| Alloggi a Trieste..... | 42 |
| Alloggi a Udine | 46 |
| Alloggi a Gemona del Friuli | 48 |
| Alloggi a Gorizia | 49 |
| Alloggi a Pordenone..... | 50 |
| Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente | 51 |
| Regolamento per l'uso dei locali e spazi comuni ARDiS..... | 51 |
| Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche | 51 |
| Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari..... | 52 |
| Corsi di primo soccorso con uso del defibrillatore per gli studenti residenti alle C.d.S. | 52 |
| Recapiti utili residenze/edifici | 53 |
| Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie | 54 |
| Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto | 54 |
| Deposito bagagli..... | 55 |
| Servizio di ristorazione (per la generalità degli studenti) | 55 |
| Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi | 58 |
| Servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza - Welcome Office FVG | 62 |
| Servizi di orientamento | 63 |
| Consulenza psicologica | 63 |
| Attività culturali | 65 |
| Attività sportive | 66 |
| Facilitazioni per il trasporto | 67 |
| Servizi per studenti con disabilità o DSA | 70 |
| Servizi di assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede | 71 |
| Aule studio | 71 |
| Tassa di abilitazione professionale | 72 |
| ALTRE FORME DI INTERVENTO PER FAVORIRE L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO | 73 |
| Progetto "MADE IN FVG: Ambasciatori di eccellenza – edizione 2024" | 73 |
| Servizio Civile Universale | 74 |
| Iniziativa "Studenti universitari a teatro" – rinnovata la convenzione | 75 |
| Student Day – Università degli Studi di Udine. Presente anche ARDiS | 75 |
| "Job & Orienta" a Verona – salone di riferimento per orientamento e scelte professionali. | 76 |
| Punto d'incontro – La fiera dedicata al lavoro, alla formazione e all'orientamento | 76 |
| Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario | 76 |
| Arriva l'Erasmus italiano | 77 |
| Incontri delle matricole presso le Case dello studente | 77 |
| Collaborazione studentesca | 78 |
| INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO | 79 |
| Servizi alle scuole: libri in comodato | 79 |

| | |
|---|------------|
| Servizi alle scuole: fornitura di libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva | 80 |
| Dote scuola..... | 81 |
| Contributi per ospitalità studenti | 83 |
| Contributi frequenza scuole paritarie..... | 84 |
| Borse di studio statali | 85 |
| Bonus Psicologo Studenti FVG..... | 86 |
| Servizi online alle famiglie: Scuole aperte | 88 |
| Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale | 88 |
| Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti | 89 |
| COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI | 89 |
| SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE..... | 90 |
| EMERGENZA UCRAINA..... | 92 |
| VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE | 92 |
| IL RECLAMO | 95 |
| Fac-simile modulo di reclamo | 96 |
| ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO | 97 |
| ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO | 98 |
| Sede di Trieste | 98 |
| Sede di Udine | 99 |
| LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI | 100 |

INTRODUZIONE

La Regione Friuli Venezia Giulia, sulla base della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 “*Norme in materia di diritto allo studio universitario*”, ha individuato nell’Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDiS) il soggetto unico deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale. Inoltre, con la legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 “*Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)*”, a decorrere dal 1° gennaio 2021, vengono ampliate le competenze dell’Agenzia con l’attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico e universitario regionale, previsti dalla legge regionale 13/2018 e dalla legge regionale 21/2014.

ARDiS è un ente strumentale della Regione Friuli Venezia Giulia, con sede legale nel capoluogo regionale e sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

ARDiS fa parte dell’Associazione nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), tra le cui finalità rientrano, tra l’altro, la promozione di contatti e scambi di informazioni tra le realtà che operano nel campo del diritto allo studio, l’elaborazione di indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione dei relativi interventi, nonché l’organizzazione di momenti di confronto sulle tematiche e le buone pratiche inerenti lo stesso diritto allo studio, anche con analoghe realtà internazionali.

La legge regionale 21/2014, abrogando la precedente normativa in materia, ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario, nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell’articolo 117, quarto comma della Costituzione stessa e dell’articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all’individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l’accesso a tali prestazioni.

Gli strumenti di programmazione previsti dalla legge regionale 21/2014 sono:

- le Linee guida (articolo 8) che stabiliscono gli interventi di cui all’articolo 22 della legge;
- il Programma triennale degli interventi (articolo 9) predisposto, in conformità alle linee guida, dal Direttore generale dell’Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS).

Il *Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitari (DSU) per il triennio 2021/2024, riferito agli anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*, è stato aggiornato da ARDiS, d’intesa con il Comitato degli studenti, e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 537 del 24 marzo 2023, tenuto conto delle *Linee guida per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*, come da ultimo aggiornate con deliberazione della Giunta regionale n. 536 del 24 marzo 2023; e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel suddetto programma, ARDiS attiva a livello regionale i benefici e i servizi messi a concorso dal Bando unico di riferimento.

Gli interventi per il diritto allo studio scolastico vengono attuati sulla base delle linee guida triennali. Per il triennio 2024 – 2026 approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 320 del 29 febbraio 2024 “LR 13/2018, articolo 32 bis. Linee guida triennali per il diritto allo studio – Approvazione definitiva”.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa di riferimento, su cui si basa l'attività di ARDiS, comprende:

- D.P.R. 24 luglio 1977, n. 616 “Attuazione della delega di cui all'articolo 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 “Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso” e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 “Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni”;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 “Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”;
- D.Lgs. 29 marzo 2012, n. 68 “Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti”;
- legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 “Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione” e successive modifiche e integrazioni;
- D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 “Norme in materia di diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 “Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale” e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. “Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”;
- decreto Ministro dell'Università e della Ricerca n. 1320 del 17 dicembre 2021 “Incremento del valore delle borse di studio e requisiti di eleggibilità ai benefici per il diritto allo studio di cui al d.lgs. n. 68/2012 in applicazione dell'art. 12 del d.l. 6.11.2021 n. 152”.

- legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2023) articolo 7, commi 18–20, “*Bonus Psicologo Studenti FVG*” per gli interventi attivati nel 2023;
- D.G.R. 3 febbraio 2023 n. 198, che approva le Linee Guida per l’attuazione dell’intervento “*Bonus Psicologo Studenti FVG*” attivato nell’anno 2023;
- D.G.R. 24 marzo 2023 n. 536, che approva l’aggiornamento delle *Linee guida per il triennio 2021/2024* in materia di DSU, *anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, ai sensi dell’articolo 8, comma 1, della legge regionale 21/2014*;
- D.G.R. 24 marzo 2023 n. 537, che approva l’aggiornamento del *Programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*, ai sensi dell’articolo 9, comma 1, della legge regionale 21/2014;
- legge regionale 28 dicembre 2023, n. 16 (Legge di stabilità 2024) all’articolo 7, istituisce l’art. 13 bis nella legge regionale n. 13/2018 e introduce il Contributo per il “*Bonus Psicologo Studenti FVG*” che da contributo straordinario diventa strutturale a decorrere dal 1° gennaio 2024;
- D.G.R. 29 febbraio 2024 n. 320, che approva in via definitiva le *Linee guida triennali per il diritto allo studio* ai sensi dell’articolo 32 bis della legge regionale 13/2018 – *Triennio 2024 - 2026*;

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare i principi e le norme che riguardano il tema del diritto allo studio.

La “*Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*”, approvata dall’Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, all’articolo 26 in riferimento all’istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata “al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell’uomo e delle libertà fondamentali” (articolo 26, comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all’istruzione è sancito dalla “*Carta dei Diritti Fondamentali dell’Unione Europea*”, (2000/C 364/01) proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All’interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell’Unione Europea e in particolare all’articolo 14, rubricato “*diritto all’istruzione*”, si legge: “*Ogni persona ha diritto all’istruzione e all’accesso alla formazione professionale e continua*”.

L’articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell’insegnamento, in quanto l’istruzione è un diritto/dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l’istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado per consentire a qualunque individuo di accedere all’istruzione.

In attuazione delle norme costituzionali, prima fra tutte quella di cui all’articolo 34, trova fondamento il “*diritto allo studio*” e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo nello specifico recita: “*I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso*”.

Da una lettura coordinata della Carta Costituzionale risulta che la disposizione di cui all’articolo 34 è da intendere collegata all’articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell’uomo, e all’articolo 3, in cui sono enunciati i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma

2). Pare opportuno un richiamo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è limitata alla concessione di posti alloggio e all'erogazione di assegni di studio e pasti a tariffe agevolate.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale.

La peculiarità del rinnovato approccio si è concretizzata nel fatto che i tradizionali interventi sono stati integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 16/2012 "Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione" è stata istituita ARDiSS, ente funzionale avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Friuli Venezia Giulia.

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

ARDiSS ha operato dal 1° gennaio 2014, in seguito alla contemporanea soppressione degli ERDISU, e continua la sua opera con la nuova denominazione ARDiS dal 1° gennaio 2021.

La legge regionale n. 24/2020, oltre a modificare la denominazione in "Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS)", ha ampliato le competenze dell'Agenzia con interventi in materia di diritto allo studio scolastico, con effetto dal 1° gennaio 2021, e ha modificato i seguenti testi normativi regionali vigenti:

- la legge regionale 21/2014 (*Norme in materia di diritto allo studio universitario*)
- la legge regionale 13/2018 (*Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale*).

La legge regionale 21/2014 costituisce la normativa quadro in ambito regionale in materia di **diritto allo studio universitario** e disciplina la struttura e il funzionamento di ARDiS.

I destinatari degli interventi in materia di diritto allo studio universitario, attuati da ARDiS, sono gli studenti di seguito indicati:

- delle Università degli Studi di Udine e di Trieste;
- dei Conservatori "J. Tomadini" di Udine e "G. Tartini" di Trieste;
- della Scuola Internazionale di Studi Superiori Avanzati (S.I.S.S.A.);
- degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy, già Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), presenti sul territorio regionale;
- dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine iscritti al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design".



Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 21/2014, sono le seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

GLI INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Le relative tipologie di interventi per il diritto allo studio universitario possono essere ricomprese nei seguenti tre gruppi:

1. BENEFICI DI NATURA ECONOMICA

Sono articolati in:

- ✚ borse di studio;
- ✚ prestiti;
- ✚ contributi;

2. SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA

Sono articolati in:

- ✚ servizi abitativi;
- ✚ servizi di ristorazione;
- ✚ servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
- ✚ servizi di orientamento;
- ✚ servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
- ✚ servizi di trasporto;
- ✚ servizi a favore dei soggetti con disabilità;
- ✚ servizi di assistenza sanitaria;

3. OGNI ALTRA FORMA DI INTERVENTO DIRETTA A FAVORIRE L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO.

L'articolo 35 bis della legge regionale 21/2014, allo scopo di mettere a disposizione degli studenti un sistema integrato di servizi per assicurare agli stessi il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione, prevede dal 1° gennaio 2021:

INTERVENTI PER GLI STUDENTI MERITEVOLI (ART. 35 BIS L.R. 21/2014)

Si sostanziano nella concessione di contributi da ripartirsi in parti uguali all'Università degli Studi di Udine per le attività della Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine e al Collegio Universitario per le Scienze "Luciano Fonda" di Trieste per favorire l'esercizio del diritto allo studio degli studenti particolarmente meritevoli.

In particolare, ARDiS finanzia annualmente progetti finalizzati al potenziamento dei servizi per la residenzialità degli allievi che accedono ai corsi di eccellenza e allo sviluppo di competenze specifiche o trasversali degli stessi. In quest'ultimo caso, gli strumenti messi a disposizione possono essere destinati anche agli studenti particolarmente meritevoli frequentanti gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado.

Un'altra tipologia di interventi è prevista dal combinato disposto di cui agli articoli 8 comma 2, lett. g) e 22, comma 1 lett. c) della stessa legge regionale 21/2014, ai sensi del quale compete ad ARDiS il:

finanziamento di spese a favore dell'attuazione del diritto allo studio presso le sedi decentrate delle Università regionali

Si tratta di un sostegno economico che la Regione intende assicurare, per tramite dell'Agenzia, ad altri enti e istituzioni regionali allo scopo di potenziare i servizi per il diritto allo studio nelle sedi universitarie decentrate, sulla base di appositi indirizzi stabiliti dalle Linee guida approvate dalla Giunta regionale; i relativi criteri di assegnazione tengono conto della dimensione e delle caratteristiche dei servizi stessi e, attualmente, i soggetti beneficiari sono individuati nel Consorzio per lo sviluppo del polo universitario di Gorizia e nel Consorzio di Pordenone per la formazione superiore, gli studi universitari e la ricerca.

La legge regionale 24/2020 ha apportato importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS, che diventa così un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio. Tutto ciò permette la razionalizzazione dei servizi e semplifica il rapporto tra Amministrazione e cittadini.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 13/2018, sono le seguenti:

- rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio, con particolare attenzione ai nuclei familiari privi di mezzi attraverso la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione degli interventi stessi in relazione alla situazione reddituale dei destinatari;
- promuovere il benessere scolastico e consentire il successo formativo di ogni studente secondo il potenziale specifico di ciascuno, prevenendo la dispersione scolastica attraverso una attività di efficace orientamento e riorientamento;
- promuovere la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'analfabetismo emotivo e funzionale attraverso attività di sostegno a studenti, insegnanti e genitori;
- sostenere il potenziamento dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'implementazione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente e le competenze di cittadinanza, promuovendo l'educazione civica e ambientale, la conoscenza storica, antropologica e ambientale del Friuli Venezia Giulia e lo sviluppo di progettualità in dimensione laboratoriale, sostenendo e promuovendo la dimensione europea e internazionale dell'istruzione;
- arricchire il plurilinguismo attraverso la valorizzazione delle lingue comunitarie, delle nuove lingue emergenti, l'apprendimento delle lingue di scolarizzazione in un contesto plurilinguista e l'insegnamento delle lingue e culture delle minoranze linguistiche storiche presenti nel territorio come parte del proprio patrimonio storico, culturale e umano, in un contesto plurilingue;
- promuovere la scuola digitale incrementando la dotazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle scuole del territorio regionale, per migliorare sia la didattica per la costruzione delle competenze, anche digitali degli studenti e per la creazione di nuovi ambienti di apprendimento, sia l'efficace gestione delle istituzioni scolastiche e delle segreterie digitali;
- favorire il sostegno a iniziative di integrazione e a processi educativi individualizzati di alunni con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento, con disabilità e il sostegno ad alunni cui siano riconosciute plusdotazioni;
- favorire un approccio integrato e interdisciplinare che affronti le tematiche della salute, utilizzando metodologie educative attive che sviluppino competenze e abilità individuali, creando un clima e relazioni positivi;
- promuovere la comunità educante e i patti educativi per una sussidiarietà e una corresponsabilità volte a garantire la massima espressione educativa del sistema scolastico;
- favorire i processi di collaborazione e integrazione tra le istituzioni scolastiche e gli attori formativi e socioeconomici del territorio, con attenzione alle situazioni ambientali, sociali, culturali e linguistiche.

ARDiS, dal 1° gennaio 2021, concorre altresì alla realizzazione delle finalità sopra indicate tramite interventi in materia di **diritto allo studio scolastico** sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta regionale ai sensi dell'articolo 32 bis della legge regionale 13/2018, anche per il tramite delle istituzioni scolastiche, come di seguito indicato:

interventi in materia di promozione del diritto allo studio scolastico:

- finanziamento delle spese sostenute dalle istituzioni scolastiche per la fornitura dei libri in comodato gratuito;
- finanziamento delle spese sostenute dalle istituzioni scolastiche per la messa a disposizione di libri di testo accessibili agli studenti non vedenti o con disabilità visiva;
- concessione del contributo "Dote scuola";
- concessione di contributi per spese di ospitalità presso strutture convittuali;
- concessione di contributi per gli studenti delle scuole paritarie
- concessione di contributi per il Bonus Psicologo Studenti FVG.

Inoltre ARDiS, sempre in base alla legge regionale 13/2018 è autorizzata a:

- stipulare accordi e convenzioni con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia e con le scuole regionali per potenziare azioni di sostegno a favore degli alunni con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche regionali, con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento e a cui siano riconosciute plusdotazioni. Tali convenzioni possono riguardare anche interventi per scuole in ospedale e didattica a domicilio.
- stipulare convenzioni con le Consulte provinciali degli studenti ai fini di assicurare un dialogo costante e una collaborazione tra gli stessi su tematiche relative al diritto allo studio.

I servizi sono erogati da ARDiS in base ai principi di:

- Uguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Partecipazione del cittadino;
- Trasparenza;
- Pubblicità;
- Economicità;
- Efficienza ed efficacia.

MISSIONE

La missione principale di ARDiS consiste nel gestire un sistema integrato di servizi ed interventi, al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, come previsto dall'articolo 34 della Costituzione della Repubblica Italiana, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS

In base al disposto della legge regionale 21/2014, gli organi di ARDiS sono:

- il Direttore generale;
- il Comitato degli studenti;
- il Revisore unico dei conti.

Direttore generale

È nominato dalla Giunta regionale con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza di ARDiS, è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

Comitato degli studenti

È costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. È composto da tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste, un rappresentante dei dottorandi di ricerca iscritti alla SISSA di Trieste, e in seguito alle modifiche apportate dalla l.r. 24/2020, da un rappresentante degli studenti iscritti agli I.T.S. e da un rappresentante delle Consulte provinciali degli studenti.

Al Comitato spetta:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi
- verificare la qualità dei servizi erogati
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti;

Revisore unico dei conti

È nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti.

Svolge funzioni di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte da ARDiS; esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale; accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

Staff di coordinamento

Dal 01/03/2024 è stato aggiornato l'assetto organizzativo dell'Agenzia, pertanto sono state modificate le denominazioni e le relative attribuzioni delle Posizioni Organizzative e delle Strutture Stabili di coordinamento (e di conseguenza ricollocato il personale) come di seguito riportato:



Pierpaolo Olla
Direttore generale



Raffaella Pengue
Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio



Chicco Edoardo
Direttore di Staff – figura non più prevista nell'organigramma.
Dal 02/01/2024 in servizio presso ERSA.



Cristiana Cattunar
Titolare Posizione Organizzativa Servizi per l'ospitalità



Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Servizi finanziari, bilancio e governance



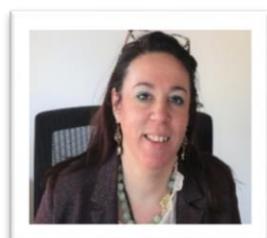
Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Benefici universitari



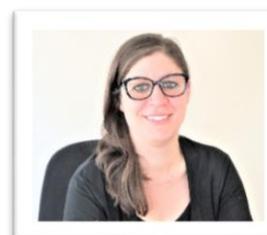
Maria Cristina Fedele- In quiescenza dal 02/01/2024.

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza
P.O. soppressa dal 1° marzo 2024.



Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Manutenzione straordinaria e nuove opere



Alessandra Coceani

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale e affari giuridici



Paola Polo
Titolare Posizione Organizzativa Benefici scolastici



Francesca Vendrame
Titolare Posizione Organizzativa Manutenzione ordinaria



Antonio Patrone
Coordinatore Struttura stabile per il supporto ai servizi per l'ospitalità
Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e
vigilanza – fino al 29/02/2024.



Lorena Cecutti
Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative
e del personale



Fabio Richetti
Coordinatore Struttura stabile Comunicazione e rapporti istituzionali



Giorgio Sanson

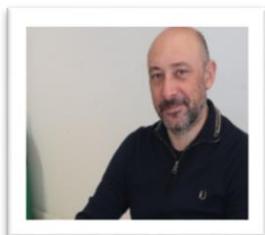
Coordinatore Struttura stabile per la Gestione dei servizi al diritto allo studio



Fabia Bensi

Coordinatrice Struttura stabile controllo di gestione e monitoraggio flussi finanziari

Dal 01/03/2024.



Federico Spangaro

Coordinatore Struttura stabile Controllo di gestione e standardizzazione delle procedure.

Fino al 29/02/2024.

Per conoscere meglio i Direttori e i responsabili degli uffici è possibile collegarsi al sito dell'Agenzia al seguente [link](#).

Personale dell'Agenzia

Il personale ARDiS è dipendente dell'Amministrazione regionale.



LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

Ai sensi dell'articolo 36 della legge regionale 21/2014, ARDiS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione degli stessi.

Nell'intento di fornire un modello di gestione dei servizi e di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento d'informazione su tutti i servizi offerti, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento.

Al fine di sostenere un continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si instauri e si sviluppi necessariamente un dialogo. Tale confronto trova nella Carta dei servizi il suo naturale strumento, che permette di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per ARDiS e, allo stesso tempo, tutela le loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito dell'Agenzia.

Finalità della Carta

Gli obiettivi della Carta sono:

- **informare gli studenti sui servizi erogati:**

in questo documento gli interessati trovano una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti;

- **impegnare al mantenimento/miglioramento dei servizi:**

le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per ARDiS che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza;

- **verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza** e, in tal senso, ARDiS si impegna a:

- rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;
- analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

Cosa contiene la Carta

- la presentazione di ARDiS e della sua attività;
- l'elenco completo dei servizi forniti da ARDiS;
- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- l'enucleazione dei principi fondamentali del settore;
- le modalità di erogazione dei benefici; standard di qualità del servizio
- la valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- gli strumenti di tutela degli utenti;
- il periodo di validità della carta;
- i recapiti utili.

Principi fondamentali della Carta

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*.

Tali principi sono:

UGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici, incluso il loro accesso devono essere uguali per tutti.

Pertanto ARDiS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel

rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e degli studenti appartenenti alle fasce sociali più deboli. La parità di trattamento, a fronte del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ: ARDiS si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei confronti dei propri utenti.

CONTINUITÀ: ARDiS si impegna ad assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare. Negli eventuali casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

PARTECIPAZIONE: ARDiS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine lo studente-utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso di ARDiS secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Inoltre, l'Agenzia e i suoi dipendenti sono tenuti a trattare gli utenti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Validità della Carta

La presente Carta dei servizi è valida per l'a.a. –a.s. 2023/2024.

BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Bandi di concorso

Per l'a.a. 2023/2024 sono stati predisposti e pubblicati i seguenti Bandi unici per l'attribuzione dei benefici regionali:

- uno destinato agli studenti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine, agli studenti dei Conservatori di Trieste e Udine e agli studenti iscritti al diploma accademico di primo e secondo livello in "Graphic Design per l'impresa", al diploma di primo livello in "Pittura" e "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti di Udine, consultabile al seguente [link](#)
- uno destinato agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy (già Istituti Tecnici Superiori – I.T.S.) della Regione Friuli Venezia Giulia, consultabile al seguente [link](#).

Inoltre, vista la novità dell'anticipazione dei termini di presentazione della domanda per la borsa di studio al 25/08/2023 ore 13.00, determinata dall'esigenza di adempiere all'obbligo di pagamento anticipato delle borse di studio sancito dal D.M. 1320 del 17/12/2021, e vista la riduzione del numero di domande presentate entro detto termine, ARDiS ha deciso di approvare e pubblicare un ulteriore

Bando borse di studio a.a. 2023/2024, di natura straordinaria, e pertanto limitato esclusivamente al corrente anno accademico. Tale decisione è stata presa per assegnare in via straordinaria ulteriori borse di studio al fine di dare risposta agli studenti capaci e meritevoli carenti o privi di mezzi che non avevano presentato domanda di borsa di studio entro il predetto termine. Per consultare il sopra indicato Bando borse di studio a.a. 2023/2024, di natura straordinaria, è possibile collegarsi al seguente [link](#).

Bando di concorso per studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Benefici a concorso

Tale Bando unico ARDiS a.a. 2023/2024 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 989 del 09 giugno 2023, e successive modifiche e integrazioni, e riguarda i seguenti benefici:

- borse di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;



Il Bando unico è stato cofinanziato, nell'ambito del PNRR, dall'Unione Europea e si giova dei finanziamenti del piano *Next Generation EU*: investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 Componente 1.

Il Bando è pubblicato sul sito www.ardis.fvg.it e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

Destinatari dei benefici a concorso

I benefici a concorso vengono concessi per il conseguimento, per la prima volta, del titolo per ciascun livello di laurea e si rivolgono agli studenti iscritti per l'a.a. 2023/2024:

- all'Università degli Studi di Trieste;
- all'Università degli Studi di Udine;
- al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- al diploma accademico di primo e secondo livello in "Graphic Design per l'impresa", al diploma di primo livello in "Pittura" e "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine.

Possono, inoltre, richiedere i benefici a concorso anche:

- gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelli dell'area medica attivati in base alla normativa vigente in materia, per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;
- gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non beneficiano della borsa di studio di dottorato (DM 30 aprile 1999, n. 224), per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;
- gli studenti laureandi iscritti regolarmente all'ultimo anno di corso regolare nell'a.a. 2022/2023 che conseguono il titolo di studio entro le sessioni del medesimo anno accademico, in data successiva al 25 agosto 2023.

Non possono accedere ai benefici gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per l'insegnamento, ai corsi di perfezionamento, a corsi di specializzazione per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità e a master.

Durata di ammissibilità ai benefici

I benefici vengono concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun livello di laurea. Non possono quindi accedere ai benefici gli studenti già in possesso di un titolo di studio, conseguito in Italia o all'estero, di livello pari o superiore.

Le informazioni inerenti il calcolo dell'anzianità universitaria sono indicate nell'articolo 3 del Bando unico di riferimento.

La tabella con la durata di attribuzione dei benefici relativa alle varie tipologie dei corsi di laurea è riportata nell'articolo 3.1 del Bando unico di riferimento.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardis.fvg.it, e raggiungibile dal seguente [link](#), entro le ore 13.00 del giorno di scadenza, come indicato nello [scadenzario](#) di pagina 2 del relativo Bando.

La domanda online è unica: gli studenti che intendono chiedere più benefici devono compilare la domanda una sola volta selezionando tutti i benefici d'interesse.

Per compilare la domanda online sul sito ARDiS gli studenti devono identificarsi mediante SPID, sistema pubblico di identità digitale (vedi www.spid.gov.it), mediante CIE (carta di identità elettronica) o eIDAS esclusivamente per gli studenti comunitari. Gli studenti extracomunitari e gli studenti minorenni (italiani e stranieri) potranno presentare domanda utilizzando le credenziali descritte in questa [notizia](#).

Requisiti per l'ammissione ai benefici

Per accedere ai benefici gli studenti devono essere in possesso contemporaneamente dei **requisiti di iscrizione, merito, reddito e patrimonio** e degli eventuali ulteriori requisiti specifici previsti per ogni singolo beneficio, definiti dal Bando.

I suddetti requisiti sono consultabili dal Bando unico di riferimento al seguente [link](#), dal quale è possibile scaricare e visionare il suddetto Bando.

I [requisiti per l'ammissione ai benefici](#) sono indicati nell'articolo 4 e seguenti del suddetto Bando. I requisiti per l'ammissione inerenti gli [studenti con disabilità](#) sono riportati nell'articolo 5 e seguenti del medesimo Bando.

Per quanto riguarda i **requisiti di iscrizione**, descritti nell'articolo 4.1 del Bando, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'Università, Conservatorio, o Accademia, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dalle singole istituzioni.

Nel medesimo articolo del Bando, sono indicati i requisiti di iscrizione per gli studenti laureandi.

Sono previsti **requisiti di merito** secondo quanto stabilito all'articolo 4.2 del Bando unico per gli studenti dei corsi di laurea triennale, di laurea magistrale e di laurea magistrale a ciclo unico delle Università, dei corsi del Triennio superiore di I livello e del Biennio specialistico di II livello dei Conservatori e del Diploma Accademico di primo livello dell'Accademia di Belle Arti, calcolati in base ai crediti formativi universitari (CFU) regolarmente registrati o equipollenti.

Per quanto riguarda i **requisiti di reddito e patrimonio**, indicati nell'articolo 4.3 del Bando, poiché i benefici erogati da ARDiS rientrano nelle prestazioni sociali agevolate, le condizioni economiche degli studenti sono individuate sulla base dell'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, che per l'a.a. 2023/2024 fa riferimento ai redditi del 2021 e alla situazione patrimoniale del 2021 del nucleo familiare dello studente. Per accedere ai benefici i requisiti di reddito e patrimonio sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 26.306,25;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 57.187,53.

Le predette condizioni devono essere soddisfatte contemporaneamente.

Gli studenti residenti all'estero e quelli residenti in Italia con nucleo familiare residente all'estero, possono rivolgersi ai CAF convenzionati disponibili negli elenchi pubblicati sul sito dell'Agenzia al seguente [link](#), nella sezione documentazione, per l'elaborazione dell'ISEE PARIFICATO necessario per poter presentare domanda per i benefici erogati dall'ARDiS per l'a.a. 2023/24.

I requisiti per gli **studenti con disabilità** (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o con invalidità pari o superiore al 66%) sono riportati nell'articolo 5 del Bando unico di riferimento e successivi.

Ai fini della richiesta dei benefici di cui al suddetto Bando è **valida solamente l'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario riferita allo studente richiedente.**

Non è valida l'attestazione con ISEE ordinario, anche se riferita allo studente richiedente.

Le modalità da seguire per gli studenti in possesso di un **ISEE corrente**, anziché di un ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, sono riportate nel suddetto articolo 4.3 del Bando, a pagina 12.

I requisiti per essere considerato "studente indipendente dalla famiglia di origine" sono riportati nell'articolo 4.3.1 del Bando unico.

Decadenza ed esclusione dai benefici

L'articolo 11 del Bando unico di riferimento disciplina e indica i casi in cui lo studente, al quale non sia stato erogato il beneficio in denaro o in servizi, può incorrere nella decadenza dai benefici e le conseguenze che essa comporta. Nel medesimo articolo sono riportate le modalità da seguire per gli studenti che si trovano in uno o più dei casi descritti nell'articolo stesso.

ARDiS pubblica sul sito istituzionale la comunicazione di decadenza, e con ciò viene assolta la funzione di notifica a tutti gli effetti di legge.

Bando di concorso per studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Benefici a concorso

Il Bando unico ARDiS a.a. 2023/2024 sopra indicato per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 1159 del 04 luglio 2023, e successive modifiche e integrazioni, e riguarda i seguenti benefici:

- borse di studio;
- posti alloggio;



Il Bando è pubblicato sul sito www.ardis.fvg.it e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

Si rimanda alla sezione dei "Bandi di concorso" di pagina 18 del presente documento per il [link](#) di consultazione del bando suindicato.

Destinatari dei benefici a concorso

Sono destinatari dei benefici:

- studenti iscritti per l'a.a. 2023/2024 agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy nelle sedi di Trieste, Gorizia, Udine, Pordenone e Amaro.

Non possono accedere ai benefici messi a concorso gli studenti già in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico).

Durata di ammissibilità ai benefici

I benefici vengono concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun corso ITS Academy.

La borsa di studio è concessa annualmente per un numero massimo di anni pari alla durata legale dei corsi di studio a partire dall'anno iscrizione, se in possesso dei requisiti previsti dal presente Bando.

L'anzianità di iscrizione viene calcolata a partire dall'anno di prima iscrizione all'I.T.S. o all'ITS Academy, a prescindere da qualsiasi passaggio di corso.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardis.fvg.it, e raggiungibile dal seguente [link](#), entro le ore 13.00 del giorno di scadenza per ciascun beneficio, come indicato a pagina 1 del relativo Bando.

La domanda online è unica: gli studenti che intendono chiedere più benefici devono compilare la domanda una sola volta selezionando tutti i benefici d'interesse.

Per compilare la domanda online sul sito ARDiS gli studenti devono identificarsi mediante SPID, sistema pubblico di identità digitale (vedi www.spid.gov.it), mediante CIE (carta di identità elettronica) o eIDAS esclusivamente per gli studenti comunitari.

Requisiti per l'ammissione ai benefici

Per ottenere i benefici gli studenti devono essere in possesso dei **requisiti di iscrizione, di frequenza, di reddito e di patrimonio** richiesti dal Bando e degli eventuali requisiti specifici previsti per il singolo beneficio.

Per quanto riguarda i **requisiti di iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'ITS Academy, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dai singoli Istituti.

Inoltre, gli studenti devono essere in possesso dei requisiti previsti dagli ITS Academy per la regolare iscrizione all'anno accademico in corso.

Per quanto riguarda i **requisiti di frequenza**, gli studenti per ottenere l'erogazione dei benefici devono frequentare almeno il 70% dell'attività formativa, al netto degli esami o prove finali, certificati dalle relative Istituzioni.

In relazione ai **requisiti di reddito e patrimonio**, le condizioni economiche dello studente sono individuate sulla base **dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, relativo ai redditi del 2021 e alla situazione patrimoniale del 2021. Per i requisiti di reddito e patrimonio fare riferimento a quanto indicato nell'articolo 4.3.1 del Bando unico per gli studenti iscritti agli ITS Academy, consultabile e scaricabile [qua](#).

I requisiti di reddito/patrimonio per **gli studenti con disabilità** sono riportati nell'articolo 4.3.2 del Bando sopra citato.

Le modalità relative all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le varie tipologie di studenti, le ulteriori informazioni inerenti l'ISEE, quelle relative al numero di protocollo INPS, DSU e ISEE corrente sono sono riportate nell'articolo 4 del Bando di riferimento a pagina 4 e 5.

Decadenza ed esclusione dai benefici

La decadenza dai benefici, come indicato nell'articolo 10 del Bando unico di riferimento, è prevista per gli studenti ai quali non sia stato erogato il beneficio in denaro o in servizi che incorrano in una delle seguenti casistiche:

- risultino avere un'anzianità di iscrizione eccedente il periodo di ammissibilità ai benefici;
- siano in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico), anche se conseguito all'estero;
- dichiarino o abbiano dichiarato il falso negli anni precedenti;
- non si siano iscritti all'anno accademico di riferimento entro i termini previsti dagli ITS Academy.

Sono inoltre esclusi dai benefici gli studenti che non abbiano chiuso e inviato la pratica online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure, entro le scadenze previste.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.L.gs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation).

L'informativa di cui sopra è riportata nell'articolo 12 di ciascun Bando per l'attribuzione dei benefici regionali di riferimento e sul sito web dell'Agenzia al seguente [link](#).

Si rimanda alla sezione dei "Bandi di concorso" di pagina 18 del presente documento per i [link](#) di consultazione dei bandi stessi.

BENEFICI DI NATURA ECONOMICA

Studenti delle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti - Borsa di studio

Le informazioni inerenti la borsa di studio sono contenute negli articoli dal 14 al 25 del Bando unico di riferimento.

Si rimanda alla sezione dei "Bandi di concorso" di pagina 18 del presente documento per il [link](#) per la consultazione del bando suindicato.

Destinatari

La borsa di studio è destinata agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, che si trovano quindi in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate, e fornisce loro un aiuto sostanziale e spesso decisivo nel proseguire gli studi.

L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2023/2024 e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

L'esonero non comprende l'imposta di bollo per l'iscrizione, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

Pagamento

Per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea o diploma di primo livello e di laurea magistrale a ciclo unico, anche per quelli con disabilità, come indicato rispettivamente nell'articolo 22.1 e 25.2 del Bando di riferimento, la borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

| | |
|--|--|
| prima rata pari al 20% dell'importo netto della borsa | a partire dal 10 novembre 2023 , a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame avverso la graduatoria provvisoria di borsa di studio; |
|--|--|



| | |
|--|--|
| seconda rata pari a un ulteriore 30% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di dicembre 2023 |
| terza rata pari al restante 50% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di giugno 2024, al raggiungimento di almeno 20 crediti, almeno 9 crediti per studenti con disabilità , regolarmente registrati sul sistema Esse3, o nei database dei Conservatori e dell'Accademia (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) con data di superamento non successiva al 10 agosto 2024. La verifica sul raggiungimento dei crediti viene effettuata d'ufficio nelle seguenti date: 30/04/2024 e 10/08/2024. |

Per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea magistrale o diploma di secondo livello, anche per quelli con disabilità, come indicato rispettivamente nell'articolo 22.1 e 25.2 del Bando di riferimento, la borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

| | |
|---|---|
| prima rata pari al 50% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di dicembre 2023 , in funzione dell'ammissione ai corsi secondo le modalità previste dagli ordinamenti didattici e dal riconoscimento di almeno 150 CFU (CFA) |
| seconda rata pari al restante 50% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di giugno 2024, al raggiungimento di almeno 20 crediti, 9 crediti per studenti con disabilità , regolarmente registrati sul sistema Esse3, o nei database dei Conservatori e dell'Accademia (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) con data di superamento non successiva al 10 agosto 2024. La verifica sul raggiungimento dei crediti viene effettuata d'ufficio nelle seguenti date: 30/04/2024 e 10/08/2024. |

Gli studenti che avranno raggiunto il requisito di merito, con registrazione dei crediti necessari, dopo il 10 agosto ma entro il 30 novembre 2024, saranno oggetto di controlli d'ufficio con l'Università, i Conservatori e l'Accademia ai fini della conservazione dell'importo percepito come borsa di studio (borsa di studio di importo dimezzato)

Come indicato nell'articolo 24 del Bando di riferimento, **il mancato conseguimento dei crediti previsti entro il 30 novembre 2024 comporta la revoca della borsa di studio e degli altri benefici in denaro già erogati e la restituzione di quanto percepito in servizi.**

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo, anche per quelli con disabilità, come indicato rispettivamente nell'articolo 22.2 e 25.2 del Bando di riferimento, la quota monetaria della borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

| | |
|---|--|
| prima rata pari al 50% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di dicembre 2023 , a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio e che sia presente l'IBAN. |
| seconda rata pari al restante 50% dell'importo netto della borsa | a partire dal mese di giugno 2024 , in seguito alla verifica d'ufficio della permanenza dei requisiti per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo. |

Le modalità di erogazione della borsa di studio per gli studenti laureandi sono indicate nell'articolo 22.2.1 del Bando unico di riferimento, e quelle per gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione e di dottorato di ricerca sono indicate nell'articolo 22.3 del Bando di riferimento.

Status degli studenti

Come indicato nell'articolo 15 del Bando unico di riferimento, in base al comune di residenza degli studenti e alla distanza dalla sede del corso di studi viene determinato lo status degli studenti beneficiari - in sede, pendolare e fuori sede - ai fini della quantificazione dell'importo delle borse di studio, in base alle seguenti modalità:

- **studenti in sede:** sono gli studenti residenti nei pressi della sede universitaria (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti pendolari:** sono gli studenti residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti fuori sede:** gli studenti comunitari residenti nei comuni considerati fuori sede (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato) o studenti non comunitari, a prescindere dalla loro residenza in Italia, e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede didattica del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali di ARDiS o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (conteggiati nel periodo dal 1° settembre 2023 al 31 agosto 2024). Fanno eccezione gli studenti non comunitari il cui nucleo familiare risieda in Italia, oppure gli studenti stranieri che costituiscano in Italia un nucleo familiare autonomo e diverso rispetto a quello di origine: in questi casi si prende in considerazione la residenza in Italia. Gli studenti non comunitari per essere riconosciuti quali studenti fuori sede devono attenersi a quanto previsto dall'articolo 15.3 del Bando unico di riferimento.

Gli studenti iscritti alla **Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine o al Collegio Fonda**, come indicato nell'articolo 20 del Bando unico di riferimento, che alloggiano gratuitamente presso le residenze messe a disposizione dalla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine e dal Collegio Fonda di Trieste, non possono beneficiare della borsa di studio nella misura prevista per gli studenti considerati fuori sede.

Studenti indipendenti dalla famiglia di origine

Nell'articolo 4.3.1 del Bando unico di riferimento sono indicati i requisiti necessari per essere considerati *studenti indipendenti dalla famiglia di origine*.

Importi

Nell'articolo 16 del Bando unico di riferimento sono indicati gli importi massimi delle borse di studio, aggiornati con il Decreto Direttoriale del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 203 del 23/02/2023, che di seguito si riportano:

€ 6.656,52 per gli studenti **fuori sede** e per gli studenti **indipendenti**;

€ 3.889,99 per gli studenti **pendolari**;

€ 2.682,77 per gli studenti **in sede**.

Sono inoltre previste le seguenti casistiche:

1. Per gli studenti economicamente più svantaggiati definiti quali studenti con indicatore ISEE inferiore o uguale alla metà (€ 13.153,13) del limite massimo di riferimento (€ 26.306,25) l'importo della borsa di studio spettante è incrementato del 15%.
2. Per le studentesse iscritte ai corsi di studio in materie S.T.E.M. l'importo della borsa di studio spettante è incrementato del 20%. Tale importo non è cumulabile con l'incremento del 15% previsto per gli studenti con livelli ISEE inferiori al 50% del limite massimo di riferimento e, pertanto, l'incremento è calcolato sulla base del valore della borsa spettante alla studentessa.
3. Il DM 1320/2021 prevede che allo studente iscritto contemporaneamente a più corsi di studio è consentito ottenere e mantenere la borsa di studio, incrementata del 20%, ove sia in possesso e mantenga i requisiti di merito previsti dal presente bando per entrambi i corsi di studio e per l'intera durata dei medesimi. L'incremento del 20% non è dovuto nel caso in cui lo studente perda i requisiti per la borsa di studio con riferimento al corso di studio al quale lo studente ha correlato il predetto incremento. Detto incremento del 20% viene valutato da ARDiS di concerto con gli atenei.

Agli studenti laureandi (ulteriore semestre) e agli studenti iscritti al primo anno fuori corso viene corrisposta la borsa di studio di importo dimezzato.

La borsa di studio viene corrisposta integralmente agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario indicata all'articolo 4.3. Qualora l'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario riferito allo studente sia superiore ai 2/3 (pari ad € 17.537,50) e fino all'importo massimo della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio.

Di seguito si riportano le tabelle indicative alla determinazione dell'importo della borsa di studio:

| Livello ISEE | Studente fuori sede | Studente pendolare | Studente in sede |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Inferiore al 50% del limite massimo di riferimento (\leq € 13.153,13) | € 7.655,00 (115%) | € 4.473,49 (115%) | € 3.085,19 (115%) |
| Compreso fra il 50% e i 2/3 del limite massimo di riferimento ($\text{€ } 13.153,13 < X \leq \text{€ } 17.537,50$) | € 6.656,52 (100%) | € 3.889,99 (100%) | € 2.682,77 (100%) |
| Superiore ai 2/3 del limite massimo di riferimento | Gradualmente ridotta sino alla metà | Gradualmente ridotta sino alla metà | Gradualmente ridotta sino alla metà |

| | | | |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| (> € 17.537,50) | (minimo € 3.328,26) | (minimo € 1.945,00) | (minimo € 1.341,39) |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Importo da calcolare con la formula | $\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_s - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$ <p>dove: ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDSMAX = importo massimo lordo della borsa di studio BDSMIN = importo minimo lordo della borsa di studio</p> |
|-------------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| Importo intermedio oltre 2/3 della soglia ISEE fino alla soglia di riferimento ISEE | Si applica la seguente formula: $\text{BdS}(s) = \text{maxBdS} - \{(\text{maxBdS} - \text{minBdS}) \times [(I\text{SEE}(s) - \frac{2}{3}\text{maxI\text{SEE}}) / (\text{maxI\text{SEE}} - \frac{2}{3}\text{max I\text{SEE}})]\}$ <p>Dove: importo borsa di studio dello studente= BdS(s) importo massimo della borsa di studio=max BdS importo minimo della borsa di studio= min BdS ISEE dello studente=ISEE (s) Importo massimo ISEE=max ISEE</p> |
|---|---|

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dall'articolo 4 della Legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università".

Anche per gli studenti con disabilità, come indicato nell'articolo 25 del Bando unico di riferimento, l'importo delle borse di studio è stato aggiornato con il Decreto Direttoriale del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 203 del 23/02/2023. Di seguito si riportano gli importi massimi delle borse di studio:

€ 8.653,48 per gli studenti **fuori sede**;

€ 5.056,99 per gli studenti **pendolari**;

€ 3.187,60 per gli studenti **in sede**.

La borsa di studio viene corrisposta nell'importo massimo sopra indicato agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario del nucleo familiare sia inferiore o uguale ai 2/3 della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario indicate nell'articolo 5.3 del Bando. Qualora l'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario dello studente sia superiore ai 2/3 e fino all'importo massimo della soglia ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario, l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio.

Di seguito la formula per il calcolo dell'importo della borsa di studio:

| | |
|---|---|
| Importo della borsa da calcolare con la formula | $\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_s - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$ <p>dove: ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente</p> |
|---|---|

| |
|---|
| BDSMAX = importo massimo lordo della borsa di studio BDSMIN = importo minimo lordo della borsa di studio |
|---|

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dall'articolo 4 della Legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università".

L'importo della borsa di studio include la fruizione del servizio alloggio nelle forme di seguito indicate.

Per tutti gli studenti beneficiari di borsa di studio con la qualifica di fuori sede che siano anche assegnatari del posto alloggio, l'importo della borsa di studio è ridotto di:

- € 1.700,00 per l'utilizzo dell'alloggio per 10 mesi;
- € 1.870,00 per l'utilizzo dell'alloggio per 11 mesi.

Per gli studenti assegnatari del posto alloggio che si laureano entro dicembre 2023 viene detratto l'importo forfettario di € 600,00 per il servizio abitativo.

Per gli studenti assegnatari del posto alloggio che si laureano a partire da gennaio 2024 ed entro aprile 2024 viene detratto l'importo forfettario di € 1.200,00 per il servizio abitativo.

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595205 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a: | info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Risorse

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- tasso regionale per il diritto allo studio universitario (articolo 37 della legge regionale 21/2014);
- fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;
- fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;
- fondi propri di ARDiS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia.
- fondi dell'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, nell'ambito del PNRR

Revoca della borsa di studio

Come indicato nell'articolo 24 del Bando unico di riferimento, il venir meno dei requisiti di iscrizione, merito, anzianità universitaria, reddito e patrimonio, necessari per l'assegnazione del beneficio, in seguito a controlli d'ufficio o a segnalazioni pervenute dall'Università o da altre Pubbliche Amministrazioni, la falsa dichiarazione o l'esibizione di documenti falsi o contenenti dati falsi, comporta la revoca della borsa di studio agli studenti, con recupero delle somme indebitamente percepite o del costo del servizio alloggio impropriamente fruiti, e l'obbligo di pagamento della tassa regionale.

Ulteriori casistiche che comportano la revoca del beneficio della borsa di studio e le modalità di restituzione delle somme percepite sono riportati nello stesso articolo del Bando unico di riferimento sopra indicato.

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595205 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a: | info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) |
| | info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto di tutti i termini temporali indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici;
- tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;
- puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.

Prestiti

Per l'a.a. 2023/2024 ARDiS ritiene di non attivare il beneficio dei prestiti, in considerazione dell'ampliamento della platea dei destinatari delle borse di studio e dell'aumento dei relativi importi.

Contributi alloggio

Destinatari

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano, Bolzano e Verona.

Questi studenti, oltre ad essere in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, devono essere residenti in uno dei comuni considerati fuori sede, in relazione alla sede del proprio corso di studi, e fruire di un alloggio presso la sede universitaria con contratto di locazione a titolo oneroso della durata di almeno 10 mesi (compresi nell'arco temporale dal 1° settembre 2023 al 31 agosto 2024) e canone mensile non inferiore a euro 120,00, da comunicare con la modalità ed entro la scadenza prevista dall'articolo 15.3 del Bando unico di riferimento.



Considerato che ARDiS non può mettere a disposizione residenze universitarie per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Portogruaro, Conegliano, Bolzano e Verona viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato, agli studenti idonei nella graduatoria del relativo concorso.

Sono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi.

Pagamento

Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo, il contributo alloggio viene erogato entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Agli studenti iscritti al primo anno, il contributo viene erogato solo al conseguimento di almeno 20 crediti (o almeno 10 per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al raggiungimento di almeno 9 crediti se studente con disabilità con percentuale di invalidità non inferiore al 66%, e in seguito a segnalazione ad ARDiS. Se i crediti di cui sopra vengono acquisiti entro il 10 agosto 2024, lo studente riceve l'intero importo del contributo, che viene dimezzato se i crediti vengono acquisiti entro il 30 novembre 2024.

Le informazioni sopra riportate, con ulteriori dettagli, sono contenute negli articoli del Bando dal 38 al 42.

Le cause di revoca, e relative conseguenze, sono previsti nell'articolo 43 del Bando unico di riferimento e riguardano le dichiarazioni false o l'uso di documenti falsi o contenenti dati falsi, il venire a mancare dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, anzianità universitaria nonché quelli specifici previsti per il contributo alloggio.

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595205 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a: | info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) |
| | Info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi per la mobilità internazionale

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che partecipino nell'a.a. 2023/2024 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), possono chiedere, un contributo per la mobilità internazionale, compilando la relativa domanda online riservata esclusivamente agli studenti idonei o beneficiari di borsa studio nello stesso anno accademico, entro il termine previsto dal Bando unico di riferimento.



Il periodo di tirocinio o studio all'estero deve essere riconosciuto in termini di crediti nel corso di studi al quale lo studente è iscritto in Italia, come previsto dall'articolo 46 del Bando unico di riferimento.

L'importo del contributo è pari a 600,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi, indipendentemente dal paese di destinazione e **può essere concesso per una sola volta per ciascun corso di istruzione superiore**. Da detto importo è dedotto l'ammontare della borsa concessa a valere sui fondi delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti, dell'Unione Europea o su altro accordo bilaterale anche non comunitario.

Indicazioni per il rimborso delle spese di viaggio di andata e ritorno sono riportate nell'articolo 45 del Bando unico di riferimento.

Qualora detto periodo a seguito di controlli con l'ufficio competente dell'Istituzione italiana risulti inferiore a quello dichiarato, ARDiS procede a rideterminare l'importo del contributo assegnato sulla base dei giorni di effettiva permanenza all'estero.

Non viene erogato alcun contributo per i periodi di mobilità effettuati in modalità online dall'Italia a titolo di programmi di studio o tirocinio promossi dagli atenei e dagli altri istituti citati in premessa.

Pagamento

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo il contributo viene corrisposto in due rate:

- il 50% dell'importo entro 60 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva, se il periodo della mobilità è già iniziato;
- il saldo del contributo al termine dell'effettivo periodo di permanenza all'estero, previa verifica del riconoscimento di crediti relativi al periodo di mobilità.

Per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi, il contributo viene erogato al conseguimento di almeno 20 crediti (ovvero almeno 10 crediti per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al conseguimento di almeno 9 crediti per gli studenti con disabilità, e in seguito a segnalazione ad ARDiS, e con le seguenti modalità determinate dalla data entro cui sono stati conseguiti tali crediti:

- entro il 10 agosto 2024 erogazione dell'intero importo del contributo;
- dopo il 10 agosto 2024, ma comunque entro il 30 novembre 2024, erogazione dell'importo dimezzato.

Le informazioni sopra riportate, con ulteriori dettagli, sono contenute negli articoli del Bando dal 44 al 48.

Le cause di revoca sono indicate nell'articolo 49 del Bando unico di riferimento e fra queste, in gran parte analoghe a quelle per gli altri benefici in denaro, si segnala la revoca del contributo per la mobilità internazionale in caso di rinuncia alla borsa di studio erogata da ARDiS.

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595205 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a: | info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) |
| | info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello delle Università degli Studi di Udine e di Trieste, del Conservatorio "Tartini" di Trieste, dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine o a corsi di specializzazione e di perfezionamento della SISSA.

Per l'anno accademico in corso ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie disponibili, concede contributi per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza a master di I e di II livello approvati dai competenti organi accademici dell'Università degli Studi di Trieste, dell'Università degli Studi di Udine, del Conservatorio "Tartini" di Trieste, dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine o a corsi di specializzazione e di perfezionamento della SISSA di Trieste.



L'ammontare del contributo corrisponde al 30% del costo di iscrizione al master o al corso di specializzazione e di perfezionamento fino ad un massimo di 3.000,00 euro.

L'intervento è destinato agli studenti iscritti a master o corsi di specializzazione e di perfezionamento per l'a.a. 2023/24 con ISEE per prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore a 30.000 euro.

La richiesta di concessione del contributo si fa sui siti delle istituzioni attraverso la domanda di iscrizione al master o al corso di specializzazione e di perfezionamento.

Il termine di chiusura di presentazione della domanda coincide con il termine fissato da ciascuna istituzione per l'iscrizione al master o corso di specializzazione e di perfezionamento.

Ulteriori informazioni inerenti la concessione dei contributi sono consultabili sul sito al seguente [link](#).

I rispetto dei termini indicati sull'avviso per la concessione dei contributi sopra citato per la pubblicazione sul sito dell'elenco dei beneficiari del contributo costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributi straordinari agli studenti

Si tratta di un intervento con il quale ARDiS pone rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare o compromettere la prosecuzione degli studi.

La concessione del contributo è regolata dalle apposite norme contenute nel "*Regolamento recante criteri e modalità per la concessione di contributi straordinari in attuazione dell'articolo 26, comma 1, lettera b) ed e) della legge regionale 21/2014*", nel quale sono specificati i soggetti beneficiari che possono richiedere il contributo, la condizione di sopravvenuto disagio economico, i requisiti di reddito e merito richiesti, modalità e termini di presentazione della domanda e viene definito l'ammontare del contributo eventualmente spettante.

Il suddetto regolamento e il modulo per la richiesta del contributo straordinario sono reperibili sul sito al seguente [link](#).

Studenti degli ITS Academy – Borsa di studio

Il bando per l'attribuzione dei benefici regionali per gli studenti degli ITS Academy del Friuli Venezia Giulia per l'a.a. 2023-2024 contenente tutte le informazioni, è pubblicato sul sito dell'Agenzia e raggiungibile al seguente [link](#).

L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Le graduatorie vengono predisposte sulla base dell'indicatore ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario.

Status degli studenti

In base al comune di residenza e alla distanza dalla sede del corso di studi viene determinato lo status degli studenti beneficiari – in sede, pendolare e fuori sede - ai fini della quantificazione dell'importo delle borse di studio, secondo le seguenti modalità:

- **studenti in sede:** gli studenti considerati in sede sono coloro che risiedono nei comuni definiti nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento, rispetto a ciascuna sede didattica del corso;
- **studenti pendolari:** gli studenti considerati pendolari sono coloro che risiedono nei comuni diversi da quelli considerati in sede e comunque entro i 100 chilometri dalla sede didattica del corso ITS Academy frequentato;
- **studenti fuori sede:** sono definiti fuori sede gli studenti residenti nei comuni situati oltre 100 chilometri dalla sede didattica del corso ITS Academy frequentato.

Importi

Gli importi massimi delle borse di studio sono i seguenti:

- € 6.656,52 per gli studenti **fuori sede**;
- € 3.889,99 per gli studenti **pendolari**;
- € 2.682,77 per gli studenti **in sede**.

Pagamento

Al momento della presentazione della domanda online da parte degli studenti, non è necessario alcun requisito di merito per l'inserimento nella graduatoria dei vari benefici in qualità di idoneo e beneficiario.

L'erogazione della prima rata della borsa di studio agli studenti avviene in base al possesso dei requisiti relativi alla condizione economica del Bando unico di riferimento indicati nell'articolo 4.3.1 e per studenti con disabilità indicati nell'articolo 4.3.2.

Per la corresponsione della seconda rata della borsa di studio è necessaria la valutazione del requisito di frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa.

La borsa di studio viene erogata con le seguenti modalità:

- **prima rata** pari al 50% dell'importo netto della borsa: **31 marzo 2024**, a condizione che l'iscrizione risulti perfezionata entro il termine stabilito per la presentazione delle istanze di riesame per la borsa di studio;
- **seconda rata:** erogata a seguito della verifica della frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa, regolarmente certificata dagli ITS Academy (30 giugno 2024).

Revoca della borsa di studio

La revoca è prevista per gli studenti ai quali è stato erogato il beneficio in denaro o in servizi che incorrano in una delle casistiche indicate nell'articolo 11 del Bando unico di riferimento, che si riportano di seguito:

- risultino avere un'anzianità di iscrizione eccedente il periodo di ammissibilità ai benefici;
- siano in possesso di un titolo di studio di pari livello conseguito presso altro I.T.S. o di livello superiore (laurea triennale, laurea magistrale o laurea magistrale a ciclo unico), anche se conseguito all'estero;
- dichiarino o abbiano dichiarato il falso negli anni precedenti;
- non si siano iscritti all'anno accademico di riferimento entro i termini previsti dagli ITS Academy;
- gli studenti che non abbiano frequentato almeno il 70% dell'attività formativa, al netto degli esami o prove finali, certificati dalle relative istituzioni.

Certificazione Unica

Gli studenti che hanno ricevuto benefici ARDiS nell'anno precedente, relativi alla borsa di studio e ai contributi in denaro in precedenza descritti, e hanno la necessità di ottenere un documento che lo certifichi ai fini fiscali (ad esempio per richiedere il nuovo ISEE), possono effettuare autonomamente il download della Certificazione Unica (disponibile in formato PDF) accedendo alla loro area personale dalla pagina iniziale del sito di ARDiS selezionando "SERVIZI ONLINE".



Si informa che le borse di studio erogate da ARDiS sono esenti dalla dichiarazione dei redditi ma vanno dichiarate ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE.

Esonero dalle tasse universitarie - recapiti

Gli studenti che sono risultati idonei o beneficiari per la borsa di studio di cui al Bando unico di riferimento **sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2023/2024.**

Per conoscere le informazioni inerenti le tasse universitarie per l'Università degli Studi di Trieste, le condizioni di pre-esonero dal versamento delle tasse universitarie e consultare *l'Avviso tasse e contributi studenteschi anno accademico 2023/2024* per la medesima Università, è possibile collegarsi al seguente [Avviso tasse 2023-2024 \(units.it\)](#).

Per visualizzare le informazioni relative a tasse, contributi ed esoneri per l'Università degli Studi di Udine si può consultare *l'Avviso aggiuntivo al Manifesto degli Studi per l'a.a. 2023/2024*.

Per ottenere informazioni più dettagliate in merito alle tasse universitarie:

- per la sede di Udine, è necessario rivolgersi all'**Università degli Studi di Udine**, *Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati*, al seguente indirizzo mail: dirittoallostudio@uniud.it;
- per la sede di Trieste, è necessario rivolgersi all'**Università degli Studi di Trieste**, *Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati agli studenti*, al seguente indirizzo mail: tasse.studenti@amm.units.it.

SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA

Servizi abitativi



Posti alloggio destinati agli studenti delle Università, dei Conservatori e dell'Accademia di Belle Arti

Le informazioni dettagliate inerenti i posti alloggio sono riportate negli articoli dal 26 al 37 del Bando unico di riferimento.

Si rimanda alla sezione dei “Bandi di concorso” di pagina 18 del presente documento per il [link](#) per la consultazione del bando suindicato.

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati nel Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali per gli studenti iscritti alle Università degli Studi di Trieste e di Udine, ai Conservatori e all'Accademia di Belle Arti quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio che siano residenti in un comune considerato fuori sede rispetto alla sede del proprio corso di studi o studenti non comunitari con nucleo familiare all'estero. Gli studenti disabili con invalidità non inferiore al 66% non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

I beneficiari di posto alloggio non possono eleggere residenza presso le case dello studente.

Posti alloggio disponibili – sede di Trieste

Per gli studenti iscritti a Trieste sono disponibili in totale 524 posti alloggio, dei quali:

- 472 presso le case dello studente di Trieste (n. 71 presso l'edificio E1, n. 181 presso l'edificio E3, n. 121 presso l'edificio E4 e n. 99 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 47 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

Possono richiedere l'assegnazione di un posto alloggio presso la casa dello studente di Via Gaspare Gozzi solamente gli iscritti ai corsi riconducibili a:

- Conservatorio G. Tartini;
- Scienze della Formazione, Servizio Sociale, Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi, Lettere e Filosofia (comunque corsi di laurea afferenti al dipartimento di Studi Umanistici);
- Scuola Superiore di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori;
- Medicina e chirurgia.

La mancata presentazione da parte degli studenti nel giorno stabilito per l'assegnazione senza giustificazione, oppure la mancata presentazione del modulo di ammissione posticipata entro i termini indicati, comporta l'automatica irrevocabile rinuncia al beneficio.

Posti alloggio disponibili – sede di Udine

Per gli studenti iscritti a Udine sono disponibili in totale 350 posti alloggio, dei quali:

- 97 presso la Nuova Casa dello studente di Udine, Polo scientifico dei Rizzi;
- 89 presso Casa Burghart di Udine;
- 70 presso la casa dello studente a Gemona del Friuli (UD);
- 46 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- 48 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco (più eventuali 7 posti nel caso in cui i lavori di manutenzione siano terminati in tempo utile per le assegnazioni).

I posti alloggio della Nuova Casa dello studente del Polo Rizzi sono assegnate in via prioritaria agli studenti iscritti ai corsi delle lauree scientifiche e a quelli iscritti al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia.

I posti alloggio di Casa Burghart sono assegnati in via prioritaria agli studenti iscritti ai corsi del polo umanistico, del polo economico giuridico e alle professioni sanitarie.

Presso la "Nova Domus Utinensis" Rizzi di Udine sono disponibili 3 minialloggi, a uso singolo o doppio, destinati all'ospitalità di dottorandi e specializzandi, nonché di ricercatori e docenti, la cui assegnazione avviene di norma sulla base di apposito avviso.

Studenti con requisito di sola iscrizione

Dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli idonei nella relativa graduatoria di concorso, e dopo

l'attivazione delle riserve previste per gli studenti in mobilità internazionale incoming, gli eventuali posti ancora disponibili vengono messi a disposizione degli studenti indicati quali destinatari dei benefici in possesso del solo requisito di iscrizione. I relativi avvisi dei posti disponibili sono pubblicati sul sito di ARDiS e viene attivata la domanda online.

Le informazioni complete sono riportate nell'articolo 37 del Bando unico di riferimento.

Contributo a favore di studenti idonei che non possono usufruire dei posti alloggio per mancanza di posti disponibili presso le Case dello studente.

Come indicato nell'articolo 26.3 del Bando unico di riferimento, ARDiS eroga agli studenti inseriti nelle graduatorie definitive di posto alloggio come idonei non beneficiari, ai quali non venga offerto un posto alloggio neanche a seguito dello scorrimento delle relative graduatorie per esaurimento dei posti, un contributo di € 1.200,00 annui.

Per l'ottenimento del contributo, lo studente idoneo deve effettuare entro i termini la comunicazione prevista dall'articolo 15.3 del Bando suddetto ai fini dell'attribuzione della qualifica di "fuori sede".

Posti alloggio destinati agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy

Come indicato nell'articolo 2 del Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali destinato agli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy, possono presentare domanda di posto alloggio gli studenti in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, di frequenza, di reddito e di patrimonio, specificati nell'articolo 4 del suddetto Bando.

Inoltre tali studenti **non devono essere residenti in uno dei comuni indicati IN SEDE nell'Allegato 1 del Bando, in riferimento alla specifica sede didattica del corso frequentato.**

Gli studenti con disabilità non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

Posti a disposizione

Per l'anno accademico di riferimento sono messi a concorso 17 posti alloggio, come di seguito ripartiti:

- 2 posti alloggio presso le Case dello studente di Trieste;
- 2 posti alloggio presso la Nuova casa dello studente di Udine, Polo scientifico dei Rizzi;
- 3 posti alloggio presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- 10 posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone.

Ai predetti posti alloggio possono essere aggiunti quelli eventualmente disponibili a seguito delle assegnazioni agli studenti delle Università e dei Conservatori in possesso dei requisiti di reddito e merito previsti dal Bando unico di riferimento.

Rette alloggio –studenti delle Università, dei Conservatori, dell'Accademia di Belle Arti e degli ITS Academy

Di seguito le tabelle per le rette alloggio:

| RETTE MENSILI ARDiS PER STUDENTI ASSEGNATARI DI ALLOGGIO | |
|--|-------------|
| Case dello studente di Trieste, Udine, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli | |
| Stanza singola | euro 170,00 |
| Stanza doppia | euro 147,00 |

| RETTE ALLOGGIO PER STUDENTI CON IL REQUISITO DI SOLA ISCRIZIONE | |
|---|-------------------------------------|
| Case dello studente di Trieste | |
| Stanza singola con bagno privato | euro 231,00 |
| Stanza singola con bagno condiviso | euro 220,00 |
| Stanza doppia | euro 200,00 |
| Edificio E3 – mini alloggi | euro 399,00/mese* - alloggio intero |
| *permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese | |
| Case dello studente di Gemona del Friuli, e Gorizia | |
| Stanza singola | euro 231,00 |
| Stanza doppia | euro 200,00 |
| Casa Burghart – Udine (anche incoming) | |
| Stanza doppia | euro 231,00/mese |
| Mini alloggio intero** | euro 399,00/mese** |
| ** permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese | |
| Casa dello studente di Udine (polo Rizzi) e Pordenone | |
| Stanza singola | euro 231,00 |

| Rette mensili per ulteriori destinatari ex art. 4, comma 2, lett. a), b) della legge regionale 21/2014 (per neolaureati, studenti in mobilità internazionale) | |
|--|-------------|
| Case dello studente di Trieste, Gorizia, Gemona del Friuli e Udine | |
| Stanza singola con bagno privato | euro 258,00 |
| Stanza singola con bagno condiviso | euro 248,00 |
| Stanza doppia | euro 226,00 |
| Edificio E3 – Trieste | |
| Mini alloggio intero** | euro 399,00 |
| Casa dello studente di Pordenone | |
| Stanza singola o doppia | euro 211,00 |
| Casa Burghart – Udine | |
| Mini alloggio intero** | euro 399,00 |
| ** permanenza minima due mesi consecutivi senza possibilità di eventuali riduzione tariffe per permanenze inferiori al mese | |

| Rette per Ospitalità (docenti, ricercatori, post doc) ex art. 4, comma 2, lett. c) e art. 27 comma 5 della legge regionale 21/2014 | |
|---|-------------------|
| Edificio E3 – mini alloggi -Trieste | |
| <u>alloggio intero</u> - settimanale (6 notti) | euro 140,00/sett. |
| <u>alloggio intero</u> - oltre la 29° notte | euro 440,00/mese |
| <u>alloggio intero</u> - oltre 10 mesi | euro 420,00/mese |
| Rizzi “Nova Domus Utinensis” - Udine | |
| Mini alloggio intero | euro 399,00 |
| Casa Burghart – mini alloggi - Udine | |
| <u>alloggio intero</u> - settimanale (6 notti) | euro 140,00/sett. |
| <u>alloggio intero</u> - oltre la 29° notte | euro 440,00/mese |
| <u>alloggio intero</u> - oltre 10 mesi | euro 420,00/mese |

Per gli studenti iscritti alle Università, Conservatori e Accademia di Belle Arti, assegnatari di alloggio e beneficiari di borsa di studio, come riportato nell'articolo 35 del Bando di riferimento, l'importo della borsa di studio è ridotto in maniera forfettaria per una somma pari a:

- euro 1.700,00 per per l'utilizzo dell'alloggio per 10 mesi;
- euro 1.870,00 per l'utilizzo dell'alloggio per 11 mesi.

Nel suindicato articolo del Bando sono riportati gli importi della riduzione forfettaria dall'importo della borsa di studio per gli studenti laureandi assegnatari di posto alloggio.

Per gli studenti iscritti agli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy, assegnatari di alloggio e beneficiari di borsa di studio, le rette per il servizio alloggio vengono detratte dall'importo della borsa di studio, come previsto dall'articolo 29 del Bando unico loro riservato.

Gli altri assegnatari di posto alloggio sono tenuti al pagamento mensile della retta dovuta con le modalità ed entro le scadenze indicate nel Bando unico di riferimento negli articoli sopra citati o negli avvisi di assegnazione degli alloggi disponibili presso le varie residenze.

Cauzione

Per l'a.a. 2023/2024 non è previsto il versamento del deposito cauzionale da parte degli assegnatari di posto alloggio, come riportato nell'articolo 34 del Bando unico di riferimento.

Decadenza dal beneficio

I casi in cui l'assegnatario decade dal posto alloggio sono previsti nei seguenti articoli del Bando unico di riferimento:

- articolo 11 per gli studenti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine, gli studenti dei Conservatori di Trieste e Udine e gli studenti dell'Accademia di Belle Arti di Udine;
- articolo 10 per gli studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy;

entrambi i Bandi consultabili da questo [link](#) e nell'articolo 20 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, pubblicato sul sito di ARDiS e consultabile [qua](#)

Revoca dell'assegnazione dell'alloggio

I casi in cui l'assegnazione dell'alloggio viene revocata sono previsti nei seguenti articoli del Bando unico di riferimento:

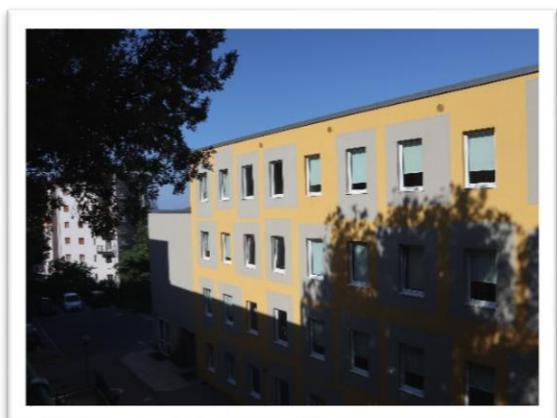
- articolo 36 del Bando unico di riferimento per gli studenti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine, gli studenti dei Conservatori di Trieste e Udine e gli studenti dell'Accademia di Belle Arti di Udine;
- articolo 11 per gli studenti degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy;

entrambi i Bandi consultabili da questo [link](#) e nell'articolo 21 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, pubblicato sul sito di ARDiS e consultabile [qua](#).

Alloggi a Trieste



Casa dello studente E1



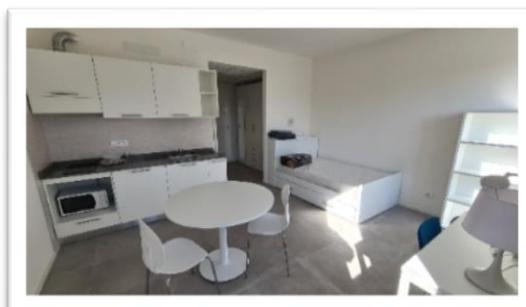
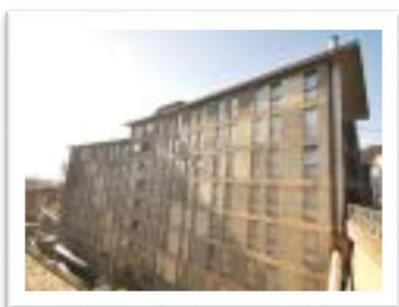
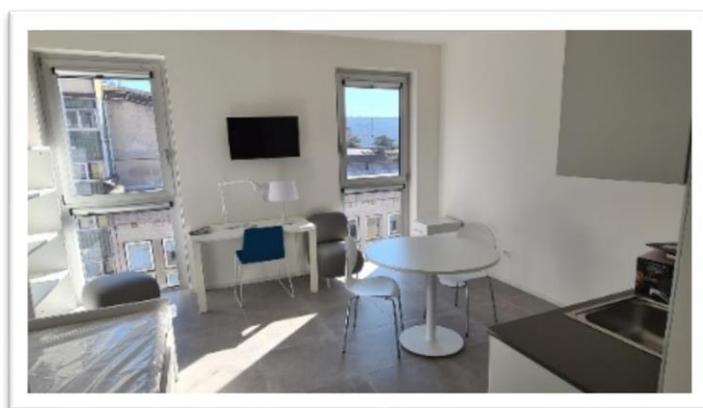
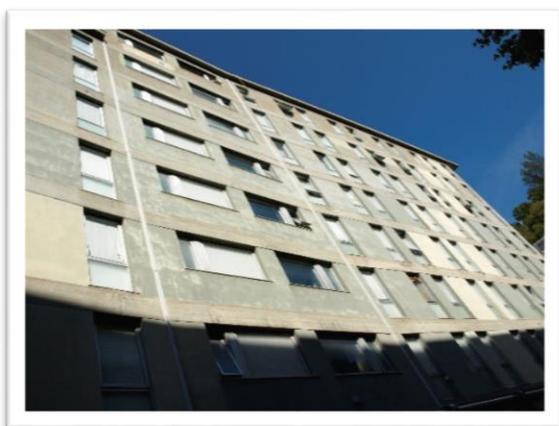
- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595360;
- anno di costruzione: 1962, ristrutturato ed inaugurato nel dicembre 2014;
- palazzo di 4 piani servito da 1 ascensore
- posti alloggio disponibili: n. 71;



- la casa ha una cucina e una sala da pranzo per ogni piano, 1 soggiorno-sala studio per ogni piano dal 1° al 3°, palestra al pianoterra con annessi spogliatoi e infermeria, sala lavanderia al pianoterra;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- accesso per disabili, 4 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- raggiungibili con un ascensore;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- sala lavanderia al piano interrato;
- servizio di portierato.

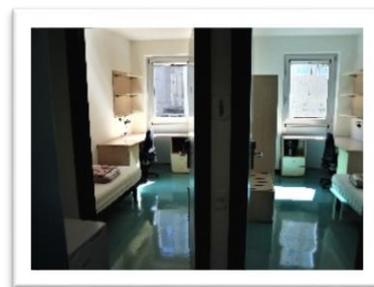


Casa dello studente Edificio E3



- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;
- telefono: 040 3595600;
- anno di costruzione: 1973;
- palazzo di 7 piani, serviti da 2 ascensori e da un montacarichi;
- posti alloggio disponibili: n. 181 più 30 mini alloggi fruibili come alloggio ad uso singolo. Ogni mini alloggio è dotato di zona living con angolo cottura e bagno privato;

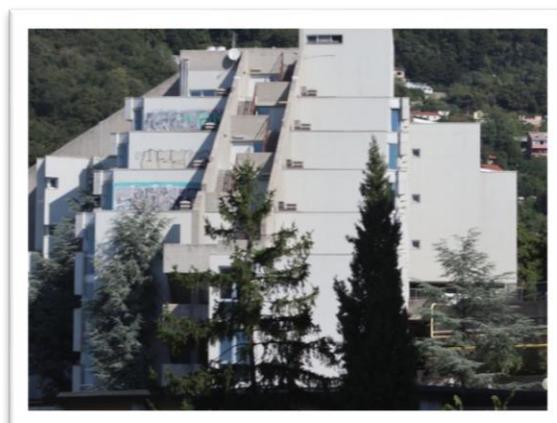
- tipologia alloggi: ai primi 5 piani stanze singole con servizi e doccia comuni ogni due stanze, nonché stanze singole con servizio privato per disabili, e mini alloggi al 6° e 7° piano, di cui uno riservato per studenti disabili;
- accesso per disabili, 5 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio) e salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, ecc.);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina attrezzata per ogni piano dal 1° al 5°;
- sala lavanderia al piano seminterrato;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato.



In occasione del **Centenario dell'Università degli Studi di Trieste** celebrato nell'anno accademico 2023-2024, in seguito al progetto di Residenze d'artista nato dalla collaborazione tra l'Università di Trieste, l'Ente Regionale per il Patrimonio Culturale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia –ERPAC e ARDiS, denominato Shine Bright Like A Diamond, dal 22 al 26 ottobre e dal 5 al 15 novembre 2023 la residenza E3 ha ospitato gli artisti e il Curatore della mostra delle opere degli artisti partecipanti.



Casa dello studente Edificio E4



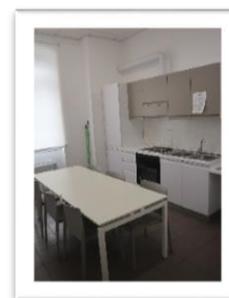
- indirizzo: salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595111;

- anno di costruzione: 1979,
- palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi, serviti da 2 ascensori;
- posti alloggio disponibili: n. 121 – 3° piano riservato agli uffici amministrativi e 4° piano parzialmente occupato da uffici con personale tecnico. A causa dei previsti lavori di ristrutturazione dell'edificio, dal mese di luglio 2024 gli uffici amministrativi e tecnici vengono spostati presso la residenza Gozzi;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 2 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; ecc.) e di un'aula studio per la generalità degli studenti situata nell'ex centro MOVE;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina per ogni piano dal 4° al 9°;
- sala lavanderia al secondo piano interrato.
- servizio di portierato;

Casa dello studente Gaspare Gozzi



- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 – Trieste – nei pressi della Stazione Centrale;
- telefono: 040 3595350;
- anno di costruzione: edificio costruito nel 1905 dall'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015; l'edificio è distribuito su tre piani;
- edificio di 5 piani con n. 99 posti alloggio disponibili;
- tipologia alloggi: stanze singole e stanze doppie, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 8 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;



- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano residenziale;
- sala lavanderia al piano terra;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- servizio di portierato.



Alloggi a Udine

Casa dello studente via Ungheria (residenza studentesca chiusa per lavori di ristrutturazione edilizia)



- anno di costruzione: realizzato nel periodo 1969-74;
- indirizzo: viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- telefono: non attivo.

Rizzi “Nova Domus Utinensis”



- indirizzo: via delle Scienze, 100 – 33100 Udine;
- telefono: 0432 245706

- anno di costruzione: 2012 – 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- posti alloggio disponibili: n. 97 - 3 minialloggi con due posti letto ciascuno (destinati all'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- tipologia alloggi: stanze singole, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 4 posti alloggio attrezzati per studenti disabili;
- il complesso è dotato di sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- ciascun edificio è dotato di cucina ai piani 1° e 3°;
- sala lavanderia al piano terra di ogni edificio;
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto e da basket;
- servizio di portierato.

“Casa Burghart”



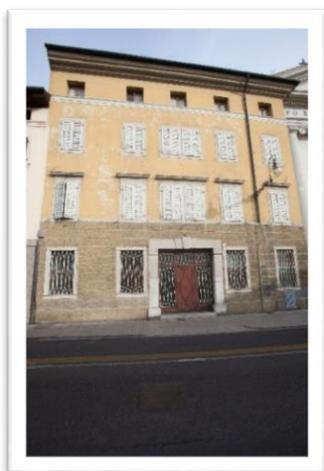
indirizzo: viale Europa Unita 111 – 33100 Udine

- telefono portineria: 342 1673511
- edificio di 5 piani, con appartamenti dislocati su quattro piani e tre scale (A, B e C);
- posti alloggio disponibili e tipologia alloggi: n. 89 posti alloggio, disponibili in n. 45 mini alloggi completamente arredati e fruibili come stanza doppia o alloggio intero;
- appartamenti dotati di porta blindata, cucina attrezzata e bagno privato, forniti di armadio e scrivanie in numero corrispondente ai posti alloggio;
- un minialloggio riservato per studenti con disabilità riconosciuta non inferiore al 66%, con possibilità di alloggio anche di eventuali accompagnatori per aiuto e assistenza;

- al piano terra è situato l'ufficio portierato/vigilanza, una sala studio, una sala relax, la palestra e la lavanderia con lavatrice a gettoni;
- spazio esterno con giardino alberato completo di arredi urbani.

I posti alloggio acquisiti presso Casa Burghart sono assegnati prioritariamente agli studenti iscritti ai corsi del polo umanistico, del polo economico giuridico e alle professioni sanitarie.

**Domus Academica "Maria Bambina"
(in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012-2013)**



La residenza Maria Bambina di Udine - via Mantica 31 - dal 23/08/2023 è a disposizione dell'Educandato Statale Collegio Uccellis sulla base di una convenzione che ne prevede l'uso da parte dell'istituzione scolastica per l'anno scolastico 2023/2024. Le 12 stanze della residenza di via Mantica a Udine sono a disposizione degli studenti convittori dell'Uccellis che provengono da tutta la Regione Friuli Venezia Giulia e anche da paesi confinanti (soprattutto Austria, Croazia e Slovenia) per frequentare i corsi proposti dai diversi indirizzi dell'Educandato.

Alloggi a Gemona del Friuli

Casa dello studente Gemona del Friuli (inaugurata il 20.2.2002)



- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- telefono: 0432 983411;
- strutturata su due piani
- posti alloggio disponibili: n. 70, di cui 2 attrezzati per studenti disabili;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- accesso wi-fi;
- mensa a disposizione degli studenti;
- servizio di portierato.

Alloggi a Gorizia

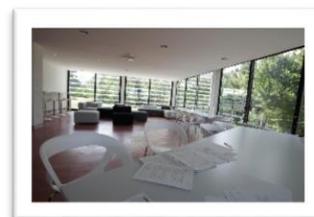
Palazzo De Bassa



- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;
- telefono: 0481 550171 (portineria), 0481 550170 (uffici amministrativi);
- strutturata su cinque piani;
- posti alloggio disponibili: n. 47 afferenti alla sede di Trieste e n. 46 afferenti alla sede di Udine;
- tipologia degli alloggi: camere singole o doppie con doccia e servizi, completamente ristrutturate;
- accesso per disabili - 2 stanze singole attrezzate per studenti disabili al piano terra;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano;
- sala studio e sala lavanderia;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- servizio di portierato.

Alloggi a Pordenone

Nuova Residenza Universitaria (inaugurata il 23.10.2002)



- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;
- telefono: 335 7960486 (portineria – centrale operativa)
- posti alloggio disponibili: n. 5 afferenti alla sede ARDiS di Trieste e n. 48 afferenti alla sede ARDiS di Udine; 8 posti sono riservati a studenti iscritti a ISIA Disegno Industriale;
- tipologia degli alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 3 stanze attrezzate per studenti disabili;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- sala lavanderia;
- servizio di portierato.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto delle modalità indicate dal Bando unico di riferimento per l'assegnazione del posto alloggio;
- rispetto del calendario d'igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;
- celerità dell'intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

Lavanderia

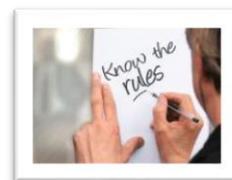
L'Agenzia mette a disposizione degli assegnatari, all'interno di ogni residenza, degli spazi ad uso lavanderia, con lavatrici e asciugatrici a gettone, gestiti da una ditta specializzata.

Gli stendibiancheria possono essere posizionati esclusivamente nelle sale lavanderia o all'interno della propria stanza.

Le tariffe per il lavaggio e asciugatura, le modalità di pagamento e le istruzioni per il corretto utilizzo dei macchinari sono riportate sul sito, consultabile al seguente [link](#)

Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente

È in vigore il *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, adottato dall'Agenzia in seguito all'approvazione da parte della Giunta regionale con Delibera n. 334 del 5 marzo 2021, consultabile al seguente [link](#) e disponibile anche in lingua inglese.



Il regolamento suddetto è il primo e più immediato strumento che, all'interno delle strutture, regola i rapporti fra ARDiS e gli studenti assegnatari di alloggio, e degli studenti fra loro. E' facilmente consultabile e intende porsi come vademecum che accompagna ogni studente durante la sua permanenza nelle residenze.

Il regolamento riporta i destinatari degli alloggi messi a disposizione da ARDiS, informazioni utili relative all'assegnazione degli alloggi stessi per espletare in modo corretto i pagamenti, i trasferimenti, il rilascio dell'alloggio a vario titolo, o altre pratiche di ufficio.

Contiene inoltre l'elenco dei comportamenti vietati, quello degli obblighi degli assegnatari, e sono anche evidenziati i principi e comportamenti raccomandati per la sostenibilità, fondamentali per una convivenza serena e rispettosa degli altri.

Nel documento è riportato anche l'obbligo di mantenere un comportamento educato e rispettoso nei confronti del personale di portineria, la cui funzione è anche di costituire punto di riferimento e di supporto alle esigenze degli assegnatari.

Molte norme sono state inserite proprio a tutela degli studenti, come le regole per l'accesso di estranei alle residenze, le modalità per la segnalazione dei guasti, danni o malfunzionamenti ad arredi, impianti e attrezzature, le responsabilità per danni o ammanchi, che evidenzia come il bene pubblico risulta una ricchezza comune da rispettare e preservare in favore dei futuri studenti che alloggeranno nelle residenze universitarie.

Regolamento per l'uso dei locali e spazi comuni ARDiS

È stato approvato il nuovo *Regolamento locali e spazi comuni ARDiS* con DGR n. 285 del 23 febbraio 2024, con decorrenza dal 01/09/2024.

Una novità, rispetto al regolamento precedente, è contenuta nell'articolo 7 *Concessione*, al comma 1, in cui si esplicita che *"la concessione in uso temporaneo dei locali e spazi comuni può essere disposta a titolo gratuito o a titolo gratuito con rimborso spese".*

Il suddetto regolamento è pubblicato sul sito dell'Agenzia, ed è consultabile al seguente [link](#).

Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche

È sempre attiva la procedura di segnalazione tramite invio di comunicazioni a indirizzi e-mail dedicati, in modo da far fronte in tempi rapidi agli interventi di manutenzione che si rendono necessari all'interno delle diverse residenze studentesche.

Gli assegnatari possono inviare le richieste per gli interventi di manutenzione via posta elettronica, scrivendo all'appropriato indirizzo e-mail tra quelli sotto riportati, in base alla residenza di appartenenza:

| | |
|--------------------------------|--|
| Residenze di Trieste | riparami.trieste@ardis.fvg.it |
| Residenze di Udine | riparami.udine@ardis.fvg.it |
| Residenza di Gorizia | riparami.gorizia@ardis.fvg.it |
| Residenza di Pordenone | riparami.pordenone@ardis.fvg.it |
| Residenza di Gemona del Friuli | portineria.gemona@ardis.fvg.it |

Gli indirizzi mail sopra riportati sono pubblicati sul sito dell'Agenzia nella sezione *Alloggi e aule* sotto la descrizione delle case dello studente di ogni città, consultabile al seguente [link](#).

Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari

ARDiS organizza dei corsi formativi per la gestione delle emergenze in materia di primo soccorso e di prevenzione e protezione antincendio nelle case dello studente, previsti dalla lettera l) del comma 1 dell'articolo 8 Obblighi del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, la cui frequenza è obbligatoria per gli assegnatari per la prima volta di posto alloggio durante l'anno accademico. L'Agenzia, in collaborazione con la ditta FIREST, organizza varie sessioni di corsi su sicurezza e comportamenti in caso di emergenza per gli studenti assegnatari per la prima volta di un posto alloggio presso le case dello studente ARDiS, nelle località sede delle residenze studentesche e alcuni in videoconferenza per chi non ha la possibilità di partecipare a quelli in presenza.

Tali corsi trattano i seguenti argomenti:

- la gestione del Piano di Emergenza;
- i sistemi e modalità di allarme;
- il comportamento da tenere in caso di emergenza;
- la gestione delle emergenze;
- le procedure di esodo e primo intervento e i punti di raccolta.

Le informazioni sulle giornate e orari dei vari corsi sono contenute negli avvisi che vengono affissi nelle bacheche delle case dello studente. Inoltre viene pubblicato un comunicato sul sito dell'Agenzia con le predette informazioni.

Corsi di primo soccorso con uso del defibrillatore per gli studenti residenti alle C.d.S.

Tutte le C.d.S. sono dotate di DAE (defibrillatore automatico esterno), e per il suo uso bisogna acquisire sia conoscenze teoriche, che abilità pratiche in tema di rianimazione cardio- polmonare e di defibrillazione in accordo con le linee guida internazionali (IRC).

L'Agenzia organizza tali corsi, su base volontaria, e forma una parte degli studenti residenti all'uso del DAE. L'addestramento pratico viene effettuato su un manichino con l'utilizzo di apposita strumentazione. Tali corsi vengono svolti anche il sabato per non far saltare le lezioni agli studenti.



Le informazioni sui corsi organizzati vengono pubblicate sul sito dell’Agenzia e gli avvisi vengono affissi nelle residenze.

Recapiti utili residenze/edifici

| Trieste | Contatti telefonici | Orario | Mail |
|---|------------------------------------|-----------------|---|
| portineria E1 | +39 040 3595360 +39 337 1217670 | lun - dom 24/24 | portineria.trieste.E1@ardis.fvg.it |
| portineria E3 | +39 040 3595600 +39 337 1213459 | lun - dom 24/24 | portineria.trieste.E3@ardis.fvg.it |
| portineria E2 | +39 040 3595361 +39 331 2314731 | | portineria.trieste.E2@ardis.fvg.it |
| portineria E4 | +39 040 3595111 +39 337 1213456 | lun - dom 24/24 | portineria.trieste.E4@ardis.fvg.it |
| portineria Gozzi | +39 040 3595350 +39 331 2314726 | lun - dom 24/24 | portineria.trieste.gozzi@ardis.fvg.it |
| <p>Oppure scrivere a: alloggi.trieste@ardis.fvg.it O telefonare ai numeri: +39 040 3595213/224/303 (orario ufficio)</p> | | | |
| Udine | | | |
| Portineria Viale Ungheria 43 | +39 0432 245732 +39 331 2314721 | | residenza chiusa per lavori di manutenzione straordinaria receptionud@ardis.fvg.it |
| Portineria Rizzi | +39 0432 245706 +39 331 2314700 | | portineria.udine.rizzi@ardis.fvg.it |
| Portineria Casa Burghart | +39 342 1673511 | | portierato.burghart@furveicolo2.it |
| <p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio)</p> | | | |
| Gorizia | | | |
| portineria Palazzo De Bassa | +39 0432 245735 +39 331 2315075 | lun - dom 24/24 | portineria.gorizia.debassa@ardis.fvg.it |
| <p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine o alloggi.trieste@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio) per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine +39 040 3595213/224/303 (orario ufficio)</p> | | | |

| per i posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste | | | |
|--|------------------------------------|-----------------|--|
| Pordenone | | | |
| portineria (centrale operativa) | +39 0432 245712 +39 331 2314725 | lun - dom 24/24 | portineria.pordenone@ardis.fvg.it |
| Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it | | | |
| O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio) | | | |
| Gemona del Friuli | | | |
| portineria Gemona | +39 0432 245730 +39 331 2314705 | lun - dom 24/24 | portineria.gemona@ardis.fvg.it |
| Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it | | | |
| O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio) | | | |

Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie

In occasione delle festività natalizie dell'anno accademico di riferimento, in corrispondenza con la sospensione dei diversi corsi di studio, e tenuto conto dei numeri dei presenti in seguito a sondaggio effettuato tra gli assegnatari, ARDiS ha deciso di chiudere le residenze di Gorizia e quella di Gemona del Friuli.

La residenza di Gorizia è rimasta chiusa dal 23 dicembre 2023 con riapertura alle ore 07.00 di martedì 3 gennaio 2024. La residenza di Gemona del Friuli è rimasta chiusa dalle ore 12.00 del 23 dicembre 2023 con riapertura alle ore 17.00 del 7 gennaio 2024.

Le altre case dello studente sono rimaste aperte visto l'alto numero di beneficiari che non sono rientrati nelle loro case durante le festività.

Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto

Per consentire l'effettuazione degli interventi di pulizia e sanificazione, lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, le residenze universitarie rimangono chiuse nel mese di agosto 2024, ad eccezione di Casa Burghart -- viale Europa Unita 111 – Udine.

Per gli studenti impossibilitati a rientrare nelle proprie residenze nel mese di agosto, che fanno richiesta di posto alloggio, ARDiS mette a disposizione 93 posti alloggio in stanza doppia presso Casa Burghart.

La retta ammonta a 200 euro e il pagamento deve essere anticipato entro il 30 giugno 2024.

L'Avviso con le modalità di chiusura delle case e di pagamento della retta, e il modulo per la richiesta dell'alloggio sono pubblicati sul sito dell'Agenzia e raggiungibili dal seguente [collegamento](#).



Deposito bagagli

Durante il periodo di chiusura estiva, l'assegnatario di posto alloggio che non abbia la possibilità di collocare altrove gli effetti personali rimossi dalla stanza al termine del periodo di assegnazione può usufruire, dal 15 giugno, del servizio di deposito bagagli secondo le modalità riportate sul sito ARDiS in [questa pagina](#). Al medesimo link è disponibile l'apposito modulo per il deposito bagagli da consegnare alla Portineria della casa di riferimento.

I bagagli non ritirati entro il 31 dicembre dell'anno in cui è stato effettuato il deposito si intendono abbandonati.



Servizio di ristorazione (per la generalità degli studenti)

Il servizio di ristorazione per l'a.a. 2023/2024 è regolato dall'Avviso approvato con decreto del Direttore generale n. 1418 del 11 agosto 2023, contenente le condizioni di accesso alla mensa per l'a.a. in corso, pubblicato sul sito istituzionale di ARDiS e consultabile al seguente [link](#).

ARDiS mette a disposizione numerosi punti mensa per le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone e Portogruaro e Conegliano.



Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea triennale, magistrale, magistrale a ciclo unico nelle Università degli Studi di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA);
- studenti iscritti a corsi del Triennio superiore di I livello e del Biennio specialistico di II livello del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e del Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- studenti dell'Accademia di Belle arti "G. B. Tiepolo" di Udine iscritti ai seguenti corsi:
 - diploma accademico di primo e secondo livello in "Graphic Design per l'impresa"
 - diploma di primo livello in "Pittura" ed "Architettura d'interni e design";
- studenti iscritti agli I.T.S. Academy della Regione FVG;
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca;
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca, ad un master o a un corso di perfezionamento presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale;
- studenti provenienti dall'estero, partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana attivati dalle Università.

Si accede alle mense utilizzando l'applicazione "bookAmeal" in modalità "tesserino mensa", scaricabile su tutti i dispositivi Android e iOS, attivandola nell'apposita sezione del fascicolo elettronico raggiungibile da [Servizi on line](#).

Gli studenti iscritti ai corsi interateneo tra le Università degli Studi di Trieste e di Udine possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi dell'ARDiS, previa richiesta da inviare tramite e-mail alla sede ARDiS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente paga le tasse.

ARDiS attribuisce d'ufficio a tutti gli studenti la tariffa di euro 5,10 per pasto.

Lo studente ha diritto ad un pasto a pranzo ed uno a cena.

Gli studenti aventi diritto possono presentare domanda online entro il 30 giugno 2024 per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

A seguito della domanda vengono applicate allo studente, in base ai valori ISEE/ISPE a lui riferiti, le seguenti tariffe mensa:

| Fascia | Indicatore | Prezzo pasto intero | Colazione |
|---------------|--|-------------------------------|------------------|
| 1 | ISEE non superiore a € 26.306,25 ed ISPE non superiore a € 57.187,53 | € 2,30 | € 0,65 |
| 2 | ISEE compreso tra € 26.306,26 e € 30.000,00 e ISPE compreso tra € 57.187,54 e € 60.000,00 | € 3,90 | € 0,75 |
| 3 | ISEE superiore a € 30.000,00 e ISPE superiore a € 60.000,00 | € 5,10 | € 0,85 |
| 4 | utenti esterni (non aventi diritto alle tariffe agevolate) | da € 7,27 a € 9,41 | € 1,13 |

Presso la mensa universitaria centrale di Trieste, è attivo anche il servizio colazioni; gli orari sono indicati sul sito.

Presso alcuni punti mensa lo studente può fruire del pasto ridotto, le cui tariffe sono proporzionalmente ridotte rispetto a quelle sopra indicate, e sono consultabili nelle tabelle esposte nei singoli punti di ristoro.

La tariffa agevolata richiesta per l'a.a. 2023/2024 viene attivata dal 1° gennaio 2024 ed è valida fino al 31 dicembre 2024. Fanno eccezione gli studenti iscritti al primo anno, per i quali la tariffa agevolata viene attivata entro 35 giorni dalla data della richiesta.

Gli studenti idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno hanno diritto al servizio mensa alla tariffa di euro 2,30.

Gli studenti con disabilità ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della L. 104/1992, o con invalidità non inferiore al 66%, esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,30.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o inferiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 5,10. Alla medesima tariffa di euro 5,10 possono accedere alla mensa gli studenti che possiedono una laurea triennale e che si iscrivano ad una laurea magistrale a ciclo unico per i primi tre anni di tale corso.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure per quelli provenienti dall'estero partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana, viene applicata la tariffa di euro 5,30.

I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto che varia da € 7,27 a € 9,41:

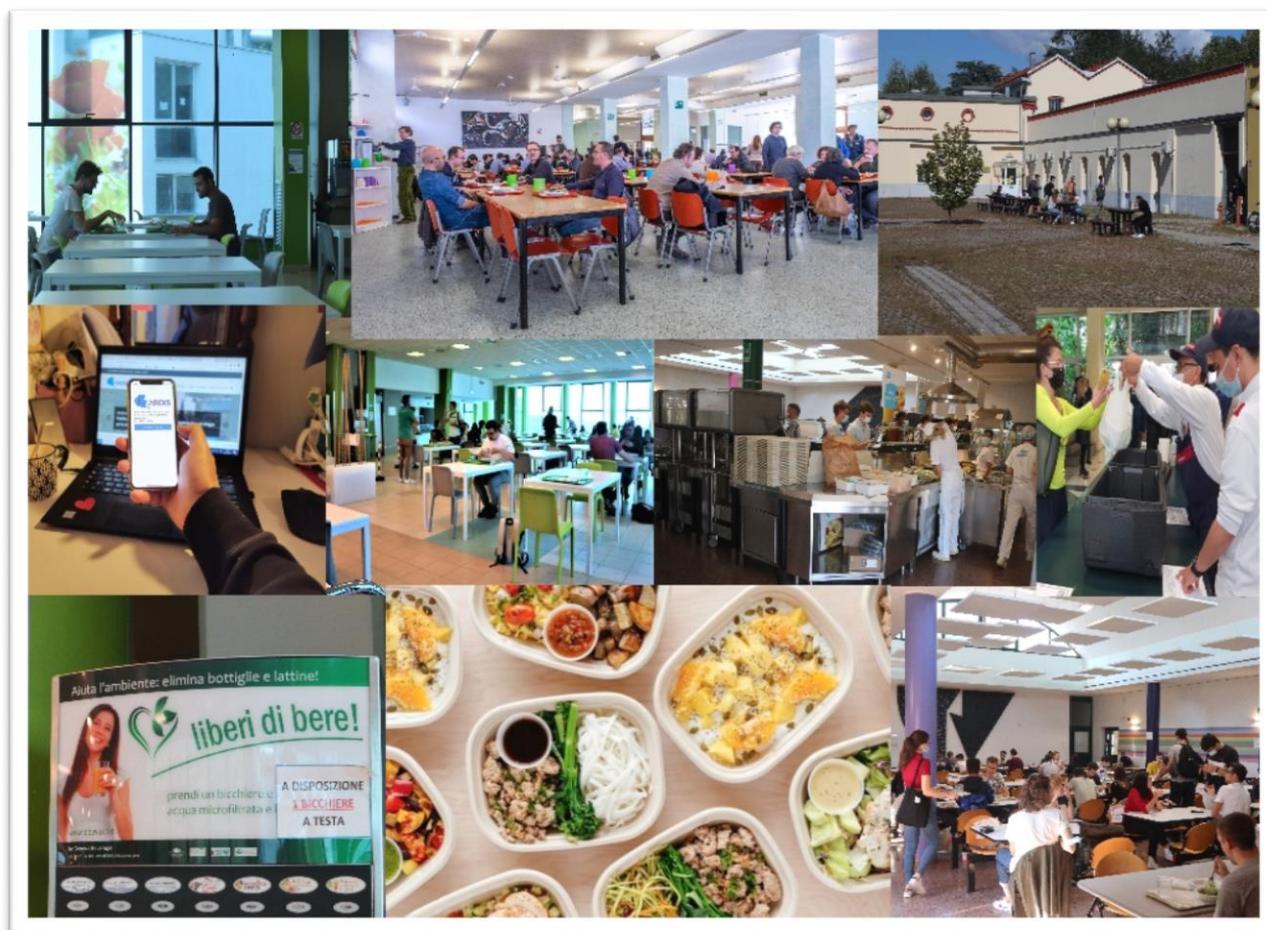
- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli;
- studenti dell'Università degli Studi di Trieste e dell'Università degli Studi di Udine iscritti ai master di I e II livello;
- studenti iscritti al percorso formativo 24 Cfu di cui al DM 616/2017 in attuazione del Decreto Legislativo n. 59 del 13/04/2017 (abilitazione per l'insegnamento);
- personale docente e non docente dell'Università degli Studi di Trieste e di quella di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati da ARDiS.

Al seguente [collegamento](#) al sito ARDiS è possibile reperire:

- i menù settimanali dei punti mensa;
- l'elenco dei punti di ristorazione;
- l'Avviso per l'accesso al servizio di ristorazione;
- il link per compilare e presentare la domanda online per richiedere il servizio mensa a tariffa ridotta;
- il manuale per il caricamento del borsellino elettronico e utilizzo della app bookAmeal di prenotazione dei pasti;
- le modalità per la richiesta di rimborsi per ricariche errate sul borsellino elettronico;
- i contatti per chiedere informazioni.

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595357/207 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a : | ristorazione.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) |
| | info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi



Si consiglia di verificare sempre le news pubblicate sul sito web con le eventuali variazioni di orario e/o di apertura/chiusura dei punti di ristorazione.

Trieste

| | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa | lun – ven sab - dom | 11.45 – 14.45 12.00 – 14.00 | 19.00 – 21.00 19.00 – 20.30 |
| Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa (colazioni) | lun – ven sab – dom e festivi | 07.30 – 10.00 08.00 – 10.00 | |
| Mensa Sissa via Bonomea 265 | lun – ven | 12.00 – 14.30 | - |
| Mensa ICTP “Adriatico” via Grignano 9 | lun – ven | 12.30 – 14.30 | |
| Mensa ICTP “Leonardo Building” strada Costiera 11 | lun – ven | 12.00 – 13.30 | - |
| Mensa ITIS via Pascoli 31 | lun – ven | 12.00 – 14.00 | - |

| | | | |
|--|------------------|--------------------------------|---------------------|
| Mensa dell'Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara | lun – ven sab | 12.45 – 15.00 12.00 – 14.30 | - |
| Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara | lun - sab | 11.30 – 15.30 | - |
| Mensa dell'Ospedale Maggiore ingresso di via Pietà - piano terra | lun – ven sab | 12.30 – 15.00 12.00 - 14.30 | |
| Mensa IRCCS Materno Infantile “Burlo Garofolo” | lun – ven | 12.00 – 14.30 | |
| Punto ristoro c/o Polo Universitario San Giovanni via Weiss 6, palazzina O | Servizio sospeso | | |
| Punto ristoro c/o Polo Universitario Porto Vecchio Magazzino 27 | Servizio sospeso | | |
| Mense del Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste Padriciano e Basovizza – Hospes Srl | Servizio sospeso | | |
| Ristorante Pizzeria Rossopomodoro riva Tommaso Gulli 8 | lun – ven | 12.00 – 15.15 | - |
| Ristorante Pizzeria Spiller riva Nazario Sauro 14 | lun - ven | 12.00 – 14.30 | - |
| Colsaj Bar and Food viale XX Settembre 59 | lun - ven | 12.00 – 14.30 | |
| Bivium Bar & Food via XXX Ottobre 14B | lun - ven | 11.00 – 15.30 | |
| Bar Millenium Via Fabio Filzi 8 | lun - ven | 12.00 – 15.00 | |
| AMO' fish different burger Via Cassa di Risparmio 11/b | lun - ven | 12.00 – 15.00 | |
| Pizzeria Tic Toc Via Udine 16/a/b | lun - ven | 12.00 – 15.00 | Solo pranzi ridotti |
| Ristorante pizzeria “Il melograno” Via di Cavana 14 | lun - ven | 12.00 – 14.30 | |



Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi di laurea, scuole di specializzazione e tirocini aventi sede presso l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ITIS) il sabato possono accedere alla mensa dell'Ospedale maggiore, ingresso da via Pietà, piano terra con il seguente orario: 12.00 – 14.30.

Borsellino elettronico

È disponibile per gli utenti di alcune mense il caricamento del credito nel borsellino elettronico. Tale nuova funzionalità agevola i pagamenti evitando code e assembramenti ai totem dove prima si effettuava la ricarica della carta per accedere alla mensa. Studenti e altri utenti della mensa possono ora farlo comodamente dalla app bookAmeal o dal loro PC collegandosi alla sezione [Servizi on line](#) del sito ARDiS. Dopo essere entrati con le proprie credenziali basta scegliere la funzione **“ricarica borsellino”**, digitare l'importo da caricare e inserire i dati della carta di credito, anche di tipo ricaricabile o virtuale.

È consultabile sul sito il relativo manuale di istruzioni al seguente [link](#).

Si consiglia di scaricare il borsellino entro il 31 luglio di ogni anno.

APP BOOKAMEAL per prenotare i pasti alle mense universitarie

Si accede alle mense e ai punti di ristoro convenzionati utilizzando la app “bookAmeal” in modalità tesserino mensa.

In alcuni punti di ristorazione attraverso la suddetta app, scaricabile su tutti i dispositivi Android e Ios, si può prenotare il pasto per il giorno e l'orario desiderati.



Tisaneria

Presso la mensa centrale di Trieste, al secondo piano, c'è la **“Tisaneria”**.

A disposizione degli studenti una sala relax in cui è presente una macchina distributrice di bevande calde, con collegamento diretto alla rete idrica, che consente di non ricorrere all'uso di bocce di plastica per la ricarica dell'acqua e, di conseguenza, garantisce la sicurezza alimentare del prodotto erogato. La capienza massima della struttura è di 25 persone.

La tisaneria è chiusa dal 3 giugno 2024 fino a nuova comunicazione che sarà pubblicata sul sito dell'Agenzia.



Udine

| | | |
|--|-----------|---------------|
| Mensa casa dello studente viale Ungheria 43 | - | Chiusa |
| Mensa Rizzi via delle Scienze 208 | lun - ven | 12.00 – 14.00 |

Punti mensa presso i convitti e convenzionati

| | | | |
|--|---|---------------|---------------|
| Fondazione Filippo Renati via San Valentino 23/25 | lun –ven | 12.00 – 14.00 | 19.00 – 20.00 |
| Convitto Sacro Cuore via Ronchi 29 | lun – dom sabato solo pranzo domenica solo cena | 12.00 – 14.00 | 19.00 – 21.00 |
| Istituto Mons. Tomadini via Martignacco 187 | lun - dom | 12.00 – 14.00 | 18.30 – 20.00 |
| Convitto Istituto Bertoni dell'Ente Provincia Italiana S. Cuore dei Padri Stimmatini via Cadore 59 | lun – sab sabato solo pranzo | 12.00 – 14.00 | 18.30 – 20.30 |
| Istituto Salesiano G. Bearzi via Don Bosco 2 | lun - ven | 12.00 – 14.00 | 19.00 – 21.00 |
| Convitto Fondazione Casa Secolare delle Zitelle via Antonio Zanon 10 | lun - ven | 13.00 – 14.00 | 19.00 – 22.00 |
| Convitto Paulini delle Suore della B.V.M. Regina del SS. Rosario via delle Ferriere 19 | lun – dom | 12.00 – 14.00 | 19.00 – 21.00 |
| Starbox-DoubleG Via Roma 56 | lun - dom | 10.30 – 22.30 | |

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione della laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di euro 5,10.

Gemona del Friuli

| | | |
|--|-------------------|--|
| Mensa casa dello studente via Comitatus Universitatis Furlane | Servizio sospeso. | |
|--|-------------------|--|

Gorizia

| | | |
|---|-------------------|---------------|
| Punto di ristoro universitario via Alviano, 18 | Servizio sospeso. | |
| Punto di ristoro universitario Via Santa Chiara, 1 | Servizio sospeso. | |
| Wiener Haus piazza Cesare Battisti 6 | lun – dom | 12.00 – 15.00 |

Pordenone

| | | |
|---|-----------|---------------|
| Mensa Casa dello Studente via Mantegna 15 | lun - ven | 13.00 – 14.45 |
| Mensa casa dello studente "Zanussi" via Concordia Sagittaria 7 | lun - ven | 13.00 – 14.00 |

Conegliano

| | | |
|---|-----------|---------------|
| Self service "Casa Toniolo" Via Galilei 32 | lun - ven | 12.00 – 14.00 |
|---|-----------|---------------|

Portogruaro

| | | |
|---|-----------|---------------|
| Mensa Fondazione Portogruaro Campus via del Seminario 34/a | lun - ven | 12.00 – 14.30 |
|---|-----------|---------------|

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti:

- rispetto dei menù proposti;
- tempi d'attesa mediamente brevi (massimo 25 minuti) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- garanzia, mediante controlli interni ed esterni, dello standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente da ARDiS.

Servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza - Welcome Office FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

Per informazioni: www.welcomeoffice.fvg.it

Servizi di orientamento

È previsto un servizio di consulenza orientativa da parte di psicologi esperti di orientamento, svolto su appuntamento, presso i **Centri di Orientamento Regionali (COR)**. In particolare vengono forniti i seguenti servizi:

- colloquio di orientamento
- counseling
- bilancio di competenze

Gli indirizzi e orari di tali Centri sono raggiungibili da [questa pagina](#) nonché dal [link](#) riportato sul sito web di ARDiS nella sezione del DSU "Orientamento".

Consulenza psicologica

Il Servizio di Consulenza psicologica gestito da ARDiS è gratuito e riservato agli studenti universitari e al personale tecnico e amministrativo.

Ha la finalità di favorire l'attivazione e lo sviluppo delle risorse necessarie per affrontare in modo più adeguato e più efficace momenti di criticità e disagio che potrebbero compromettere la motivazione allo studio, le relazioni sociali e familiari e lo sviluppo dell'identità adulta degli studenti universitari.

Le principali iniziative previste vengono erogate attraverso colloqui individuali, seminari e incontri di gruppo, e sportello informativo, con lo scopo di: offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto; favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento; fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita; ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva; facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali, ecc.

Tutti gli interventi sono gratuiti e vengono condotti da Psicologi o Psicologi Psicoterapeuti, in modo da garantire la massima riservatezza e privacy, in linea con le normative vigenti in materia e con quanto previsto dal Codice deontologico degli psicologi italiani.

Le attività vengono svolte dai relativi Servizi attivi presso le due sedi regionali, Trieste e Udine, e organizzate con caratteristiche diverse a seconda della sede di svolgimento.

Vi possono accedere gli studenti iscritti ai due Atenei regionali ed ai Conservatori Tartini di Trieste e Tomadini di Udine.

Presso la sede di **Trieste** il Servizio viene organizzato direttamente da ARDiS ed è rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Trieste, e del Conservatorio Tartini.

I colloqui vengono effettuati nella sede del Servizio di Consulenza presso la casa dello studente di Trieste di via Gaspare Gozzi 5, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa in via Mazzini 4 a Gorizia.

Il Servizio di Consulenza Psicologica ARDiS Trieste organizza anche degli incontri di gruppo di consulenza e sostegno psicologico in cui si affrontano i temi della gestione dell'ansia da esame e dello stress da studio, della felicità e l'ottimismo, la fiducia di sé e l'autostima, la gestione delle emozioni, la gestione efficace delle relazioni interpersonali e altre specifiche tematiche.

Il servizio di consulenza psicologica viene garantito anche in modalità online.



Corso di Mindfulness

Il Servizio di consulenza psicologica ARDiS Trieste organizza un corso pratico di Mindfulness in 8 incontri, gratuito e riservato agli studenti dell'Università degli Studi di Trieste, sedi Trieste-Gorizia-Portogruaro, e del Conservatorio Tartini di Trieste, nonché dell'Università degli Studi di Udine, sedi Udine e Gorizia, residenti a Trieste o limitrofi. Gli incontri, condotti dai proff. Galmonte e Girdali, sono tenuti presso la palestra della CdS di via Gozzi 5 a Trieste nei mesi di ottobre e novembre 2023 il giovedì dalle ore 18.00 alle ore 20.00. L'obiettivo è offrire una metodologia per affrontare con lucidità e tranquillità le sfide della vita.



Vengono organizzate anche nel 2024 due edizioni del suindicato corso, la prima organizzata in n. 10 incontri svolti nei mesi di gennaio, febbraio e marzo. La seconda edizione comprende altri n. 10 incontri svolti nei mesi di aprile, maggio e giugno. Tutti gli incontri si svolgono nelle giornate del giovedì nel medesimo orario e luogo sopra citati.

Incontri sulla danzaterapia.

Il Servizio di consulenza psicologica ARDiS Trieste organizza un ciclo di due incontri sulla danzaterapia per la libera espressione emozionale del corpo attraverso il movimento. Il percorso è gratuito e riservato agli studenti dell'Università degli Studi di Trieste, sedi Trieste-Gorizia-Portogruaro, e del Conservatorio Tartini di Trieste. Il ciclo di incontri, condotti dalla dott.ssa Chiara Businelli, psicologa e danzaterapeuta con metodo Maria Fux, si tiene presso la palestra di Via Gozzi 5 a Trieste nei giorni giovedì 21.03.24 e giovedì 28.03.24 con orario 16.00-18.00.



Incontri su educazione sentimentale.

Il Servizio di Consulenza Psicologica ARDiS Trieste organizza un ciclo di tre incontri sull'educazione sentimentale, gratuito e riservato agli studenti dell'Università degli Studi di Trieste, sedi Trieste-Gorizia-Portogruaro, e del Conservatorio Tartini di Trieste. Il ciclo di incontri, condotti dagli psicologi e psicoterapeuti dott.ssa Raffaella Brumat, dott.ssa Chiara Businelli e dott. Alessandro Norbedo, accoglie gli interventi delle dott.sse Stefania Bazzo e Serena Colavincenzo, specializzande in terapia di Coppia e della Famiglia.



Di seguito si indicano le date e i temi dei tre incontri organizzati nei mesi di marzo e aprile 2024 presso la sala riunioni del Servizio di Consulenza Psicologica di Via Gozzi 5 (1° piano) a Trieste, dalle 17.00 alle 18.30:

- 05 marzo - Amore e innamoramento, dott.sse Brumat e Colavincenzo;
- 19 marzo - Conflitti, dipendenza affettiva e relazioni aggressive, dott.sse Brumat e Bazzo);
- 09 aprile - Quando finisce un amore, dott.sse Brumat, Businelli e dott. Norbedo.

Corso sulla gestione delle emozioni.

Il Servizio di Consulenza Psicologica Ardis Trieste organizza un corso sulla gestione delle emozioni, formulato in tre incontri nelle giornate di martedì 7, 14 e 21 maggio 2024 presso la Sala riunioni dello Spazio Psicologico di Via Gozzi 5. Nel primo incontro, al quale partecipano due psicologhe specializzande in terapia di Coppia e della Famiglia, vengono introdotte le emozioni e il rapporto con il comportamento umano; l'incontro verte anche sulla gestione dell'ansia.

Durante il secondo incontro si parla di stress e frustrazione.



Al terzo incontro, a cui partecipa una psicologa e psicoterapeuta di UniTS, si parla di rabbia e altre emozioni intense.

| |
|--|
| Informazioni sede di Trieste: Per prendere un appuntamento è possibile: |
| inviare una mail all'indirizzo psicologo.trieste@ardis.fvg.it |
| chiamare il numero di telefono 040-3595359 - cell. 335 5306053 |
| Per eventuali ulteriori informazioni si può consultare la pagina web dedicata sul sito internet ARDiS al seguente link |

A **Udine** le attività vengono erogate dal Servizio di Consulenza Psicologica dell'Università degli Studi di Udine, attivo nell'ambito Direzione didattica e Servizi agli studenti (Dids) dell'Ateneo, e sono parte integrante del Progetto Agiata-Mente dell'Università degli Studi di Udine, pensato per favorire il benessere degli studenti all'Università.

Possono usufruire del Servizio sia gli studenti dell'Università degli Studi di Udine sia gli iscritti al Conservatorio Tomadini.

Talune attività possono essere svolte anche in collaborazione con gli altri Servizi di Ateneo per gli studenti, in particolare i Servizi di orientamento e tutorato, per studenti diversamente abili e con DSA, per studenti stranieri.

Vengono, inoltre, realizzati periodicamente dei Laboratori tematici – “Laboratori AgiataMente” -. in presenza e a numero chiuso, finalizzati a trasmettere in forma esperienziale alcune competenze di base e life skills utili per affrontare con efficacia e serenità il percorso universitario ed esperienze personali.

Maggiori informazioni sono reperibili sul sito dell'Università degli Studi di Udine al seguente [link](#).

| |
|--|
| Informazioni sede di Udine: Per informazioni e per prendere un appuntamento è possibile: |
| Per la Consulenza Psicologica inviare una mail all'indirizzo psicologo@uniud.it |

Attività culturali

Come previsto dall'articolo 26, comma 1, lettera f) della legge regionale 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, per semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari si trasferiscono i fondi destinati alle attività culturali da ARDiS all'Università.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- Puntualità nell'erogazione dei contributi.

Attività sportive

All'interno del parcheggio di ARDiS di **Trieste** – tra le case dello studente E3 ed E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri.

Il campo può essere utilizzato nei seguenti orari:

lun – giov dalle ore 17.30 alle 21.00

ven dalle 14.30 alle 21.00

sab, dom e festivi dalle 11.00 alle 21.00

Si invita a verificare sul sito eventuali variazioni degli orari di utilizzo collegandosi al seguente [link](#).

Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, la Direzione può autorizzare lo svolgimento di tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportivi.

Presso la casa dello studente E1 è a disposizione una palestra, solo per i residenti delle case, con il seguente orario di apertura giornaliero: dalle ore 07.00 alle ore 23.00. Gli studenti possono usufruire della palestra con le modalità indicate sul sito web al seguente [indirizzo](#).

Verificare sempre eventuali variazioni di orario o modalità di utilizzo sul sito web al suddetto indirizzo.

A **Udine**, presso la nuova casa dello studente del polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

Tale impianto sportivo viene concesso anche in uso a titolo gratuito al CUS Udine per organizzare attività sportive outdoor, quali:

- tornei universitari di calcio, aperti anche agli studenti delle scuole superiori
- tornei di basket
- corsi fitness

Nella casa dello studente di viale Ungheria è presente una palestra composta da due sale: una per l'allenamento a corpo libero e una sala macchine. Offre prezzi vantaggiosi per gli studenti ed è aperta a tutti.

Attualmente però la palestra è chiusa fino al completamento dei lavori di ristrutturazione dell'edificio.

CUS – Centro Universitario Sportivo

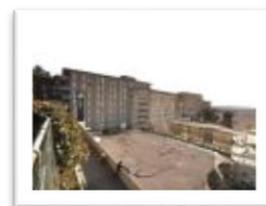
Il CUS Trieste- Centro Universitario Sportivo di Trieste e il CUS Udine - Centro Universitario Sportivo di Udine hanno lo scopo di organizzare l'attività sportiva per la comunità universitaria dei rispettivi Atenei. Il CUS Trieste ha sede a Trieste presso il comprensorio Universitario; il CUS di Udine ha sede a Udine presso il polo scientifico dei Rizzi.

Per maggiori informazioni sulle attività organizzate, consultare i siti internet delle strutture:

<https://www.cus.units.it/>

<https://www.cusudine.org/>

A fronte del notevole riscontro e gradimento ottenuto dal progetto "ARDiSS & Sport" finalizzato al potenziamento delle specifiche attività organizzate dai Centri Universitari Sportivi (CUS) presso le sedi universitarie decentrate e presso le case dello studente, che ha beneficiato del contributo



straordinario di cui alla legge regionale 6 novembre 2018 n. 25, articolo 8, comma 20, ARDiS sta assicurando continuità allo stesso mediante un ulteriore finanziamento, a valere su fondi propri, concesso ai sensi della legge regionale 21/2014, articolo 31, comma 2, lett. b).



Grazie alla collaborazione instaurata tra ARDiS e i CUS di Trieste e Udine gli studenti delle Università degli Studi di Trieste e di Udine, che frequentano i corsi con sede a Gorizia, anche per l'anno accademico in corso possono avvalersi delle attività ludico sportive organizzate dai suddetti CUS nel periodo da ottobre 2023 a maggio 2024, con le relative agevolazioni proposte, che si indicano di seguito:

- frequentare presso la palestra Revolution di via Brigata Casale a Gorizia i corsi di Fitness (cross functional training, pilates, fit boxe e pump) e utilizzare la sala pesi con tutti i macchinari a disposizione;
- partecipare presso la palestra Cankar di Gorizia al Torneo Universitario di Volley 2024 con le squadre di Trieste e usufruire del servizio transfer Trieste/Gorizia e viceversa;
- partecipare presso la suddetta palestra ai Tornei interni di calcetto 2024 e Minigoal 2024, e servizio transfer organizzato come sopra;
- convenzione con il Circolo di Padel a Lucinico (GO);
- convenzione con la società Gorizia Nuoto per agevolazioni per ingresso in piscina di Gorizia;
- partecipazione delle squadre di Gorizia a Unigolimpiadi nelle discipline di Calcio, Pallavolo misto e Pallacanestro insieme a CUS Trieste, CUS Udine e USI Klagenfurt;
- partecipazione delle squadre di Pallavolo e Calcio ai tornei universitari organizzati dall'USI Klagenfurt.

Sono inoltre organizzati, per gli studenti residenti presso le case dello studente, corsi gratuiti di ginnastica posturale e di karate presso la palestra di via Gozzi – Trieste.

Facilitazioni per il trasporto

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.



La Giunta regionale, con delibera n. 2034/2022, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2023, prevedendo specifiche agevolazioni per il trasporto su strada urbano ed extra urbano.

Per l'a.a. 2023/2024 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 1078/2023 – DGR 1399/2023); le delibere con le informazioni sono disponibili sul sito web della Regione FVG al seguente [link](#);
- “Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiS, operativa dal 1° settembre 2023.

Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS provvede a stipulare appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, offre agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi.



Gli abbonamenti nominativi possono essere:

- a) annuali (12 mesi)
- b) scolastico (10 mesi)
- c) semestrale
- d) mensile

Tutte le informazioni inerenti l'agevolazione tariffaria offerta da ARDiS con le varie tipologie di abbonamento sono riportate sul sito ARDiS e consultabili dal seguente [link](#).

L'agevolazione è garantita ai destinatari sotto indicati in ordine di presentazione delle richieste con il solo limite dell'eventuale esaurimento dei fondi stanziati.

Possono ottenere le predette agevolazioni gli studenti dei corsi di laurea, dottorato di ricerca e specializzazione, regolarmente iscritti, non oltre il primo anno fuori corso, a:

- Università degli Studi di Trieste e di Udine
- Conservatori di Musica “G. Tartini” di Trieste e “J. Tomadini” di Udine;
- studenti Erasmus Incoming;
- specializzandi di medicina;
- studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca;
- un corso di dottorato di ricerca o a un master presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- I.T.S. della Regione FVG;
- Accademia delle Belle Arti “G.B. Tiepolo” di Udine;
- percorsi di formazione per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità attivati dalle Università degli Studi di Udine e Trieste

Inoltre, hanno la possibilità di usufruire dell'agevolazione anche i laureandi regolarmente iscritti all'a.a. 2022/23 che conseguiranno il titolo nell'anno 2024 entro e non oltre l'ultima sessione disponibile afferente all'a.a. 2022/23.

Possono usufruire dell'agevolazione per l'acquisto di un abbonamento annuale i seguenti soggetti di cui all'articolo 4 c. 2 della legge regionale 21/2014:

- i neolaureati* in FVG, gli studenti neolaureati* stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale presso gli istituti del FVG sopra elencati, purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca per svolgere attività in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo pari alla durata di almeno dieci mesi.
* si è considerati neolaureati nei 18 mesi successivi al conseguimento della laurea.
- i ricercatori e professori, provenienti da altre Università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le Università e gli istituti e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale che abbiano un rapporto di collaborazione di almeno 10 mesi con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e ricerca.

Per l'acquisto degli abbonamenti gli studenti devono preventivamente compilare presso le biglietterie o sui siti web delle società di trasporto pubblico regionali l'autocertificazione del possesso dei requisiti per accedere all'agevolazione ARDiS e la non contemporanea fruizione dell'agevolazione regionale prevista dalle DGR 2034/2022, allegando un proprio documento di identificazione, e devono essere in possesso del tesserino di identità rilasciato dalla società di trasporti.

ARDiS provvede a rimborsare, a posteriori, le aziende di trasporto pubblico per gli sconti applicati e ad effettuare i controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione ex articolo 47 del DPR 445/2000 presentate dagli studenti. Analoga procedura verrà adottata per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014.

L'acquisto degli abbonamenti a tariffa agevolata va effettuato presso le biglietterie delle seguenti società di trasporti o in modalità online:

TPL FVG

Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800 052040

sito web: [TPL FVG](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Trieste Trasporti S.p.A.

Trieste, via dei Lavoratori, 2 - telefono 040 7795111

sito web: [Trieste Trasporti S.p.A](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Azienda Provinciale Trasporti S.p.A. (APT)

Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800955957

sito web: [APT S.p.a. di Gorizia](#)

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Arriva Udine S.p.A.

Udine, via del Partidor 13 – telefono 0432 608111

sito web: www.arrivaudine.it

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

ATAP S.p.a.

Pordenone, via Candiani 26 - telefono 0434-224411

sito web: [ATAP S.p.A. \(PN\)](http://ATAP S.p.A. (PN))

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

| | |
|---|--|
| Per informazioni telefonare ai numeri: | 040 3595205 per la sede di Trieste |
| | 0432 245772 per la sede di Udine |
| Oppure scrivere a: | info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) |
| | Info.udine@ardis.fvg.it (Udine) |

Servizi per studenti con disabilità o DSA

ARDiS prevede agevolazioni per gli studenti disabili quali: importi maggiorati delle borse di studio, limiti più favorevoli per quanto riguarda i requisiti di merito e reddito e durata maggiore dei benefici.

Per conoscere tutti i dettagli si rimanda alla sezione dei “Bandi di concorso” di pagina 18 del presente documento per il [link](#) per la consultazione del bando suindicato.

Le attuali strutture abitative sono dotate di servizi per disabili e sono prive di barriere architettoniche. Il numero delle stanze attrezzate destinate a servizio abitativo per studenti con disabilità nelle varie residenze è indicato nella sezione [Alloggi](#) di questo documento.

Nella sottostante tabella sono riportati i link ai siti web dell'Università degli Studi di Trieste e dell'Università degli Studi di Udine per conoscere i servizi e contatti a favore degli studenti con disabilità o/o con DSA:

| Università degli Studi di Trieste | Università degli Studi di Udine |
|--|---|
| Servizio Disabilità e Disturbi specifici dell'Apprendimento (DSA) Per conoscere la sede del relativo sportello e i relativi contatti è possibile collegarsi al seguente link . | Servizio studenti diversamente abili e/o con DSA Per conoscere la sede del relativo sportello e i relativi contatti è possibile collegarsi al seguente link . |

A Udine è presente inoltre un Centro di informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona disabile, riconosciuto dalla Regione Friuli Venezia Giulia quale "presidio di rilevanza regionale" (legge regionale 41/96, articolo 18, comma 2 bis):

Centro InfoHandicap

Via Porzûs, 62 | 33100 Udine

Tel +39 0432 512635

Cell. +39 348 5294647

fax +39 0432 309994

Il sito web è raggiungibile al seguente [link](#).

Servizi di assistenza sanitaria per gli studenti fuori sede

Tutti gli studenti italiani, non residenti anagraficamente in Regione Friuli Venezia Giulia, nonché gli studenti comunitari ed extra UE, possono usufruire con le stesse regole su tutto il territorio regionale, dell'assistenza sanitaria primaria (medico di medicina generale) e dei servizi erogati dai consultori familiari delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria regionali.

Le modalità per usufruire dell'assistenza sanitaria per studenti italiani fuori sede, nonché per studenti comunitari ed extra UE, sono illustrate nella scheda informativa pubblicata sul sito di ARDiS, consultabile al seguente [link](#).

Allo stesso indirizzo è possibile consultare l'elenco degli studi dei medici, in base alla propria domiciliazione sanitaria nella Regione FVG.

Aule studio

Negli edifici gestiti da ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione wi-fi per gli studenti

In particolare, l'Edificio E2, di Trieste - via Fabio Severo 150, inaugurato a luglio 2018, accoglie, oltre ai servizi di front office di ARDiS e gli uffici del Servizio interventi per il diritto allo studio, gli spazi di alcune moderne sale studio, dotate di ogni confort, per la generalità degli studenti universitari.



Per gli assegnatari di Trieste residenti negli edifici E1, E3, E4 e Gozzi sono disponibili aule studio per gli studenti residenti.

Presso la sede di **Udine** sono disponibili un'aula studio da 52 posti presso la Casa dello Studente di viale Ungheria, nonché presso la Casa dello Studente del polo Rizzi, con una disponibilità di 200 posti.

Nell'aula studio di viale Ungheria – Udine, in caso di disponibilità di posti, da verificare in loco con l'addetto alla sorveglianza o telefonando al numero 0432 245732, l'accesso è consentito anche agli studenti del Conservatorio di Musica "Jacopo Tomadini" di Udine, dell'Accademia di Belle Arti G.B. Tiepolo Udine e del M.I.T.S.

Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle case dello studente di Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Gli assegnatari di posto alloggio possono accedere esclusivamente all'aula studio collocata nell'edificio di propria assegnazione.

Gli orari e altre informazioni di tutte le aule studio sono consultabili sul sito dell'Agenzia al seguente [link](#).

Tassa di abilitazione professionale

Dopo l'esame di Stato è previsto il pagamento, una tantum, della tassa di abilitazione professionale il cui importo, per i laureati presso le Università degli Studi di Trieste e di Udine, è pari ad euro 160,00.

La tassa deve essere pagata a favore di ARDiS - Agenzia regionale per il diritto allo studio esclusivamente mediante il Sistema "pagoPA" ai seguenti link:

Per i laureati presso la sede di Trieste:

https://servizi.regione.fvg.it/SERVIZIFVG_Pagamenti/ingresso/ardiss/sedets

Per i laureati presso la sede di Udine:

https://servizi.regione.fvg.it/SERVIZIFVG_Pagamenti/ingresso/ardiss/sedeud

selezionando dal menù "Servizio" la voce "Tassa di abilitazione professionale - TAP".

| | |
|--|--|
| Per informazioni dai siti web delle Università: | Università degli Studi di Trieste: https://www.units.it/laureati/esami-di-stato/tassa-post-abilitazione-rilascio-certificati |
| | Università degli Studi di Udine: https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-di-stato-per-labilitazione-alle-professioni/certificati-e-diplomi |

ALTRE FORME DI INTERVENTO PER FAVORIRE L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLO STUDIO

Progetto "MADE IN FVG: Ambasciatori di eccellenza – edizione 2024"



A seguito delle modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), introdotte dalla legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24, recante disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio, è stata demandata ad ARDiS l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio scolastico per i quali la Regione Friuli Venezia Giulia provvede al trasferimento dei fondi previsti nel bilancio regionale.

In tale contesto, l'articolo 31 della legge richiamata prevede che la Regione assicuri un dialogo costante e una collaborazione tra ARDiS e le Consulte provinciali degli studenti sulle tematiche relative al diritto allo studio, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, nel rispetto delle Linee guida triennali per il diritto allo studio.

Dalla collaborazione tra ARDiS e le Consulte, in partenariato con l'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa e l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia, è nato nell'anno accademico/scolastico 2021-2022 il progetto "MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA", con la finalità di favorire il dialogo tra le scuole, il sistema universitario, dell'alta formazione e il tessuto imprenditoriale della regione Friuli Venezia Giulia, sviluppando, in particolare, un ampio percorso di conoscenza delle realtà produttive regionali particolarmente rilevanti nei rispettivi settori e le connesse opportunità lavorative in ambiti professionali innovativi.

Vista l'ottima riuscita del citato progetto e il grande interesse suscitato presso gli studenti, il predetto percorso di conoscenza è stato esteso anche agli anni accademici/scolastici 2022-2023 e 2023-2024.



In particolare, l'edizione 2023-2024 del progetto si è svolta con le seguenti modalità:

Fase1. 4 incontri nelle scuole con possibilità di accedere in videoconferenza.

- 1° incontro martedì 5 marzo a Trieste - ITS VOLTA, via Monte Grappa 1 - Proiezione Video Made in FVG 2023 – ospiti Direttori e dirigenti delle imprese FRANCESCO PARISI SPEDIZIONI e SYNERGY FLAVOURS;
- 2° incontro giovedì 7 marzo a Staranzano (GO) sede modificata: ISIS Brignoli Einaudi Marconi, Via E. Mattei 12 - Proiezione Video Made in FVG 2023 – ospiti Direttori e dirigenti delle imprese MIKO e WITOR'S;
- 3° incontro 20 marzo a Pordenone - "ISIS Mattiussi Pertini", via Fontane 2 - Proiezione Video Made in FVG 2023 – ospiti Direttori e dirigenti delle imprese Servizi CGN e Jacuzzi;
- 4° incontro 21 marzo a Udine - ISIS "Malignani", via Leonardo Da Vinci 10 - Proiezione Video Made in FVG 2023 – ospiti Direttori e dirigenti delle imprese Lima Corporate, Eurosystem ed Elifriulia.

FASE 2. Incontri in presenza presso le aziende.

Il calendario degli incontri è fissato come segue:

- 3 aprile a Gorizia
- 10 aprile a Trieste
- 17 aprile a Pordenone
- 24 aprile a Udine

La durata prevista delle visite è di tre ore, con l'accompagnamento di Agenzia Lavoro & SviluppoImpresa, Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio ARDiS e Coordinamento Regionale delle Consulte Provinciali degli Studenti.

Servizio Civile Universale

ARDiS è iscritta all'Albo degli enti di servizio civile universale, quale ente di accoglienza, legato da apposito convenzione all'ente capofila A.C.L.I., per l'attuazione di progetti di Servizio Civile Universale inerenti l'assistenza, l'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale, e dello sport, impiegando volontari di servizio civile.

Il Servizio Civile Universale è un'esperienza di impegno sociale rivolta ai giovani dai 18 ai 29 anni non compiuti (cittadini italiani, cittadini di paesi appartenenti all'UE o stranieri regolarmente soggiornanti in Italia) e sui quali le istituzioni pubbliche, insieme agli enti di accoglienza, hanno deciso di investire, finanziando ogni anno l'avvio degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile.

Nel 2024 aumentano in ARDiS le opportunità per i giovani di impegnarsi nell'ambito della cultura dei diritti, per una riduzione delle ineguaglianze e per contrastare l'abbandono degli studi. L'Agenzia, in qualità di ente ospitante, accoglie 6 soggetti, 4 nella sede di Udine e 2 nella sede di Trieste, selezionate nell'ambito di due progetti di Servizio Civile Universale realizzati in collaborazione con le ACLI: il progetto "IL FUTURO NELLE TUE MANI" dedicato in particolare all' ambito



universitario e il progetto "FAMILY CARE" destinato in particolare agli studenti delle scuole primarie e secondarie con difficoltà personali e/o economiche. I due progetti sono presenti nel Bando 2023 del Servizio Civile Universale del Dipartimento per le Politiche Giovanili del Governo italiano. I due progetti prevedono un servizio di 12 mesi con un impegno settimanale di 25 ore e un rimborso di €507,30 al mese.



Tutti i dettagli e le schede informative sono reperibili collegandosi a questo link:
<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=news&id=10880>

Iniziativa “Studenti universitari a teatro” – rinnovata la convenzione

È stata rinnovata anche per l'a.a. 2023/2024 la convenzione stipulata tra UniTS, Teatro Stabile del Friuli Venezia Giulia e ARDiS inerente l'iniziativa *Studenti Universitari a Teatro*. Con la convenzione ARDiS riconosce al Teatro Stabile Rossetti, per il tramite dell'Università degli Studi di Trieste, un contributo per offrire gratuitamente agli studenti 40 abbonamenti teatrali, under 26 turno A, alla stagione di prosa 2023/24 del Politeama Rossetti.



L'iniziativa, che ha riscontrato grande successo nel precedente anno accademico, nasce per arricchire le esperienze culturali degli studenti universitari avvicinandoli al Teatro e alla cultura del palcoscenico, ed è dedicata a tutti gli studenti, dottorandi, iscritti ai master e alle scuole di specializzazione dell'Università degli Studi di Trieste.

Student Day – Università degli Studi di Udine. Presente anche ARDiS

Allo Student Day dell'Università degli Studi di Udine in programma nei giorni 8, 9, 15 e 16 marzo 2024 presso il polo scientifico dei Rizzi partecipa anche ARDiS con un banchetto con personale dell'Agenzia per fornire informazioni sui servizi e benefici a tutti gli interessati e per distribuire materiale informativo. L'Agenzia propone inoltre una presentazione pubblica delle sue attività nella mattinata di ogni giornata. Tale importante evento di orientamento è dedicato agli studenti delle ultime classi delle scuole superiori.

La promozione del benessere nei luoghi di studio e di lavoro – Università degli Studi di Trieste.

Presente anche ARDiS il 9 novembre 2023 alla conferenza “Dalla tutela della salute alla promozione del benessere nei luoghi di lavoro e di studio” in programma all’Università degli Studi di Trieste. La conferenza è organizzata dalla predetta Università, dal Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità e da ASU GI.

Giuristi, psicologi, medici e pedagogisti affrontano il tema dalle diverse prospettive. ARDiS porta una relazione sull'esperienza del proprio servizio psicologico a servizio degli studenti.

“Job & Orienta” a Verona – salone di riferimento per orientamento e scelte professionali.

Alla 32esima edizione del salone 'Job & Orienta', organizzata presso la fiera di Verona nel mese di novembre 2023 e inaugurata quest'anno dai ministri Abodi e Lollobrigida, ARDiS è presente con un suo spazio nello stand organizzato dalla Direzione Lavoro, Istruzione e Formazione della regione FVG. Il salone, che conta la presenza di 45 mila visitatori e quasi altrettanti a distanza, è uno dei punti di riferimento in Italia per l'orientamento delle scelte professionali e di studio.



ARDiS presenta a 'Job & Orienta' la sua offerta di servizi come tassello dell'impegno volto ad attrarre in FVG risorse umane per la crescita economica e socio-culturale del territorio.

Punto d’incontro – La fiera dedicata al lavoro, alla formazione e all’orientamento

Nelle giornate del 29 e 30 novembre 2023 presso la Fiera di Pordenone si tiene l'iniziativa “Punto d’incontro” dedicata all’orientamento post diploma di scuola secondaria di secondo grado. In ciascuna giornata, vengono fornite informazioni in merito ai benefici regionali per il diritto allo studio universitario (borse di studio, posti alloggio, servizio mensa a tariffa agevolata) a centinaia di studenti in visita organizzata dai vari istituti superiori presenti sul territorio. Viene inoltre data l’opportunità agli studenti di consultare, in modo guidato, il sito ARDiS al fine di facilitare il reperimento delle informazioni e la compilazione della domanda online. In queste giornate ARDiS si interfaccia anche con i docenti degli istituti superiori per promuovere maggiormente i benefici a supporto della carriera universitaria degli studenti.

Oltre ai benefici regionali per il diritto allo studio universitario, vengono fornite informazioni in merito al Bonus psicologo e alla Dote scuola per gli studenti della scuola secondaria di secondo grado.

Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario

Dal 15 al 17 aprile 2024 si svolge la 3ª edizione delle “Giornate Nazionali del Diritto allo Studio Universitario” organizzata da ANDISU, l’associazione degli enti per il diritto allo studio di tutta Italia. L'evento principale, dedicato alla “Parità di genere quale presupposto fondamentale del Diritto allo Studio Universitario”, si tiene a Padova il 16 aprile presso la Scuola della Carità in Via San Francesco n.61/63, alla presenza del Ministro dell’Università e della Ricerca Anna Maria Bernini.

Il tema trae spunto dai tristi accadimenti dello scorso novembre 2023, che hanno sconvolto anche la vita della comunità universitaria patavina.



Il pomeriggio del 16 aprile a Padova anche ARDiS partecipa al Workshop – Confronto tra Organismi del Diritto allo Studio Universitario: *“Benessere psicologico, parità di genere. Esperienze e ipotesi di lavoro nell’ambito del diritto allo studio”*, con l’intervento del Direttore generale dell’Agenzia e di due psicologhe del Servizio di consulenza psicologica di ARDiS, di cui una responsabile del Servizio stesso.

Arriva l'Erasmus italiano.

L'ANDISU, Associazione nazionale degli enti per il diritto allo studio a cui è affiliata anche ARDiS, invita studenti e studentesse alla presentazione di una nuova opportunità del diritto allo studio universitario: in occasione del Salone Internazionale del Libro di Torino il 9 Maggio 2024 presso lo stand di Edisu Piemonte il Mur - Ministero Università e Ricerca presenta l'Erasmus italiano.

I dirigenti del Ministero, insieme al presidente di Andisu Alessandro Ciro Sciretti, illustrano l’iniziativa che partirà dal prossimo anno accademico e che consentirà di usufruire di percorsi didattici e formativi in altre università italiane, rispetto a quelle in cui si è iscritti.

Di seguito il [link](#) alla notizia sul sito ARDiS.



Incontri delle matricole presso le Case dello studente

L’Agenzia, come di consueto, nei mesi di novembre e dicembre 2023 organizza i seguenti incontri dedicati alle matricole alloggiate nelle case dello studente:

- a Trieste presso la sala convegni della residenza E3, dedicato alle matricole di tutte le case di Trieste;
- a Udine in viale Ungheria 47 dedicato alle matricole residenti delle case dello studente di Udine Rizzi e Burghart;
- altri tre incontri per le matricole delle case di Gorizia, di Pordenone e di Gemona del Friuli. Quest’ultimo organizzato e gestito dall’Università degli Studi di Udine.

Gli inviti agli incontri sono trasmessi, tramite mail dell'Agenzia, agli studenti e studentesse immatricolate nell'a.a. di competenza, ai rappresentanti delle case e ai rappresentanti del Comitato degli studenti.

Durante gli incontri lo staff di ARDiS si presenta agli studenti, illustrando il lavoro che l'Agenzia svolge a favore degli studenti stessi e dà consigli per consentire una vita di comunità serena, rispettosa delle regole di convivenza, indicate nel *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, attraverso il migliore utilizzo delle strutture e dei servizi messi a disposizione.

Durante i suddetti incontri vengono consegnate ai presenti le borracce di ARDiS frutto del progetto "Sostengo la sostenibilità".

Collaborazione studentesca

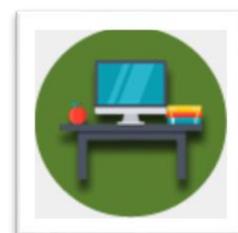
ARDiS attiva delle forme di collaborazione con gli studenti per attività connesse ai propri servizi, con esclusione di quelle che comportano assunzione di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'apposito Regolamento e in attuazione dell'articolo 35, commi 1 e 2, della legge regionale 21/2014, per un massimo di 200 ore.

INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO



Servizi alle scuole: libri in comodato

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo, attraverso il comodato gratuito per gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado.



Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari finali sotto indicati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo in comodato gratuito, secondo le modalità definite dai singoli Istituti.

Il servizio si attua attraverso la concessione da parte di ARDiS di un contributo alle scuole erogato in via anticipata, contestualmente alla concessione, previa accettazione da parte degli istituti stessi.

L'ammontare del finanziamento da trasferire alle scuole viene determinato sulla base di una quota massima di contributo per ciascun alunno iscritto. Le quote fissate dalle *linee guida* per l'anno scolastico 2023/2024, sono le seguenti:

| | | |
|--------------------------------------|-----------------|---------------------|
| scuola secondaria di I grado | Classe I | 175 euro per alunno |
| | Classe II e III | 100 euro per alunno |
| scuola secondaria di II grado | Classe I | 200 euro per alunno |
| | Classe II | 125 euro per alunno |

Qualora le risorse disponibili siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo, il finanziamento è proporzionalmente ridotto in misura uguale per tutte le istituzioni scolastiche beneficiarie.

É fissata nella misura del 15 per cento la quota del contributo concesso alle singole istituzioni scolastiche, utilizzabile per la copertura degli oneri di organizzazione e gestione del servizio.

Destinatari finali

Alunni delle scuole secondarie di primo grado e delle prime due classi delle scuole secondarie di secondo grado. Le modalità di attuazione del servizio sono definite dalle scuole.

Requisiti

L'intervento ha assunto carattere continuativo ed è a favore di tutti gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e degli alunni iscritti alle prime due classi della scuola secondaria di secondo grado.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#) oppure consultare il sito dell'Agenzia al seguente [link](#).

Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

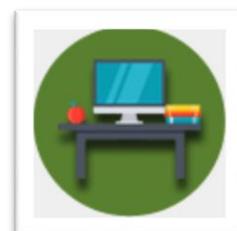
- acquisizione dati alunni dall'Ufficio Scolastico Regionale;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell'importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

Servizi alle scuole: fornitura di libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo accessibili per gli studenti non vedenti o con disabilità visiva.

Destinatari finali

Studenti non vedenti o con disabilità visiva iscritti alla scuola primaria, secondaria di primo e di secondo grado delle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale.



Gli studenti aventi diritto sono quelli con minorazioni visive meritevoli di riconoscimento giuridico, così come definite dalla legge 3 aprile 2001, n. 138 (Classificazione e quantificazione delle minorazioni visive e norme in materia di accertamenti oculistici):

- ciechi totali (articolo 2 della legge n. 138/2001);
- ciechi parziali (articolo 3 della legge n. 138/2001);
- ipovedenti gravi (articolo 4 della legge n. 138/2001);
- ipovedenti medio-gravi (articolo 5 della legge 138/2001);
- ipovedenti lievi (articolo 6 della legge 138/2001).

Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari sopra individuati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo accessibili tramite il servizio svolto dai soggetti riconosciuti o autorizzati in base all'articolo 15 della legge 3 maggio 2019, n. 37 (Legge europea 2018), a rendere in modalità accessibile i libri di testo.

L'intervento è di prima applicazione a seguito dell'introduzione dell'articolo 15 ter (Libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva) nella Legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in

materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale.), come da articolo 7, comma 30, della legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2022).

Il servizio si attua attraverso la concessione da parte di ARDiS di un contributo alle scuole erogato in via anticipata le cui quote massime per ciascuno studente per costi non coperti da altri contributi pubblici o privati, sono stabilite dalle *linee guida* approvate dalla Giunta Regionale e per l'anno scolastico 2023-2024, sono le seguenti:

- Scuole primarie: 1.200,00 euro;
- Scuole secondarie di primo e secondo grado: 1.800,00 euro.

Alle scuole è riconosciuto l'importo pari al 5% del finanziamento assegnato a copertura degli oneri di organizzazione e gestione del servizio.

Il finanziamento è proporzionalmente ridotto in misura uguale per tutte le istituzioni scolastiche beneficiarie qualora le risorse disponibili siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#) oppure consultare il sito dell'Agenzia al seguente [link](#).

Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- acquisizione dati alunni dagli Istituti scolastici;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell'importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

Dote scuola

Il contributo **Dote scuola** è un intervento disciplinato dall'articolo 9 della legge regionale 13/2018. Si tratta di un contributo per l'abbattimento dei costi sostenuti per la frequenza scolastica erogato da ARDiS a favore di studenti, residenti in regione, iscritti alle scuole secondarie di primo e di secondo grado, sia statali che paritarie per l'anno scolastico 2023/2024.



Tipologia di intervento

Ai nuclei familiari richiedenti e nel limite delle risorse disponibili, ARDiS eroga il contributo DOTE SCUOLA.

La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui determina gli importi del contributo DOTE SCUOLA, il cui ammontare, per l'anno scolastico 2023-2024 è il seguente:

| Studenti scuola secondaria di primo e secondo grado | Importo contributo |
|---|--------------------|
| Studenti delle scuole secondarie di I grado e del primo biennio delle scuole secondarie di II grado | 250 euro |
| Studenti III, IV e V anno delle scuole secondarie di II grado | 400 euro |



Nel caso in cui le risorse siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo, l'importo del contributo è proporzionalmente ridotto in misura uguale per tutti i beneficiari, fino ad esaurimento delle somme disponibili.

Il beneficio DOTE SCUOLA è cumulabile con analoghi contributi statali, regionali e comunali.

Destinatari

Nuclei familiari residenti in regione con, al proprio interno, studenti iscritti alla scuola secondaria di primo e di secondo grado ed in possesso dei requisiti sotto elencati.

Requisiti

- Iscrizione in una scuola secondaria di primo e di secondo grado statale o paritaria al 31 gennaio 2024;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2024 non superiore a 35.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati:

- **SPID**- Sistema Pubblico di Identità **Digitale**;
- **CIE** Carta di Identità Elettronica
- **CRS**– Carta regionale dei servizi
- **CNS**- Carta nazionale dei servizi.

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito stesso nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Al medesimo link è possibile consultare l'*Avviso per la concessione del contributo*, contenente tutte le informazioni, gli orari e contatti per la richiesta delle informazioni stesse.

Contestualmente alla richiesta di Dote Scuola, all'interno del modulo online, gli aventi diritto possono procedere alla richiesta dei contributi per spese di ospitalità degli studenti presso strutture convittuali e alla richiesta di borsa di studio statale.

Per accedere alla tabella degli **orari e contatti**, contenuta in questo documento, per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

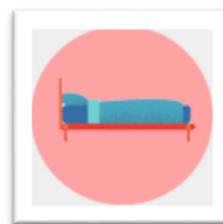
Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi per ospitalità studenti

Tipologia di intervento

Nell'ambito degli interventi finalizzati a garantire il diritto allo studio, la Regione ha introdotto, con l'articolo 10 bis della l.r. 13/2018, una misura per l'abbattimento delle spese di alloggio in strutture convittuali: si tratta di istituzioni pubbliche e private che offrono servizi di ospitalità agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.



La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui si determina l'importo del contributo forfettario.

L'ammontare massimo del contributo per l'anno scolastico 2023-2024 è stabilito in euro 800,00.

Nel caso in cui le risorse disponibili siano inferiori al fabbisogno complessivo, il contributo è proporzionalmente ridotto in misura uguale per tutti i beneficiari.

Il contributo non è cumulabile con altri contributi pubblici concessi per la stessa finalità.

Destinatari

Famiglie residenti in regione con studenti iscritti per l'anno scolastico 2023/2024 alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie del sistema scolastico regionale.

Requisiti

- Residenza nel territorio regionale e iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie;
- alloggio presso una struttura convittuale ubicata all'interno del territorio della regione Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE non superiore a euro 35.000,00.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La domanda deve essere presentata dal genitore o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale, anagraficamente residente con lo studente. In caso di studente maggiorenne la domanda può essere presentata anche dallo studente.

La domanda si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo per le spese di ospitalità presso le strutture convittuali.

Sul sito di ARDiS, al seguente [link](#), è possibile consultare l'Avviso per la concessione del contributo, le informazioni sulle strutture convittuali, gli **orari** e **contatti** per chiedere informazioni sull'intervento in questione, e verificare le tempistiche per la presentazione della domanda.

Per accedere alla tabella degli **orari e contatti**, contenuta in questo documento, per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

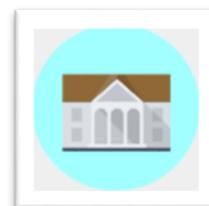
Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi frequenza scuole paritarie

Tipologia di intervento

Il contributo, previsto dall'articolo 11 della l.r. 13/2018, è destinato all'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza sostenuti da nuclei familiari residenti in regione. Gli importi massimi sono stabiliti dalla Giunta Regionale in base ai dati relativi ai costi di iscrizione e frequenza delle scuole.



La misura massima dei contributi e le tre fasce di ISEE sono determinati nelle Linee guida triennali per il diritto allo studio approvate con deliberazione della Giunta regionale. L'importo dei contributi è stabilito in misura uguale per tutte le fasce ISEE. ARDiS predispone annualmente il bando di partecipazione.

L'ammontare massimo del contributo per l'anno scolastico 2023-2024 è di seguito evidenziato:

| | |
|------------------------------------|---------------|
| Scuola primaria | euro 730,00 |
| Scuola secondaria di primo grado | euro 1.030,00 |
| Scuola secondaria di secondo grado | euro 1.430,00 |

Nel caso in cui i fondi disponibili non siano sufficienti a soddisfare tutte le domande pervenute, trova applicazione l'articolo 11, comma 5, della legge regionale 13/2018 che prevede l'applicazione di un ordine di priorità in base alle fasce ISEE, di seguito indicate:

| Fascia | Valore ISEE | Valore ISEE |
|----------------|-------------------|-----------------------|
| Prima fascia | da euro 0,00 | fino a euro 10.000,00 |
| Seconda fascia | da euro 10.000,01 | fino a euro 25.000,00 |
| Terza fascia | da euro 25.000,01 | fino a euro 35.000,00 |

Destinatari

Studenti iscritti per l'anno scolastico 2023/2024 alle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione.

Requisiti

- Iscrizione ad una scuola paritaria primaria o secondaria di primo o di secondo grado alla data del 31 gennaio 2024;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2024 non superiore a 35.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati:

- SPID- Sistema Pubblico di Identità Digitale;

- CIE Carta di Identità Elettronica
- CRS– Carta regionale dei servizi
- CNS- Carta nazionale dei servizi.

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito stesso nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Al medesimo link è possibile consultare l'*Avviso per la concessione del contributo*, contenente tutte le informazioni inerenti gli importi dei contributi e delle fasce ISEE, gli orari e contatti per la richiesta delle informazioni stesse.

Per accedere alla tabella degli **orari e contatti**, contenuta in questo documento, per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Contributi per lo studio all'estero

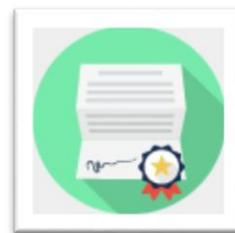
I contributi sono concessi anche nel caso di frequenza di scuole dell'obbligo e secondarie, anche statali, non aventi finalità di lucro, ubicate all'estero, purché in grado di rilasciare un titolo di studio avente valore legale e per la cui frequenza sia richiesto il pagamento di una retta e la frequenza sia motivata da comprovate esigenze lavorative o di studio di almeno uno dei genitori dell'alunno beneficiario del contributo.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Borse di studio statali

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, sulla base del Decreto legislativo 63/2017, ha previsto di erogare borse di studio a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e i trasporti, nonché per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.



La Giunta regionale con deliberazione determinerà il valore dell'ISEE per avere diritto alla borsa di studio statale, il valore dell'importo da concedere e le modalità di presentazione delle domande.

Tipologia di intervento

L'importo della borsa è stabilito ogni anno dalla Giunta regionale.

La borsa di studio statale è cumulabile con analoghi contributi regionali e comunali.

Nel caso in cui il numero dei beneficiari sia superiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'elenco è composto dai beneficiari che sono in graduatoria in ordine di ISEE crescente, fino all'esaurimento dei fondi a disposizione. Nel caso di parità di ISEE, si applica l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel caso che il numero di beneficiari sia inferiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'importo delle borse di studio verrà aumentato in maniera proporzionale a tutti i beneficiari, fino all'esaurimento dei fondi a disposizione.

Destinatari

Studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, statali e paritarie, residenti in regione.

Requisiti

- Iscrizione a una scuola secondaria di secondo grado del sistema nazionale di istruzione;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore di situazione economica equivalente ISEE valido per l'anno di presentazione della domanda e che sia inferiore a quello stabilito per quell'anno dalla Giunta regionale. Per il 2024 inferiore o uguale a 12.000,00 euro.

Modalità e tempi di presentazione delle domande di contributo

La borsa di studio statale si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo di borsa di studio statale.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Le informazioni sulle borse di studio statali per l'anno scolastico 2023/2024, l'Avviso per la presentazione delle domande e l'importo della borsa di studio sono consultabili dal sito dell'Agenzia al seguente [link](#).



Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- trasmissione al Ministero dell'Istruzione degli elenchi dei beneficiari;
- comunicazione alle famiglie del bonifico domiciliato presso le Poste.

Bonus Psicologo Studenti FVG

Il Bonus Psicologo Studenti FVG è un contributo regionale destinato ai nuclei familiari che comprendono al loro interno studenti residenti in Friuli Venezia Giulia a sollievo degli oneri per attività di supporto e consulenza psicologica specifica, al fine di fronteggiare situazioni di disagio e/o malessere psico-fisico.



Nel mese di maggio 2024 si è tenuto un webinar informativo per presentare le novità introdotte dal nuovo bando e le modalità di presentazione della domanda.

Il contributo viene concesso a seguito di domanda online ritenuta ammissibile da ARDiS e al termine di un colloquio informativo gratuito con un professionista psicologo dello sportello psicologico ARDiS.

Il Bonus Psicologo Studenti FVG si applica ad un ciclo completo di 5 sedute individuali di consulenza psicologica. Il bonus ammonta a 225 euro e copre il 90% del costo complessivo del ciclo di sedute. Resta a carico della famiglia la quota di euro 25,00, corrispondente a euro 5,00 per ogni seduta di

consulenza psicologica, da versarsi al termine della quinta ed ultima seduta presso il professionista psicologo prescelto, iscritto all'ordine e accreditato presso ARDiS.

Dal 2024 viene concesso un unico contributo per anno solare per un massimo di due volte all'interno dello stesso ciclo di istruzione.

Requisiti

- Residenza in Friuli Venezia Giulia;
- iscrizione ad una scuola secondaria di primo o di secondo grado appartenente al sistema pubblico e privato di istruzione;
- iscrizione ai corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);
- iscrizione ad una Istituzione scolastica titolare dell'esame finale per il conseguimento del titolo conclusivo di primo ciclo, inseriti nei percorsi personalizzati finalizzati all'acquisizione di competenze necessarie per l'inserimento nel sistema ordinario di Istruzione e Formazione Professionale IeFP.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi il richiedente, sia esso il genitore anagraficamente residente con lo studente, oppure la persona che esercita la responsabilità genitoriale, oppure lo studente maggiorenne per sé stesso, deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati:

- [SPID](#) - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- [CRS](#) - Carta regionale dei servizi
- [CNS](#) - Carta nazionale dei servizi
- [CIE](#) - Carta di Identità Elettronica italiana

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo nell'apposita sezione del Diritto allo Studio Scolastico dedicata al *Bonus Psicologo Studenti FVG*, consultabile al seguente [link](#).

Accedendo allo stesso link si può consultare il relativo Bando, possono visualizzare gli **orari e contatti** per chiedere informazioni sul contributo regionale sopra descritto.

Le informazioni dedicate agli psicologi per la richiesta di accreditamento sono contenute in questa [pagina](#).

Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

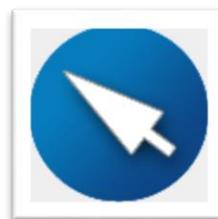
- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Servizi online alle famiglie: Scuole aperte

ARDiS propone a favore delle famiglie e degli studenti; nella sezione Diritto allo Studio scolastico del sito dell’Agenzia, *Servizi online alle famiglie: Scuole aperte*, il calendario delle iniziative di “Scuole aperte” per conoscere e visitare le scuole secondarie di secondo grado.

Sono presenti tutti gli istituti della regione Friuli Venezia Giulia con disponibilità agli incontri che hanno comunicato ad ARDiS i loro calendari che sono pubblicati nella pagina di [Scuole aperte](#) del sito dell’Agenzia. I calendari sono divisi secondo la collocazione degli istituti nelle aree delle ex province e sono aggiornati quando vengono comunicate nuove informazioni dalle scuole del territorio.

I suddetti calendari sono utili per consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.



Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale

La Regione, ai sensi dell’articolo 15 della legge n 241 1990 ha stipulato un accordo con l’Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia, l’ARDiS e l’Istituto Comprensivo Udine VI, al fine di potenziare le azioni di sostegno ai soggetti con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale, mediante l’incremento della dotazione oraria per il sostegno

Gli obiettivi dell’accordo sono:

- a) il potenziamento dell’inclusione scolastica nelle dimensioni della relazione, della comunicazione, dell’autonomia/orientamento e degli apprendimenti
- b) il potenziamento delle attività educativo didattiche già previste nel Piano educativo individualizzato (PEI), in particolare nelle aree individuate come critiche



Il compito di ARDiS è quello di favorire la conoscenza e diffondere le informazioni relative agli interventi regionali a favore degli alunni con disabilità e sui servizi Scuola in Ospedale (SIO) e Istruzione domiciliare (ID) nell’ambito della propria attività a supporto del diritto allo studio e alla diffusione di buone pratiche.

In questa [pagina](#) è possibile prendere visione della convenzione tra Regione FVG, Ufficio scolastico Regionale, ARDiS e Istituto Comprensivo Udine VI. Nella medesima pagina sono pubblicati i progetti realizzati dalle scuole appartenenti alla rete con capofila l’Istituto Comprensivo Udine VI e i risultati raggiunti grazie alle convenzioni, finalizzati a garantire il diritto allo studio e uguali opportunità di crescita agli alunni e alunne temporaneamente malati.

Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti

Ai sensi dell'articolo 31 della legge regionale 13/2018 ARDiS è autorizzata a stipulare una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, per la realizzazione di interventi finalizzati a ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione e a implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema dell'alta formazione.



Le consulte provinciali degli studenti sono organismi istituzionali di rappresentanza studentesca, istituite su base provinciale che hanno tra le finalità quella di assicurare il più ampio confronto tra gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, formulare proposte e progetti da presentare alle diverse istituzioni, ottimizzare ed integrare in rete le attività extracurricolari.

Gli interventi finanziati devono assicurare il dialogo tra il mondo della scuola e quello dell'università, dell'alta formazione e del mondo del lavoro.

Sulla [pagina](#) del sito web dell'Agenzia è possibile consultare la relativa normativa e la convenzione per il progetto "Made in FVG – Ambasciatori di eccellenza". Tale progetto è descritto nell'apposita sezione del presente [documento](#).

COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI

Un obiettivo strategico di ARDiS continua ad essere rappresentato da un esercizio efficace dell'attività di comunicazione istituzionale.

Gli studenti e gli utenti di ARDiS possono trovare tutte le informazioni, i servizi offerti, gli avvisi e le notizie riguardanti l'operatività di ARDiS sul sito web www.ardis.fvg.it. Il sito è strutturato con notizie in evidenza presenti nello slide show nella parte alta dell'home page e news suddivise in cinque categorie: generiche (suddivise in tutte le news e archivio news) per studenti in ambito scolastico, per studenti in ambito universitario e bandi di gara.

E' presente una pagina denominata "servizi online" nella sezione "Diritto allo studio universitario" dedicata alla presentazione delle domande per richiedere l'attribuzione dei benefici regionali in materia di diritto allo studio post-diploma e, per quanto riguarda gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, anche i benefici relativi alle tasse universitarie, entro le scadenze previste dal Bando unico di riferimento.

Per l'accesso ai formulari per la presentazione di domande per i benefici per il Diritto allo studio scolastico, all'interno di ogni pagina dedicata alla specifica misura c'è un collegamento che viene attivato nei tempi definiti per l'accesso al beneficio. Da segnalare nella sezione del sito "Diritto allo studio scolastico" la pagina [Servizi online alle famiglie -Scuole aperte](#). A pagina 88 del presente documento è riportata un'apposita sezione.

Accedendo a "servizi online", nella sezione "Diritto allo studio universitario", tramite SPID o la Carta di Identità Elettronica oppure, se studente non comunitario e non residente in Italia, a seguito di registrazione o utilizzando le credenziali universitarie (matricola e password), si può accedere al fascicolo elettronico personale, dal quale è possibile, oltre che compilare la domanda online di richiesta dei benefici e scaricare la relativa ricevuta, consultare l'esito delle graduatorie e comunicare ad ARDiS informazioni quali i dati del contratto di locazione, o il codice IBAN per ricevere i pagamenti e scaricare la Certificazione Unica per la dichiarazione dei redditi. Le comunicazioni di particolare urgenza o rilevanza o la segnalazione di opportunità per gli studenti, vengono inviate via email

all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo studente con la compilazione dei dati anagrafici durante la fase di registrazione o di presentazione della domanda online.

Come ulteriori canali di comunicazione online, ARDiS è presente e attiva anche sui social network Facebook [@ardisfvg](#) e Twitter, e da dicembre 2021 è presente anche con la pagina Instagram [ardisfvg](#) che ha subito trovato riscontri della sua efficacia per i collegamenti con gli studenti.

Per quanto concerne la comunicazione esterna in presenza, ARDiS partecipa con proprio personale anche a fiere ed eventi di settore organizzate sul territorio regionale e all'interno delle Università, riguardanti i temi dell'orientamento e dello studio (post diploma e PhD), quali ad esempio gli "OPEN DAYS" delle due Università regionali e "Job & Orienta" salone di riferimento per orientamento e scelte professionali organizzato a novembre 2023 presso la fiera di Verona; inoltre organizza eventi o iniziative correlate alle maggiori manifestazioni del Friuli Venezia Giulia.

L'Agenzia inoltre rispetta gli obblighi in materia di comunicazione e informazione delle risorse del Piano di ripresa e resilienza (PNRR) indicando nella documentazione relativa alle borse assegnate che il progetto è finanziato con fondi dell'Unione europea, iniziativa Next Generation EU e all'investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 – Componente 1.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con riferimento alla tematica ambientale, e nello specifico ai contenuti del progetto SOSTENGO LA SOSTENIBILITÀ, promosso e avviato da ARDIS con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, anche per l'a.a. 2023/2024 l'Ente prosegue nell'opera di sensibilizzazione degli ospiti delle residenze volta all'adozione di prassi e comportamenti cosiddetti virtuosi.



Si riporta qui di seguito il "decalogo" dei comportamenti che l'Agenzia continua a promuovere per la salvaguardia dell'ambiente, a beneficio della intera collettività di riferimento:

- spegnere le luci quando non necessarie e quando si lascia la propria stanza;
- mantenere una temperatura adeguata della stanza e chiudere i corpi riscaldanti in caso di assenza prolungata;
- preferire, se possibile, l'uso delle scale a quello degli ascensori;
- utilizzare responsabilmente le cucine e le strumentazioni comuni delle residenze studentesche evitando sprechi energetici e alimentari;
- evitare l'utilizzo di bottigliette e contenitori usa e getta di plastica, preferendo contenitori riutilizzabili;
- preservare l'acqua, utilizzandola consapevolmente e senza sprechi;

- effettuare preferibilmente i propri acquisti a Km 0;
- utilizzare consapevolmente le lavatrici delle residenze universitarie adeguando il quantitativo di detersivo utilizzato e la durata del lavaggio ed effettuando, quando possibile, lavaggi a pieno carico;
- utilizzare detergenti green per la pulizia ordinaria della propria stanza;
- effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, gettando l'organico, il secco non riciclabile e le pile negli appositi cassonetti (per le residenze di Trieste i cassonetti per l'umido organico, il secco non riciclabile sono posizionati nel piazzale adiacente l'edificio E4, mentre la carta, il vetro, la plastica, le pile e l'alluminio nell'area dedicata, in prossimità dell'edificio E3); Appositi contenitori per la raccolta differenziata della carta e della plastica sono posizionati anche all'interno delle residenze nei pressi dei distributori automatici di bevande e alimenti.
- effettuare i propri spostamenti, se possibile, a piedi o in bici, sia per ridurre l'inquinamento sia per praticare un'adeguata quantità di movimento fisico giornaliero.



Erogatori di acqua alla spina

Sempre nell'ambito del sopra riportato progetto, per limitare l'uso delle plastiche, sono sempre utilizzati gli erogatori di acqua alla spina, fredda o a temperatura ambiente, in tutte le residenze ARDiS; anche per l'anno accademico in corso, per evitare il ricorso alle bottigliette di plastica usa e getta, per il rifornimento dell'acqua gli studenti possono utilizzare le borracce in metallo distribuite dall'Agenzia a tutte le matricole assegnatarie di alloggio nelle Case dello studente durante gli "incontri delle matricole" organizzati da ARDiS presso le residenze.

Colonnine di ricarica per bici elettriche

Sono sempre operative nel campus di Trieste le colonnine di ricarica per bici elettriche, a disposizione gratuita di tutti i residenti delle Case dello studente ARDiS. Le colonnine sono posizionate in prossimità degli accessi alle Case E1, E3 ed E4 del campus di Trieste. Di seguito il [link](#) al sito per consultare il manuale con le istruzioni per l'utilizzo delle colonnine di ricarica per bici elettriche.

Green Food Week – piatti a basso impatto ambientale o vegetariani

ARDiS aderisce, dal 5 al 9 febbraio 2024, alla [Green Food Week 2024](#), una settimana nella quale le mense d'Italia si uniscono per offrire piatti a minore impatto ambientale: alimenti biologici o vegetariani, che richiedono poche risorse idriche e poca energia con basse emissioni di gas serra.

Durante tutta la settimana gli utenti delle mense sono invitati a consumare i piatti vegetariani proposti dalle ditte appaltatrici del servizio, Vivenda, Compass e Dussmann, da sempre attente alla sostenibilità dei consumi.



La Green Food Week 2024 non è solo un'occasione per modificare il menù con piatti più sostenibili, ma vuole creare una comunità di persone, enti e Comuni che vogliono condividere conoscenze, diffondere il significato del 'cibo amico del Pianeta' e fare qualcosa di concreto per ridurre l'emissione della carbon footprint. Si parte da un gesto semplice e bello come quello del 'mangiare insieme' nelle mense italiane: mense scolastiche, mense universitarie e mense aziendali.



In seguito alla predisposizione del *Piano Nazionale di contenimento dei consumi di gas naturale* predisposto dal Ministero della Transizione Ecologica, successivamente allo scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina, l'Agenzia ha predisposto una nota, rivolta agli studenti, contenente indicazioni per il risparmio ed efficienza energetica nelle Case dello studente pubblicata sul sito e consultabile al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/upload/schede/1663934398.pdf>

EMERGENZA UCRAINA

In riferimento al conflitto in corso in Ucraina, la Giunta regionale ha evidenziato la necessità di affrontare alcuni aspetti legati al tema dell'accoglienza della popolazione in fuga dalla guerra, che riguardano la qualità del loro inserimento nel nostro sistema scolastico e lavorativo.

ARDiS riserva n. 7 posti alloggio a Trieste a favore degli studenti provenienti dall'Ucraina già destinatari per l'a.a.2022/2023 dell'iniziativa di accoglienza congiunta ARDiS-Università-Conservatori.

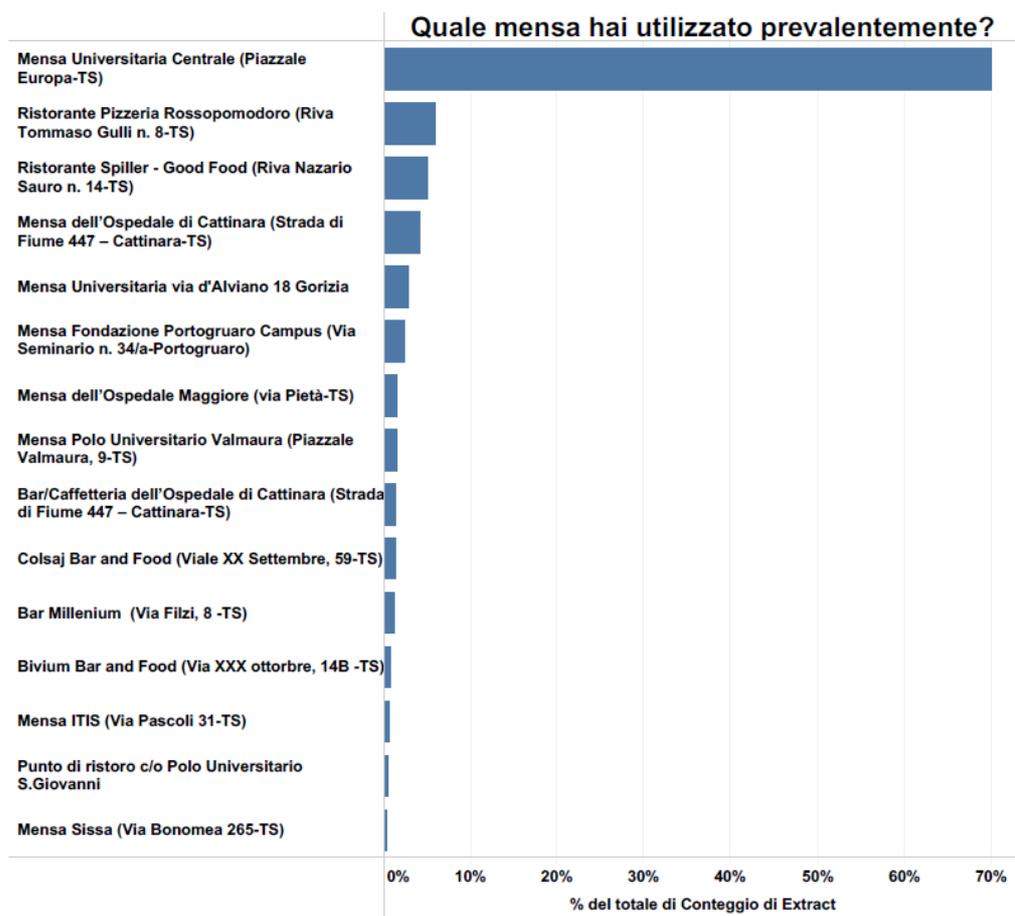
Nel mese di agosto, periodo di abituale chiusura delle residenze, viene comunque garantita l'ospitalità con le modalità determinate dall'Agenzia.



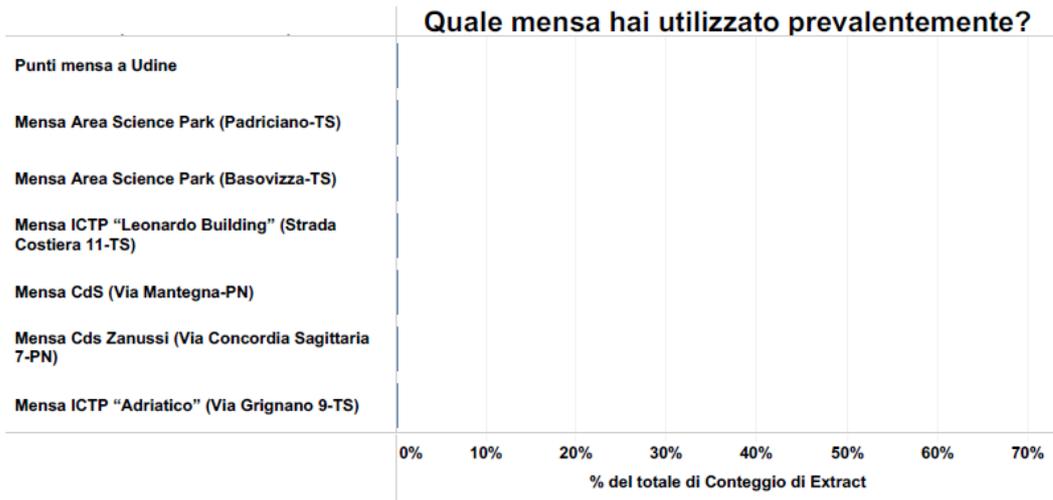
VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Si riportano di seguito i risultati del questionario dei servizi ARDiS, riguardante l'a.a. 2022/2023, inerente la soddisfazione degli studenti per tutti i punti di ristorazione afferenti l'Università degli Studi di Trieste e per il loro utilizzo, la soddisfazione relativa ai servizi abitativi e alle borse di studio:

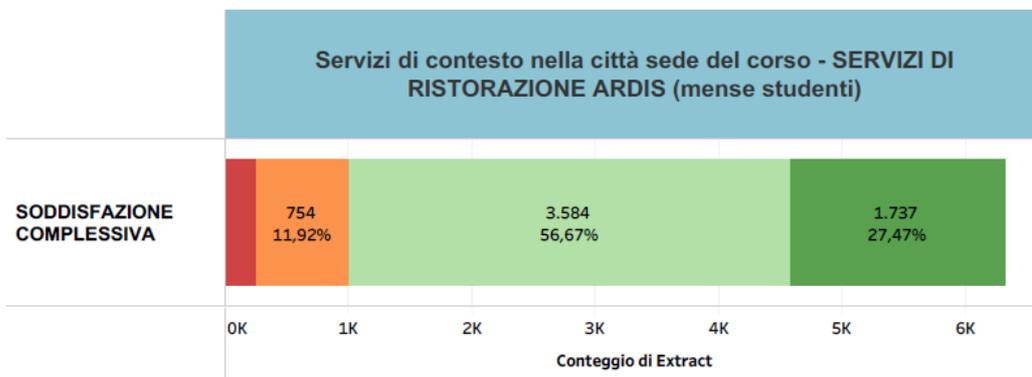
Mensa utilizzata



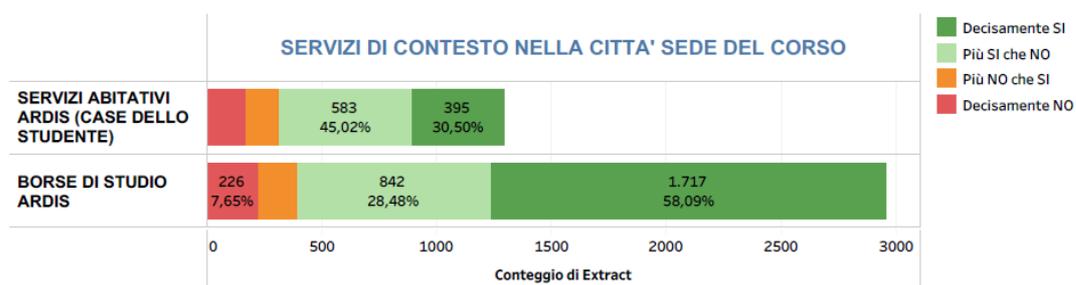
Mensa utilizzata



8A_ARDISS



8B_ARDISS



I risultati sono complessivamente buoni, con una percentuale di studenti soddisfatti per i diversi servizi offerti da ARDiS che si attesta tra il 75,5 e l'86,5% a seconda dei servizi considerati (dato in leggero miglioramento rispetto a quello dell'anno precedente).

IL RECLAMO

Il reclamo è lo strumento che consente di segnalare una difficoltà e sollecitare un intervento, per addivenire alla risoluzione dei problemi verificatisi, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

Il reclamo - redatto sulla base del fac-simile di seguito riportato - va inviato tramite posta elettronica agli indirizzi: info.trieste@ardis.fvg.it o info.udine@ardis.fvg.it.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle eventuali azioni di intervento intraprese.

Fac-simile modulo di reclamo

FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDiS di _____

OGGETTO: RECLAMO

Cognome e nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Prov _____ C A P. _____ Via _____ N _____

Tel. abitazione _____ Cellulare _____

Iscritto/a a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G.Tartini"
- Conservatorio di musica "J.Tomadini"
- Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo"
- I.T.S. _____
- SISSA
- Altro _____

dipartimento _____ matricola _____ sede _____

Recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO

Data _____

Firma _____

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

| | |
|---|---|
| <p>Per informazioni su "Dote scuola, contributi scuole paritarie e ospitalità studenti" - telefonare ai numeri: +39 0432 245750 +39 040 3595240</p> | <p>da lunedì a giovedì, dalle 9.30 alle 12.00 " " dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.30 alle 12.00</p> |
| <p>Oppure scrivere a:</p> | <p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p> |
| <p>Per informazioni sui "Libri di testo in comodato gratuito" - telefonare ai seguenti numeri: +39 040 3595215 +39 0481 386380 +39 0481 385313</p> | |
| <p>Oppure scrivere a:</p> | <p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p> |
| <p>Per informazioni sui "Libri di testo per studenti non vedenti o con disabilità visiva" - telefonare ai seguenti numeri: +39 0481 386380 +39 0481 385313</p> | |
| <p>Oppure scrivere a:</p> | <p>dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it</p> |
| <p>Per informazioni su "Bonus Psicologo Studenti FVG" - telefonare al numero +39 0432 245770</p> | <p>da lunedì a venerdì 9.30 alle 12.00 giovedì dalle 14.00 alle 16.00</p> |
| <p>Oppure scrivere a:</p> | <p>bonuspsicologostudentifvg@ardis.fvg.it</p> |

E' possibile consultare la [pagina](#) del sito web di ARDiS con i contatti relativi al Diritto allo Studio Scolastico.

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Sede di Trieste

| |
|--|
| Sportello studenti via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste edificio E2 – 3° piano telefono: 040 3595205 email: info.trieste@ardis.fvg.it |
| Per informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì, dalle 9.30 alle 12.00 |
| Per informazioni sulle tessere mensa: email: ristorazione.trieste@ardis.fvg.it |
| Per informazioni sugli alloggi: email: alloggi.trieste@ardis.fvg.it |

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

| Sede di Trieste | | |
|---|--|---------------------|
| SERVIZIO | EMAIL | TELEFONO |
| Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto | info.trieste@ardis.fvg.it | 040 3595205 |
| Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste, Gozzi e Gorizia | alloggi.trieste@ardis.fvg.it | 040 3595213/224/303 |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Trieste | riparami.trieste@ardis.fvg.it | |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia | riparami.gorizia@ardis.fvg.it | |
| Servizio ristorazione – tessere mensa | ristorazione.trieste@ardis.fvg.it | 040 3595357/207 |
| Assistenza psicologica | psicologo.trieste@ardis.fvg.it | 040 3595359 |

lunedì, mercoledì e
giovedì – dalle 8.30 alle
12.30

Sede di Udine

Sportello Studenti

viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine
telefono: 0432 245772
email: info.udine@ardis.fvg.it

Per informazioni telefoniche:

da lunedì a venerdì, dalle ore 09.30 alle ore 12.00

Per informazioni sugli alloggi:

email: alloggi.udine@ardis.fvg.it

Presso i locali dello sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

| Sede di Udine | | |
|---|--|-----------------|
| SERVIZIO | EMAIL | TELEFONO |
| Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto Servizio ristorazione - erogazione tessere mensa | info.udine@ardis.fvg.it | 0432 245772 |
| Posti alloggio Udine | alloggi.udine@ardis.fvg.it | 0432 245714 |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Udine | riparami.udine@ardis.fvg.it | |
| Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona del Friuli | alloggi.udine@ardis.fvg.it | 0432 245715/716 |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia | riparami.gorizia@ardis.fvg.it | |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Pordenone | riparami.pordenone@ardis.fvg.it | |
| Richieste di interventi manutenzione residenze Gemona del Friuli | portineria.gemona@ardis.fvg.it | |

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------|
| Consulenza Psicologica AgiataMente | psicologo@uniud.it | 0432 245722 |
|---------------------------------------|--|-------------|

E' possibile consultare la [pagina](#) del sito web di ARDiS con i contatti relativi al Diritto allo Studio Universitario.

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente poco abbastanza molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

3) Quali informazioni ritieni, invece, superflue?

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente poco abbastanza molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente poco abbastanza molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente poco abbastanza molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDiS siano chiare?

per niente poco abbastanza molto