



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

BILANCIO sociale 2022





IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Bilancio sociale 2022



Foto:
Fulvio Bullo, Archivio fotografico ARDiS

Grafica e impaginazione:
Divulgando srl – Trieste

BILANCIO SOCIALE 2022



PREFAZIONE	3
METODOLOGIA	4
INTRODUZIONE	5
PRINCIPALI BASI NORMATIVE	6
COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA	8
ARDIS – AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO FVG	10
STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DOTAZIONE ORGANICA DI ARDIS	12
MISSION	20
STAKEHOLDER	21
STRATEGIE	22
BENEFICI ECONOMICI	23
BENEFICI ECONOMICI DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	24
BENEFICI ECONOMICI DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO (DSU)	26
POSTI ALLOGGIO A CONCORSO PER L'a.a. 2022/2023	34
SERVIZI ABITATIVI	35
SPAZI PER ATTIVITÀ SPORTIVE / PALESTRE	39
CASE DELLO STUDENTE DI TRIESTE	40
CASE DELLO STUDENTE DI UDINE	46
CASA DELLO STUDENTE DI GEMONA DEL FRIULI	50
CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA	52
CASA DELLO STUDENTE DI PORDENONE	54
SERVIZI DI RISTORAZIONE	56
SERVIZI CULTURALI	60
ALTRI BENEFICI A CONCORSO	62
TRASPORTO	62
SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA	64
CONDIZIONE DI DISABILITÀ	67
LA CARTA DEI SERVIZI	68
ARDIS IN CIFRE	70
SPESA PER IL SERVIZIO ABITATIVO	72
SPESA PER IL SERVIZIO RISTORAZIONE	74
SPESA PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	75
SPESA PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	76
SPESA IN CONTO CAPITALE	78



PREFAZIONE



Chi lavora con me potrà senz'altro confermarlo; spesso nelle periodiche riunioni dello staff di coordinamento dell'Agenzia sono solito affermare che ARDiS esiste perché ci sono gli studenti. Diversamente tutti noi saremmo dediti ad altre attività nel contesto dell'organizzazione regionale.

Ovviamente il fatto di esistere e di poter svolgere un'attività che richiede una sempre maggiore qualificazione e competenza, ha consentito di maturare nel tempo una ragguardevole esperienza e di rafforzare la sensibilità dell'organizzazione di ARDiS a perseguire responsabilmente gli obiettivi assegnati, avviando un percorso di costante miglioramento della propria capacità di rispondere alle esigenze della comunità studentesca di riferimento e dei nuovi target di utenza individuati dall'Amministrazione della regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

La progressiva crescita del ruolo di ARDiS quale soggetto deputato alla gestione di gran parte degli interventi nel campo del diritto allo studio ha richiesto di porre sempre al centro la figura dello studente mirando ad assicurare all'intera comunità le migliori condizioni per svolgere i percorsi di studio intrapresi e per contribuire a rendere in tal senso sempre più attrattive le offerte del nostro territorio per coloro che non vi risiedono.

Tutto ciò richiede, ovviamente, la gestione di importanti risorse della cui destinazione ed impiego è doveroso dare adeguata contezza; ecco, allora, che la redazione del bilancio sociale diventa il principale strumento di rendicontazione e controllo del comportamento tenuto nel corso del periodo di riferimento con l'obiettivo di misurare e valutare il livello di responsabilità sociale nei confronti di tutte le parti interessate, all'interno ed all'esterno dell'organizzazione. In tal senso, alla luce dell'importante funzione che ARDiS riveste e delle accresciute competenze di cui è titolare, valuto prioritario e doveroso fornire ogni utile informazione sulla performance dell'ente non solo in termini economici ma anche di impatto sul benessere della comunità e del territorio, cercando di dare adeguata rappresentazione del ruolo attivo dallo stesso assunto nonché per offrire utili occasioni di confronto con i propri stakeholder.

Pierpaolo Olla
DIRETTORE GENERALE

metODOLOGIA



Il Bilancio Sociale dell'Agenzia per il diritto allo studio (di seguito ARDiS) presenta dati, informazioni e attività realizzate dall'Agenzia dal 1° gennaio al 31 dicembre del 2022 secondo i principi e le indicazioni delle Linee guida per l'attuazione delle finalità, degli interventi e dei servizi in materia di diritto allo studio universitario (art. 8 L.R. 21/2014) e delle Linee guida triennali per il diritto allo studio (L.R. 13/2018 e successive modifica L.R. 24/2020).

Rappresenta lo strumento attraverso il quale si dà attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti dei propri portatori di interesse (stakeholder), quali beneficiari, associati, lavoratori, collaboratori, volontari, media, partner, istituzioni, finanziatori e donatori. Il Bilancio Sociale, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'Agenzia e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e costituisce un ottimo strumento per presentare l'Agenzia agli stakeholder e alla comunità locale e per fornire anche indicazioni per il futuro e prospettive utili per valutare la coerenza tra gli obiettivi e il suo sviluppo.



introduzione



ARDiS - Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio – promuove e gestisce gli interventi per il Diritto allo Studio Universitario e per il Diritto allo Studio Scolastico in Friuli Venezia Giulia. L'Agenzia, costituita ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (*Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione*) – in seguito abrogato dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, che ne ha ridisciplinato le funzioni - nasce dall'unificazione degli Erdisu di Trieste e di Udine. Attualmente ha sede legale nel capoluogo regionale e dispone di sedi operative a Trieste ed Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Perseguendo i principi di trasparenza e di miglioramento continuo e redatto secondo i principi di chiarezza, il presente bilancio sociale presenta i risultati delle scelte strategiche e gestionali ottenuti da ARDiS nel corso dell'anno 2022. Il sistema integrato di strumenti e servizi per la garanzia del diritto allo studio, prevede che lo Stato conservi competenza esclusiva nella determinazione di Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP), il cui rispetto è la cornice entro cui la Regione Friuli Venezia Giulia può operare con piena autonomia legislativa e con facoltà di integrare la gamma dei servizi e degli interventi nei limiti della propria disponibilità finanziaria.

In Friuli Venezia Giulia il sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario è disciplinato dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 "*Norme in materia di diritto allo studio universitario*" nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell'articolo 117, quarto comma, della Costituzione stessa e dell'articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (*Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione*), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (*Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo stu-*

dio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all'individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei relativi livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

Per Diritto allo Studio Scolastico lo stesso è disciplinato dalla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 "*Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale*", come modificata dalla legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24 "*Disposizioni in materia di diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale)*".

ARDiS, d'intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il "*Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*", approvato con DGR 961 del 18 giugno 2021, aggiornato dalla DGR 974 del 1 luglio 2022, tenendo conto delle Linee guida, approvate dalla Giunta regionale con DGR n. 960 del 18 giugno 2021, aggiornate dalla DGR 564 del 22 aprile 2022 e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

PRINCIPALI Basi normative



IL CONTESTO NORMATIVO CUI È IMPRONTATA
L'ATTIVITÀ DI ARDIS È IL SEGUENTE:

- Costituzione italiana;
- “Dichiarazione universale dei diritti umani” del 10 dicembre 1948, approvata dall’Assemblea Generale delle Nazioni Unite (ONU);
- decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 “Attuazione della delega di cui all’art. 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”; Delega dallo Stato alle Regioni di materie art. 117 Costituzione;
- legge 13 agosto 1984, n. 476 “Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università”;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 “Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso” e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 “Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 “Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”;
- legge regionale 17 febbraio 2011, n. 2 “Finanziamenti al sistema universitario regionale” e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 “Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti” ss.mm.ii;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e successive modifiche e integrazioni;

- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell’Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 “Norme in materia di diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 “Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale”;
- legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 “Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 “Lr 13/2018, art 32 bis. linee guida triennali per il diritto allo studio. approvazione definitiva”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 18 giugno 2021 “Lr 21/2014 art 9. approvazione programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 565 del 22 aprile 2022 “Lr 21/2014. aggiornamento delle linee guida ardis per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024. Approvazione, approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 973 del 01 luglio 2022;
- deliberazione della Giunta regionale n. 974 del 1 luglio 2022 “Lr 21/2014, art 9. approvazione aggiornamento del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”.

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio?

**Come viene trattato nel
contesto giuridico?**

**Quali sono gli interventi
adottati per assicurare
questo diritto?**

Per avere una risposta a queste domande è utile richiamare in questa sede i principi e le diverse fonti normative che riguardano il tema del diritto allo studio:

Nel panorama Europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla *"Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea (2000/C 364/01)*, proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato *"diritto all'istruzione"*, si legge: *"Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua"*.

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, infatti l'istruzione è un diritto e un dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado in modo da permettere a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

Nell'articolo 34 trova fondamento il "diritto allo studio" e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo così recita: *"I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso"*.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale, assumendo una dimensione più estesa che riuscisse ad inserire gli studenti nella vita universitaria e sociale. La peculiarità del nuovo approccio si concretizza nel fatto che i tradizionali interventi vengono integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni. Gli Enti Regionali per il Diritto allo Studio Universitario, nelle due sedi di Trieste e di Udine, sono stati istituiti con la legge regionale 17 dicembre 1990, n. 55, (Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario nella Regione autonoma Friuli - Venezia Giulia), e successivamente con la legge regionale 23 maggio 2005, n. 12 (Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario) trasformati in Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 9 agosto 2012, n.16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) è stata istituita l'Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori (ARDiSS), avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

A decorrere dal 1° aprile 2013 i due Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario (Erdisu), operanti nel Friuli Venezia Giulia, sono stati commissariati.

ARDiSS ha operato dal 1° gennaio 2014 e dalla data medesima gli Erdisu di Trieste e di Udine sono stati soppressi.

Nell'anno 2020, con legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24 < Disposizione in materia di Istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale) >, e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di Diritto allo Studio Universitario) con decorrenza 1 gennaio 2021 è subentrata l'ARDiS Agenzia Regionale Diritto allo Studio.

ardis

agenzia regionale
PER IL DIRITTO
ALLO STUDIO FVG



La normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014, che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento di ARDiS.

La legge regionale 24/2020 ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS.

La concentrazione in capo all'Agenzia di tutte le funzioni regionali in materia di diritto allo studio è stata realizzata allo scopo di razionalizzare i servizi, semplificare il rapporto tra Amministrazione e cittadini e creare un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio.

I destinatari degli interventi promossi dall'Agenzia vengono individuati negli studenti delle Università di Udine e di Trieste, in quelli iscritti ai Conservatori "J. Tomadini" di Udine e "G. Tartini" di Trieste, alla SISSA, agli I.T.S. presenti sul territorio Regionale e in quelli iscritti al corso di diploma di primo livello in Design grafico per l'impresa dell'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine.

LE FINALITÀ DEGLI INTERVENTI DELLA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA NELL'AMBITO DEL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO, PREVISTE DALLA LEGGE REGIONALE 21/2014, POSSONO ESSERE RICONDOTTE ALLE SEGUENTI:

- **rimuovere** gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- **concorrere** alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- **promuovere** e valorizzare il merito degli studenti;
- **contribuire** a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- **favorire** e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- **promuovere** un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA e DOTAZIONE ORGANICA DI ARDiS



come DISPOSTO DALLA LEGGE REGIONALE 14 NOVEMBRE 2014,
n. 21, GLI ORGANI DI ARDiS SONO:

Nominato dalla Giunta regionale, con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza dell'Agenzia ed è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.



DIRETTORE
GENERALE

Costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario ed è composto da rappresentanti degli studenti e dei dottorandi.

Al Comitato spettano i seguenti compiti:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi;
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti;
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi;
- verificare la qualità dei servizi erogati;
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti.



COMITATO
DEGLI
STUDENTI

Nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti. Svolge funzione di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte dall'Agenzia, esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale ed accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.



REVISORE UNICO
DEI CONTI

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione e degli Enti regionali è disciplinato dal relativo Regolamento approvato con DPR n. 27/08/2004, n. 0277/Pres. e s.m.i. secondo criteri di efficienza, efficacia, trasparenza, economicità e qualità dell'azione amministrativa. Ulteriori modifiche sono state apportate con la D.G.R. n. 2002 del 30/12/2020 recante: "Modifiche a seguito della L.R. 24/2020. Articolazione organizzativa generale dell'amministrazione regionale e articolazione e declaratoria delle funzioni delle strutture organizzative della presidenza della regione, delle direzioni centrali e degli enti regionali".

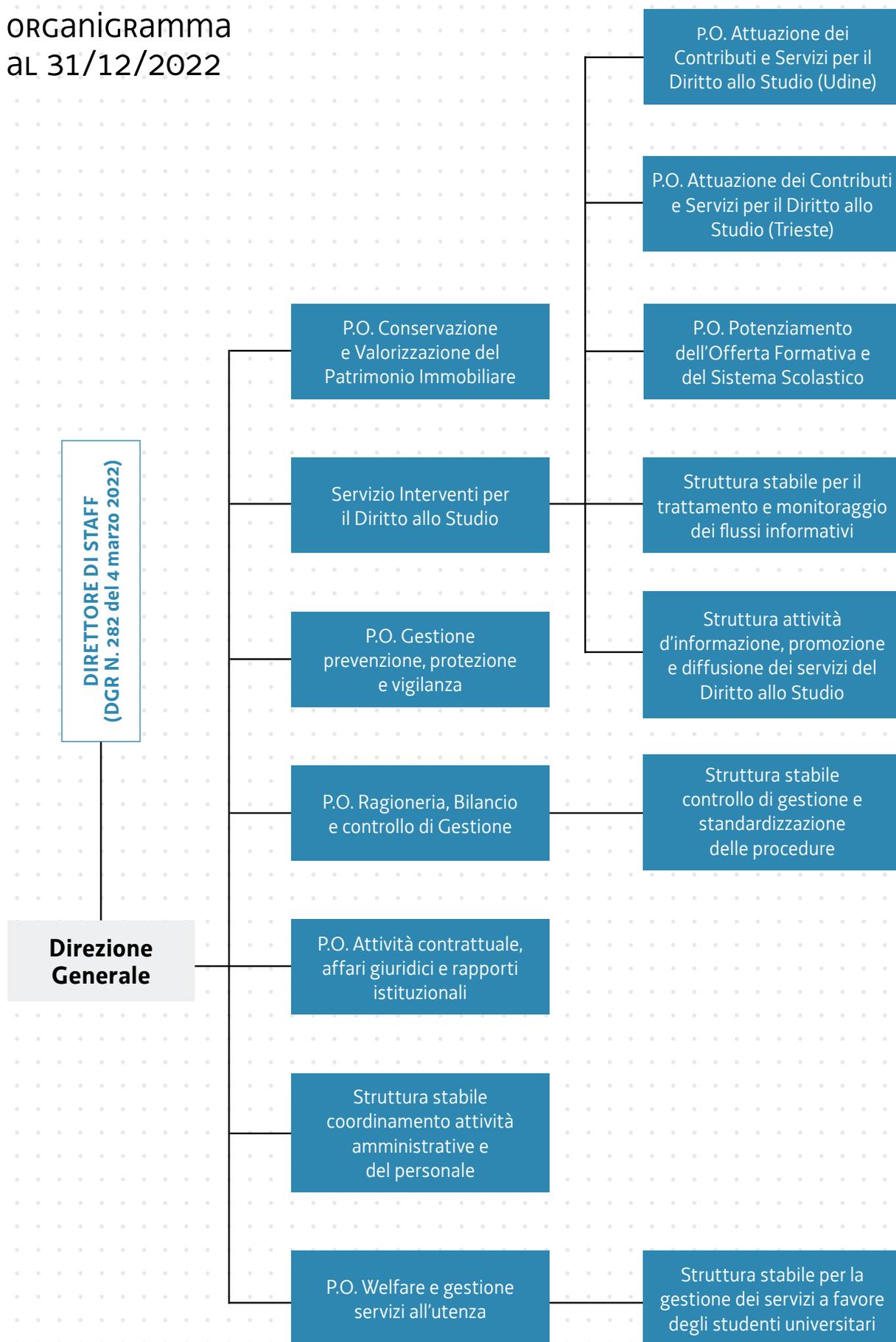
Il Personale dell'ARDiS appartiene al ruolo unico regionale e le risorse umane assegnate hanno una consistenza di n. **61 unità** alla data del 31/12/2022, (58 totali di cui 2 unità tecniche collocate a tempo determinato e in attesa e n.3 Dirigenti). Nel corso del 2022 sono cessate n. 7 unità di personale non dirigente.

PERSONALE ASSEGNATO AL 31/12/2022

Categoria	Profilo professionale	Personale assegnato al 31/12/2022 ARDiS
D	Specialista amministrativo economico	19
	Specialista tecnico (*)	7*
	Specialista turistico culturale	1
Totale 27		
C	Assistente amministrativo economico	22
	Assistente tecnico	4
Totale 26		
B	Collaboratore amministrativo	2
	Collaboratore tecnico	2
Totale 4		
A	Operatore	1
Totale 1		
Totale 58		
Direttori	Direttore di Servizio	1
	Direttore di Servizio in Comando	0
	Direttore di Staff	1
	Direttore Centrale	1
Totale Dirigenti 3		
Totale complessivo 61		

(*) di cui n.1 unità a tempo determinato in scadenza (dimissioni dal 09/01/23) e n.1 unità in aspettativa senza assegni

ORGANIGRAMMA al 31/12/2022



La nostra SQUADRA



Pierpaolo Olla
Direttore generale

Mi formo professionalmente in aziende private; in seguito maturo esperienza per oltre 20 anni in enti locali prima di transitare nei ruoli della Regione. Prediligo realtà operative ad elevata complessità, privilegiando il rapporto diretto con l'utenza. Mi piace agire in squadra che sprono spesso verso nuove sfide. Esigente verso i miei collaboratori, con i quali sono consapevole di assumere a volte modi bruschi, ma so scusarmi; non porto rancore, segnalando i difetti e chiedendo di osservare sempre la situazione da diverse visuali per tendere al miglioramento. Gestire Ardis FVG è questo.

Edoardo Chicco
Direttore di Staff

Direttore di Staff dell'Agenzia Regionale per il diritto allo studio a supporto delle attività di sviluppo e revisione dei gestionali informatici ad uso dell'Agenzia per le finalità dell'erogazione di servizi in materia di diritto allo studio nonché nominato Responsabile della Trasparenza e dell'Anticorruzione.



Patrizia Pavatti
Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio

Provegno da una lunga esperienza nel mondo dell'istruzione, in cui ho ricoperto tutti i ruoli, dalla docenza alla dirigenza scolastica di istituti di diverso ordine e grado, fino alla dirigenza scolastica regionale. Sono entusiasta di potermi occupare del diritto allo studio, inteso come filiera formativa che accompagna la persona dalla scuola primaria fino all'università e all'alta formazione. Porto in ARDIS le mie competenze nell'ambito dell'istruzione per organizzare e gestire un sistema integrato di benefici di natura economica e di servizi per l'accoglienza, nonché per promuovere e coordinare progetti innovativi a favore degli studenti.



Cristiana Cattunar

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti – sede di Trieste

Mi sono laureata in Scienze dell'Amministrazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Trieste. Subito dopo ho svolto un tirocinio a Bruxelles grazie ad una borsa di studio dell'Ardis (allora Erdisu). Nel 2005 ho vinto un concorso indetto dalla Regione Fvg e dal 2008 sono titolare di posizione organizzativa. Nel biennio 2008-2009 ho frequentato un Master per titolari di posizione organizzativa presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi. Mi occupo dell'erogazione dei contributi e dei servizi agli studenti e ne sono fiera perché ne ho sperimentato, in prima persona, la grande importanza.

Lorena Cecutti

Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative e del personale

Ho iniziato il mio percorso lavorativo da studente per formarmi nella Ragioneria dell'Ente in cui mi trovo, dopo un trascorso ultraventennale. Mi occupo alle dirette dipendenze della Direzione ed in rapporto con gli uffici regionali, del coordinamento amministrativo e dei processi, della gestione dei flussi documentali e della gestione delle risorse umane, fornendo il supporto al Direttore generale e alle Unità responsabili nell'elaborazione dei documenti di programmazione, monitoraggio, rendicontazione, con un'attività propositiva per il miglioramento delle procedure in essere.



Alessandra Coceni

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali

Dopo la laurea in giurisprudenza nel 2009 sono entrata nella pubblica amministrazione come istruttore amministrativo contabile presso la Provincia di Trieste. Sono passata in Regione nel 2015 ed ho lavorato anche in alcune amministrazioni comunali. Sono stata presidente del collegio dei conciliatori di Trieste. In ARDiS dal 2022 mi occupo della predisposizione di avvisi, bandi, disciplinari di gara e gestione delle procedure di affidamento di servizi e forniture.

Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Ragioneria, bilancio e controllo di gestione

Con la passione per l'economia, il diritto e la finanza, mi sono trasferito a Trieste per conseguire la laurea in scienze economiche. Aspirato ad intraprendere la libera professione, ho avuto la possibilità di collaborare con i migliori studi. A 24 anni vincitore di concorso in Provincia di Trieste ed inserito nello staff della gestione economica. Successivamente in Regione FVG e dal 2020 responsabile ufficio bilancio dell'ARDiS. In costante aggiornamento e infaticabile, pretendo molto dai miei collaboratori, soprattutto attenzione e responsabilità. Cerco di portare in ARDiS un importante valore aggiunto di esperienza e professionalità, certo di poter dare ancora molto.



Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti – sede di Udine

Mi occupo di individuare, realizzare ed erogare benefici e servizi agli studenti universitari. Quasi trent'anni fa ho intrapreso quello che più che un lavoro è diventata una passione. L'esperienza acquisita in materia di diritto allo studio universitario è frutto di un diretto costante personale coinvolgimento e di un lavoro di gruppo con chi condivide con me questo percorso. Lavorare per i giovani e con i giovani è una fonte inesauribile di motivazione, grazie all'entusiasmo e alla voglia di continuo miglioramento e innovazione che i giovani trasmettono.

Maria Cristina Fedele

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza

Dopo un'esperienza triennale in realtà ospedaliera, maturo la mia carriera professionale operando in Ardis con l'incarico di assistente sanitaria, vivendone tutte le trasformazioni organizzative. Ho sempre curato gli aspetti della tutela sanitaria e del benessere delle comunità residenziali, sia in relazione agli aspetti attinenti i servizi diretti all'utenza – curando la gestione dei relativi contratti di servizio - sia in riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria facenti capo al Medico competente nonché di sostegno psicologico a favore degli studenti. Lavorare in costante emergenza, garantendo disponibilità continua, è impegnativo ma indispensabile in una realtà tanto poliedrica quanto variegata quale l'Ardis.





Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare

Sono un architetto abilitato anche in prevenzione incendi e sicurezza nei cantieri, dal 2008 mi occupo di lavori pubblici e dal 2021, qui ad ARDiS seguo e coordino, con l'aiuto dei miei colleghi, tutte le attività finalizzate alla manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare di proprietà ed in disponibilità dell'Agenzia. L'operatività del mio ufficio si estende su tutta la Regione per garantire il funzionamento e migliorare il confort delle case dello studente e delle mense universitarie.

Antonio Patrone

Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e vigilanza

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e responsabile gestione amianto, programmazione e predisposizione di corsi specifici per categoria di lavoro volti al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla costante formazione e informazione dei lavoratori e degli utenti; gestione dell'appalto di vigilanza e portierato.



Paola Polo

Titolare Posizione Organizzativa Potenziamento dell'offerta formativa e del sistema scolastico

Mi sono sempre occupata di servizi o benefici economici alle persone, negli ultimi vent'anni di contributi per il diritto allo studio scolastico agli studenti e alle famiglie. La mia esperienza è stata messa a disposizione di ARDiS, nell'ambito del quale ho la possibilità di gestire e coordinare le attività dei colleghi per un trasparente servizio in favore dei cittadini. Sono laureata in giurisprudenza.

Fabio Richetti

Coordinatore Struttura stabile di informazione, promozione e diffusione dei servizi del diritto allo studio

Ho ricoperto diversi incarichi nell'Amministrazione regionale, a partire da quello di Ufficiale rogante per arrivare, dopo una serie di esperienze professionali gratificanti e formative, a rivestire il ruolo di Responsabile d'Area dell'Agenzia "Turismo FVG" e Difensore regionale del turista. In ARDIS dal 2015, in qualità di Titolare di posizione organizzativa ho avuto modo di dedicarmi alla gestione e sviluppo di progetti speciali a favore degli studenti. Forte di quest'ultima esperienza, sono contento ora di mettere a disposizione le mie competenze per promuovere e diffondere i variegati servizi per il diritto allo studio che ARDIS offre all'utenza dell'intero sistema formativo, dalla scuola primaria all'università.



Giorgio Sanson

Coordinatore Struttura stabile per il trattamento e il monitoraggio dei flussi informativi

Mi occupo delle questioni informatiche di Ardis, in particolare quelle relative al diritto allo studio: predispongo l'operatività delle domande online per i benefici e le relative graduatorie, mi occupo dei software per la gestione degli alloggi e di tutti gli aspetti informatici collegati al servizio di ristorazione (prenotazione pasti, pagamenti ecc.). Con i colleghi della mia struttura cerco di rispondere alle molteplici questioni che presentano gli utenti e che la gestione informatica dei servizi porta con sé.

Federico Spangaro

Coordinatore Struttura stabile controllo di gestione e standardizzazione delle procedure

Attuazione dei controlli di ragioneria sugli atti, adempimenti contabili e di bilancio, conciliazione con il conto del Tesoriere, adempimenti fiscali, predisposizione di statistiche, gestione della cassa economale.



mission



La **missione istituzionale di ARDiS** è quella di organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi affinché tutti gli studenti possano superare e raggiungere i gradi più alti degli studi, con semplici modalità d'accesso e procedure di partecipazione.

Fornire un sistema completo e integrato di servizi di sostegno al diritto allo studio universitario e scolastico, rivolto agli studenti, con priorità ai capaci e meritevoli, nonché a famiglie, gestito secondo una rigorosa logica di efficacia ed efficienza nell'allocazione e utilizzazione delle risorse disponibili.

La sua missione, stabilita dalla normativa Regionale, mira all'attuazione di interventi per assicurare il diritto allo studio, nonché per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'accesso all'istruzione superiore, con l'obiettivo di consentire anche ai più capaci e meritevoli, seppur privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

Gli interventi realizzati dall'ARDiS riguardano sia il momento di ingresso nel sistema universitario regionale, con azioni di informazione e di integrazione culturale, sia gli aspetti logistici e di possibilità di permanenza nelle sedi di studio, attivando appositi servizi di ristorazione, di alloggio, nonché di sostegno finanziario mediante le borse di studio o altre forme.

Gli interventi realizzati riguardano l'erogazione di benefici assegnati per concorso agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi economici e l'offerta di servizi rivolti alla generalità degli studenti.

i NOSTRI PRINCIPI

Uguaglianza

Erogazione dei servizi a tutti gli aventi diritto senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, inclusione sociale verso le persone più vulnerabili.

Efficienza & Efficacia

Gestione dei processi in ottica di riduzione degli sprechi. Miglioramento rapporto risorse impiegate/servizi offerti.

Meritocrazia

Orientamento al merito prima che al reddito.

Solidarietà

Intesa non solo in senso economico, ma anche sociale e umano: porre al centro gli interessi dello studente, aiutare i meno fortunati, favorire la crescita personale e professionale dell'individuo.

Internazionalizzazione

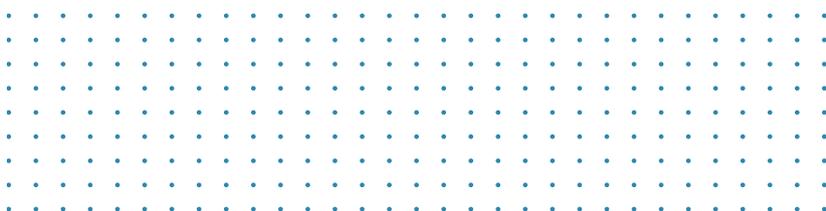
Iniziativa a favore dell'integrazione tra persone di diversa provenienza culturale, sociale e geografica.

Continuità

Impegno nel garantire la regolare funzione dei servizi. Tempestiva informazione all'utenza nei casi di interruzione del servizio per motivi di imprevedibilità e/o cause di forza maggiore.

Trasparenza

Rispetto disposizioni di legge in materia di trasparenza e democrazia, creazione di processi partecipati, individuazione di priorità e azioni condivise con le parti interessate.



STAKEHOLDER



ARDiS tiene una costante comunicazione con il proprio pubblico di riferimento, in particolare con gli studenti e con il personale amministrativo. Per gli utenti esterni, oltre alla pubblicazione nell'area Trasparenza sul sito dell'ente, le campagne informative sui servizi e sui bandi per le Borse di studio, sono state diffuse con procedure uniformate per tutti i presidi.

Vengono identificati come fonti di esigenze le seguenti parti interessate (stackholder):

- gli studenti
- i laureati
- il personale Tecnico-amministrativo
- le istituzioni nazionali con particolare riferimento all'A.N.DI.S.U. (Associazione Nazionale degli Enti per il Diritto allo Studio Universitario) e al Ministero dell'università e della Ricerca
- le istituzioni universitarie e i centri di ricerca regionali, nazionali ed internazionali
- le istituzioni e gli enti locali del territorio
- gli altri soggetti del contesto economico, sociale, nazionali e internazionali.

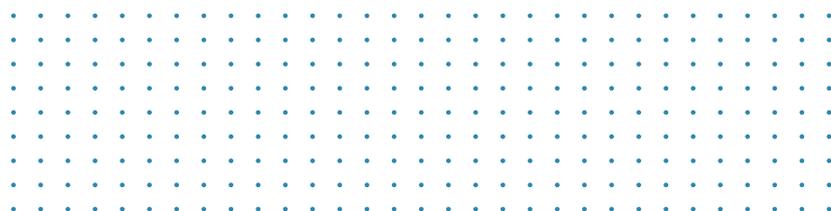
Per gli studenti capaci e meritevoli, privi di mezzi, in possesso dei requisiti di eleggibilità, il conseguimento del pieno successo formativo viene garantito attraverso l'erogazione della borsa di studio, che pertanto costituisce LEP (livello essenziale delle prestazioni) sulla base delle previsioni contenute nel D.Lgs. 68/2012 e nel decreto ministeriale 7 febbraio 2013 che tra l'altro equipara gli studenti degli ITS agli studenti universitari.

Il dettato regionale prevede l'estensione degli interventi anche a ulteriori categorie di soggetti, purché non finanziati da risorse statali, secondo i principi e le finalità di cui alla citata legge regionale 21/2014, nel rispetto degli indirizzi fissati dal programma triennale degli interventi e nei limiti delle disponibilità finanziarie.

Le ulteriori categorie di soggetti di seguito elencate sono sostanzialmente riconducibili a programmi e progetti di mobilità internazionale:

- a) i neolaureati inseriti in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea;
- b) gli studenti e i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgano nel territorio regionale;
- c) i ricercatori e i professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale.

I destinatari degli interventi per il diritto allo studio scolastico sono invece gli alunni e studenti, dalla scuola dell'obbligo alla scuola secondaria di secondo grado. Alcuni interventi si rivolgono direttamente ai nuclei familiari, altri si attuano attraverso le scuole del sistema scolastico regionale.



STRategie



È POSSIBILE DEFINIRE I PRINCIPALI OBIETTIVI STRATEGICI ALL'INTERNO DEI QUATTRO AMBITI SPECIFICI:

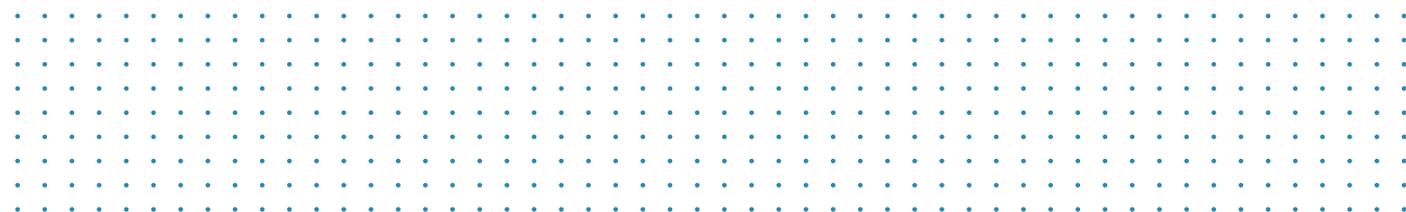


Nell'elaborazione di tali obiettivi strategici l'Agenzia tiene in considerazione lo stato di attuazione degli obiettivi assunti, nonché della complessità gestionale e della necessità di mettere in campo nuove azioni, o una revisione delle esistenti, finalizzate al mantenimento o allo sviluppo dei servizi erogati.



L'ARDiS ha lo scopo di favorire l'attuazione del diritto allo studio consentendo ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi, facilitando la frequenza delle Studentesse e degli studenti ai corsi di livello universitario e post-universitari, ponendo in essere tutti gli interventi necessari o utili affinché gli interessati possano effettivamente esercitare il diritto allo studio.

A tal fine eroga sia servizi rivolti alla generalità degli studenti/esse (aule studio, orientamento, assistenza sanitaria...) che interventi destinati esclusivamente a studenti/esse meritevoli che si trovano in condizioni economiche disagiate (borse di studio, contributi, alloggio...). È molto importante partire dai dati per definire le linee strategiche dell'Ente per i prossimi anni.



Benefici economici



Dal 2021 a seguito dell'entrata in vigore della Legge regionale 4 dicembre 2020 n. 24 "Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)", l'ARDiS concede benefici economici in materia di diritto allo studio scolastico ed in materia di diritto allo studio universitario.



Daniele, 24^{anni}

scienze motorie

Mi sono iscritto qui in Friuli Venezia Giulia anche per i molti benefici economici offerti dall'ARDiS (borsa di studio, alloggio, servizio di ristorazione, trasporto agevolato), dei quali sono venuto a conoscenza non appena ho fatto la richiesta di immatricolazione. Vivere nella residenza a Gemona mi ha aiutato ad ambientarmi e mi permette un confronto continuo con gli altri studenti.

Benefici economici DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO



Per quanto riguarda il **Diritto allo studio scolastico**, le attività di ARDiS si sono concentrate sulle seguenti linee contributive:

- **libri in comodato** (art. 5-6-7 L.R. 13/2018): l'intervento prevede che l'Ardis conceda ed eroghi direttamente alle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale le spese sostenute dalle famiglie, per la fornitura di libri di testo, anche in forma digitale e altro materiale didattico digitale, in comodato gratuito agli alunni iscritti alle scuole secondarie di primo grado e dei primi due anni delle scuole secondarie di secondo grado. Gli istituti scolastici che nel 2022 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. **186**.
- **dote scuola** (art. 9 L.R. 13/2018): l'intervento è rivolto direttamente ai nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali o paritarie e che sono in possesso dei requisiti;

Al termine dell'istruttoria le domande totali ammesse al contributo dote scuola per l'anno scolastico 2021/2022 sono state **11.440**:

Dote scuola 2021/2022	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	1.476	2.736	1.979	5249	11.440
Escluse dal finanziamento	45	110	67	238	460
Totali	1.521	2.846	2.046	5.487	11.900

Di seguito si riportano il numero delle domande ammesse ed escluse per anno scolastico.

Contributi dote scuola Art. 9 L.R. 13/2018	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Ammesse al finanziamento	9.577	10.092	11.440
Escluse dal finanziamento	545	726	460
Totali	10.122	10.818	11.900

- **contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate** (art. 10 bis l.r. 13/2018): l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado e che sono in possesso dei requisiti. Le domande pervenute nel 2022 per l'anno scolastico 2021/2022 sono 19, delle quali, gli esiti dell'istruttoria, i beneficiari del contributo sono stati **11**.

- **contributi per gli studenti delle scuole paritarie** (art. 11 l.r. 13/2018): l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole dell'obbligo e secondarie paritarie. Le domande pervenute nel 2022 per l'anno scolastico 2021/2022 per la concessione di questi contributi sono state in totale n. 1.618. Al termine dell'istruttoria, gli esiti, tenendo conto della suddivisione territoriale, sono stati i seguenti:

Iscrizione e frequenza paritarie 2021/2022	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	89	263	120	802	1.274
Escluse dal finanziamento	38	74	61	171	344
Totali	127	337	181	973	1.618

BENEFICI ECONOMICI DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO (DSU)



I benefici a concorso, concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun livello di laurea, sono stati destinati agli studenti iscritti:

- all'Università degli studi di Trieste;
- all'Università degli studi di Udine;
- al Conservatorio di musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di musica "J. Tomadini" di Udine;
- agli I.T.S. Academy (Istituti Tecnologici Superiori) di Trieste, Udine e Pordenone;
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine".

Hanno avuto la possibilità di richiedere i benefici a concorso anche gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelle dell'area medica, e gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non abbiano beneficiato della borsa di studio di dottorato, di cui al DM 30 aprile 1999, n. 224.

Bando Unico

Il Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali riferito all'A.A. 2022/2023 è stato approvato con decreto del Direttore Generale n. 1048 del 4 luglio 2022, successivamente modificato con decreto n. 1529 del giorno 11 ottobre 2022. Il Bando Unico è stato pubblicato sul sito www.ARDIS.fvg.it e le principali informazioni sono state rese note attraverso i principali quotidiani a diffusione nazionale.

I benefici erogati sono stati i seguenti:

- borsa di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Padova, Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;

Il progetto “Bando Unico” per l'attribuzione dei benefici regionali è stato co-finanziato, nell'ambito del PNRR dall'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, investimento 1.7 “Borse di studio per l'accesso all'università” della Missione 4 Componente 1.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici è stata compilata ed inviata dagli studenti, selezionando tutti i benefici d'interesse, esclusivamente con modalità telematica dal sito di ARDiS.

Borsa di studio

L'assegnazione della borsa di studio (BdS) è avvenuta per concorso, sulla base delle graduatorie, agli studenti capaci e meritevoli che si sono trovati in condizioni economiche disagiate (reddito e patrimonio); in tal modo è stato assicurato un aiuto sostanziale, e spesso decisivo, per il proseguimento degli studi e il raggiungimento dei più alti gradi dell'istruzione.

Di seguito si riportano le tabelle indicative alla determinazione dell'importo della borsa di studio:

Livello ISEE	Studente fuori sede	Studente pendolare	Studente in sede
Inferiore al 50% del limite massimo di riferimento (≤€12.167,55)	€ 7.081,40 (115%)	€ 4.138,29 (115%)	€ 2.854,01 (115%)
Compreso fra il 50% e i 2/3 del limite massimo di riferimento (€ 12.167,55 < X < €16.223,41)	€ 6.157,74 (100%)	€ 3.598,51 (100%)	€ 2.481,75 (100%)
Superiore ai 2/3 del limite massimo di riferimento (> € 16.223,41)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 3.078,87)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.799,26)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.240,88)

L'assegnazione della Borsa di Studio è avvenuta quindi con le seguenti modalità:

- **studenti iscritti al primo anno:** le graduatorie sono state predisposte in base al reddito dello studente.
- **studenti iscritti agli anni successivi:** le graduatorie, divise per poli didattici, sono state stilate in base al merito, a condizione che il reddito fosse stato inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando.

Gli studenti risultati idonei alla borsa di studio sono stati esonerati dal pagamento delle tasse universitarie e dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario per l'anno accademico di competenza. L'esonero non comprendeva l'imposta di bollo.

Erogazione importo Borsa di Studio

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dall'art. 4 della Legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università".

Nel mese di dicembre 2022 si è proceduto alla liquidazione e al pagamento della prima rata pari al 50% delle borse di studio per l'a.a. 2022/2023 sulla base della graduatoria approvata, la seconda rata è stata pagata secondo le modalità di erogazione indicate nel Bando Unico di riferimento.

Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari anche di posto alloggio presso una delle Case dello Studente, parte della borsa di studio è stata erogata sotto forma di servizio alloggio. Gli importi delle singole borse di studio sono stati erogati in due rate alle seguenti tipologie di studenti.

Agli studenti laureandi (ulteriore semestre) e agli studenti iscritti al primo anno fuori corso è stata corrisposta la borsa di studio di importo dimezzato.

Agli studenti con disabilità (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e/o invalidità pari o superiore al 66%) la borsa di studio viene erogata parte in denaro e parte in servizi. Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari di posto alloggio presso una delle Case dello studente, parte della borsa di studio viene erogata sotto forma di servizio alloggio.

L'importo delle borse di studio, come da Bando aa 2022-2023, risulta essere il seguente:

- € 6.157,74 per gli studenti fuori sede e per gli studenti indipendenti ¹;
- € 3.598,51 per gli studenti pendolari;
- € 2.481,75 per gli studenti in sede.

¹ È definito studente indipendente lo studente dotato di un'adeguata capacità di reddito da lavoro dipendente e assimilato stabilita in € 9.000,00 e inoltre lo studente deve risultare non residente, da almeno 2 anni rispetto alla data di presentazione della domanda, nell'unità abitativa della famiglia d'origine, né in alloggio di un suo membro e che pertanto utilizza un alloggio a titolo oneroso documentabile.

Il complesso degli obiettivi strategici dell’Agenzia per l’anno 2022 trova coerenza con le indicazioni adottate negli atti di programmazione regionale e confermano come obiettivo principale quello di continuare a garantire il beneficio della borsa alla totalità degli idonei.

Con riferimento ai benefici e servizi relativi all’a.a. 2022/2023 quali borse di studio, posti alloggio, contributi alloggio, servizio di ristorazione a tariffa agevolata, **si evidenzia che tutti i richiedenti aventi titolo sono stati soddisfatti.**

Le domande presentate per borse di studio per l’a.a. 2022/2023 sono state complessivamente **8.820**, di cui 4.322 a Trieste e 4.498 a Udine; la suddivisione dei beneficiari, al 31 dicembre 2022, è pari a n. . 2.991 beneficiari per Trieste e n. 2.545 beneficiari per Udine.

Di seguito sono riportati i beneficiari delle borse di studio elencati nei decreti di approvazione delle graduatorie finali (Decreto n.1893 dd 01.12.2022 sede di Trieste e Decreto n.1894 dd 01.12.2022 sede di Udine), per un totale di **5.536**.

Trieste	
Anni successivi – Scienze della Vita e Salute	531
Anni successivi – Area Scienze Sociali e Umanistiche	628
Anni successivi – Area Tecnologico – Scientifica	550
Anni successivi – Conservatorio	65
Dottorati	1
Matricole comunitarie	1035
Matricole non comunitarie	175
Scuole spec.	6
Totale BDS Trieste	2991

Udine	
Anni successivi – Accademia	43
Anni successivi – Conservatorio	12
Anni successivi – Economico – Giuridico	265
Anni successivi Medico	326
Anni successivi Scientifico	409
Anni successivi Umanistico	504
Matricole comunitarie	886
Matricole non comunitarie	99
Scuole spec.	1
Totale BDS Udine	2545



Il Bando Unico 2022/2023 in quota parte è stato co-finanziato, nell’ambito del PNRR, dall’Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, Investimento 1.7 “Borse di studio per l’accesso all’Università” della Missione 4 Componente1.

Il trasferimento del citato finanziamento a valere sui fondi PNRR ha permesso di incrementare non solo le somme a disposizione ma anche il valore unitario delle borse di studio con l’individuazione di nuovi parametri di riferimento, sia riferiti alle fasce ISEE sia rispetto ad una serie di premialità, tra le quali si rileva l’attenzione alle lauree STEM da parte del genere femminile dell’utenza universitaria.

Attuando quanto disciplinato dagli obiettivi indicati dagli obiettivi strategici relativi all’utilizzo dei fondi PNRR che hanno previsto un significativo incremento del valore unitario delle borse di studio ai sensi del DM n. 1320 del 17/12/2021 recante “Incremento del valore delle borse di studio e requisiti di eleggibilità ai benefici per il diritto allo studio di cui al d.lgs. n. 68/2012 in applicazione dell’art. 12 del d.l. 6.11.2021 n. 152” e dalla circolare interpretativa n. 13676 dell’11 maggio 2022 del Ministero dell’Università e della Ricerca.

Si rileva che è stata assicurata la copertura finanziaria al **100%** dei beneficiari ammessi.

Di seguito si riportano gli iscritti ai due Atenei (fonte USTAT - Open data (mur.gov.it) > Iscritti > Iscritti per ateneo - Open Data dell’istruzione superiore):

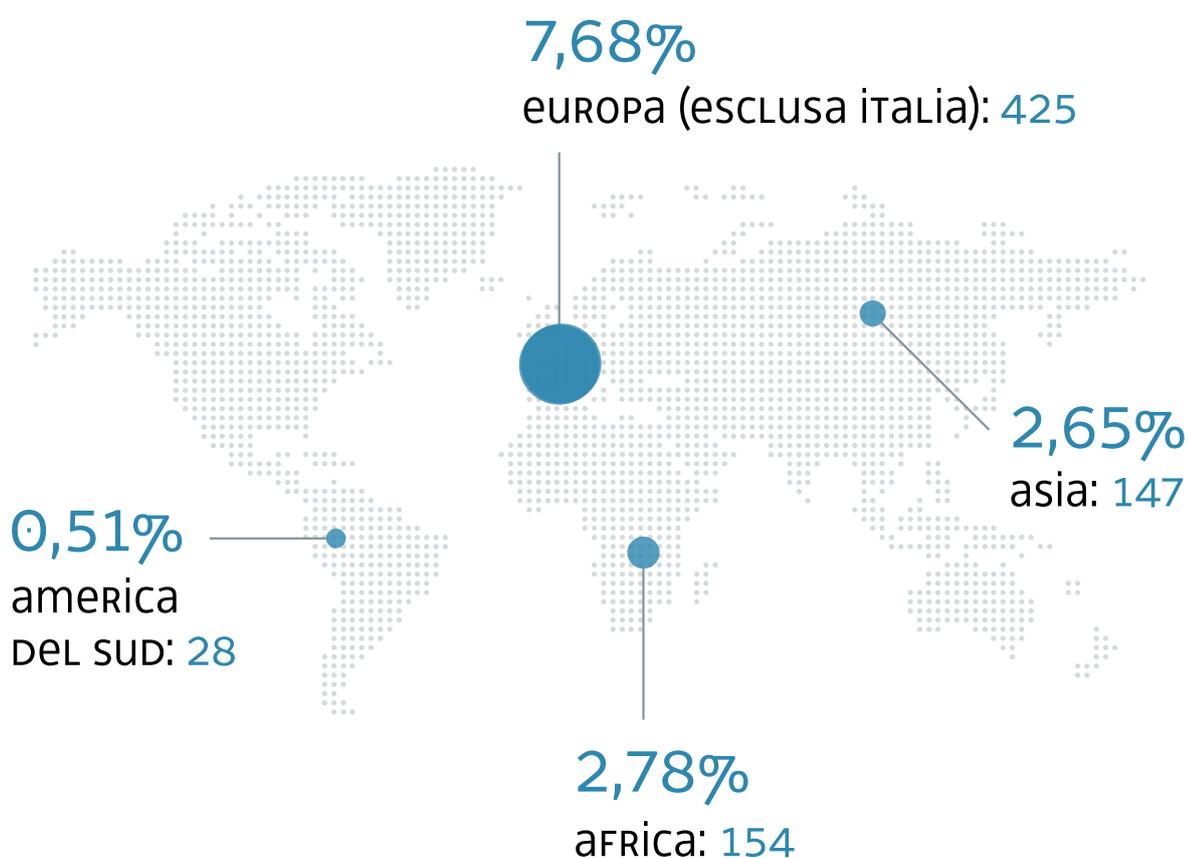
Ateneo	2021/2022			2022/2023		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Trieste	6.802	9.209	16.011	6.786	9.509	16.295
Udine	6.801	7.749	14.550	6.554	7.745	14.299

Lo scopo di ARDiS è sempre quello di mantenimento della qualità dei servizi richiesti dall’utenza universitaria, in particolare per quel che concerne i benefici e servizi principali quali borse di studio, con la **copertura totale** delle graduatorie, contributi di mobilità internazionale, posti alloggio, contributi per l’abbattimento dei costi di contratti di locazione regolarmente sottoscritti e il servizio di ristorazione.

Al fine di comprendere maggiormente le attività svolte dall’Azienda nell’erogazione di servizi, la tabella sotto consente di apprezzare come Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia consideri il diritto allo studio universitario quello strumento prioritario capace di garantire l’ascensore sociale a tutti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i più alti gradi degli studi.

Questa particolare attenzione agli studenti ha permesso all’ARDiS, di assicurare, nel corso degli anni, **la totalità** della borsa di studio agli studenti aventi diritto.

MAPPA DEI 5536 BENEFICIARI BORSE DI STUDIO a.a. 2022/2023



italia: 86,38%
4782 beneficiari

L'internazionalizzazione del sistema universitario è considerata una strategia vincente per lo sviluppo degli atenei: l'apertura verso l'integrazione delle culture e delle conoscenze rappresenta, infatti, una delle più alte vocazioni dell'istituzione universitaria del Friuli Venezia Giulia. Fare rete per comprendere e superare i gap e mettere in campo le buone pratiche per accogliere gli studenti in mobilità in Europa è una delle sfide dell'Agenzia. ARDiS ha aderito a numerosi progetti messi in campo sia dagli Atenei che dalle Istituzioni pubbliche, offrendo alloggi e servizi a studenti provenienti, ad esempio, dal Nord Africa e dalla Cina. Lo scopo principale che si prefigge l'ARDiS è credere in una rete più ampia, internazionale, europea, dove tutti gli attori, dalle università a chi si occupa di offrire servizi di alloggio, siano coesi nel garantire a livello comunitario, i massimi standard di accoglienza.



RITA, 23 anni

TRADUZIONE SPECIALISTICA e
INTERPRETAZIONE DI CONFERENZA

La borsa di studio e l'alloggio contribuiscono a soddisfare le esigenze più immediate per uno studente fuori sede, ma anche tutti gli altri benefici sono davvero utili per completare l'esperienza universitaria. Inoltre vivere la vita in comunità e la comodità dell'alloggio mi ha dato l'opportunità di interagire con gli altri studenti.

Contributo per la mobilità internazionale

I contributi per la mobilità internazionale sono riservati agli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio per l'a.a. 2022/2023, che hanno partecipato nello stesso anno accademico a periodi di studio e tirocinio all'estero. Questi ultimi sono promossi dall'Università degli Studi di Trieste, dall'Università degli Studi di Udine, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine o dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), a condizione che il periodo di studio e/o tirocinio abbia un riconoscimento accademico in termini di crediti, nell'ambito del proprio corso di studi in Italia, anche se ai fini della predisposizione della prova conclusiva.

Il contributo per la mobilità internazionale è erogato su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero, sino ad un massimo di dieci mesi, indipendentemente dal paese di destinazione e può essere concesso per una sola volta per ciascun corso di istruzione superiore.

Studenti iscritti alla Scuola Superiore di Udine o al Collegio Fonda

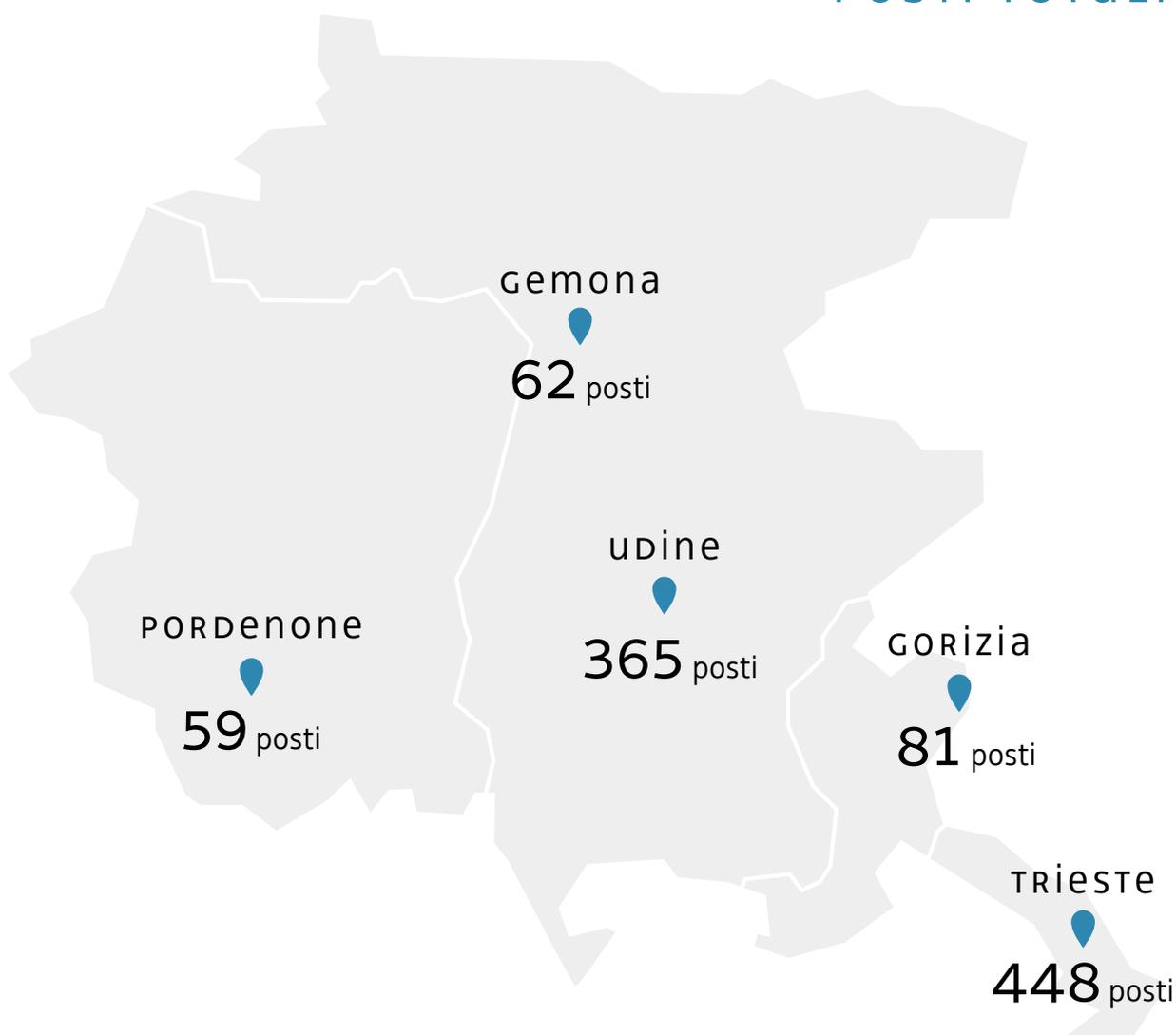
Gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine o al Collegio Universitario "Luciano Fonda" di Trieste, pur alloggiando in strutture messe a disposizione dall'Università presso la sede degli studi, beneficiano della borsa di studio nella misura prevista per gli studenti considerati pendolari o in sede in base alla residenza.



POSTI ALLOGGIO a CONCORSO PER L'a.a. 2022/2023



1.015
POSTI TOTALI



servizi abitativi



valentina, 26^{anni}

economia e gestione aziendale

Sicuramente vivere nella residenza universitaria dell'ARDiS mi ha permesso di incontrare molte persone di ogni Paese e conoscere nuove culture.



I servizi abitativi sono rappresentati dall'offerta complessiva delle strutture messe a disposizione degli studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore attivati dalle Università, dagli Istituti superiori di grado universitario, dalle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché degli studenti frequentanti gli Istituti tecnici superiori.

Sono considerati come beneficiari prioritari del servizio abitativo, il cui accesso è garantito mediante procedura concorsuale, gli studenti sopra indicati capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi, sulla base dei requisiti stabiliti dal Programma triennale.

Il Servizio abitativo è stato riconosciuto dall'Amministrazione regionale quale servizio di interesse economico generale e, pertanto le misure di sostegno a favore dei beneficiari finali sono sottoposte alla disciplina comunitaria definita del Regolamento (UE) n. 360 della Commissione del 25 aprile 2012, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea agli aiuti di importanza minore "de minimis" concessi ad imprese che forniscono servizi di interesse economico generale.

Nel corso del 2022, si è portata a compimento l'esecuzione di lavori edili ed impiantistici atti ad effettuare alcune modifiche funzionali necessarie a migliorare il confort abitativo degli utenti la Casa dello studente e prevedere la realizzazione di 30 mini alloggi (n° 10 al piano 07 e n° 20 al piano 06) e di una cucina su ogni piano a disposizione degli studenti.

Al fine di rendere fruibili i mini alloggi di cui sopra, si è provveduto all'acquisizione di complementi di arredo; sono state acquistate le cucine, piccoli elettrodomestici (frigoriferi, lavatrici, microonde); sono stati effettuati degli interventi manutentivi agli impianti di ventilazione, sistemazione di aree comuni, rinnovo di stanze e sostituzione mobilio obsoleto.

Sempre nel corso del 2022 è stata ultimata la fornitura di prodotti e servizi di cablaggio per le Case dello Studente di ARDiS "E3" ed "E4" di Trieste (TS).

9 residenze universitarie PER UN TOTALE POSTI LETTO DI 1015, COSÌ SUDDIVISI:

POLO DI TRIESTE

448

posti alloggio

- 179 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E3;
- 121 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E4;
- 52 posti alloggio presso la casa dello studente E1;
- 96 posti alloggio presso la Casa dello studente di Via Gaspare Gozzi.

POLO DI UDINE

365

posti alloggio

- 260 posti alloggio presso la casa dello studente di viale Ungheria di Udine, attualmente non disponibili poiché la residenza è interessata da lavori di ristrutturazione (sono state utilizzate forme contributive a favore degli studenti che prendono alloggio presso strutture convittuali o presso privati con contratto di affitto ai sensi della L. 431/1998 a titolo oneroso);
- 93 posti alloggio presso la casa dello studente dei Rizzi di Udine.
- 12 posti alloggio presso al Domus Academica "Maria Bambina" a Udine.

POLO DI GEMONA DEL FRIULI

62

posti alloggio

POLO DI PORDENONE

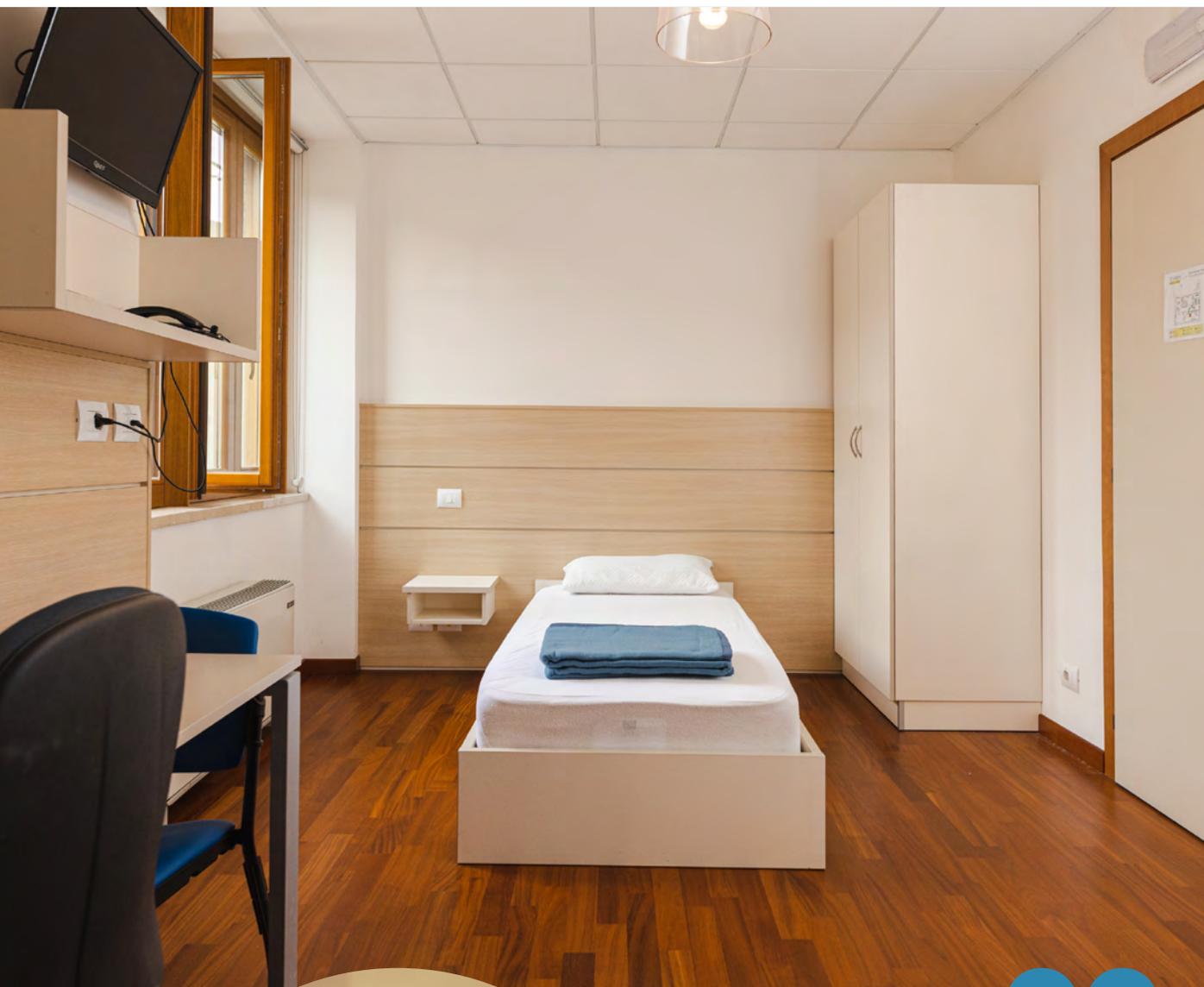
59

posti alloggio presso la casa dello studente di Pordenone in comodato con il Consorzio Universitario di Pordenone

POLO DI GORIZIA

81

posti alloggio presso la casa dello studente di Palazzo de Bassa



GIORDAN, 26^{anni}

BIOTECNOLOGIE MEDICHE DIAGNOSTICHE

Sono originario del Camerun e vivo a Empoli.

Ho scelto di intraprendere il mio percorso di studio universitario a Trieste sia per l'offerta formativa nell'ambito della biotecnologia che per il Campus (residenza) nell'immediate prossimità dell'Ateneo.

Ho già consigliato a mia sorella di venire a studiare il prossimo anno qui a Trieste.

Negli edifici di ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti auditorium, saloni, palestre e spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione Wi-Fi per gli studenti. Sono inoltre presenti diverse **aule studio**, così suddivise:

aule studio (capienza al 31/12/2022)

CDS di Pordenone	2 aule studio / 49 posti a sedere
CDS di V.le Ungheria	1 aula studio / 40 posti a sedere
CDS dei Rizzi di Udine	2 aule studio / 56 posti a sedere
CDS di Gemona del Friuli	1 aula studio
CDS di Gorizia	4 aule studio / 98 posti a sedere
CDS Gozzi di Trieste	3 aule studio (di cui 1 sala musica) / 28 posti a sedere
EDIFICIO E1 di Trieste	4 aule studio interne / 29 posti a sedere 1 aula studio esterna / 45 posti a sedere
EDIFICIO E2 di Trieste	9 aule studio / 49 posti a sedere
EDIFICIO E3 di Trieste	4 aule studio / 96 posti a sedere
EDIFICIO E4 di Trieste	5 aule studio / 56 posti a sedere



spazi per attività sportive



A **Trieste**, all'interno del parcheggio della sede ARDiS – tra gli edifici E3 e E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri e di una rete mobile per la pallavolo.

A **Udine**, presso il polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

PALESTRE

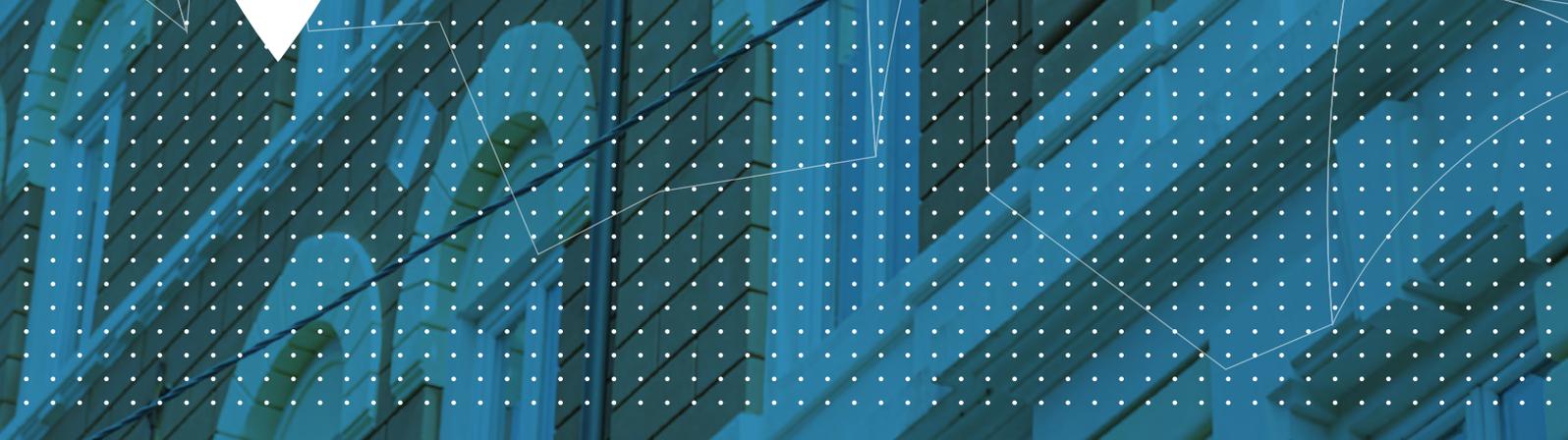


A **Trieste**, nella casa dello studente E1 è presente una palestra a disposizione solo degli studenti che alloggiavano nelle case dello studente.

Tali corsi sono stati organizzati dai CUS in conformità agli esiti di un sondaggio sugli interessi e le preferenze degli studenti in merito alla pratica sportiva.



case dello
STUDENTE DI
TRIESTE



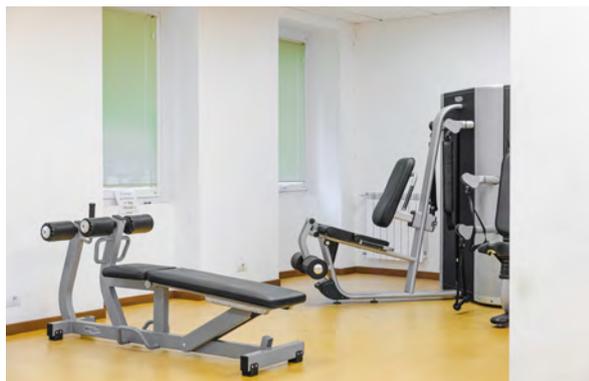
// edificio e1 casa DELLO STUDENTE



via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)



040 3595360



- anno di costruzione: 1962 – palazzo di 4 piani inaugurato a dicembre 2014 in seguito a ristrutturazione;
- accesso per disabili;
- 1 ascensore;
- capienza: 52 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- una cucina e una sala da pranzo ad ogni piano, un salotto dal 1° al 3°;
- lavanderia al pianoterra;
- 2 aule studio ed 1 aula studio con entrata indipendente al piano terra;
- accesso internet;
- spazio palestra attrezzata al pianoterra;
- servizio di portierato.

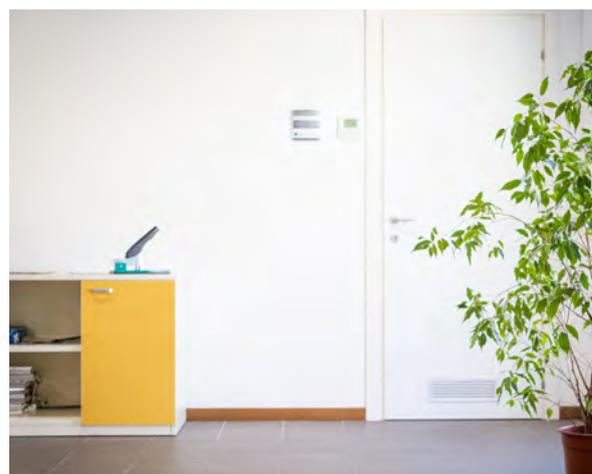
// edificio e2 aule studio e uffici



via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)



040 3595361



- anno di costruzione: 1962 –palazzo di 4 piani inaugurato a luglio 2018 in seguito a ristrutturazione;
- accesso disabili;
- 1 ascensore;
- capienza: 9 aule studio ad accesso libero;
- accesso WI-FI;
- uffici front-office, di ARDiS, per la generalità degli studenti al terzo piano;
- servizio di portierato.

// edificio e3 casa DELLO STUDENTE



via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)



040 3595600



- anno di costruzione: 1973 – palazzo di 7 piani;
- accesso per disabili;
- 2 ascensori e 1 montacarichi;
- capienza: 179 posti letto;
- tipologie alloggi: presenti su 6 piani, stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- 5 cucine;
- forno a microonde ad ogni piano;
- lavanderia;
- sale multifunzionali ai piani (aule studio, aula ludica al 1° piano);
- salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, etc.);
- accesso WI-FI;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano;
- servizio di portierato.

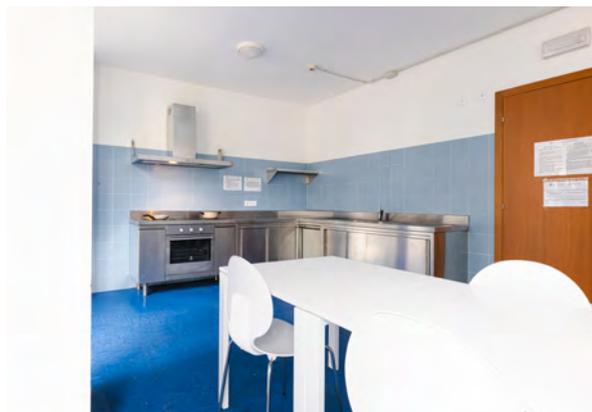
// edificio e4 CASA DELLO STUDENTE



salita Monte Valerio, 3 - 34127
Trieste (Campus di Piazzale Europa)



040 3595111



- anno di costruzione: 1979 – palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi;
- accesso per disabili;
- 2 ascensori;
- capienza: 121 posti letto e uffici;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- 5 cucine;
- forno a microonde ad ogni piano;
- lavanderia al secondo piano interrato;
- sale multifunzionali ai piani (aule studio; biblioteca, etc.);
- accesso WI-FI;
- aula studio esterna all'edificio presso l'ex centro MOVE;
- servizio di portierato.

// Gaspare Gozzi CASA DELLO STUDENTE



via Gaspare Gozzi n.5
34134 Trieste



040 3595350



- edificio storico, dal 1905 fu l'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015;
- palazzo di 5 piani di cui 4 adibiti ad alloggi;
- capienza: 96 posti letto;
- accesso per disabili;
- ascensori;
- tipologie alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- 6 cucine attrezzate presenti ad ogni piano;
- lavanderia;
- sale multifunzionali al primo piano (aule studio, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica);
- accesso internet;
- servizio di portierato;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli.



case DELLO
STUDENTE DI
udine



// viale ungheria aule studio e uffici

(Residenza adibita ad ufficio
FRONT-OFFICE, AULE STUDIO,
AUDITORIUM, UFFICI E
SPORTELLO INFORMATIVO)



viale Ungheria, 43
33100 Udine



// casa BURGHART casa DELLO STUDENTE



Viale Europa Unita, 111
33100 Udine



Il 23 dicembre 2022 a Udine è stato inaugurato lo studentato di casa Burghart. Dal 2023 saranno a messi a disposizione 45 minialloggi con due posti letto ciascuno, più due per persone con disabilità, riservati agli studenti dell'Università di Udine, del Conservatorio Tomadini, dell'ITS Malignani e altri ITS Academy del FVG. I posti alloggio per tale residenza verranno assegnati con decorrenza 01 febbraio 2023.

// nova domus utinensis RIZZI

 via delle Scienze, 100
33100 Udine

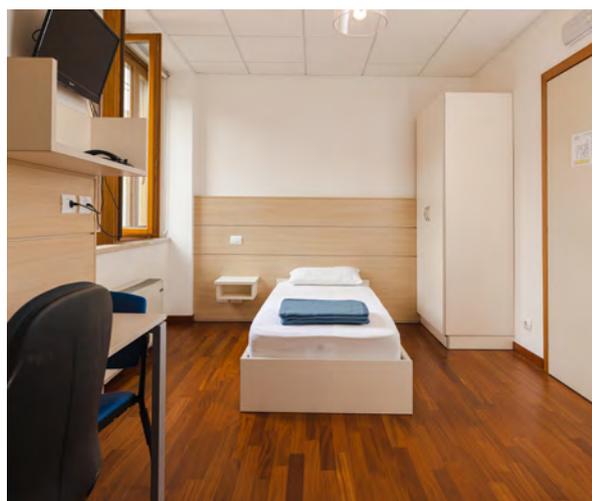


- anno di costruzione: 2012 - 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- capienza: 93 posti letto più 6 posti dei minialloggi;
- tipologia alloggi: stanze singole, stanze doppie con docce e servizi, stanze singole con servizi riservate agli studenti con disabilità e minialloggi per 2 persone (per l'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- accesso per disabili;
- ascensori;
- 2 cucine presenti in ogni palazzina;
- lavanderia;
- sale multifunzionali (sala TV, aule studio, biblioteca, aule svago);
- accesso WI-FI;
- servizio mensa con gestore esterno presso l'edificio adiacente;
- campo da calcetto;
- ricovero per biciclette.

// maria bambina DOMUS academica



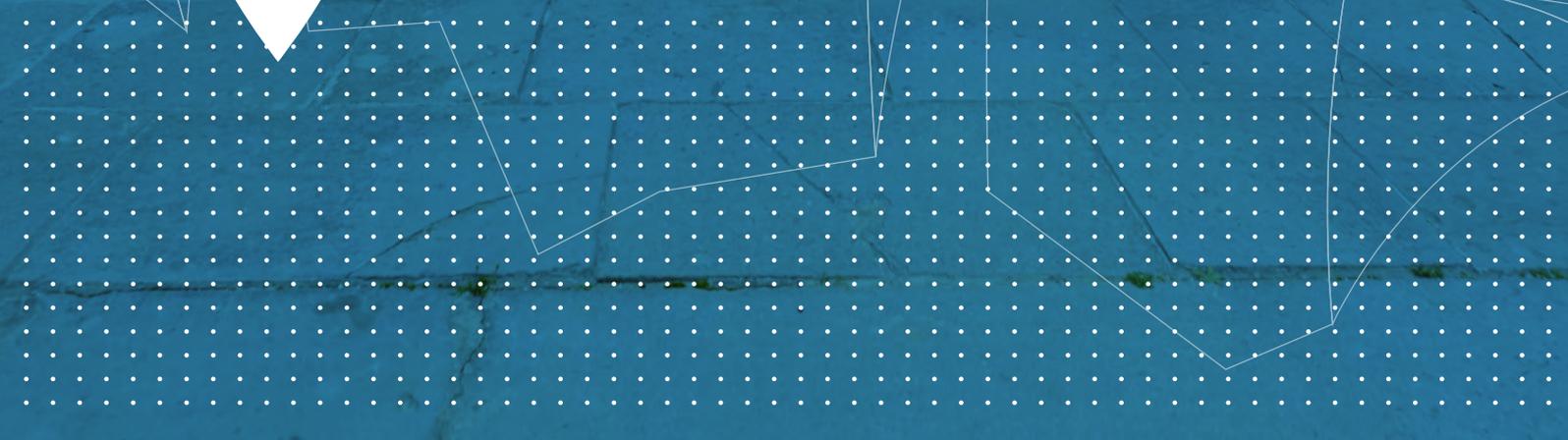
via Mantica 31
33100 Udine



- in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012 - 2013;
- capienza: 12 posti letto;
- tipologia alloggi: 12 stanze singole, con docce e servizi, destinate per l'ospitalità di ricercatori e docenti;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).
- accesso per disabili;
- ascensore.



casa DELLO
STUDENTE DI
GEMONA
DEL FRIULI



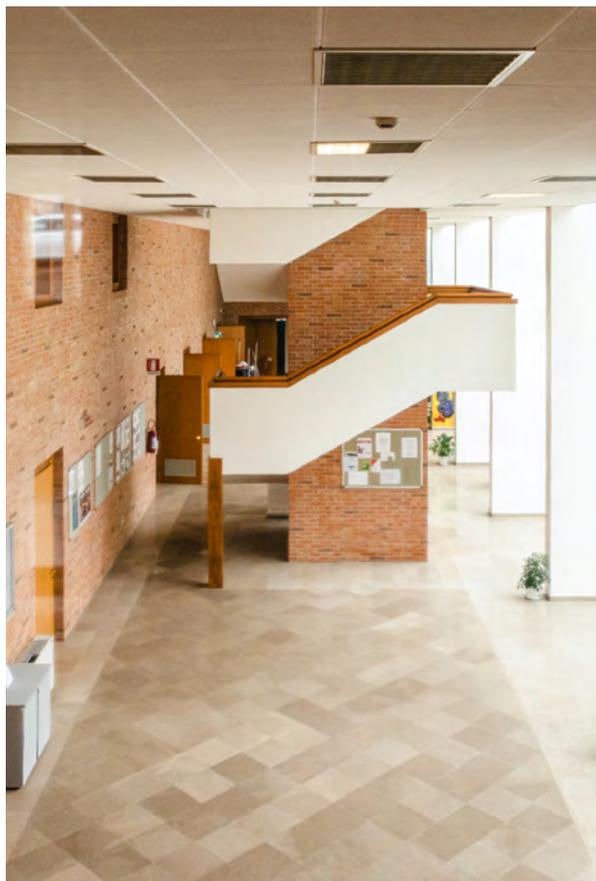
// GEMONA DEL FRIULI CASA DELLO STUDENTE



via Comitatus Universitat Furlane
33013 Gemona del Friuli (UD)



0432 983411



- struttura su due piani;
- capienza: 62 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con docce e servizi;
- accesso disabili;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- lavanderia;
- aule studio, laboratori, biblioteca;
- accesso WI-FI;
- servizio mensa per il pranzo.



casa dello STUDENTE DI GORIZIA



// PALAZZO DE BASSA CASA DELLO STUDENTE



via Mazzini, 4
34170 Gorizia



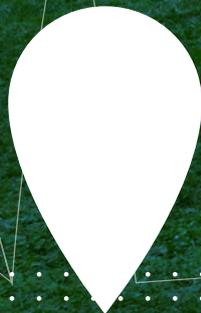
0481 550171 -
0481 550170



- tipologia degli alloggi: 81 posti letto in camere singole o doppie, con docce e servizi;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- accesso disabili;
- ascensore;
- cucine attrezzate presenti ad ogni piano;
- lavanderia;
- aula studio;
- accesso internet;
- servizio di portierato.



casa DELLO
STUDENTE DI
PORDENONE



// PORDENONE CASA DELLO STUDENTE



via Prosecco
33170 Pordenone



335 7960486



- accesso disabili;
- capienza: 59 posti letto e 8 posti riservati al Consorzio universitario di Pordenone;
- tipologia degli alloggi: stanze singole e stanze doppie, tutte con docce e servizi ;
- struttura dotata di camera per studenti con disabilità motoria;
- cucina attrezzata;
- aula studio;
- accesso internet;
- lavanderia;
- servizio di portierato.

servizi di RISTORAZIONE



L'ARDIS ha messo a disposizione numerosi punti mensa tra le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone, Portogruaro e Conegliano

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA)
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine
- studenti iscritti all'Accademia di belle arti "G.B. Tiepolo" di Udine
- studenti iscritti agli I.T.S. di Trieste, Udine e Pordenone
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.



andrea, 20 anni

INGEGNERIA INDUSTRIALE

Il servizio mensa è buono e vario,
soprattutto la struttura è ben organizzata.



Per la sede di Trieste e Udine, gli studenti, che hanno diritto, accedono ai punti mensa mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Student Card) emessa dall'Ateneo oppure mediante la tessera mensa, strettamente personale e non cedibile, rilasciata dall' ARDiS.

Tutti gli studenti hanno potuto presentare domanda online entro il termine indicato nel Bando unico di riferimento per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

Si riportano qui di seguito le rispettive quote di costo a carico degli studenti, che variano in funzione del reddito dichiarato, che sono rimasti invariati dal 1° settembre 2020 e sono le seguenti:

Fascia	Indicatore	Prezzo
1	ISEE non superiore a € 23.626,32 ed ISPE non superiore a € 51.361,58	€ 2,15
2	ISEE compreso tra € 23.626,33 e € 30.000,00 ed ISPE compreso tra € 51.361,58 e € 60.000,00	€ 3,70
3	ISEE superiore a € 30.000,00 ed ISPE superiore a € 60.000,00	€ 4,80

Gli studenti iscritti al primo anno risultati beneficiari della borsa di studio e gli studenti con disabilità hanno avuto diritto alla fruizione del pasto alla tariffa di euro **2,15**.

I soli studenti iscritti ad anni successivi, beneficiari di borsa di studio, hanno avuto diritto, a fronte della detrazione di un importo forfetario dalla borsa stessa, alla fruizione di un pasto gratuito al giorno per un periodo di 11 mesi (agosto e periodi di chiusura esclusi).

Per gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure ai partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana provenienti dall'estero, è stata applicata una tariffa pari a euro **5,00**.

È stato previsto per i seguenti utenti l'accesso al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto:

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli; personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati dall'ARDiS.

Per il servizio di ristorazione, in un'ottica di funzionalità dell'intero servizio, è stata realizzata e messa in funzione la nuova app "**BookAmeal**" gestita da ARDiS per la prenotazione e pagamento dei pasti, anche take away, oltre all'utilizzo della Student Card erogata dalle Segreterie delle Università. La App Bookameal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste e Udine. L'utente dopo averla scaricata può prenotare attualmente orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito istituzionale nella sezione Ristorazione.

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;
- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

Le NOSTRE mense

COMPRENSORIO
DI TRIESTE

711 / 13

posti a sedere (interni)

posti a sedere (esterni)

POLO SCIENTIFICO
DI UDINE

388

posti a sedere

POLO
DI PORDENONE

156

posti a sedere

gemona

93

posti a sedere

TOTALI

1.361

posti a sedere

Al fine di comprendere la dimensione complessiva annua del servizio, si riportano di seguito il numero pasti erogati nelle due mense situate nei rispettivi Comprensori Universitari di Trieste e Udine:

A.A.	Trieste		Udine
	N. Pasti (pranzo e cena)	Prima colazione	N. Pasti (pranzo e cena)
2018/2019	365.481	42.937	98.804
2019/2020	208.521	23.080	51.552
2020/2021	131.617	0	4.122
2021/2022	271.677	37.528	41.950
2022/2023	339.999	57.299	60.293

Per le altre sedi, il servizio di ristorazione erogato dall'ARDiS viene garantito attraverso contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici, previo esperimento di idonea procedura di selezione nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento e della normativa europea in materia di appalti ove applicabile, tenendo conto della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.



Francesca, 25^{anni}

SCIENZE DEL GOVERNO E POLITICHE PUBBLICHE

Valuto molto bene l'esperienza del servizio di ristorazione, personalmente preferirei che ci fossero più varietà di contorni, ho molto apprezzato l'aggiornamento della app BookAMeal.



SERVIZI CULTURALI



I servizi culturali, turistici, sportivi e per l'aggregazione sono rivolti a tutti i destinatari individuati dalla legge regionale in materia di diritto allo studio universitario e favoriscono lo sviluppo delle attività promosse o realizzate in questi settori, anche dagli studenti.

Lo standard del servizio prevede che lo stesso possa essere sviluppato nel triennio con modalità e contenuti diversi, ossia mediante:

- la stipula di accordi, protocolli d'intesa e convenzioni, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, con i soggetti presenti sul territorio che erogano servizi culturali, di aggregazione, sportivi, al fine di consentire l'accesso degli studenti alle iniziative da esse programmate a prezzi agevolati;
- la promozione dell'organizzazione di attività sportive sia nell'ambito universitario, sia in collaborazione con le associazioni sportive universitarie e le federazioni sportive;
- la promozione di forme di turismo culturale per gli studenti tramite l'effettuazione di viaggi e soggiorni in Italia e all'estero con finalità di studio, mediante accordi con gli organismi a ciò preposti e con le organizzazioni turistiche nazionali ed estere;
- la promozione dell'associazionismo universitario in genere, compresi i neolaureati, nel rispetto della normativa vigente.



Nel corso del 2022, l'ARDiS ha ritenuto opportuno procedere con l'iscrizione all'*Albo degli enti di servizio civile universale*, albo istituito dal decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 (Istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106) s.m.i., in qualità di ente di accoglienza legato da apposito contratto all'ente capofila ACLI - Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani, al fine della predisposizione e gestione del progetto denominato "**STUDIARE DIRITTI AL PUNTO**", con l'obiettivo di proporre l'opportunità per i giovani di impegnarsi nell'ambito della cultura dei diritti, per una riduzione delle ineguaglianze e per contrastare l'abbandono degli studi. L'età richiesta per questo progetto è di avere 18-29 anni, richiede un impegno di 25 ore la settimana per 12 mesi a fronte di un rimborso di € 444,30 al mese.

ARDiS ha stipulato altresì una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, oltre che con altre realtà pubbliche, per la realizzazione del progetto denominato "**MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA - EDIZIONE SPECIALE PARCHI SCIENTIFICI E INCUBATORI**" con lo scopo di continuare a favorire il dialogo tra le scuole, il sistema universitario e dell'alta formazione e il tessuto produttivo e imprenditoriale della nostra regione. In sinergia con l'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, tale intervento, che rappresenta la prosecuzione del progetto "MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA" svoltosi nel corso del 2021, è stato attuato, in particolare, con l'intento di:

- mettere ulteriormente in luce il "Made in FVG" di livello innovativo e internazionale e incentivarne la conoscenza presso gli studenti, favorendo al contempo uno scambio e un confronto reciproci tra fabbisogni e sviluppo, a diversi livelli e fasi formative;
- sulla scorta degli esiti del citato progetto "MADE IN FVG: AMBASCIATORI DI ECCELLENZA", promuovere un livello maggiore di approfondimento dei macro-ambiti di interesse per lo sviluppo formativo e lavorativo degli studenti, con attenzione sia all'ingresso nei percorsi universitari o degli ITS sia alle opportunità occupazionali nel Friuli Venezia Giulia;
- diffondere le attività realizzate e i risultati raggiunti presso la più ampia popolazione studentesca con un'azione condivisa tra studenti delle scuole secondarie di secondo grado e studenti universitari.

A favore delle famiglie e degli studenti l'ARDiS ha istituito un nuovo servizio online denominato "**Scuole aperte**" con lo scopo di comparare più agevolmente le diverse iniziative di orientamento delle scuole secondarie di secondo grado da un'unica pagina di calendario. I calendari vengono pubblicati divisi secondo le aree geografiche dei territori provinciali, al fine di consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.

L'ARDiS ha aperto le porte delle sue strutture sportive avviando una sinergia con i CUS (Centro Universitario Sportivo) di Trieste e Udine a favore dei tesserati ai Centri e non solo. Sono infatti stati programmati dei tornei di calcio e di basket riservati agli studenti sia dell'università che delle scuole secondarie di secondo grado oltre nuove attività di fitness outdoor. Si rinsalda così il rapporto tra l'Agenzia e i CUS già avviato con il progetto "**ARDiS e sport**", attuato con appositi contributi regionali, grazie al quale sono stati realizzati corsi di attività motoria per i beneficiari degli interventi dell'Agenzia.

alTRI Benefici a CONCORSO



TRASPORTO



I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.

La Giunta regionale, con delibera n. 1986/2021, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 01° gennaio 2022, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'A.A. 2022/2023 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 840/2022)
- Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiS.

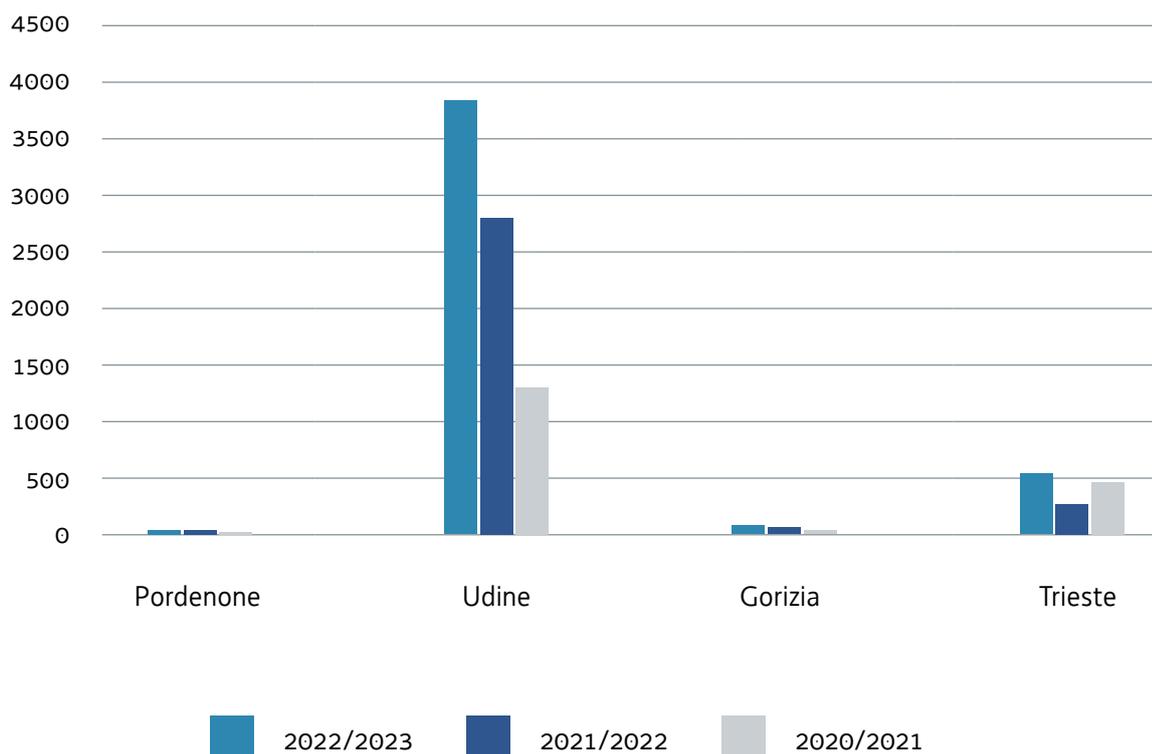
Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS ha stipulato una Convenzione con le aziende di trasporto pubblico locale Azienda Provinciale Trasporti S.p.A., Atap S.p.A., Arriva Udine S.p.A., Trieste Trasporti S.p.A. e la TPL FVG S.c.a.r.l. offrendo, agli studenti regolarmente iscritti alle istituzioni citate, un abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi per i servizi di trasporto pubblico (su gomma) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale scolastico e annuale 12 mesi solari e del 20% della tariffa di abbonamento mensile per gli acquisti effettuati nell'Anno Accademico di riferimento.

Possono essere rilasciati abbonamenti validi per:

- un percorso extraurbano;
 - una linea urbana o rete urbana di una città (escluso abbonamenti fasce di morbida);
- un percorso misto extraurbano + urbano (una linea o rete urbana di una città, con esclusione degli abbonamenti per fasce di morbida).

N. Abbonamenti			
	2020/2021	2021/2022	2022/2023
TPL / FVG	1.814	3.193	4.429
Suddivisione territoriale			
Trieste	494	327	518
Gorizia	21	33	55
Udine	1.292	2.825	3.840
Pordenone	7	8	16



SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA



La sede ARDiS di Trieste ha messo a disposizione degli studenti dell'Università di Trieste, dell'Università di Udine afferenti a Gorizia, della Sissa (fino al 30.09.22) e del Conservatorio Tartini un servizio di consulenza psicologica gratuito, con colloqui individuali e incontri di gruppo su tematiche specifiche (Mindfulness, ansia da esame, mappe didattiche, etc.).

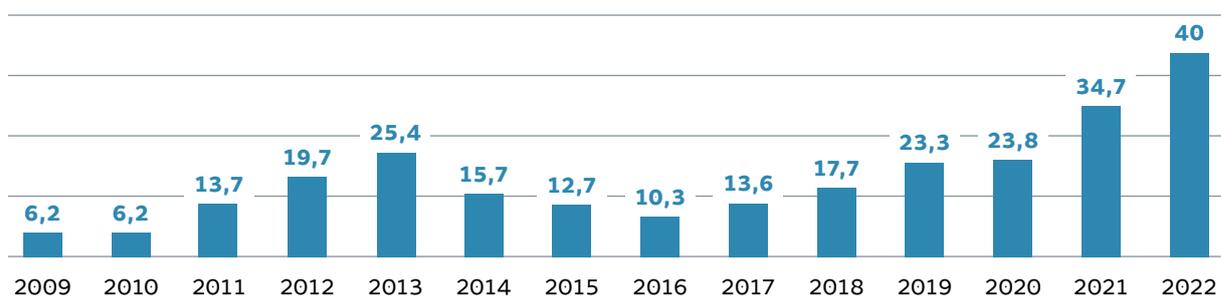
Il servizio si è posto l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse all'adattamento alla vita universitaria, prevenendone i possibili disagi e conflitti interiori.

I colloqui sono stati effettuati nella sede del Servizio di Consulenza che si trova al primo piano della casa dello studente di via Gaspare Gozzi 5 a Trieste, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa di via Mazzini 4 a Gorizia.

Lo sportello dedicato agli studenti del Conservatorio "Tartini" è attualmente integrato nelle attività presso la sede di Via Gozzi 5.

Il servizio di consulenza psicologica viene svolto sia in presenza che in modalità online, anche per soddisfare le necessità degli studenti fuori sede.

La tabella di seguito evidenzia la media in crescita negli anni di Attività del Servizio.



Mese	2020			2021			2022		
	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa
Gen	31	28	24	38	21	35	60	60	82
Feb	32	23	32	51	23	61	68	34	113
Mar	10	15	26	36	42	46	56	43	118
Apr	11	12	24	33	54	32	36	29	122
Mag	23	22	28	38	42	47	49	0	171
Giu	13	11	0	38	51	36	23	0	204
Lug	13	16	0	18	19	44	38	168	36
Ago	11	0	12	15	32	29	21	165	/
Set	18	22	2	37	23	46	42	97	12
Ott	53	31	19	50	30	67	121	125	34
Nov	47	46	18	69	50	85	80	146	66
Dic	24	25	19	26	41	82	34	129	95
Totale	286	251	204	449	428	610	628	996	1053

Nella sede ARDiS di Udine è stato assicurato il servizio gratuito E.U.Re.K.A., con l'offerta, fra gli altri, di servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consulenza psicologica per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria.

Sono stati forniti, su appuntamento, presso i Centri regionali di orientamento, anche i seguenti servizi: **colloquio di orientamento, counseling e bilancio di competenze**.

Bonus Psicologo Studenti FVG – Articolo 7, commi 51-54 della Legge regionale 29 dicembre 2021, n. 24.

Nell'anno 2022 è stato approvato un nuovo intervento nell'ambito del diritto allo studio scolastico, introdotto dall'art. 7, commi 51-54, della L.R. 24/2021 (Legge di stabilità 2022), come modificata dall'art 48 della L.R. 8/2022 (Legge multisettoriale 2022).

È stata disposta l'erogazione in favore dei nuclei familiari con figli iscritti alle scuole secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema pubblico e privato di istruzione, di un contributo, denominato Bonus Psicologo Studenti FVG a sollievo degli oneri sostenuti per attività di consulenza e supporto psicologico attivati nell'anno 2022, al fine di fronteggiare eventuali situazioni di disagio e/o malessere psico-fisico degli studenti, derivanti dalla pandemia da COVID-19.

Il "Bonus Psicologo Studenti FVG":

- si applica a 5 sedute di consulenza psicologica per ogni studente ammesso, che devono essere interamente utilizzate;
- riconosce il 90% del costo, pari a euro 45,00 a seduta, per un importo complessivo di euro 225,00, a carico della Regione;
- prevede che i restanti euro 5,00 per seduta, per un importo complessivo di euro 25,00, siano a carico della famiglia.

L'intervento è stato finanziato con fondi regionali per euro 300.000,00. Dal 5 luglio 2022 al 30 novembre 2022 sono pervenute n. **1.319** domande, e sono stati emessi n. **1.119** Bonus.

	Domande pervenute	Bonus emessi
Trieste	22%	23%
Udine	42%	36%
Gorizia	16%	19%
Pordenone	20%	22%



condizione di Disabilità



L'ARDiS favorisce l'inclusione sociale non solo attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle residenze, negli spazi comuni e nei luoghi di ristorazione ma dando l'opportunità di intraprendere il percorso di studio universitario anche attraverso l'accesso alle borse di studio ed altri benefici di natura economica per gli studenti con condizione di disabilità.

Agli studenti con disabilità (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e/o invalidità pari o superiore al 66%) la borsa di studio viene corrisposta in misura superiore al 30 % delle rispettive borse di studio ordinarie, come meglio specificato nei relativi bandi approvati dall' ARDiS.

Si precisa che l' ARDiS attinge direttamente dal database delle Università/Conservatori/Accademia i dati relativi alla condizione di disabilità degli studenti.



ie', 23^{anni}

scienze POLITICHE e DELL'amministrazione

La scelta di studiare a Trieste è maturata per un legame con la struttura sanitaria dove mi recavo per le cure. L'esperienza qui, presso la residenza dell'ARDiS è molto positiva. Ho la possibilità di disporre un alloggio adatto alle mie esigenze, posso accedere facilmente al servizio di ristorazione, e in casi di problemi ho potuto constatare la tempestiva risoluzione (es. rottura dell'ascensore). In caso di necessità inoltre, posso contare anche sulle amicizie che sono nate abitando nella struttura. Sicuramente vivere nello studentato aiuta a mettersi in gioco e per questo ritengo che sia un'esperienza da fare.

La CARTA DEI SERVIZI



È prevista dall'articolo 36 della legge regionale 21/2014 e viene adottata da ARDiS sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti. La Carta si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti; individua gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi.

L'intento è quello di fornire un moderno modello di gestione dei servizi finalizzato al perseguimento della soddisfazione dello studente-utente.

Al fine di sostenere reciprocamente il continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si sviluppi un patto-dialogo finalizzato ad agevolare l'Agenzia nel suo impegno. Confronto, che nella Carta dei servizi trova il suo naturale strumento, permettendo di tradurre le esigenze degli studenti in impegni e, allo stesso tempo, di consentire la tutela delle loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

Con decreto n. 1014 del 13 giugno 2023 del Direttore Generale dell'Agenzia è stata adottata la Carta dei servizi di ARDiS per l'anno accademico- anno scolastico 2022/2023, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario).

Con questa Carta l'Agenzia, nell'intento di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento per conoscere tutti i servizi offerti a supporto dell'attività prettamente didattica, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento nel mondo universitario.



GLI OBIETTIVI DELLA CARTA SI POSSONO COSÌ RIASSUMERE

- ✓ informare gli studenti sui vari servizi erogati dall'amministrazione: è possibile trovare una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti.
- ✓ impegnare la struttura al costante miglioramento dei servizi: i servizi erogati costituiscono impegni vincolanti con l'obiettivo di essere migliorati nel tempo adeguandosi alle esigenze dell'utenza;
- ✓ verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza;
- ✓ analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- ✓ definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- ✓ migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

La CARTA contiene

- ✓ le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- ✓ le modalità di erogazione dei benefici;
- ✓ gli strumenti di tutela degli utenti.

La CARTA si TROVA

- ✓ presso la sede legale e operativa di ARDiS di Trieste, salita Monte Valerio n. 3
- ✓ presso la sede operativa di ARDiS di Udine, viale Ungheria n. 47
- ✓ sul sito web: www.ARDIS.fvg.it

ardis in cifre

7 livello | Mini-alloggi 701/710

6 livello | Mini-alloggi 601/620

5 livello | Camere 501/537 - Cucine

4 livello | Camere 401/435 - Cucine

4 livello | Guardaroba

3 livello | Camere 301/337 - Cucine

2 livello | Camere 201/237 - Cucine

1 livello | Camere 101/137 - Cucine

1 livello | Sala Relax

0 livello | Servizio Pulizia

0 livello | Portineria

0 livello | Exit - Mensa - Campo Base

-1 livello | Sala Convegni

La capacità di spendere secondo il programma adottato (efficienza), l'attitudine ad utilizzare le risorse in modo da mantenere i servizi adeguati alle esigenze dell'utenza studentesca tali da consentire ai giovani la possibilità di studiare bene e con successo (efficacia) e la perizia richiesta per conseguire gli obiettivi valutando un ragionevole contenimento della spesa (economicità), devono essere compatibili con la conservazione nel tempo dell'equilibrio tra entrate e uscite.

Questo obiettivo va prima rispettato a preventivo, mantenuto durante la gestione e poi conseguito a consuntivo.

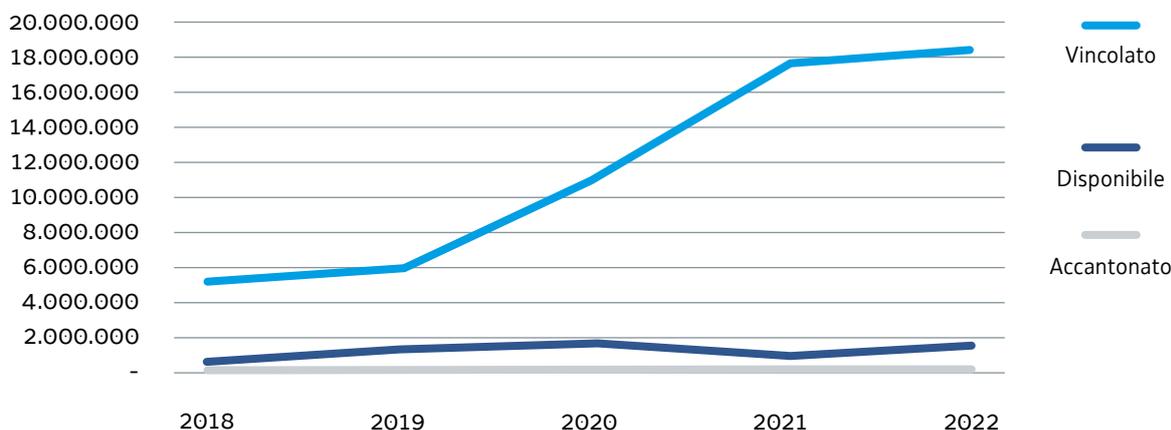
Il rendiconto della gestione, quale sintesi contabile dell'intera attività finanziaria, rappresenta il profilo di responsabilizzazione raggiunto e di capacità di rendere conto della propria attività. Contabilmente, mette in evidenza i risultati ottenuti sulla base del sistema di rilevazione delle azioni amministrative fondato sulla conoscenza e sul monitoraggio dell'andamento dei costi e dei proventi dei singoli servizi e dell'attività in generale.

Il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio è costituito dal fondo di cassa esistente al 31 dicembre dell'anno, maggiorato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi esistenti a seguito della ricognizione e del riaccertamento effettuato e al netto del fondo pluriennale vincolato risultante alla medesima data.

L'esercizio 2022 si chiude con un risultato di amministrazione di **€ 20.111.016**.

Risultato d'Amministrazione	2018	2019	2020	2021	2022
Accantonato	47.670	57.450	61.403	106.081	103.902
Vincolato	5.214.616	6.035.681	11.221.126	17.952.096	18.666.320
Disponibile	791.103	1.620.953	1.998.509	1.183.374	1.340.794
= R.A. TOTALE	6.053.389	7.714.084	13.281.037	19.241.551	20.111.016

Risultato d'Amministrazione



SPese PER IL SERVIZIO ABITATIVO



Le spese di gestione di parte corrente per lo svolgimento dell'attività inerente l'erogazione di servizi abitativi ricomprende prevalentemente le utenze e le spese del global service relativo ai servizi di pulizia, manutenzione e portineria suddivisi per residenze universitarie così come presenti sul territorio regionale.

Nel corso del 2022 l'Ente si è avvalso dei contratti quadro stipulati dalla centrale unica di committenza per i servizi di portierato e vigilanza e per i servizi di manutenzione immobili e impianti, sia per la sede di Udine sia per la sede di Trieste.

Dopo le misure di contenimento anti-Covid-19 che avevano impattato sulle attività e sui servizi del biennio precedente, nel 2022 si registra la piena funzionalità di tutte le Case dello studente distribuite nel territorio regionale di competenza dell'ARDiS.

Si ricorda infine che la Casa dello Studente di Udine di Viale Ungheria, 43 è ancora parzialmente chiusa per lavori di manutenzione straordinaria attualmente non ancora avviati; restano comunque in carico le utenze per il funzionamento degli uffici, nonché le spese di sorveglianza e quelle relative al global service per i servizi essenziali.

Tenuto presente l'ammontare del finanziamento regionale annuo per il funzionamento dell'Ente, si evidenzia la rilevanza degli oneri per i servizi continuativi di global service e servizi ausiliari quali le pulizie, i servizi di portierato e di sorveglianza, i canoni per manutenzioni ordinarie degli immobili relativi alle Case dello Studente presenti sul territorio regionale, il mantenimento delle aree verdi, compresi gli extra-canone e le utenze.

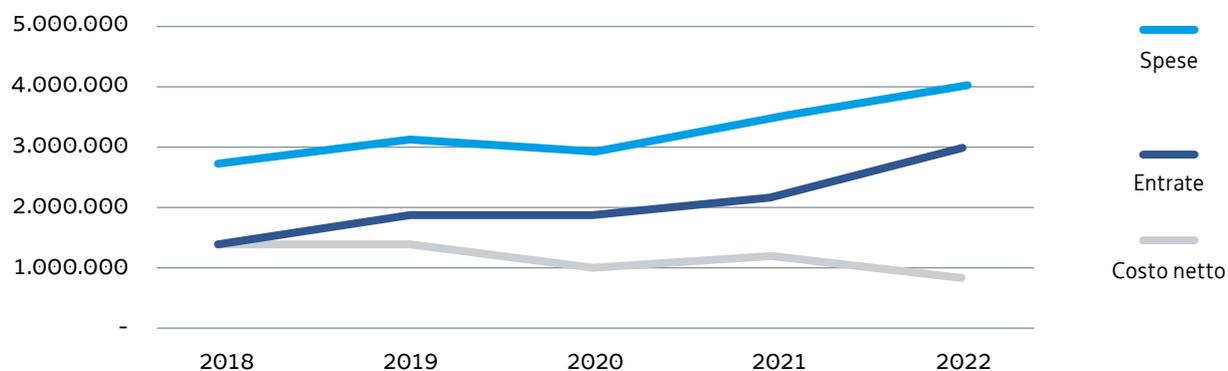
Di seguito si evidenziano le spese per beni di consumo, utenze e canoni, manutenzione ordinaria, servizi ausiliari che si riferiscono alla gestione di tutte le Case dello studente.

Oneri di gestione delle Residenze Abitative	2021	2022
Servizi ausiliari: pulizie e portierati	1.964.151	2.045.381
Manutenzioni e verde	697.723	743.088
Utenze	738.059	996.073
Tari	140.988	143.080
Prevenzione, sicurezza, consumi vari	25.721	126.618
Totale	3.566.642	4.054.240

Si evidenzia il costo netto delle diverse sedi abitative dato dalla differenza delle spese di gestione annue e le entrate a loro afferenti, principalmente dalle rette di alloggio.

Servizio Abitativo: Spese ed Entrate

Esercizio	Spese	Entrate	Costo netto
2018	2.692.923	1.382.285	1.310.638
2019	3.120.641	1.331.646	1.788.995
2020	2.900.782	1.096.844	1.803.938
2021	3.566.642	1.132.410	2.434.232
2022	4.054.240	807.156	2.988.523



SPese PER IL SERVIZIO RISTORAZIONE



La parte corrente prevede le spese per il servizio di ristorazione a favore degli studenti presso tutti i poli universitari regionali. Il contratto di somministrazione del servizio presso le mense di proprietà dell'Agenzia è stato affidato mediante procedura di gara di appalto ad evidenza pubblica. È assicurata altresì la fruibilità del servizio presso i convitti/collegi universitari mediante nuovo rapporto convenzionale e gli altri punti mensa individuati presso le sedi universitarie decentrate quali Gorizia e Pordenone.

I servizi di ristorazione, seppur in aumento durante il 2022, non hanno ancora eguagliato i valori economici dell'anno 2019, che di fatto, diventa l'anno storico di riferimento per valutare l'incremento del fabbisogno annuo dell'Ente.

Come si può evidenziare nella tabella sottostante, i costi per il servizio di ristorazione hanno subito una discreta ripresa nell'anno 2022 rispetto al biennio precedente.

Tale incidenza, dipesa certamente dalle misure di contenimento anti-pandemiche è destinata ad un ulteriore aumento in linea con l'anno 2019.

Servizio di ristorazione	2019	2020	2021	2022
CAP 3010 mense centrali	2.362.075,80	735.607,99	1.181.941,27	1.727.987,20
CAP 3020 ristorazione decentrata	1.581.328,10	661.803,66	911.491,63	1.116.643,58
Totale spesa per pasti somministrati	3.943.403,90	1.397.411,65	2.093.432,90	2.844.630,78

Si fa presente che nell'anno accademico 2022/2023 non è stata applicata la trattenuta mensa di 400,00 euro che veniva operata in passato nei confronti degli studenti iscritti agli anni successivi al primo; tale scelta ha rappresentato un impatto economico significativo sulle risorse finanziarie a disposizione di ARDiS.

SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO



Nell'ambito delle nuove competenze, dall'anno 2021 sono stati avviati i procedimenti relativi alle specifiche linee contributive che hanno visto aumentare considerevolmente il bacino di utenza dell'Agenzia, sia dal punto di vista delle Istituzioni coinvolte sia dal punto di vista delle famiglie e degli studenti interessati, appartenenti all'intero territorio regionale.

Comodato gratuito dei libri – art. 5 – 6 – 7, L.R. 13/2018

L'intervento prevede che ARDiS concorra al finanziamento delle spese sostenute dalle famiglie, per il tramite delle istituzioni scolastiche, per la fornitura di libri di testo, anche in formato digitale e altro materiale didattico digitale, in comodato gratuito agli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado. Per il suddetto intervento la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ha assegnato per l'anno 2022 un trasferimento complessivo di euro **2.000.000,00**.

Dote scuola – art. 9, L.R. 13/2018

Si tratta di contributi per l'abbattimento dei costi sostenuti per la frequenza scolastica a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie. La somma concessa nel 2022 relativa all'anno scolastico 2021/2022 è stata pari a euro **3.196.650,00**.

Borse di studio statali

ARDiS ha svolto anche un'istruttoria su specifica delega da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (delibera di GR n. 384 del 18 marzo 2022) riguardante le borse di studio statali previste dal Ministero dell'Istruzione. La somma totale stanziata dal Ministero dell'Istruzione ammonta a euro **568.446,20** e le domande ammesse alle borse di studio statali per l'a.s. 2021/2022 sono risultate n. **2.573**.

Contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate – art. 10 bis, L.R. 13/2018

È prevista la concessione del contributo forfettario per l'abbattimento delle spese di alloggio in favore dei nuclei familiari residenti in regione con studenti iscritti per l'anno scolastico 2021/2022 alle scuole secondarie di secondo grado del sistema scolastico regionale, che alloggiano in strutture accreditate ai sensi dell'articolo 25 della legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione). La somma totale erogata è stata pari a euro **8.800,00** per 11 domande ammissibili.

Contributi per gli studenti delle scuole paritarie

Si tratta di contributi a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con alunni iscritti alle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado per l'anno scolastico 2021/2022, per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza.

Le domande pervenute nel 2022 per l'anno scolastico 2021/2022 per la concessione di questi contributi sono state in totale n. 1.647, di cui accolte 1.274. La somma totale erogata è stata pari a euro **879.570,00**.

SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO



Obiettivo primario dell'Agenzia è il soddisfacimento dell'intera copertura del fabbisogno relativo alle graduatorie per le borse di studio.

Le risorse a disposizione per la copertura dei servizi e benefici a favore del diritto allo studio sono di provenienza ministeriale e regionale.

La spesa è stata così finanziata:

- per € 7.554.997,75 da fondi statali assegnati dal MIUR, (Decreto ministeriale n. 1963 di data 6 dicembre 2022)
- per € 5.991.901,43 da fondi statali PNRR² M4C1-INV 1.7 (Decreto n. 1974 di data 6 dicembre 2022 il Ministero dell'Università e della Ricerca)
- per € 6.550.000,00 dal finanziamento integrativo regionale,
- per € 2.474.760,00 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Trieste,
- per € 2.186.018,40 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Udine.

Entro il mese di dicembre 2022 si è proceduto alla liquidazione ed al pagamento del primo acconto delle borse di studio per l'a.a. 2022-2023 sulla base della graduatoria approvata.

Per quanto riguarda le istruttorie effettuate sugli aventi diritto, le domande per borse di studio presentate per l'a.a. 2022/2023 sono state complessivamente n. **8820**, con un fabbisogno complessivo di euro **22.885.905,23**.

Nel prospetto sottostante si rappresenta l'andamento del fabbisogno per borse di studio nell'ultimo quinquennio.

A.A.	n. domande	n. beneficiari	fabbisogno
2016/2017	7.781	4.958	16.172.213,07
2017/2018	7.960	4.929	15.996.604,93
2018/2019	8.835	5.482	17.650.551,17
2019/2020	9.454	5.501	17.699.955,29
2020/2021	9.223	5.746	17.681.841,04
2021/2022	9.333	5.516	17.330.557,00
2022/2023	8.820	5.536	22.885.905,23

² Ai fini della tracciabilità dell'utilizzo dei fondi PNRR è stato inserito in bilancio nella sezione spese, missione 4 programma 4, l'apposito capitolo n. 4013, per lo stesso importo di stanziamento registrato in entrata al cap. n. 103 del Titolo 2, trasferimenti correnti, e con la stessa denominazione "M4C1 – I1.7 Borse di studio PNRR – CUP F21I22000180009.



spese in CONTO CAPITALE



Nel corso dell'esercizio 2022 sono proseguiti i lavori di manutenzione straordinaria agli immobili adibiti a case dello studente previsti nel piano delle opere triennale.

Nel corso del 2022, si è portata a compimento l'Opera 16TS con un QE di € 1.275.000,00 comprendente "Lavori di manutenzione e riorganizzazione spazi interni, aree comuni ed alloggi" presso la Casa dello studente "E3" nel polo universitario di Trieste. Nello specifico, si è data esecuzione di lavori edili ed impiantistici atti ad effettuare alcune modifiche funzionali necessarie a migliorare il confort abitativo degli utenti della Casa dello studente e prevedere la realizzazione di 30 mini alloggi (n° 10 al piano 07 e n° 20 al piano 06) e di una cucina su ogni piano a disposizione degli studenti.

Al fine di rendere fruibili i mini alloggi di cui sopra, è stata data avvio ed esecuzione all'Opera 18TS – "Procedura aperta informatizzata per la fornitura, il trasporto e la sistemazione in opera degli arredi fissi e mobili da installare nei locali della casa dello studente E3 sita a Trieste in via F. Severo n. 154, di proprietà di ARDiS, in applicazione dei criteri ambientali minimi per la fornitura e il servizio di noleggio di arredi per interni", per un valore complessivo, da quadro economico, di 700 mila euro.

Si è provveduto: all'acquisizione di complementi di arredo, sono state acquistate le cucine, piccoli elettrodomestici (frigoriferi, lavatrici, microonde), sono state effettuati degli interventi manutentivi agli impianti di ventilazione, sistemazione di aree comuni, rinnovo di stanze e mobilio obsoleto.

Sempre nel corso del 2022 è stata ultimata la fornitura di prodotti e servizi di cablaggio per le Case dello Studente di ARDiS "E3" ed "E4" di Trieste (TS).

Sono proseguiti e conclusi i lavori di manutenzione straordinaria presso la sede di Pordenone, di proprietà del Consorzio Universitario ed in comodato d'uso all'Agenzia.

Gli impegni di spesa in conto capitale ammontano ad € 3.623.807,48, e le somme rinviate all'esercizio 2023 con il fondo pluriennale vincolato ammontano ad € 7.016.260,37.





L'ARDiS si impegna a garantire il pieno accesso e la continuità dell'istruzione lungo tutto il percorso scolastico, promuovendo il diritto allo studio come fondamento per il successo educativo e sociale degli studenti.





IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia



CONTATTI

**SEDE LEGALE E OPERATIVA DI
TRIESTE**

Salita M. Valerio 3 | 34127 TRIESTE
tel. +39 040 3595326
P.IVA / Codice Fiscale 01241240322

SEDE OPERATIVA UDINE

Viale Ungheria 47 | 33100 UDINE
tel. +39 0432 245711



www.ardis.fvg.it