



IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia



Bilancio sociale 2023

BILANCIO SOCIALE 2023

 [indice](#)



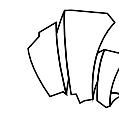
IO SONO
FRIULI
VENEZIA
GIULIA

Foto:
Fulvio Bullo, Archivio fotografico ARDiS

Grafica e impaginazione:
Divulgando srl – Trieste

Prefazione	3
metODOLOGia	4
intRODUZIONE	5
PRINCIPALI BASI NORMATIVE	6
cos'è IL DIRITTO ALLO STUDIO e CHI LO ASSICURA	8
ardis – agenzia regionale per il diritto allo studio FVG	10
STRUTTURA ORGANIZZATIVA e DOTAZIONE ORGANICA DI ARDiS	12
mission	20
STAKEHOLDER	21
STRATEGIE	22
BENEFICI ECONOMICI	23
BENEFICI ECONOMICI DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	24
BENEFICI A CONCORSO DIRITTO UNIVERSITARIO	26
BENEFICI ECONOMICI DIRITTO UNIVERSITARIO	29
SERVIZI ABITATIVI	34
POSTI ALLOGGIO A CONCORSO PER L'a.a. 2023/2024	37
CASE DELLO STUDENTE DI TRIESTE	39
CASE DELLO STUDENTE DI UDINE	44
CASA DELLO STUDENTE DI GEMONA DEL FRIULI	48
CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA	50
CASA DELLO STUDENTE DI PORDENONE	52
SPAZI PER ATTIVITÀ SPORTIVE e PALESTRE	54
CONDIZIONE DI DISABILITÀ	55
SERVIZI DI RISTORAZIONE	56
SERVIZI CULTURALI	64
ALTRI BENEFICI A CONCORSO	66
TRASPORTO	66
SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA	68
LA CARTA DEI SERVIZI	70
ardis in cifre	72
SPese PER IL SERVIZIO ABITATIVO	74
SPese PER IL SERVIZIO RISTORAZIONE	75
SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	77
SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	78
SPese in CONTO CAPITALE	80

PREFAZIONE



Superata la fase dell'emergenza post Covid, non è stato agevole individuare la migliore rotta per consentire un rapido ritorno alla normalità. Il significativo mutamento del contesto operativo di ARDiS e soprattutto i cambiamenti intervenuti nelle abitudini della società in tutti i suoi aspetti considerata, hanno influito in maniera importante nella scelta delle priorità di un ente qual è ARDiS, che ha al centro dei suoi obiettivi il benessere della comunità studentesca, soprattutto per quanto attiene il complesso dei servizi organizzati a corollario dei percorsi di studio, ad ogni livello intesi.

Ecco, quindi, l'esigenza di fornire una corretta interpretazione dell'operato di ARDiS al fine di valutare l'impatto delle sue attività, focalizzando l'attenzione delle analisi cui mira questo documento tanto sul corretto impiego delle importanti risorse disponibili per sostenere i servizi strategici forniti, quanto dell'impatto sociale ed economico sul territorio. In tal senso, il governo di ARDiS ha garantito particolare attenzione ad alcuni aspetti, quali:

- Il rigoroso controllo dei costi e la pianificazione di investimenti sostenibili tanto in termini finanziari quanto di efficacia nel rispondere ai bisogni emersi;
- La spinta alla digitalizzazione ed innovazione dei processi;
- Il miglioramento e la riqualificazione delle strutture;
- L'avvio di collaborazioni e partenariati con altri operatori del territorio per l'ampliamento dell'offerta dei servizi.

Mi auguro, pertanto, che le informazioni contenute in questo documento contribuiscano ad ulteriormente rafforzare il legame di ARDiS con il territorio e le Istituzioni nonché a fornire un quadro quanto più possibile rappresentativo del nostro operato, anche in un'ottica di costante confronto con tutti i soggetti interessati.

Pierpaolo Olla
DIRETTORE GENERALE


METODOLOGIA



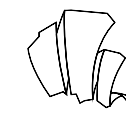
Il Bilancio Sociale è un documento obbligatorio dell'Agenzia per il diritto allo studio (di seguito ARDiS) presenta dati, informazioni e attività realizzate dall'Agenzia dal 1° gennaio al 31 dicembre del 2023 secondo i principi e le indicazioni delle Linee guida per l'attuazione delle finalità, degli interventi e dei servizi in materia di diritto allo studio universitario (art. 8 L.R. 21/2014) e delle Linee guida triennali per il diritto allo studio (art. 32 bis L.R. 13/2018).

Tenendo conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove ARDiS, il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale si dà attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti dei propri portatori di interesse (stakeholder), quali beneficiari, associati, lavoratori, collaboratori, volontari, media, partner, istituzioni, finanziatori.

LE 5 W del Bilancio sociale :

CHI? (WHO?)	È adottato dal Direttore Generale sentito il parere del Comitato degli Studenti	QUANDO? (WHEN?)	È un documento predisposto successivamente l'approvazione del Bilancio consuntivo dello stesso anno.
COSA? (WHAT?)	È uno strumento che espone dati e informazioni dell'Agenzia	PERCHÈ? (WHY?)	È un documento obbligatorio introdotto dalla L.R. 21 /2014
DOVE? (WHERE?)	È pubblicato sulla Pagina Web ARDiS		

INTRODUZIONE



ARDiS - Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio – promuove e gestisce gli interventi per il Diritto allo Studio Universitario e per il Diritto allo Studio Scolastico in Friuli Venezia Giulia. L'Agenzia, costituita ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (*Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione*) – in seguito abrogata dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, che ne ha ridisciplinato le funzioni - nasce dall'unificazione degli Erdisu di Trieste e di Udine. Attualmente ha sede legale nel capoluogo regionale e dispone di sedi operative a Trieste ed Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Perseguendo i principi di trasparenza e di miglioramento continuo e redatto secondo i principi di chiarezza, il presente bilancio sociale presenta i risultati delle scelte strategiche e gestionali ottenuti da ARDiS nel corso dell'anno 2023. Il sistema integrato di strumenti e servizi per la garanzia del diritto allo studio, prevede che lo Stato conservi competenza esclusiva nella determinazione di Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP), il cui rispetto è la cornice entro cui la Regione Friuli Venezia Giulia può operare con piena autonomia legislativa e con facoltà di integrare la gamma dei servizi e degli interventi nei limiti della propria disponibilità finanziaria.

In Friuli Venezia Giulia il sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario è disciplinato dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 " *Norme in materia di diritto allo studio universitario*" nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell'articolo 117, quarto comma, della Costituzione stessa e dell'articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (*Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione*), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (*Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti*), relativo all'individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei relativi livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

Per Diritto allo Studio Scolastico lo stesso è disciplinato dalla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 "Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale", come modificata dalla legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24 "Disposizioni in materia di diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale).

ARDiS, d'intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il " *Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024*", approvato con DGR 961 del 18 giugno 2021, aggiornato dalla DGR n. 537 del 24 marzo 2023, tenendo conto delle Linee guida, approvate dalla Giunta regionale con DGR n. 960 del 18 giugno 2021, aggiornate dalla DGR n. 536 del 24 marzo 2023 e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

PRINCIPALI Basi normative



IL CONTESTO NORMATIVO CUI È IMPRONTATA
L'ATTIVITÀ DI ARDiS È IL SEGUENTE:

- Costituzione italiana;
- “Dichiarazione universale dei diritti umani” del 10 dicembre 1948, approvata dall’Assemblea Generale delle Nazioni Unite (ONU);
- decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 “Attuazione della delega di cui all’art. 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”; Delega dallo Stato alle Regioni di materie art. 117 Costituzione;
- legge 13 agosto 1984, n. 476 “Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università”;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 “Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso” e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 “Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 “Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”;
- legge regionale 17 febbraio 2011, n. 2 “Finanziamenti al sistema universitario regionale” e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 “Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti” ss.mm.ii;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell’Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 “Norme in materia di diritto allo studio universitario” e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 “Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale”;
- legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 “Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 “Lr 13/2018, art 32 bis. linee guida triennali per il diritto allo studio. approvazione definitiva”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 18 giugno 2021 “Lr 21/2014 art 9. approvazione programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”;
- deliberazione della Giunta regionale n. 565 del 22 aprile 2022 “Lr 21/2014. aggiornamento delle linee guida ardis per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024. Approvazione, approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 973 del 01 luglio 2022;
- deliberazione della Giunta regionale n. 974 del 1 luglio 2022 “Lr 21/2014, art 9. approvazione aggiornamento del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”.
- deliberazione della Giunta regionale n. 565 del 22 aprile 2022 “Lr 21/2014. aggiornamento delle linee guida ardis per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024. Approvazione, approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 973 del 01 luglio 2022;
- deliberazione della Giunta regionale n. 974 del 1 luglio 2022 “Lr 21/2014, art 9. approvazione aggiornamento del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”.
- deliberazione della Giunta regionale n. 536 del 24 marzo 2023 “Lr 21/2014. aggiornamento delle linee guida ardis per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024. Approvazione;
- deliberazione della Giunta regionale n. 537 del 24 marzo 2023 “Lr 21/2014, art 9. aggiornamento del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024. Approvazione”.

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio?

**Come viene trattato nel
contesto giuridico?**

**Quali sono gli interventi
adottati per assicurare
questo diritto?**

Per avere una risposta a queste domande è utile richiamare in questa sede i principi e le diverse fonti normative che riguardano il tema del diritto allo studio:

Nel panorama Europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla "Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea (2000/C 364/01), proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato "diritto all'istruzione", si legge: "Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua".

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, infatti l'istruzione è un diritto e un dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado in modo da permettere a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

Nell'articolo 34 trova fondamento il "diritto allo studio" e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo così recita: "I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso".

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale, assumendo una dimensione più estesa che riuscisse ad inserire gli studenti nella vita universitaria e sociale. La peculiarità del nuovo approccio si concretizza nel fatto che i tradizionali interventi vengono integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni. Gli Enti Regionali per il Diritto allo Studio Universitario, nelle due sedi di Trieste e di Udine, sono stati istituiti con la legge regionale 17 dicembre 1990, n. 55, (Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario nella Regione autonoma Friuli - Venezia Giulia), e successivamente con la legge regionale 23 maggio 2005, n. 12 (Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario) trasformati in Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 9 agosto 2012, n.16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) è stata istituita l'Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori (ARDiSS), avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

A decorrere dal 1° aprile 2013 i due Enti Regionali per il Diritto e le opportunità allo Studio Universitario (Erdisu), operanti nel Friuli Venezia Giulia, sono stati commissariati.

ARDiSS ha operato dal 1° gennaio 2014 e dalla data medesima gli Erdisu di Trieste e di Udine sono stati soppressi.

Nell'anno 2020, con legge regionale 4 dicembre 2020, n. 24 (Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario) con decorrenza 1° gennaio 2021 è subentrata l'ARDiS Agenzia Regionale Diritto allo Studio.

ARDiS

agenzia regionale
PER IL DIRITTO
ALLO STUDIO FVG

La normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014, che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento di ARDiS.

La legge regionale 24/2020 ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS.

A decorrere dal 1° gennaio 2023 l'articolo 7, comma 30, della legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2023), ha introdotto l'articolo 15 ter della legge regionale 13/2018, riguardante la concessione di finanziamenti alle scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado del sistema scolastico regionale finalizzati a mettere a disposizione libri accessibili agli alunni non vedenti o con disabilità visiva;

La concentrazione in capo all'Agenzia di tutte le funzioni regionali in materia di diritto allo studio è stata realizzata allo scopo di razionalizzare i servizi, semplificare il rapporto tra Amministrazione e cittadini e creare un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio.

I destinatari degli interventi promossi dall'Agenzia vengono individuati negli studenti delle Università di Udine e di Trieste, in quelli iscritti ai Conservatori "J. Tomadini" di Udine e "G. Tartini" di Trieste, alla SISSA, agli I.T.S. presenti sul territorio Regionale e in quelli iscritti al corso di diploma di primo livello in Design grafico per l'impresa dell'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine. I destinatari degli interventi per il diritto allo studio scolastico sono invece gli alunni e studenti, dalla scuola dell'obbligo alla scuola secondaria di secondo grado. Alcuni interventi si rivolgono direttamente ai nuclei familiari, altri si attuano attraverso le scuole del sistema scolastico regionale.

Le finalità degli interventi della regione autonoma Friuli Venezia Giulia nell'ambito del diritto allo studio universitario, previste dalla legge regionale 21/2014, possono essere ricondotte alle seguenti:

- **rimuovere** gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- **concorrere** alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- **promuovere** e valorizzare il merito degli studenti;
- **contribuire** a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- **favorire** e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- **promuovere** un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA e DOTAZIONE ORGANICA di ARDiS



COME DISPOSTO DALLA LEGGE REGIONALE 14 NOVEMBRE 2014, n. 21,
GLI ORGANI DI ARDiS SONO:

Nominato dalla Giunta regionale, con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.
Ha la legale rappresentanza dell'Agenzia ed è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

**DIRETTORE
GENERALE**

Costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario ed è composto da rappresentanti degli studenti e dei dottorandi.
Al Comitato spettano i seguenti compiti:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi;
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti;
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi;
- verificare la qualità dei servizi erogati;
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti.

**COMITATO
DEGLI
STUDENTI**

Nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti. Svolge funzione di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte dall'Agenzia, esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale ed accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

**REVISORE UNICO
DEI CONTI**

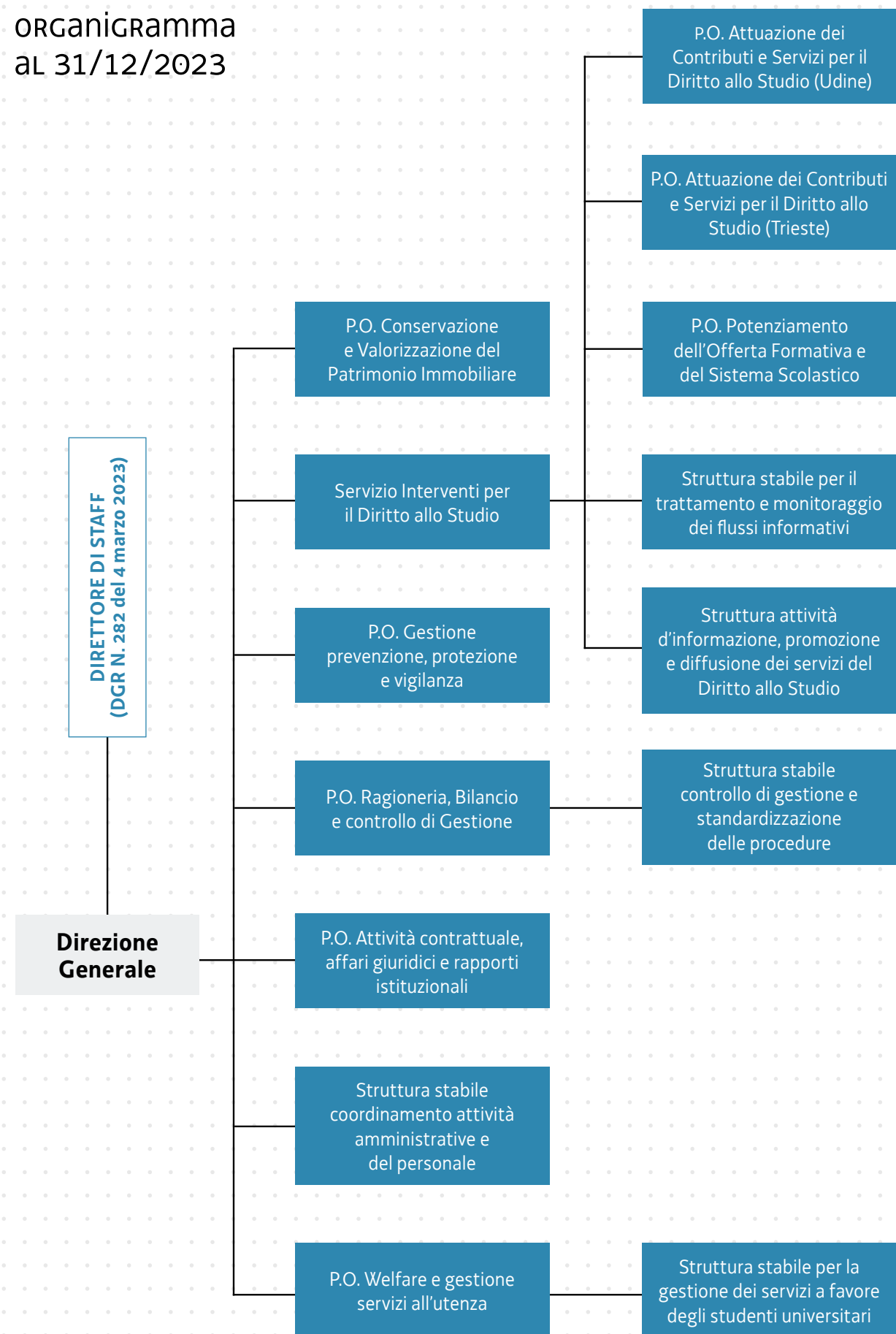
L'assetto organizzativo dell'Amministrazione e degli Enti regionali è disciplinato dal relativo Regolamento approvato con DPRReg 27/08/2004, n. 0277/Pres. e s.m.i. secondo criteri di efficienza, efficacia, trasparenza, economicità e qualità dell'azione amministrativa. Ulteriori modifiche sono state apportate con la D.G.R. n. 2002 del 30/12/2020 recante: "Modifiche a seguito della L.R. 24/2020. Articolazione organizzativa generale dell'amministrazione regionale e articolazione e declaratoria delle funzioni delle strutture organizzative della presidenza della regione, delle direzioni centrali e degli enti regionali".

Il Personale dell'ARDiS appartiene al ruolo unico regionale e le risorse umane assegnate hanno una consistenza di **n. 58 unità** alla data del 31/12/2023.

PERSONALE ASSEGNATO AL 31/12/2023

Categoria	Profilo professionale	Personale assegnato al 31/12/2023 ARDiS
D	Specialista amministrativo economico	23
	Specialista tecnico	6
	Specialista turistico culturale	1
Totale 30		
C	Assistente amministrativo economico	18
	Assistente tecnico	4
Totale 22		
B	Collaboratore amministrativo	2
	Collaboratore tecnico	1
Totale 3		
A	Operatore	0
Totale 0		
Totale 55		
Direttori	Direttore Generale	1
	Direttore di Servizio	1
	Direttore di Staff	1
Totale Dirigenti 3		
Totale complessivo 58		

ORGANIGRAMMA
al 31/12/2023



La nostra
SQUADRA



Pierpaolo Olla
Direttore generale

Mi formo professionalmente in aziende private; in seguito maturo esperienza per oltre 20 anni in enti locali prima di transitare nei ruoli della Regione. Prediligo realtà operative ad elevata complessità, privilegiando il rapporto diretto con l'utenza. Mi piace agire in squadra che sprono spesso verso nuove sfide. Esigente verso i miei collaboratori, con i quali sono consapevole di assumere a volte modi bruschi, ma so scusarmi; non porto rancore, segnalando i difetti e chiedendo di osservare sempre la situazione da diverse visuali per tendere al miglioramento. Gestire Ardis FVG è questo.

La DGR 1116/2023 relativa all'articolazione della Regione e degli Enti regionali e la DGR 1143/2023 di conferimento dell'incarico di Direttore generale dell'ARDIS al dott. Pierpaolo Olla, dal 02/08/2023 al 01/08/2026.

Edoardo Chicco
Direttore di Staff

Direttore di Staff dell'Agenzia Regionale per il diritto allo studio a supporto delle attività di sviluppo e revisione dei gestionali informatici ad uso dell'Agenzia per le finalità dell'erogazione di servizi in materia di diritto allo studio nonché nominato Responsabile della Trasparenza e dell'Anticorruzione.



Patrizia Pavatti
Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio

Provegno da una lunga esperienza nel mondo dell'istruzione, in cui ho ricoperto tutti i ruoli, dalla docenza alla dirigenza scolastica di istituti di diverso ordine e grado, fino alla dirigenza scolastica regionale. Sono entusiasta di potermi occupare del diritto allo studio, inteso come filiera formativa che accompagna la persona dalla scuola primaria fino all'università e all'alta formazione. Porto in ARDIS le mie competenze nell'ambito dell'istruzione per organizzare e gestire un sistema integrato di benefici di natura economica e di servizi per l'accoglienza, nonché per promuovere e coordinare progetti innovativi a favore degli studenti.

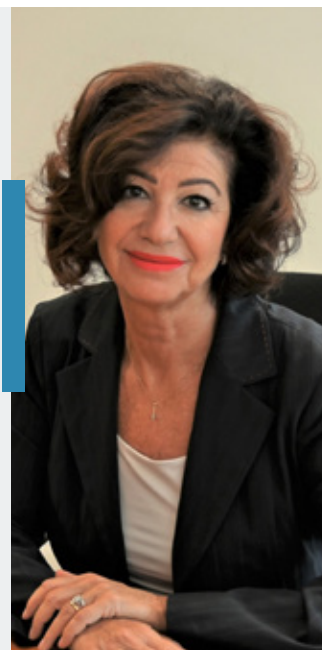
La DGR 1116/2023 relativa all'articolazione della Regione e degli enti regionali e la DGR 1399/2021 di conferimento e la DGR 1165/2023 di revoca anticipata dell'incarico alla dr. Pavatti Patrizia, dal 01/03/2021 al 01/08/2023.

Raffaella Pengue

Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio

Dopo la laurea in giurisprudenza ho iniziato a lavorare in amministrazioni pubbliche e nel 1992 ho preso servizio nell'Amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia. Mi sono occupata di consulenza giuridica e legale, di riforme istituzionali, di attività legislativa, regolamentare e amministrativa e di gestione finanziaria delle risorse assegnate. Dal 2006, a seguito di concorso pubblico, ho conseguito il ruolo di dirigente e ho svolto le funzioni di Direttore di servizio presso Direzioni e staff e Direzioni di linea. Più recentemente ho ricoperto l'incarico di Direttore del Servizio formazione della regione avvicinandomi così alle tematiche non solo della formazione ma anche del lavoro e dell'istruzione. Mi fa piacere ora mettere a disposizione in Ardis le mie competenze e l'esperienza maturata, proprio perchè l'Agenzia ha il prezioso compito di operare e favorire dei giovani sostenendo il loro impegno nei percorsi di studio e contribuendo alla loro crescita personale.

La DGR 1116/2023 relativa all'articolazione della Regione e degli enti regionali e la DGR 1166/2023 di conferimento dell'incarico alla dr. Pengue Raffaella, dal 02/08/2023 al 01/08/2026.



Cristiana Cattunar

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti – sede di Trieste

Mi sono laureata in Scienze dell'Amministrazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Trieste. Subito dopo ho svolto un tirocinio a Bruxelles grazie ad una borsa di studio dell'Ardis (allora Erdisu). Nel 2005 ho vinto un concorso indetto dalla Regione Fvg e dal 2008 sono titolare di posizione organizzativa. Nel biennio 2008-2009 ho frequentato un Master per titolari di posizione organizzativa presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi. Mi occupo dell'erogazione dei contributi e dei servizi agli studenti e ne sono fiera perchè ne ho sperimentato, in prima persona, la grande importanza.

Lorena Cecutti

Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative e del personale

Ho iniziato il mio percorso lavorativo da studente per formarmi nella Ragioneria dell'Ente in cui mi trovo, dopo un trascorso ultraventennale. Mi occupo alle dirette dipendenze della Direzione ed in rapporto con gli uffici regionali, del coordinamento amministrativo e dei processi, della gestione dei flussi documentali e della gestione delle risorse umane, fornendo il supporto al Direttore generale e alle Unità responsabili nell'elaborazione dei documenti di programmazione, monitoraggio, rendicontazione, con un'attività propositiva per il miglioramento delle procedure in essere.



Alessandra Coceni

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali

Dopo la laurea in giurisprudenza nel 2009 sono entrata nella pubblica amministrazione come istruttore amministrativo contabile presso la Provincia di Trieste. Sono passata in Regione nel 2015 ed ho lavorato anche in alcune amministrazioni comunali. Sono stata presidente del collegio dei conciliatori di Trieste. In ARDiS dal 2022 mi occupo della predisposizione di avvisi, bandi, disciplinari di gara e gestione delle procedure di affidamento di servizi e forniture.

Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Ragioneria, bilancio e controllo di gestione

Con la passione per l'economia, il diritto e la finanza, mi sono trasferito a Trieste per conseguire la laurea in scienze economiche. Aspirato ad intraprendere la libera professione, ho avuto la possibilità di collaborare con i migliori studi. A 24 anni vincitore di concorso in Provincia di Trieste ed inserito nello staff della gestione economica. Successivamente in Regione FVG e dal 2020 responsabile ufficio bilancio dell'ARDiS. In costante aggiornamento e infaticabile, pretendo molto dai miei collaboratori, soprattutto attenzione e responsabilità. Cerco di portare in ARDiS un importante valore aggiunto di esperienza e professionalità, certo di poter dare ancora molto.



Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti – sede di Udine

Mi occupo di individuare, realizzare ed erogare benefici e servizi agli studenti universitari. Quasi trent'anni fa ho intrapreso quello che più che un lavoro è diventata una passione. L'esperienza acquisita in materia di diritto allo studio universitario è frutto di un diretto costante personale coinvolgimento e di un lavoro di gruppo con chi condivide con me questo percorso. Lavorare per i giovani e con i giovani è una fonte inesauribile di motivazione, grazie all'entusiasmo e alla voglia di continuo miglioramento e innovazione che i giovani trasmettono.

Maria Cristina Fedele

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza

Dopo un'esperienza triennale in realtà ospedaliera, maturo la mia carriera professionale operando in Ardis con l'incarico di assistente sanitaria, vivendone tutte le trasformazioni organizzative. Ho sempre curato gli aspetti della tutela sanitaria e del benessere delle comunità residenziali, sia in relazione agli aspetti attinenti i servizi diretti all'utenza – curando la gestione dei relativi contratti di servizio - sia in riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria facenti capo al Medico competente nonché di sostegno psicologico a favore degli studenti. Lavorare in costante emergenza, garantendo disponibilità continua, è impegnativo ma indispensabile in una realtà tanto poliedrica quanto variegata quale l'Ardis.





Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare

Sono un architetto abilitato anche in prevenzione incendi e sicurezza nei cantieri, dal 2008 mi occupo di lavori pubblici e dal 2021, qui ad ARDiS seguo e coordino, con l'aiuto dei miei colleghi, tutte le attività finalizzate alla manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare di proprietà ed in disponibilità dell'Agenzia. L'operatività del mio ufficio si estende su tutta la Regione per garantire il funzionamento e migliorare il confort delle case dello studente e delle mense universitarie.

Antonio Patrone

Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e vigilanza

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e responsabile gestione amianto, programmazione e predisposizione di corsi specifici per categoria di lavoro volti al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla costante formazione e informazione dei lavoratori e degli utenti; gestione dell'appalto di vigilanza e portierato.



Paola Polo

Titolare Posizione Organizzativa Potenziamento dell'offerta formativa e del sistema scolastico

Mi sono sempre occupata di servizi o benefici economici alle persone, negli ultimi vent'anni di contributi per il diritto allo studio scolastico agli studenti e alle famiglie. La mia esperienza è stata messa a disposizione di ARDiS, nell'ambito del quale ho la possibilità di gestire e coordinare le attività dei colleghi per un trasparente servizio in favore dei cittadini. Sono laureata in giurisprudenza.

Fabio Richetti

Coordinatore Struttura stabile di informazione, promozione e diffusione dei servizi del diritto allo studio

Ho ricoperto diversi incarichi nell'Amministrazione regionale, a partire da quello di Ufficiale rogante per arrivare, dopo una serie di esperienze professionali gratificanti e formative, a rivestire il ruolo di Responsabile d'Area dell'Agenzia "Turismo FVG" e Difensore regionale del turista. In ARDiS dal 2015, in qualità di Titolare di posizione organizzativa ho avuto modo di dedicarmi alla gestione e sviluppo di progetti speciali a favore degli studenti. Forte di quest'ultima esperienza, sono contento ora di mettere a disposizione le mie competenze per promuovere e diffondere i variegati servizi per il diritto allo studio che ARDiS offre all'utenza dell'intero sistema formativo, dalla scuola primaria all'università.



Giorgio Sanson

Coordinatore Struttura stabile per il trattamento e il monitoraggio dei flussi informativi

Mi occupo delle questioni informatiche di Ardis, in particolare quelle relative al diritto allo studio: predispongo l'operatività delle domande online per i benefici e le relative graduatorie, mi occupo dei software per la gestione degli alloggi e di tutti gli aspetti informatici collegati al servizio di ristorazione (prenotazione pasti, pagamenti ecc.). Con i colleghi della mia struttura cerco di rispondere alle molteplici questioni che presentano gli utenti e che la gestione informatica dei servizi porta con sé.



Federico Spangaro

Coordinatore Struttura stabile controllo di gestione e standardizzazione delle procedure

Attuazione dei controlli di ragioneria sugli atti, adempimenti contabili e di bilancio, conciliazione con il conto del Tesoriere, adempimenti fiscali, predisposizione di statistiche, gestione della cassa economica.



mission



La **missione istituzionale di ARDiS** è quella di organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi affinché tutti gli studenti possano superare e raggiungere i gradi più alti degli studi, con semplici modalità d'accesso e procedure di partecipazione.

Fornire un sistema completo e integrato di servizi di sostegno al diritto allo studio universitario e scolastico, rivolto agli studenti, con priorità ai capaci e meritevoli, nonché a famiglie, gestito secondo una rigorosa logica di efficacia ed efficienza nell'allocazione e utilizzazione delle risorse disponibili.

La sua missione, stabilita dalla normativa Regionale, mira all'attuazione di interventi per assicurare il diritto allo studio, nonché per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'accesso all'istruzione superiore, con l'obiettivo di consentire anche ai più capaci e meritevoli, seppur privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

Gli interventi realizzati dall'ARDiS riguardano sia il momento di ingresso nel sistema universitario regionale, con azioni di informazione e di integrazione culturale, sia gli aspetti logistici e di possibilità di permanenza nelle sedi di studio, attivando appositi servizi di ristorazione, di alloggio, nonché di sostegno finanziario mediante le borse di studio o altre forme.

Gli interventi realizzati riguardano l'erogazione di benefici assegnati per concorso agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi economici e l'offerta di servizi rivolti alla generalità degli studenti.

i NOSTRI PRINCIPi

Uguaglianza

Erogazione dei servizi a tutti gli aventi diritto senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, inclusione sociale verso le persone più vulnerabili.

Efficienza & Efficacia

Gestione dei processi in ottica di riduzione degli sprechi. Miglioramento rapporto risorse impiegate/servizi offerti.

Meritocrazia

Orientamento al merito prima che al reddito.

Solidarietà

Intesa non solo in senso economico, ma anche sociale e umano: porre al centro gli interessi dello studente, aiutare i meno fortunati, favorire la crescita personale e professionale dell'individuo.

Internazionalizzazione

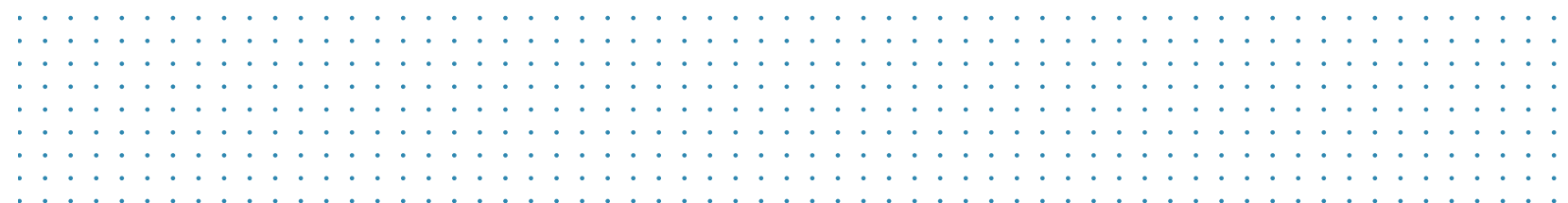
Iniziativa a favore dell'integrazione tra persone di diversa provenienza culturale, sociale e geografica.

Continuità

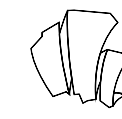
Impegno nel garantire la regolare funzione dei servizi. Tempestiva informazione all'utenza nei casi di interruzione del servizio per motivi di imprevedibilità e/o cause di forza maggiore.

Trasparenza

Rispetto disposizioni di legge in materia di trasparenza e democrazia, creazione di processi partecipati, individuazione di priorità e azioni condivise con le parti interessate.



STAKEHOLDER



ARDiS tiene una costante comunicazione con il proprio pubblico di riferimento, in particolare con gli studenti e con il personale amministrativo. Per gli utenti esterni, oltre alla pubblicazione nell'area Trasparenza sul sito dell'ente, le campagne informative sui servizi e sui bandi per le Borse di studio, sono state diffuse con procedure uniformate per tutti i presidi.

Vengono identificati come fonti di esigenze le seguenti parti interessate (stackeholder):

- gli studenti
- i laureati
- il personale Tecnico-amministrativo
- le istituzioni nazionali con particolare riferimento all'A.N.Di.S.U. (Associazione Nazionale degli Enti per il Diritto allo Studio Universitario) e al Ministero dell'università e della Ricerca
- le istituzioni universitarie e i centri di ricerca regionali, nazionali ed internazionali
- le istituzioni e gli enti locali del territorio
- gli altri soggetti del contesto economico, sociale, nazionali e internazionali.

Per gli studenti capaci e meritevoli, privi di mezzi, in possesso dei requisiti di eleggibilità, il conseguimento del pieno successo formativo viene garantito attraverso l'erogazione della borsa di studio, che pertanto costituisce LEP (livello essenziale delle prestazioni) sulla base delle previsioni contenute nel D.Lgs. 68/2012 e nel decreto ministeriale 7 febbraio 2013 che tra l'altro equipara gli studenti degli ITS agli studenti universitari.

Il dettato regionale prevede l'estensione degli interventi anche a ulteriori categorie di soggetti, purché non finanziati da risorse statali, secondo i principi e le finalità di cui alla citata legge regionale 21/2014, nel rispetto degli indirizzi fissati dal programma triennale degli interventi e nei limiti delle disponibilità finanziarie.

Le ulteriori categorie di soggetti di seguito elencate sono sostanzialmente riconducibili a programmi e progetti di mobilità internazionale:

- a) i neolaureati inseriti in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea;
- b) gli studenti e i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgano nel territorio regionale;
- c) i ricercatori e i professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale.

I destinatari degli interventi per il diritto allo studio scolastico sono invece gli alunni e studenti, dalla scuola dell'obbligo alla scuola secondaria di secondo grado. Alcuni interventi si rivolgono direttamente ai nuclei familiari, altri si attuano attraverso le scuole del sistema scolastico regionale.

STRATEGIE



È POSSIBILE DEFINIRE I PRINCIPALI OBIETTIVI STRATEGICI ALL'INTERNO DEI QUATTRO AMBITI SPECIFICI:

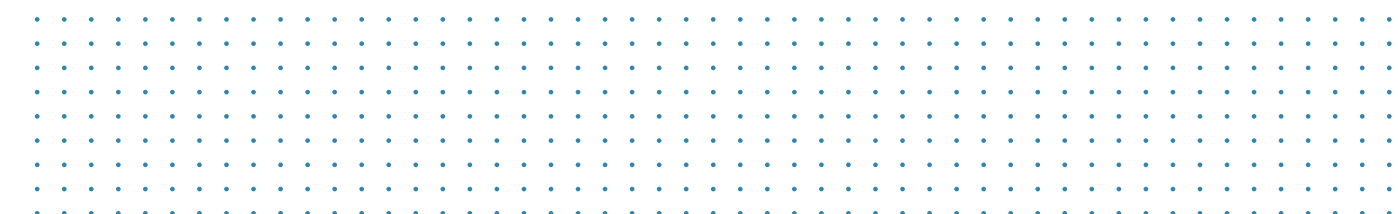


Nell'elaborazione di tali obiettivi strategici l'Agenzia tiene in considerazione lo stato di attuazione degli obiettivi assunti, nonché della complessità gestionale e della necessità di mettere in campo nuove azioni, o una revisione delle esistenti, finalizzate al mantenimento o allo sviluppo dei servizi erogati.



L'ARDiS ha lo scopo di favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario consentendo ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi, facilitando la frequenza delle Studentesse e degli Studenti ai corsi di livello universitario e post-universitari, ponendo in essere tutti gli interventi necessari o utili affinché gli interessati possano effettivamente esercitare il diritto allo studio.

A tal fine eroga sia servizi rivolti alla generalità degli studenti/esse (aule studio, orientamento, assistenza sanitaria...) che interventi destinati esclusivamente a studenti/esse meritevoli che si trovano in condizioni economiche disagiate (borse di studio, contributi, alloggio...). È molto importante partire dai dati per definire le linee strategiche dell'Ente per i prossimi anni.



Benefici economici



Dal 2021 a seguito dell'entrata in vigore della Legge regionale 4 dicembre 2020 n. 24 "Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario) L'ARDiS concede benefici economici in materia di diritto allo studio scolastico ed in materia di diritto allo studio universitario.

ARDiS presente a "Job & Orienta" a Verona

L'ARDiS era presente alla 32esima edizione del salone 'Job & Orienta' che si è svolta alla fiera di Verona dal 22 al 25 novembre. Job & Orienta è la manifestazione di riferimento in Italia per l'orientamento delle scelte professionali e di studi, un'edizione con oltre 45 mila spettatori un'importante occasione per far conoscere le opportunità del diritto allo studio in FVG, i servizi offerti dall'Agenzia per poter attrarre in FVG risorse umane per la crescita economica e socio-culturale del territorio,

BENEFICI ECONOMICI DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO



Per quanto riguarda il **Diritto allo studio scolastico**, le attività di ARDiS si sono concentrate sulle seguenti linee contributive:

- **libri in comodato** (art. 5-6-7 L.R. 13/2018): l'intervento prevede che l'Ardis conceda ed eroghi direttamente alle istituzioni scolastiche del sistema scolastico regionale le spese sostenute dalle famiglie, per la fornitura di libri di testo, anche in forma digitale e altro materiale didattico digitale, in comodato gratuito agli alunni iscritti alle scuole secondarie di primo grado e dei primi due anni delle scuole secondarie di secondo grado. Gli istituti scolastici che nel 2023 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. **184** (approvate con decreto n. 422 del 27.02.2024).

- **dote scuola** (art. 9 L.R. 13/2018): l'intervento è rivolto direttamente ai nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali o paritarie e che sono in possesso dei requisiti;

Le domande pervenute nel 2023 per l'anno scolastico 2022/2023 per la concessione dei contributi Dote scuola sono state in totale **10.432** (approvate con decreto n.1645 del 27.09.2023). Al termine dell'istruttoria, gli esiti sono stati i seguenti:

Dote scuola 2022/2023	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	1.370	2.618	1.835	4.609	10.432
Escluse dal finanziamento	24	59	30	126	293
Totali	1.394	2.677	1.865	4.735	10.671

Qui sotto il numero delle domande ammesse a contributo per l'anno scolastico 2022/2023, con riferimento alle singole fasce di ISEE:

Fascia	Valore ISEE minimo	Valore ISEE massimo	Numero domande ammesse
Prima fascia	0,00	16.500,00	4688
Seconda fascia	16.500,01	22.000,00	2435
Terza fascia	22.000,01	33.000,00	3309
Totale domande			10.432

I beneficiari del contributo sono stati **10.432**.

Sono state soddisfatte tutte le richieste in possesso dei requisiti previsti.

- **contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate** (art. 10 bis l.r. 13/2018): l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in regione FVG che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado e che sono in possesso dei requisiti;

Le domande pervenute nel 2023 per l'anno scolastico 2022/2023 sono state complessivamente 17; espletata l'istruttoria, i beneficiari del contributo sono stati **7**.

- **contributi per gli studenti delle scuole paritarie** (art. 11 l.r. 13/2018): l'intervento è a favore dei nuclei familiari residenti in regione che hanno al loro interno studenti iscritti alle scuole dell'obbligo e secondarie paritarie.

Le domande pervenute nel 2023 per l'anno scolastico 2022/2023 per la concessione di questi contributi sono state in totale n. 1.371. Al termine dell'istruttoria i beneficiari del contributo sono stati 1.295, gli esiti, tenendo conto della suddivisione territoriale, sono stati i seguenti:

Iscrizione e frequenza paritarie	GO	PN	TS	UD	Totali
Ammesse al finanziamento	93	275	115	812	1.295
Escluse dal finanziamento	7	21	14	34	76
Totali	127	337	129	846	1.371

- **finanziamenti alle scuole per fornitura libri per gli alunni non vedenti o con disabilità visiva** (art. 15 ter, l.r. 13/2018): l'articolo 7, comma 30, della legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2023), ha introdotto l'articolo 15 ter della legge regionale 13/2018, riguardante la concessione di finanziamenti alle scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado del sistema scolastico regionale finalizzati a mettere a disposizione libri accessibili agli alunni non vedenti o con disabilità visiva.

Con deliberazione di Giunta regionale n. 296 del 17 febbraio 2023 sono state approvate le Linee guida che definiscono i requisiti degli interventi che sono stati attivati nel corso dell'anno 2023 e hanno fissato i termini per la presentazione delle proposte progettuali da parte delle scuole del sistema scolastico regionale.

Gli istituti scolastici che nel 2023 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. 27, in quanto 2 Istituti non hanno accettato il contributo.

BENEFICI A CONCORSO DIRITTO UNIVERSITARIO



I benefici a concorso, concessi per il conseguimento per la prima volta del titolo per ciascun livello di laurea, sono stati destinati agli studenti iscritti:

- all'Università degli studi di Trieste;
- all'Università degli studi di Udine;
- al Conservatorio di musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di musica "J. Tomadini" di Udine;
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine".

Hanno avuto la possibilità di richiedere i benefici a concorso anche gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelle dell'area medica, e gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non abbiano beneficiato della borsa di studio di dottorato, di cui al DM 30 aprile 1999, n. 224.

Hanno avuto la possibilità di richiedere i benefici a concorso anche gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelle dell'area medica, e gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non abbiano beneficiato della borsa di studio di dottorato, di cui al DM 30 aprile 1999, n. 224.

Non possono accedere ai benefici messi a concorso gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per insegnamento, a corsi di perfezionamento, a corsi di specializzazione per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità e a master.

Bando Unico

Il Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali riferito all'A.A. 2023/2024 è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 989 del 9 giugno 2023, pubblicato sul sito www.ARDIS.fvg.it e le principali informazioni ivi contenute sono state rese note sui principali quotidiani a diffusione nazionale.

I benefici erogati sono stati i seguenti:

- borsa di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sedi di Padova, Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;

Il progetto "Bando unico per l'attribuzione dei benefici regionali è stato finanziato, nell'ambito del PNRR, dall'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 Componente 1.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici è stata compilata ed inviata dagli studenti, selezionando tutti i benefici d'interesse, esclusivamente con modalità telematica dal sito di ARDiS.

Borsa di studio

L'assegnazione della borsa di studio (BdS) è avvenuta per concorso, sulla base delle graduatorie, agli studenti capaci e meritevoli che si sono trovati in condizioni economiche disagiate (reddito e patrimonio); in tal modo è stato assicurato un aiuto sostanziale, e spesso decisivo, per il proseguimento degli studi e il raggiungimento dei più alti gradi dell'istruzione.

Di seguito si riportano le tabelle indicative alla determinazione dell'importo della borsa di studio:

Livello ISEE	Studente fuori sede	Studente pendolare	Studente in sede
Inferiore al 50% del limite massimo di riferimento (≤€13.153,13)	€ 7.655,00 (115%)	€ 4.473,49 (115%)	€ 3.085,19 (115%)
Compreso fra il 50% e i 2/3 del limite massimo di riferimento (€ 13.153,13 < X ≤ €17.537,50)	€ 6.656,52 (100%)	€ 3.889,99 (100%)	€ 2.682,77 (100%)
Superiore ai 2/3 del limite massimo di riferimento (> € 17.537,50)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 3.328,26)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.945,00)	Gradualmente ridotta sino alla metà (minimo € 1.341,39)

L'assegnazione della Borsa di Studio è avvenuta quindi con le seguenti modalità:

- **studenti iscritti al primo anno:** le graduatorie sono state predisposte in base al reddito dello studente.
- **studenti iscritti agli anni successivi:** le graduatorie, divise per poli didattici, sono state stilate in base al merito, a condizione che il reddito fosse stato inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando.

Gli studenti risultati idonei alla borsa di studio sono stati esonerati dal pagamento delle tasse universitarie e dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario per l'anno accademico di competenza. L'esonero non comprendeva l'imposta di bollo.

Erogazione importo Borsa di Studio

La borsa di studio è esente dall'Imposta sui redditi così come previsto dall'art. 4 della Legge 13 agosto 1984, n. 476 "Norma in materia di borse di studio e dottorato di ricerca nelle Università".

Dall'A.A. 2023/2024, la borsa di studio viene erogata, sulla base della graduatoria approvata, secondo le seguenti modalità:

- Per gli **studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea o diplomi di primo livello e di laurea magistrale a ciclo unico**, si è proceduto alla liquidazione e al pagamento della prima rata, pari al 20%, nel mese di novembre 2023 e la seconda rata, pari al 30%, nel mese di dicembre 2023. Per quanto riguarda la terza rata, è stata pagata secondo le modalità di erogazione indicate nel Bando Unico di riferimento.
- Per gli **studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea magistrale o diploma di secondo livello**, nel mese di dicembre 2023 si è proceduto alla liquidazione e al pagamento della prima rata, pari al 50%, e la seconda rata è stata pagata secondo le modalità di erogazione indicate nel Bando Unico di riferimento.

Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari anche di posto alloggio presso una delle Case dello Studente, parte della borsa di studio è stata erogata sotto forma di servizio alloggio. Gli importi delle singole borse di studio sono stati erogati in due rate alle seguenti tipologie di studenti.

Agli studenti laureandi (ulteriore semestre) e agli studenti iscritti al primo anno fuori corso è stata corrisposta la borsa di studio di importo dimezzato.

Agli studenti con disabilità (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e/o invalidità pari o superiore al 66%) la borsa di studio viene erogata parte in denaro e parte in servizi. Nel caso in cui gli studenti siano assegnatari di posto alloggio presso una delle Case dello studente, parte della borsa di studio viene erogata sotto forma di servizio alloggio.

L'importo delle borse di studio, come da Bando aa 2023-2024, risulta essere il seguente:

- € 6.656,52 per gli studenti fuori sede e per gli studenti indipendenti¹;
- € 3.889,99 per gli studenti pendolari;
- € 2.682,77 per gli studenti in sede.

¹ È definito studente indipendente lo studente dotato di un'adeguata capacità di reddito da lavoro dipendente e assimilato stabilita in € 9.000,00 e inoltre lo studente deve risultare non residente, da almeno 2 anni rispetto alla data di presentazione della domanda, nell'unità abitativa della famiglia d'origine, né in alloggio di un suo membro e che pertanto utilizza un alloggio a titolo oneroso documentabile.

Benefici economici DIRITTO UNIVERSITARIO



Il complesso degli obiettivi strategici dell'Agenzia per l'anno 2023 trova coerenza con le indicazioni adottate negli atti di programmazione regionale e confermano come obiettivo principale quello di continuare a garantire il beneficio della borsa alla totalità degli idonei.

Con riferimento ai benefici e servizi relativi all'A.A. 2023/2024 quali borse di studio, posti alloggio, contributi alloggio, servizio di ristorazione a tariffa agevolata, **si evidenzia che tutti i richiedenti aventi titolo sono stati soddisfatti.**

Le domande presentate per borse di studio per l'a.a. 2023/2024 sono state complessivamente **7.744**, di cui 4.059 a Trieste e 3.685 a Udine; la suddivisione dei beneficiari, al 31 dicembre 2023, è pari a n. 2.957 beneficiari per Trieste e n. 2.384 beneficiari per Udine.

Di seguito sono riportati i beneficiari delle borse di studio elencati nei decreti di approvazione delle graduatorie finali (Decreto n.2051 dd 23.11.2023 sede di Udine e Decreto n.2052 dd 23.11.2023 sede di Trieste), per un totale di **5.341**.

Trieste	
Anni successivi – Scienze della Vita e Salute	534
Anni successivi – Area Scienze Sociali e Umanistiche	707
Anni successivi – Area Tecnologico – Scientifica	630
Anni successivi – Conservatorio	68
Dottorati	0
Matricole comunitarie	729
Matricole non comunitarie	282
Scuole spec.	7
Totale BDS Trieste	2.957

Udine	
Anni successivi – Accademia	43
Anni successivi – Conservatorio	12
Anni successivi – Economico – Giuridico	281
Anni successivi – Medico	316
Anni successivi – Scientifico	392
Anni successivi – Umanistico	513
Dottorati	1
Matricole comunitarie	732
Matricole non comunitarie	92
Scuole spec.	2
Totale BDS Udine	2.384



Il Bando Unico 2023/2024 è stato finanziato, nell'ambito del PNRR, dall'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, Investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'Università" della Missione 4 Componente 1. Il trasferimento del citato finanziamento a valere sui fondi PNRR ha permesso, infatti, di mantenere l'incremento delle somme a disposizione ma anche il valore unitario delle borse di studio con l'individuazione di nuovi parametri di riferimento, sia riferiti alle fasce ISEE sia rispetto ad una serie di premialità, tra le quali si rileva l'attenzione alle lauree STEM da parte del genere femminile dell'utenza universitaria. Attuando quanto disciplinato dagli obiettivi indicati dagli obiettivi strategici relativi all'utilizzo dei fondi PNRR che hanno previsto un significativo incremento del valore unitario delle borse di studio ai sensi del DM n. 1320 del 17/12/2021 recante "Incremento del valore delle borse di studio e requisiti di eleggibilità ai benefici per il diritto allo studio di cui al d.lgs. n. 68/2012 in applicazione dell'art. 12 del d.l. 6.11.2021 n. 152" e dalla circolare interpretativa n. 13676 dell'11 maggio 2022 del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Si rileva che è stata assicurata la copertura finanziaria al **100%** dei beneficiari ammessi.

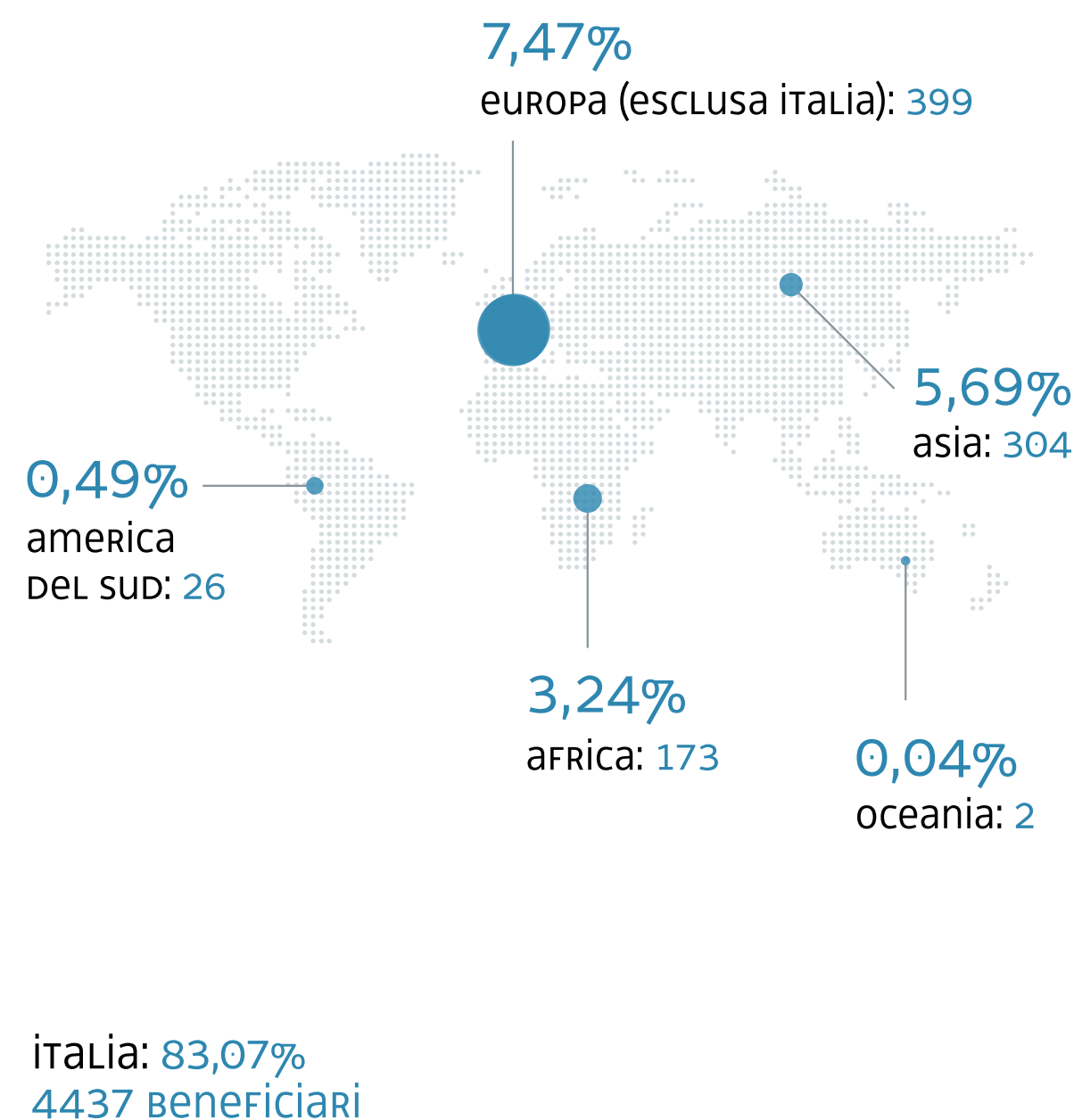
Di seguito si riportano gli iscritti ai due Atenei:

Ateneo	2022/2023			2023/2024		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Trieste	6.786	9.509	16.295	6.838	9.867	16.705
Udine	6.554	7.745	14.299	6.648	7.896	14.544

Lo scopo di ARDiS è sempre quello di mantenimento della qualità dei servizi richiesti dall'utenza universitaria, in particolare per quel che concerne i benefici e servizi principali quali borse di studio, con la **copertura totale** delle graduatorie, contributi di mobilità internazionale, posti alloggio, contributi per l'abbattimento dei costi di contratti di locazione regolarmente sottoscritti e il servizio di ristorazione.

Al fine di comprendere maggiormente le attività svolte dall'Azienda nell'erogazione di servizi, la tabella sotto consente di apprezzare come Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia consideri il diritto allo studio universitario quello strumento prioritario capace di garantire l'ascensore sociale a tutti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i più alti gradi degli studi. Questa particolare attenzione agli studenti ha permesso all'ARDiS, di assicurare, nel corso degli anni, **la totalità** della borsa di studio agli studenti aventi diritto.

MAPPA DEI 5.341 BENEFICIARI BORSE DI STUDIO a.a 2023/2024



L'internazionalizzazione del sistema universitario è considerata una strategia vincente per lo sviluppo degli atenei: l'apertura verso l'integrazione delle culture e delle conoscenze rappresenta, infatti, una delle più alte vocazioni dell'istituzione universitaria del Friuli Venezia Giulia. Fare rete per comprendere e superare i gap e mettere in campo le buone pratiche per accogliere gli studenti in mobilità in Europa è una delle sfide dell'Agenzia. ARDiS ha aderito a numerosi progetti messi in campo sia dagli Atenei che dalle Istituzioni pubbliche, offrendo alloggi e servizi a studenti provenienti, ad esempio, dal Nord Africa e dalla Cina. Lo scopo principale che si prefigge l'ARDiS è credere in una rete più ampia, internazionale, europea, dove tutti gli attori, dalle università a chi si occupa di offrire servizi di alloggio, siano coesi nel garantire a livello comunitario, i massimi standard di accoglienza.

Contributo per la mobilità internazionale

I contributi per la mobilità internazionale sono riservati agli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio per l'a.a. 2022/2023, che hanno partecipato nello stesso anno accademico a periodi di studio e tirocinio all'estero. Questi ultimi sono promossi dall'Università degli Studi di Trieste, dall'Università degli Studi di Udine, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine o dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), a condizione che il periodo di studio e/o tirocinio abbia un riconoscimento accademico in termini di crediti, nell'ambito del proprio corso di studi in Italia, anche se ai fini della predisposizione della prova conclusiva.

Il contributo per la mobilità internazionale è erogato su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero, sino ad un massimo di dieci mesi, indipendentemente dal paese di destinazione e può essere concesso per una sola volta per ciascun corso di istruzione superiore. La mappa di seguito riportata indica gli stati in cui gli studenti hanno proseguito gli studi e/o svolto il tirocinio, come da graduatorie definitive adottate con atto n. 1117 del 27.06.2023 e 1179 del 07.07.2023.

Stato Estero	Numero studenti	Stato Estero	Numero studenti
Austria	10	Lituania	2
Belgio	7	Paesi Bassi	2
Cipro	1	Portogallo	3
Croazia	1	Regno Unito	1
Danimarca	1	Romania	1
Finlandia	2	Spagna	26
Francia	8	Svezia	2
Germania	19	Svizzera	1
Irlanda	2	Ungheria	2

Studenti iscritti alla Scuola Superiore di Udine o al Collegio Fonda

Gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine o al Collegio Universitario "Luciano Fonda" di Trieste, pur alloggiando in strutture messe a disposizione dall'Università presso la sede degli studi, beneficiano della borsa di studio nella misura prevista per gli studenti considerati pendolari o in sede in base alla residenza.



servizi abitativi



I servizi abitativi sono rappresentati dall'offerta complessiva delle strutture messe a disposizione degli studenti iscritti ai corsi di istruzione superiore attivati dalle Università, dagli Istituti superiori di grado universitario, dalle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché degli studenti frequentanti gli Istituti tecnici superiori.

Sono considerati come beneficiari prioritari del servizio abitativo, il cui accesso è garantito mediante procedura concorsuale, gli studenti sopra indicati capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi, sulla base dei requisiti stabiliti dal Programma triennale.

Il Servizio abitativo è stato riconosciuto dall'Amministrazione regionale quale servizio di interesse economico generale e, pertanto le misure di sostegno a favore dei beneficiari finali sono sottoposte alla disciplina comunitaria definita del Regolamento (UE) n. 360 della Commissione del 25 aprile 2012, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea agli aiuti di importanza minore "de minimis" concessi ad imprese che forniscono servizi di interesse economico generale.

I lavori del Consiglio Andisu a Trieste

Giovedì 22 giugno 2023 si sono tenuti, a Trieste presso la Sala Multimediale Tiziano Tessitori del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia i lavori del Consiglio nazionale ANDISU, associazione nazionale degli organismi per il diritto allo studio universitario.

La giornata è iniziata con il collegamento con l'Assemblea della Conferenza dei rettori, durante cui il Presidente dell'ANDISU dott. Alessio Pontillo ha sottolineato come la collaborazione tra organismi per la tutela del diritto allo studio e università italiane sia importante e strategica per aumentare la qualità dei servizi per studenti universitari del nostro Paese.

In particolare, l'assessore regionale Alessia Rosolen si è soffermata sul ruolo centrale dell'ARDiS cui "la Regione ha affidato tutti gli interventi di sostegno del diritto allo studio, dalla dote scuola alle borse di studio, fino ai contributi per abbattere i corsi di iscrizione ai master, creando un sistema integrato di servizi e strumenti in grado di dare sempre maggiori certezze a tutti gli studenti (universitari e non) del Friuli Venezia Giulia, migliorando la filiera delle prestazioni e semplificando ai cittadini le modalità di accesso al supporto pubblico".

Vivere in una casa dello studente vicino all'università è un'esperienza che può avere molti vantaggi, ma anche alcune sfide. Ecco un riepilogo basato sulle esperienze emerse dall'incontro annuale con le matricole:

vantaggi

- ✓ opportunità di socializzazione – Vivendo con altri studenti, è più facile fare amicizia, condividere esperienze e supportarsi a vicenda.
- ✓ vicinanza all'università – Puoi raggiungere le lezioni a piedi o in pochi minuti, risparmiando tempo.
- ✓ sicurezza – ambiente sicuro grazie ad un servizio di portierato presente in tutte le case dello studente
- ✓ ambiente di studio – con molti studenti intorno, è più facile trovare compagni di studio e rimanere motivati.
- ✓ servizi inclusi – spazi comuni (aule studio, palestre, cucine, lavanderie), Wi-Fi e servizio di manutenzione.
- ✓ costo ridotto – una casa dello studente è più economica rispetto ad altre alternative, nella retta sono incluse le spese accessorie.

consigli per un'ottima esperienza

- ✓ lascia la tua stanza come la vorresti trovare.
- ✓ sii rispettoso degli spazi comuni e di chi ti circonda.
- ✓ cerca di organizzarti bene con gli orari di studio e svago.

8 residenze universitarie PER UN TOTALE POSTI LETTO DI 874, COSÌ SUDDIVISI:

POLO DI TRIESTE

472

posti alloggio

- 181 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E3;
- 121 posti alloggio presso la casa dello studente edificio E4;
- 71 posti alloggio presso la casa dello studente E1;
- 99 posti alloggio presso la Casa dello studente di Via Gaspare Gozzi.

POLO DI UDINE

186

posti alloggio

- 97 posti alloggio presso la casa dello studente dei Rizzi di Udine.
- 89 posti alloggio presso Casa Burgart a Udine.

POLO DI GEMONA DEL FRIULI

70

posti alloggio

POLO DI PORDENONE

53

posti alloggio
presso la casa dello
studente di Pordenone in
comodato con il Consorzio
Universitario di Pordenone

POLO DI GORIZIA

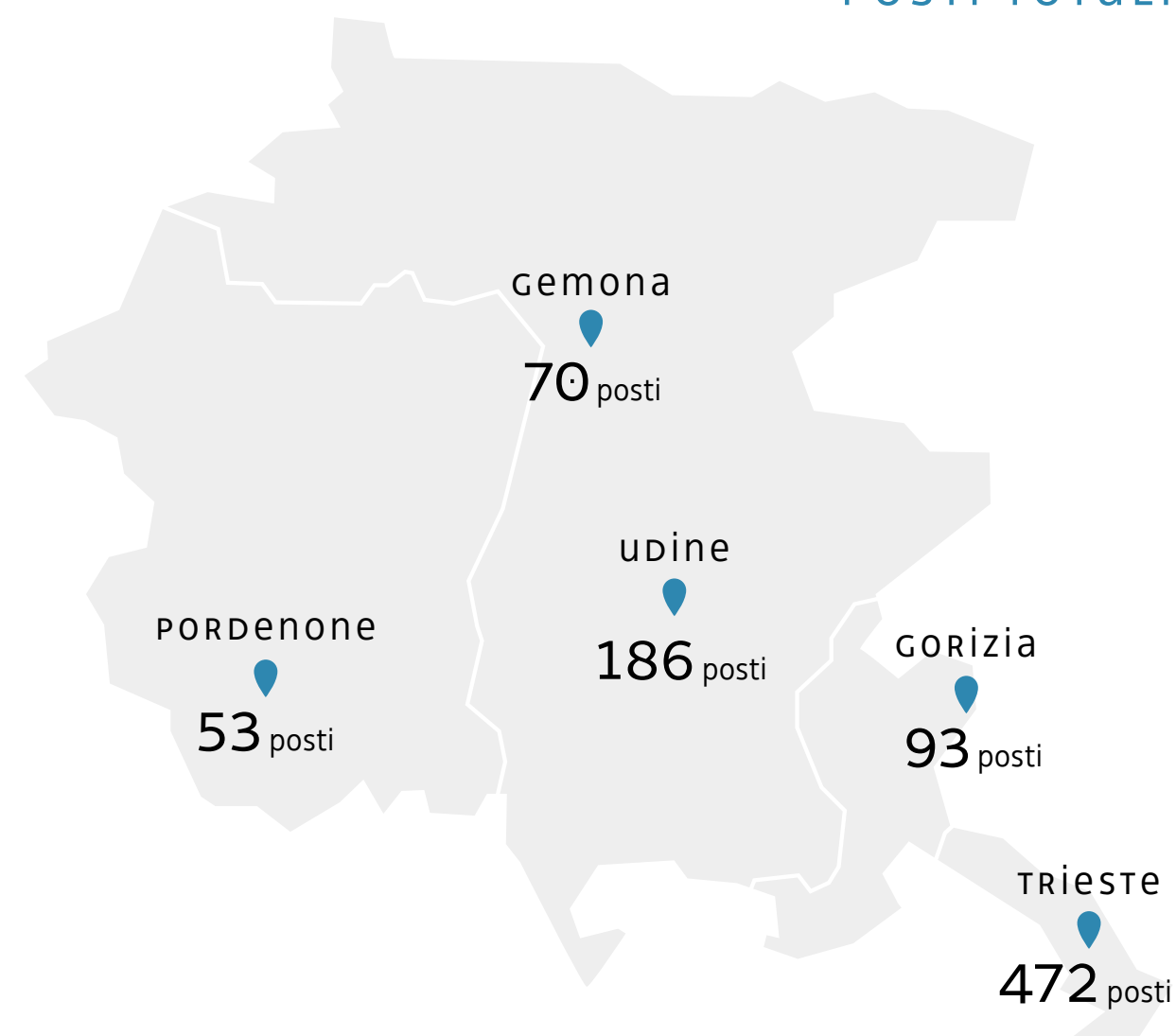
93

posti alloggio
presso la casa dello
studente di Palazzo
de Bassa

POSTI ALLOGGIO a CONCORSO PER L'a.a. 2023/2024





874
POSTI TOTALI



case dello STUDENTE di TRIESTE

edificio e1 casa dello STUDENTE

 via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)

 040 3595360



Anno di costruzione: 1962
Ristrutturato e inaugurato a dicembre 2014
4 piani
1 ascensore



Accesso per disabili
4 posti alloggio



Lavanderia al piano



Soggiorno e sala studio
per ogni piano (dal 1° al 3°)



Servizio di portierato



71 posti alloggio disponibili
Stanze singole e doppie con servizio



Cucina e sala da pranzo per ogni piano





WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

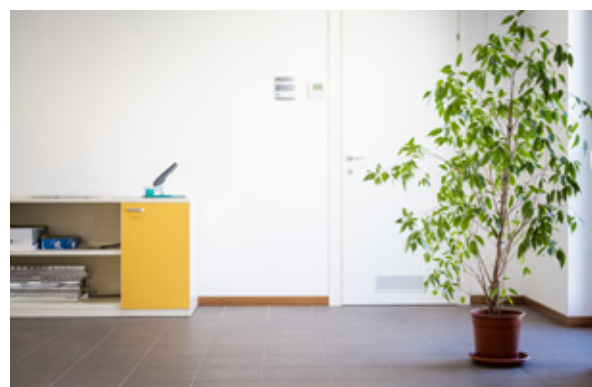



Palestra al piano terra

edificio e2 aule studio e uffici


 via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)


 040 3595361




 Anno di costruzione: 1962
Ristrutturato e inaugurato a luglio 2018
4 piani
1 ascensore


 Accesso per disabili


 9 aule studio ad accesso libero

 Servizio di portierato


 Accesso WiFi


edificio e3 casa DELLO STUDENTE


 via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste
(Campus di Piazzale Europa)


 040 3595600





 Anno di costruzione: 1973
7 piani
2 ascensori
1 montacarichi


 Accesso per disabili
5 posti alloggio con servizio privato
(di cui 1 minialloggio)


 Lavanderia al piano
seminterrato


 Aule studio, aula ludica con
sala TV al 1° piano


 Servizio di portierato

 181 posti alloggio disponibili (stanze
singole con servizi doccia comuni
ogni due stanze) dal 1° al 5° piano
30 minialloggi ad uso singolo (zona
living, angolo cottura, bagno privato)
al 6° e 7° piano


 Cucina attrezzata per ogni piano
(dal 1° al 5°)


 Salone multifunzionale
(sala cinema, teatro, corsi di ballo)

 Distributore igiene e prevenzione
personale al 4° piano


 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni


edificio e4 casa DELLO STUDENTE


 salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (Campus di Piazzale Europa)


 040 3595111





 Anno di costruzione: 1979
10 piani (7 adibiti ad alloggi)
2 ascensori


 Accesso per disabili
2 posti alloggio


 Lavanderia al 2° piano
interrato


 Servizio di portierato

 121 posti alloggio disponibili (stanze
singole con servizi e doccia) dal 4° al
10° piano


 Cucina attrezzata per ogni piano
(dal 1° al 9°)


 Uffici tecnici al 4° piano
Uffici amministrativi al 3° piano

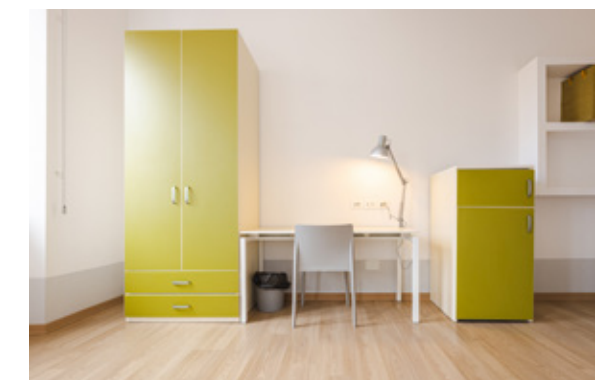
 Sale multifunzionale (sale studio,
sala TV, biblioteca, ecc.)
Aula studio per la generalità
degli studenti (ex centro Move)


 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni


Gaspare Gozzi casa DELLO STUDENTE


 via Gaspare Gozzi n.5
34134 Trieste


 040 3595350





 Anno di costruzione: 1905
Ristrutturazione dal 2009 al 2015
5 piani (3 adibiti ad alloggi)
2 ascensori


 Accesso per disabili
8 posti alloggio


 Aule comuni (sale studio,
sala TV, biblioteca, sala computer)


 Lavanderia al piano terra


 Servizio di portierato

 99 posti alloggio disponibili (stanze
singole con servizi e doccia)

 Cucina attrezzata per ogni piano

 Cortile interno con panchine e tavoli

 Palestra attrezzata
Spogliatoi

 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

case dello STUDENTE di UDINE

viale ungheria AULE STUDIO e UFFICI

 viale Ungheria, 43
33100 Udine


(Residenza adibita ad ufficio FRONT-OFFICE,
AULE STUDIO, AUDITORIUM, UFFICI e
SPORTELLO INFORMAGIOVANI)





casa BURGHART casa DELLO STUDENTE


 Viale Europa Unita, 111
33100 Udine




 Anno di costruzione: 2012
5 piani con appartamenti dislocati
su 3 piani (A, B, C)
ascensori


 89 posti alloggio disponibili, di cui 45
minialloggi dotati di porta blindata,
cucina attrezzata, bagno privato e
scrivanie, fruibili come stanza doppia
o alloggio intero


 Accesso per disabili
1 minialloggio per studenti disabilità
riconosciuta, non inferiore al 66%,
possibilità di alloggio anche con
eventuali accompagnatori

 Cucina attrezzata in ogni mini alloggio


 Aule studio
Aula relax

 Palestra attrezzata

 Lavanderia al piano terra

 Spazio esterno con giardino alberato,
completo di arredi urbani

 Servizio di portierato

 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

NOVA DOMUS UTINENSIS RIZZI

 via delle Scienze, 100
33100 Udine



Anno di costruzione: 2012
3 palazzine distinte con colori diversi
(giallo, arancio e rosso)
ascensori



Accesso per disabili
4 posti alloggio



Lavanderia al piano
terra di ogni edificio



Servizio di portierato



97 posti alloggio disponibili (stanze
singole con servizi e doccia)
3 minialloggi, con 2 posti letto
ciascuno, (dottorandi, specializzandi,
ricercatori e docenti)



Cucina attrezzata per ogni edificio
(al 1° ed al 3° piano)
Servizio mensa in edificio adiacente
(aperto solo a pranzo)



Ricovero bici




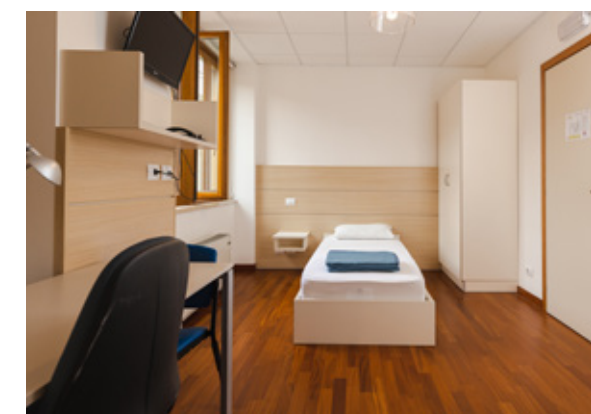
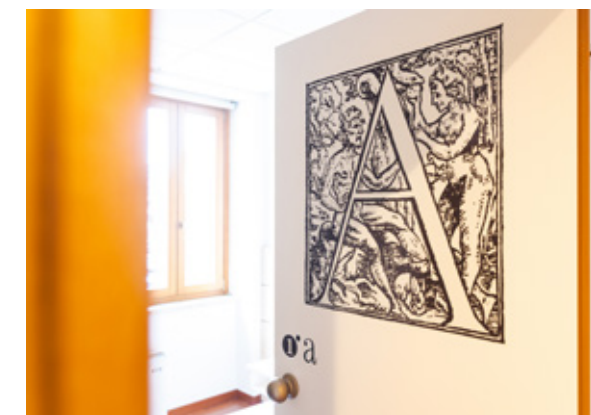
Campo da calcetto e da basket



WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

MARIA BAMBINA DOMUS ACADEMICA

 via Mantica 31
33100 Udine



In centro storico, già asilo dal 1913,
ristrutturato nel periodo 2012 - 2013
ascensore



Accesso per disabili
1 posto alloggio



Lavanderia



12 posti alloggio con stanze singole,
docce e servizi, destinate
a ricercatori e docenti




Cucina attrezzata


casa dello STUDENTE di GEMONA DEL FRIULI


GEMONA DEL FRIULI casa dello STUDENTE


 via Comitatus Universitatis Furlane
33013 Gemona del Friuli (UD)


 0432 983411





 Inaugurato nel 2002
2 piani
ascensori


 Servizio di portierato


 Accesso per disabili
2 posti alloggio

 70 posti alloggio disponibili (stanze
singole e doppie con servizi e doccia)

 Lavanderia


 Mensa per gli studenti


 Aule studio (laboratori, biblioteca)

 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

casa dello STUDENTE di GORIZIA

Palazzo De Bassa casa dello STUDENTE


 via Mazzini, 4
34170 Gorizia


 0481 550171 -
0481 550170





 5 piani
ascensori


 Servizio di portierato


 Accesso per disabili
2 stanze singole, piano terra

 93 posti alloggio disponibili, di cui 47
sede Trieste e 46 sede Udine,
Camere singole e doppie con doccia
e servizi

 Lavanderia


 Cucina attrezzata su ogni piano


 Aula studio

 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni


casa DELLO STUDENTE DI PORDenone


PORDenone casa DELLO STUDENTE

 via Prosecco
33170 Pordenone


 335 7960486





 Inaugurazione: 2002


 Accesso per disabili
3 stanze singole

 Lavanderia

 Aula studio

 Servizio di portierato

 61 posti alloggio disponibili, di cui
5 sede Ardis Trieste e 48 sede Ardis
Udine, 8 studenti ISIA disegno
industriale
Camere singole con doccia e servizi

 WiFi nelle stanze e nei luoghi comuni

spazi per attività sportive



A **Trieste**, all'interno del parcheggio della sede ARDiS – tra gli edifici E3 e E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri e di una rete mobile per la pallavolo.

A **Udine**, presso il polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

PALESTRE



A **Trieste**, nella casa dello studente E1 ed nell'edificio Gozzi sono presenti due palestre a disposizione solo degli studenti che alloggiano nelle case dello studente.

Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, sono stati autorizzati tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportivi.

Tali corsi sono stati organizzati dai CUS in conformità agli esiti di un sondaggio sugli interessi e le preferenze degli studenti in merito alla pratica sportiva.

Corsi di Primo Soccorso con defibrillatore per i residenti delle case dello studente



ARDiS ha predisposto i corsi di primo soccorso con defibrillatore aperti agli studenti ospiti delle residenze ARDiS e al personale dell'Agenzia. Il corso è gratuito e dura 4 ore. È proposto in sedi e orari differenziati per favorire la partecipazione.

condizione di disabilità



L'ARDiS favorisce l'inclusione sociale non solo attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle residenze, negli spazi comuni e nei luoghi di ristorazione ma dando l'opportunità di intraprendere il percorso di studio universitario anche attraverso l'accesso alle borse di studio ed altri benefici di natura economica per gli studenti con condizione di disabilità.

Agli studenti con disabilità (ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e/o invalidità pari o superiore al 66%) la borsa di studio viene corrisposta in misura superiore al 30 % delle rispettive borse di studio ordinarie, come meglio specificato nei relativi bandi approvati dall' ARDiS.

Si precisa che l' ARDiS attinge direttamente dal database delle Università/Conservatori/Accademia i dati relativi alla condizione di disabilità degli studenti.

SERVIZI DI RISTORAZIONE



L'ARDIS ha messo a disposizione numerosi punti mensa tra le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone, Portogruaro e Conegliano.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA)
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine
- studenti iscritti all'Accademia di belle arti "G.B. Tiepolo" di Udine
- studenti iscritti agli I.T.S. Accademy presenti nella Regione FVG
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale
- studenti provenienti dall'estero, partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana attivati dalle università.

Modalità di accesso al servizio di ristorazione

Per il servizio di ristorazione, in un'ottica di funzionalità dell'intero servizio, è stata realizzata e messa in funzione la nuova app **"BookAmeal"** gestita da ARDiS per la prenotazione e pagamento dei pasti, anche take away, oltre all'utilizzo della Student Card erogata dalle Segreterie delle Università. La App Bookameal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste e Udine. L'utente dopo averla scaricata può prenotare attualmente orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito istituzionale nella sezione Ristorazione.

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;
- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

Tariffa servizio di ristorazione

Tutti gli studenti presentano domanda online entro il termine indicato nel Bando unico di riferimento per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità:

Si riportano qui di seguito le rispettive quote di costo a carico degli studenti, che variano in funzione del reddito dichiarato:

Fascia	Indicatore	Prezzo pasto intero	Colazione
1	ISEE non superiore a € 26.306,25 ed ISPE non superiore a € 57.187,53	€ 2,30	€ 0,65
2	ISEE compreso tra € 26.306,26 e € 30.000,00 e ISPE compreso tra € 57.187,54 e € 60.000,00	€ 3,90	€ 0,75
3	ISEE superiore a € 30.000,00 e ISPE superiore a € 60.000,00	€ 5,10	€ 0,85
4	utenti esterni (non aventi diritto alle tariffe agevolate)	da € 7,27 a € 9,41	€ 1,13

Gli studenti idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno hanno diritto al servizio mensa alla tariffa di euro 2,30.

Gli studenti con disabilità ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della L. 104/1992, o con invalidità non inferiore al 66%, esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,30.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o inferiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 5,10. Alla medesima tariffa di euro 5,10 possono accedere alla mensa gli studenti che possiedono una laurea triennale e che si iscrivano ad una laurea magistrale a ciclo unico per i primi tre anni di tale corso.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure per quelli provenienti dall'estero partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana, viene applicata la tariffa di euro 5,30.

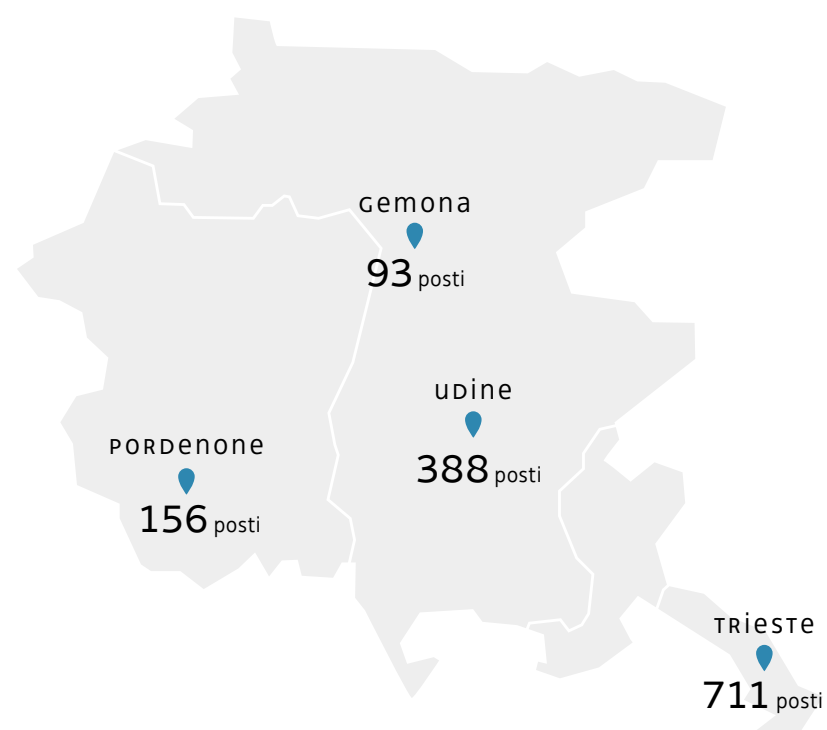
I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto che varia da € 7,27 a € 9,41:

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli;
- studenti dell'Università di Trieste e dell'Università di Udine iscritti ai master di I e II livello;
- studenti iscritti al percorso formativo 24 Cfu di cui al DM 616/2017 in attuazione del Decreto Legislativo n. 59 del 13/04/2017 (abilitazione per l'insegnamento);
- personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati da ARDiS.

Le NOSTRE mense

mense centrali attive PER L'a.a. 2023/2024

Sono **4**, una presso il Comprensorio di Trieste con una capienza massima di 711 posti interni (635 posti a sedere al piano superiore della mensa e 76 posti a sedere al piano terra della zona colazioni) e 13 posti esterni, una presso il Polo Scientifico di Udine con 388 posti a sedere, una presso il polo di Pordenone con 156 posti a sedere ed una mensa a Gemona con 93 posti a sedere, per totali **1.361** posti a sedere.



1.361 POSTI TOTALI

Al fine di comprendere la dimensione complessiva annua del servizio, si riportano di seguito il numero pasti erogati nelle due mense situate nei rispettivi Comprensori Universitari di Trieste e Udine:

A.A.	Trieste		Udine
	N. Pasti (pranzo e cena)	Prima colazione	N. Pasti (pranzo e cena)
2019/2020	208.521	23.080	51.552
2020/2021	131.617	0	4.122
2021/2022	271.677	37.528	41.950
2022/2023	339.999	57.299	60.293
2023/2024	297.692	50.280	55.295

Per le altre sedi, il servizio di ristorazione erogato dall'ARDiS viene garantito attraverso contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici, previo esperimento di idonea procedura di selezione nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento e della normativa europea in materia di appalti ove applicabile, tenendo conto della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.

ARDiS aderisce alla Green Food Week

Anche ARDiS ha aderito, dal 13 al 17 febbraio, alla Green Food Week 2023, una settimana nella quale le mense d'Italia si uniscono per offrire piatti a minore impatto ambientale: alimenti biologici, locali, che richiedono poche risorse idriche e poca energia e fanno bene alla terra. La Green Food Week 2023 non vuole essere solo un'occasione per modificare il

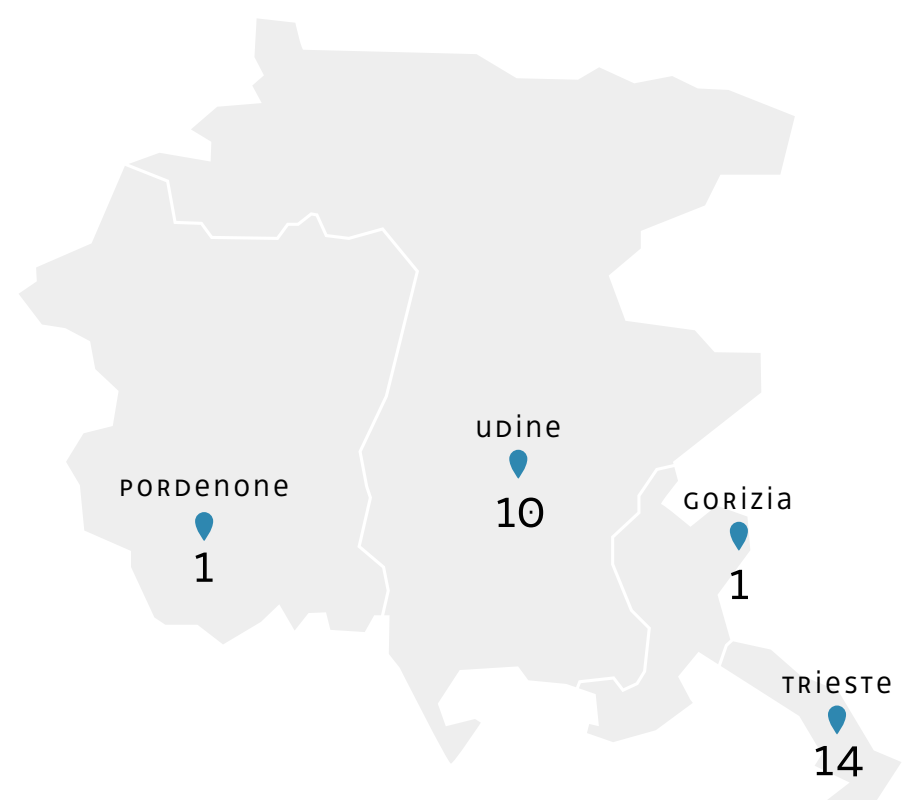
menù con piatti più sostenibili, ma vuole creare una comunità di persone, enti e Comuni che vogliono condividere conoscenze, diffondere il significato del 'cibo amico del Pianeta' e fare qualcosa di concreto per ridurre l'emissione della carbon footprint. Partiamo da un gesto semplice e bello come quello del 'mangiare insieme' nelle mense italiane: mense scolastiche, mense universitarie e mense aziendali. Durante tutta la settimana gli utenti delle mense sono invitati a consumare il menù vegetariano proposto dalle ditte appaltatrici del servizio, Markas e Sodexo, da sempre attente alla sostenibilità dei consumi.

Le mense decentrate: un modello sostenibile e inclusivo



mense decentrate attive PER L'a.a. 2023/2024

Nel contesto delle politiche pubbliche dedicate alla gestione dei servizi, le mense decentrate rappresentano un esempio significativo di approccio territoriale. Questi servizi, diffusi sul territorio, rispondono a una doppia esigenza: garantire pasti nutrienti a chi ne ha bisogno, e allo stesso tempo favorire un modello di gestione che valorizzi il territorio. Le mense decentrate sono strutture alimentari che operano a livello locale, spesso in collaborazione con scuole, enti pubblici e comunità, offrendo pasti a studenti. Questo modello decentralizzato consente una gestione più capillare, facilitando l'accesso ai pasti e ottimizzando la distribuzione delle risorse sul territorio. Le mense decentrate si contraddistinguono per la loro capacità di adattarsi alle specificità locali, migliorando l'efficienza nella distribuzione dei pasti e riducendo il tempo di attesa. Inoltre, grazie alla vicinanza geografica, le mense sono in grado di rispondere in maniera tempestiva alle necessità degli studenti.



26 TOTALI



Mense	Fascia gratuita	Prima fascia	Quarta fascia	Seconda fascia	Terza fascia	Fascia Erasmus	Totale complessivo
Amo Fish	1.857	6.852	11	497	2.460	10	11.687
Bar Cattinara Ospedale	60	1.135	10	117	2.679	/	4.001
Bar Millennium	529	3.322	2	79	1.185	13	5.130
Barristo	1	3	/	/	/	/	4
Bivium Srl	728	3.520	8	130	1.044	14	5.444
Colsaj	2.402	14.029	3	289	2.311	58	19.092
Convitto Salesiano Bearzi	39	809	3	/	237	/	1.088
Hospes Srl	335	4.408	8	204	6.633	59	11.647
I.T.I.S. Via Pascoli Trieste	175	3.028	4	126	1.343	/	4.676
ICTP Adriatico Compass Group	/	88	/	2	51	/	141
ICTP Leonardo Compass Group	/	3.500	5	131	1.409	/	5.045
Mensa Centrale Trieste	15.108	181.259	216	9.442	90.495	831	297.351
Mensa Centrale Colazioni Trieste	/	34.783	111	1.571	13.734	81	50.280
Mensa Collegio Bertoni	496	5.578	402	1.010	18.399	2.136	28.021
Mensa Convitto Maria al Tempio	43	174	11	192	673	/	1.093
Mensa Convitto Paulini	527	144	2		369	/	1.042
Mensa Gemona del Friuli	444	2.304	1	175	1.580	/	4.504
Mensa Gorizia Via Alviano	104	1.191	/	79	375	29	1.778
Mensa Gorizia Via Santa Chiara	101	436	/	6	83	/	626

Mense	Fascia gratuita	Prima fascia	Quarta fascia	Seconda fascia	Terza fascia	Fascia Erasmus	Totale complessivo
Mensa Istituto Renati	12.166	20.131	325	1.186	13.229	544	47.581
Mensa Istituto Tomadini	355	11.451	8	1.169	27.994	/	40.977
Mensa Ospedale Cattinara	1.636	3.544	17	792	11.393	34	17.416
Mensa Ospedale Maggiore	658	2.524	12	356	5.941	2	9.493
Mensa Polo Didattico di Porto Vecchio Trieste	122	596	/	33	226	1	978
Mensa Polo Didattico di San Giovanni Trieste	196	231	/	5	132	/	564
Mensa Pordenone Via Mantegna	67	1.284	/	113	494	/	1.958
Mensa Rizzi	7.807	24.818	231	1.932	20.470	30	55.288
Mensa Sacro Cuore	4.841	1.330	35	332	2.973	106	9.617
Ospedale Santa Maria della Misericordia	/	/	4	/	33	/	37
Pordenone Casa dello Studente Zanussi	712	2.963	1	13	968	/	4.657
Portogruaro Campus	113	983	/	124	397	/	1.617
Rossopomodoro	1.901	9.699	10	561	4.278	23	16.472
Sissa	163	23.151	15	295	12.088		35.712
Spiller	2.839	12.788	26	959	5.696	39	22.347
Starbox	1.155	3.840	32	70	126	8	5.231
Tic Toc Pizza & Food	/	1.006	1	1	58	/	1.066
Wiener Haus Cobe Srl	1.030	6.623	138	328	4.529	5	12.653
Totale complessivo	58.710	393.525	1.652	22.319	256.085	4.023	736.314

Numero pasti erogati dalle mense centrali e decentrate nell'A.A. 2023/2024.

SERVIZI CULTURALI



I servizi culturali, turistici, sportivi e per l'aggregazione sono rivolti a tutti i destinatari individuati dalla legge regionale in materia di diritto allo studio universitario e favoriscono lo sviluppo delle attività promosse o realizzate in questi settori, anche dagli studenti.

Lo standard del servizio prevede che lo stesso possa essere sviluppato nel triennio con modalità e contenuti diversi, ossia mediante:

- la stipula di accordi, protocolli d'intesa e convenzioni, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, con i soggetti presenti sul territorio che erogano servizi culturali, di aggregazione, sportivi, al fine di consentire l'accesso agli studenti alle iniziative da esse programmate a prezzi agevolati;
- la promozione dell'organizzazione di attività sportive sia nell'ambito universitario, sia in collaborazione con le associazioni sportive universitarie e le federazioni sportive;
- la promozione di forme di turismo culturale per gli studenti tramite l'effettuazione di viaggi e soggiorni in Italia e all'estero con finalità di studio, mediante accordi con gli organismi a ciò preposti e con le organizzazioni turistiche nazionali ed estere;
- la promozione dell'associazionismo universitario in genere, compresi i neolaureati, nel rispetto della normativa vigente.

Nel corso del 2023, l'ARDiS, in qualità di ente di accoglienza legato da apposito contratto all'ente capofila ACLI - Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani, ha gestito due progetti di Servizio Civile Universale: 'Family Care' e 'Il futuro nelle tue mani'. Il primo era finalizzato a sostenere il diritto allo studio attraverso l'erogazione di servizi e benefici mirati, mentre il secondo offriva supporto agli studenti universitari attraverso l'apposito sportello informativo. Sei giovani tra i 18 e i 29 anni hanno svolto 25 ore settimanali di servizio civile per un anno intero.

ARDiS ha stipulato altresì la **Convenzione per la realizzazione del progetto inter istituzionale "Made in FVG: ambasciatori di eccellenza - Edizione 2023/2024"**, destinato agli studenti rappresentanti delle Consulte Provinciali e degli studenti degli istituti secondari di secondo grado nonché agli studenti universitari, dell'Accademia di Belle Arti dei Conservatori e degli ITS, con l'obiettivo di favorire il dialogo tra le scuole, il sistema universitario, dell'alta formazione e il tessuto imprenditoriale della regione Friuli Venezia Giulia, sviluppando, in particolare, un ampio percorso di conoscenza delle realtà produttive regionali particolarmente rilevanti nei rispettivi settori e le connesse opportunità lavorative in ambiti professionali innovativi.

Gli obiettivi che il progetto ha inteso perseguire attraverso lo sviluppo di azioni e interventi mirati sono stati i seguenti:

- mettere in luce il "Made in FVG" di livello innovativo e internazionale e incentivarne la conoscenza, in particolare dei settori d'impresa regionali particolarmente vivaci e/o originali, presso gli studenti affinché ne diventino "ambasciatori";
- favorire un costruttivo dibattito con le aziende ospiti, al fine ultimo di conoscere meglio le esigenze dei giovani che studiano in regione e i loro progetti per il futuro;
- favorire altresì uno scambio e un confronto reciproci tra fabbisogni e sviluppo, a diversi livelli e fasi formative;
- diffondere le attività realizzate e i risultati raggiunti presso la più ampia popolazione studentesca.

A favore delle famiglie e degli studenti l'ARDiS ha istituito un nuovo servizio online denominato **"Scuole aperte"** con lo scopo di comparare più agevolmente le diverse iniziative di orientamento delle scuole secondarie di secondo grado da un'unica pagina di calendario. I calendari vengono pubblicati divisi secondo le aree geografiche dei territori provinciali, al fine di consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.

Il notevole successo del progetto dedicato al potenziamento delle attività sportive nelle sedi universitarie decentrate e nelle case dello studente, ha spinto ARDiS a confermare il proprio impegno a sostegno dei CUS di Trieste e Udine. L'obiettivo è stato quello di assicurare la prosecuzione di un'iniziativa che ha dimostrato di essere fondamentale per promuovere il benessere e la socializzazione degli studenti universitari."

altri benefici a concorso



TRASPORTO



I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.

La Giunta regionale, con delibera n. 1986/2021, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 01° gennaio 2022, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'A.A. 2023/2024 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- "Abbonamento scolastico residenti FVG" offerto dalla Regione (DGR 840/2022)
- Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario" offerta da ARDiS.

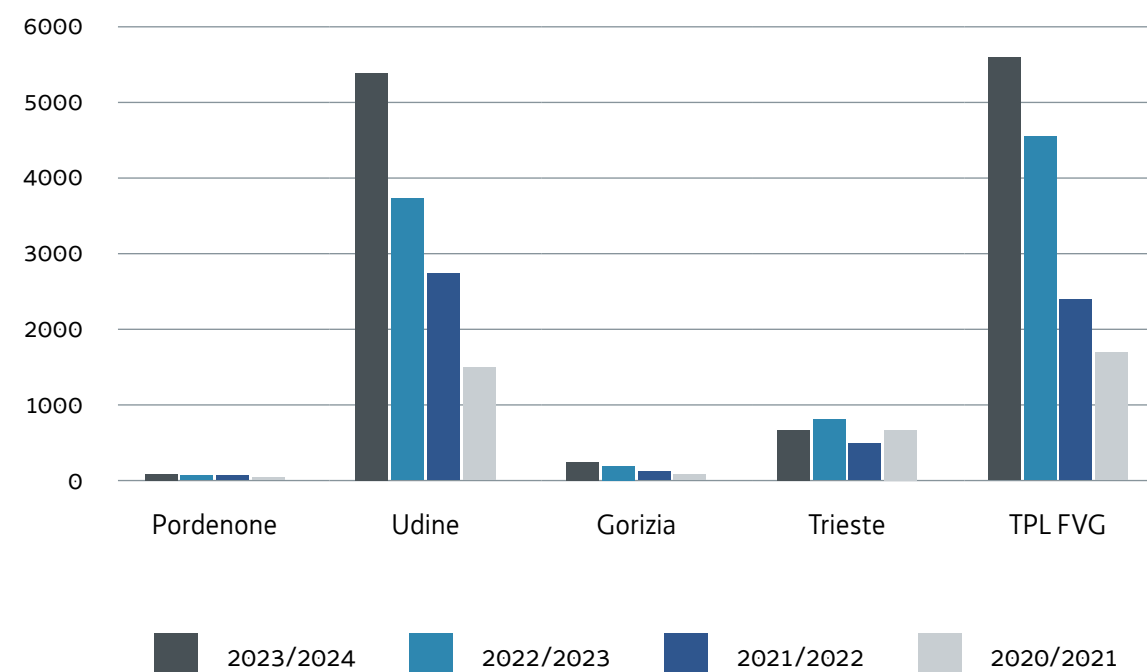
Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS ha stipulato una Convenzione con le aziende di trasporto pubblico locale Azienda Provinciale Trasporti S.p.A., Atap S.p.A., Arriva Udine S.p.A., Trieste Trasporti S.p.A. e la TPL FVG S.c.a.r.l. offrendo, agli studenti regolarmente iscritti alle istituzioni citate, un abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi per i servizi di trasporto pubblico (su gomma) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale scolastico e annuale 10 mesi solari e del 20% della tariffa di abbonamento mensile e semestrale per gli acquisti effettuati nell'Anno Accademico di riferimento.

Possono essere rilasciati abbonamenti validi per:

- un percorso extraurbano;
- una linea urbana o rete urbana di una città (escluso abbonamenti fasce di morbida);
- un percorso misto extraurbano + urbano (una linea o rete urbana di una città, con esclusione degli abbonamenti per fasce di morbida).

N. Abbonamenti				
	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
TPL / FVG	1.814	3.193	4.429	5661
Suddivisione territoriale				
Trieste	494	327	518	440
Gorizia	21	33	55	56
Udine	1.292	2.825	3.840	5144
Pordenone	7	8	16	21



SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA



La sede ARDiS di Trieste ha messo a disposizione degli studenti dell'Università di Trieste, dell'Università di Udine afferenti a Gorizia, della Sissa (fino al 30.09.22) e del Conservatorio Tartini un servizio di consulenza psicologica gratuito, con colloqui individuali e incontri di gruppo su tematiche specifiche (Mindfulness, ansia da esame, mappe didattiche, etc.).

Il servizio si è posto l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse all'adattamento alla vita universitaria, prevenendone i possibili disagi e conflitti interiori.

I colloqui sono stati effettuati nella sede del Servizio di Consulenza che si trova al primo piano della casa dello studente di via Gaspare Gozzi 5 a Trieste, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa di via Mazzini 4 a Gorizia.

Lo sportello dedicato agli studenti del Conservatorio "Tartini" è attualmente integrato nelle attività presso la sede di Via Gozzi 5.

Il servizio di consulenza psicologica viene svolto sia in presenza che in modalità online, anche per soddisfare le necessità degli studenti fuori sede.

La tabella di seguito evidenzia la media in crescita negli anni di Attività del Servizio.

Mese	2021			2022			2023		
	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa	n. nuove richieste	n. prese in carico	n. lista d'attesa
Gen	38	21	35	60	60	82	81	103	43
Feb	51	23	61	68	34	113	124	124	42
Mar	36	42	46	56	43	118	66	45	57
Apr	33	54	32	36	29	122	65	47	82
Mag	38	42	47	49	0	171	38	77	47
Giu	38	51	36	23	0	204	48	88	1
Lug	18	19	44	38	168	36	22	24	0
Ago	15	32	29	21	165	/	14	13	0
Set	37	23	46	42	97	12	42	42	0
Ott	50	30	67	121	125	34	221	163	54
Nov	69	50	85	80	146	66	71	81	7
Dic	26	41	82	34	129	95	31	27	12
Totale	449	428	610	628	996	1053	823	834	345

Nella sede ARDiS di Udine è stato assicurato il servizio gratuito E.U.Re.K.A., con l'offerta, fra gli altri, di servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consulenza psicologica per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria.

Sono stati forniti, su appuntamento, presso i Centri regionali di orientamento, anche i seguenti servizi: **colloquio di orientamento, counseling e bilancio di competenze.**

Conferenza dalla Tutela della Salute alla promozione del Benessere nei luoghi di lavoro e di studio

In occasione della conferenza dal titolo "Dalla tutela della salute alla promozione del benessere nei luoghi di lavoro e di studio" che si è svolta il 9 novembre 2023 c/o l'Aula Bachelet dell'Università Degli Studi Di Trieste Pierpaolo Olla Direttore Generale ARDIS e Raffaella Brumat Coordinatrice del servizio psicologico ARDIS hanno presentato la relazione sul Benessere e performance della comunità studentesca.

Bonus Psicologo Studenti FVG – Articolo 7, commi 51-54 della Legge regionale 29 dicembre 2021, n. 24.

Nell'anno 2023, dopo la sperimentazione del 2022, è stato approvato nuovamente l'intervento nell'ambito del diritto allo studio scolastico, previsto dall'art. 7, commi 18-20 della Legge regionale 28 dicembre 2022, n. 22 (Legge di stabilità 2023) e delle Linee guida approvate con delibera di Giunta regionale del 3 febbraio 2023, n. 198.

È stata disposta l'erogazione in favore dei nuclei familiari con figli iscritti alle scuole secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema pubblico e privato di istruzione e iscritti ai corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), di un contributo a sollievo degli oneri sostenuti per attività di consulenza e supporto psicologico attivati nell'anno 2023, al fine di fronteggiare eventuali situazioni di disagio e/o malessere psico-fisico degli studenti, denominato Bonus Psicologo Studenti FVG.

Il "Bonus Psicologo Studenti FVG":

- si applica a 5 sedute di consulenza psicologica per ogni studente ammesso, che devono essere interamente utilizzate;
- riconosce il 90% del costo, pari a euro 45,00 a seduta, per un importo complessivo di euro 225,00, a carico della Regione;
- prevede che i restanti euro 5,00 per seduta, per un importo complessivo di euro 25,00, siano a carico della famiglia.

Sono pervenute n. **2.739** domande (1.319 nel primo periodo di apertura del bando e 1.420 nel secondo periodo), sono stati emessi n. **2.413** Bonus per un numero pari di sedute psicologiche.

Corso di Mindfulness rivolto agli studenti, iniziativa del Servizio Psicologico di ARDiS

Durante il 2023, il servizio di consulenza psicologica ARDiS di Trieste ha organizzato due edizioni (aprile e ottobre) del corso pratico di Mindfulness. Incontri, gratuiti e riservati agli studenti dell'Università di Trieste, sedi Trieste-Gorizia-Portogruaro, e del Conservatorio Tartini di Trieste, nonché dell'Università di Udine, sedi Udine e Gorizia, residenti a Trieste o limitrofi.

La CARTA dei servizi



È prevista dall'articolo 36 della legge regionale 21/2014 e viene adottata da ARDiS sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti. La Carta si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti; individua gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi.

L'intento è quello di fornire un moderno modello di gestione dei servizi finalizzato al perseguimento della soddisfazione dello studente-utente.

Al fine di sostenere reciprocamente il continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si sviluppi un patto-dialogo finalizzato ad agevolare l'Agenzia nel suo impegno. Confronto, che nella Carta dei servizi trova il suo naturale strumento, permettendo di tradurre le esigenze degli studenti in impegni e, allo stesso tempo, di consentire la tutela delle loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

Con decreto n. 2032 del 05 novembre 2024 del Direttore Generale dell'Agenzia è stata adottata la Carta dei servizi di ARDiS per l'anno accademico- anno scolastico 2023/2024, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario).

Con questa Carta l'Agenzia, nell'intento di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento per conoscere tutti i servizi offerti a supporto dell'attività prettamente didattica, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento nel mondo universitario.



GLI OBIETTIVI DELLA CARTA SI POSSONO COSÌ RIASSUMERE

- ✓ informare gli studenti sui vari servizi erogati dall'amministrazione: è possibile trovare una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti.
- ✓ impegnare la struttura al costante miglioramento dei servizi: i servizi erogati costituiscono impegni vincolanti con l'obiettivo di essere migliorati nel tempo adeguandosi alle esigenze dell'utenza;
- ✓ verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza;
- ✓ analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- ✓ definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- ✓ migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

La CARTA CONTIENE

- ✓ le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- ✓ le modalità di erogazione dei benefici;
- ✓ gli strumenti di tutela degli utenti.

La CARTA SI TROVA

- ✓ presso la sede legale e operativa di ARDiS di Trieste, salita Monte Valerio n. 3
- ✓ presso la sede operativa di ARDiS di Udine, viale Ungheria n. 47
- ✓ sul sito web: www.ARDIs.fvg.it

ARDIS in cifre

La capacità di spendere secondo il programma adottato (efficienza), l'attitudine ad utilizzare le risorse in modo da mantenere i servizi adeguati alle esigenze dell'utenza studentesca tali da consentire ai giovani la possibilità di studiare bene e con successo (efficacia) e la perizia richiesta per conseguire gli obiettivi valutando un ragionevole contenimento della spesa (economicità), devono essere compatibili con la conservazione nel tempo dell'equilibrio tra entrate e uscite.

Questo obiettivo va prima rispettato a preventivo, mantenuto durante la gestione e poi conseguito a consuntivo.

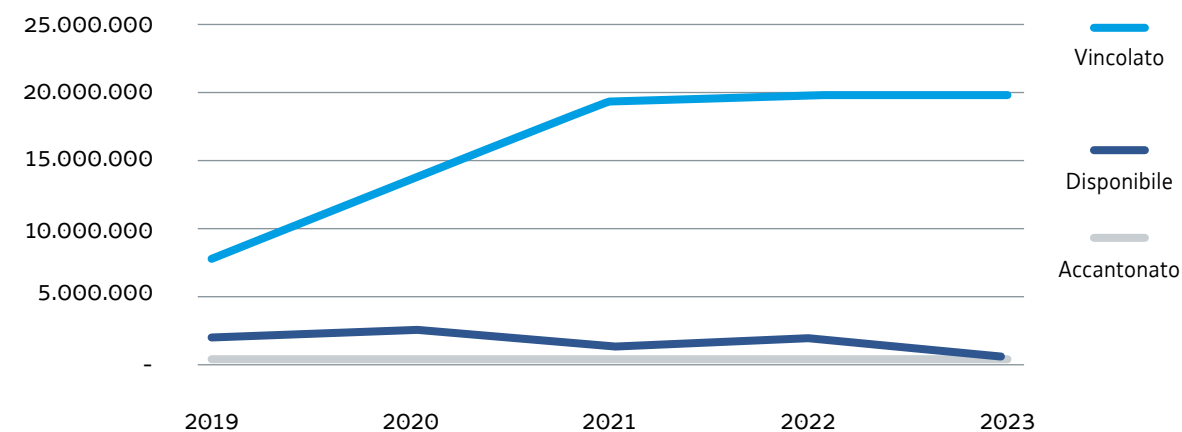
Il rendiconto della gestione, quale sintesi contabile dell'intera attività finanziaria, rappresenta il profilo di responsabilizzazione raggiunto e di capacità di rendere conto della propria attività. Contabilmente, mette in evidenza i risultati ottenuti sulla base del sistema di rilevazione delle azioni amministrative fondato sulla conoscenza e sul monitoraggio dell'andamento dei costi e dei proventi dei singoli servizi e dell'attività in generale.

Il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio è costituito dal fondo di cassa esistente al 31 dicembre dell'anno, maggiorato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi esistenti a seguito della ricognizione e del riaccertamento effettuato e al netto del fondo pluriennale vincolato risultante alla medesima data.

L'esercizio 2023 si chiude con un risultato di amministrazione di **€ 20.030.878,00**

Risultato d'Amministrazione	2019	2020	2021	2022	2023
Accantonato	57.450	61.403	106.081	103.902	155.131
Vincolato	6.035.681	11.221.126	17.952.096	18.666.320	19.468.416
Disponibile	1.620.953	1.998.509	1.183.374	1.340.794	407.331
= R.A. TOTALE	7.714.084	13.281.037	19.241.551	20.111.016	20.030.878

Risultato d'Amministrazione



SPese PER IL SERVIZIO ABITATIVO



Le spese di gestione di parte corrente per lo svolgimento dell'attività inerente l'erogazione di servizi abitativi ricomprende prevalentemente le utenze e le spese del global service relativo ai servizi di pulizia, manutenzione e portineria suddivisi per residenze universitarie così come presenti sul territorio regionale. Nel corso del 2023 l'Ente si è avvalso dei contratti quadro stipulati dalla centrale unica di committenza per i servizi di portierato e vigilanza e per i servizi di manutenzione immobili e impianti, sia per la sede di Udine sia per la sede di Trieste.

Nonostante gli eventi internazionali e l'aumento dei costi delle materie prime, del gas e dell'energia, la spesa complessiva per le utenze relative alle residenze studentesche è stata inferiore alle previsioni iniziali; tenuto conto di qualche adeguamento di stanziamento, effettuato con l'assestamento di bilancio 2023 e successive variazioni, la copertura del fabbisogno di spesa è stata assicurata ed ha consentito delle contenute economie registrate in sede di riaccertamento. Si ricorda infine che la Casa dello Studente di Udine di Viale Ungheria, 43 è ancora parzialmente chiusa per lavori di manutenzione straordinaria attualmente non ancora avviati; restano comunque in carico le utenze per il funzionamento degli uffici, nonché le spese di sorveglianza e quelle relative al global service per i servizi essenziali.

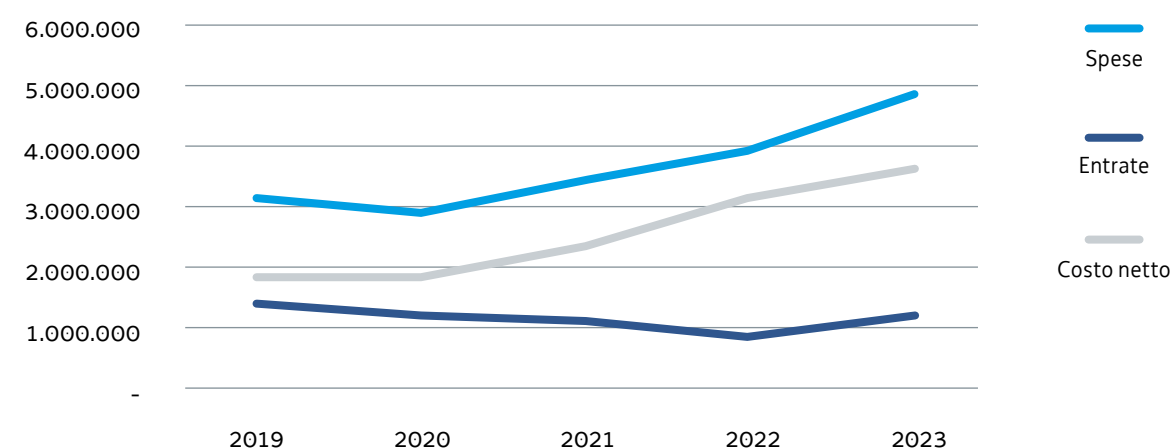
Inoltre, una parte dei maggiori oneri di funzionamento maturati nel corso del 2023 sono conseguenti all'attivazione di una nuova residenza in locazione: la Casa Burghart, il cui utilizzo si è progressivamente consolidato, fino a raggiungere la completa capienza degli alloggi. Tenuto presente l'ammontare del finanziamento regionale annuo per il funzionamento dell'Ente, si evidenzia la rilevanza degli oneri per i servizi continuativi di global service e servizi ausiliari quali le pulizie, i servizi di portierato e di sorveglianza, i canoni per manutenzioni ordinarie degli immobili relativi alle Case dello Studente presenti sul territorio regionale, il mantenimento delle aree verdi, compresi gli extra-canone e le utenze. Di seguito si evidenziano le spese per beni di consumo, utenze e canoni, manutenzione ordinaria, servizi ausiliari che si riferiscono alla gestione di tutte le Case dello studente.

Oneri di gestione delle Residenze Abitative	2021	2022	2023
Servizi ausiliari: pulizie e portierati	1.964.151	2.045.381	2.007.324
Manutenzioni edifici e verde	697.723	743.088	923.351
Utenze	738.059	996.073	1.196.354
Consumi vari	25.721	126.618	44.797
V:Europa-Ud: pulizie, manut.ors/str, portierato, v.sorvegl.	-	-	406.532
Canone Locazione Viale Europa Udine	-	-	210.816
Totale	3.425.654	3.911.159	4.789.174
Tassa smaltimento rifiuti urbani	140.988	143.080	170.790
Totale compresa Tari	3.566.642	4.054.240	4.959.963

Si evidenzia il costo netto delle diverse sedi abitative dato dalla differenza delle spese di gestione annue e le entrate a loro afferenti, principalmente dalle rette di alloggio.

Servizio Abitativo

Servizio Abitativo	Spese	Entrate	Costo netto
2019	3.120.641	1.331.646	1.788.996
2020	2.900.782	1.096.844	1.803.938
2021	3.425.650	1.119.095	2.306.555
2022	3.911.159	793.984	3.117.175
2023	4.789.174	1.236.483	3.552.691



SPese PER IL SERVIZIO RISTORAZIONE



La parte corrente si riferisce alle spese per i servizi di ristorazione a favore degli studenti presso tutti i poli universitari regionali. Il nuovo contratto di somministrazione del servizio presso le mense centrali, di proprietà dell'Agenzia, è stato attivato con il mese di settembre 2023 in concomitanza con l'avvio dell'anno accademico 2023/2024. Nel contempo, ARDiS assicura la fruibilità di ulteriori servizi di ristorazione presso i convitti/collegi universitari, nonché con altri punti mensa individuati presso le sedi universitarie decentrate di Gorizia e Pordenone.

I servizi di ristorazione, dopo le riduzioni del periodo pandemico e post-pandemico, hanno ormai superato i valori economici dell'anno 2019, che aveva rappresentato l'anno di riferimento per valutare l'incremento del fabbisogno annuo dell'Ente.

I dati di consuntivo 2023 sono indicati nel prospetto sottostante: tenuto conto della flessione dei servizi nel biennio 2020-2021 a causa delle misure di contenimento anti-pandemiche, i costi sostenuti nel 2023 sono raffrontati (% di scostamento) con l'anno 2019 (pre-pandemia).

Servizio di ristorazione	2019	2021	2022	2023	2023 SU 2019
CAP 3010 Mense centrali	2.362.075,80	1.181.941,27	1.727.987,20	2.263.153,48	96%
CAP 3020 Ristorazione decentrata	1.581.328,90	911.491,63	1.116.643,58	1.763.270,83	112%
Totale spesa per pasti somministrati	3.943.403,90	2.093.432,90	2.844.630,78	4.026.424,31	102%

Si fa presente che, come previsto dalle ultime Linee Guida approvate con DGR n. 536 del 24/03/2023, a partire dall'anno accademico 2023/2024 non è stata applicata la trattenuta mensa di 400,00 euro, che veniva operata nell'anno accademico precedente, nei confronti degli studenti iscritti agli anni successivi al primo.

SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO



Nell'ambito delle nuove competenze, dall'anno 2021 sono stati avviati i procedimenti relativi alle specifiche linee contributive che hanno visto aumentare considerevolmente il bacino di utenza dell'Agenzia, sia dal punto di vista delle Istituzioni coinvolte sia dal punto di vista delle famiglie e degli studenti interessati, appartenenti all'intero territorio regionale.

Comodato gratuito dei libri – art. 5 – 6 – 7, L.R. 13/2018

L'intervento prevede che ARDiS concorra al finanziamento delle spese sostenute dalle famiglie, per il tramite delle istituzioni scolastiche, per la fornitura di libri di testo, anche in formato digitale e altro materiale didattico digitale, in comodato gratuito agli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado.

Il calcolo dei contributi da assegnare è stato effettuato sulla base della popolazione studentesca iscritta presso ciascun Istituto scolastico, sulla base dei parametri fissati nelle Linee Guida. Non essendo però stato possibile soddisfare l'intero fabbisogno, si è dovuto ridurre proporzionalmente la somma da assegnare a ciascun Istituto scolastico.

Gli istituti scolastici che nel 2023 hanno ricevuto il finanziamento sono stati n. **184**, in quanto 4 Istituti paritari hanno rinunciato al contributo. Per l'anno 2024 si prevede di finanziare n. 189 istituti scolastici, corrispondenti al totale degli aventi diritto, salvo rinunce.

Per la suddetta finalità è stata trasferita ad ARDiS la somma complessiva di **2.000.000,00** di euro.

Dote scuola – art. 9, L.R. 13/2018

Si tratta di contributi per l'abbattimento dei costi sostenuti per la frequenza scolastica a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie. La somma concessa nel 2023 relativa all'anno scolastico 2022/2023 è stata pari a euro **2.942.200,00**.

Borse di studio statali

ARDiS ha svolto anche un'istruttoria su specifica delega da parte della Regione FVG (delibera di GR n. 504 del 17 marzo 2023) riguardante le borse di studio statali previste dal Ministero dell'Istruzione. È stato filtrato l'esito dell'istruttoria del contributo Dote scuola ed è stata stilata una graduatoria dei beneficiari in possesso delle caratteristiche reddituali fissate con detta delibera, relative ai beneficiari fino a 12.000,00 euro di ISEE. Al termine si è provveduto all'invio degli elenchi al Ministero per il pagamento.

La somma totale stanziata dal Ministero dell'Istruzione ammonta a **790.538,20** euro.

Le domande ammesse alle borse di studio statali per l'a.s. 2022/2023 sono risultate n. **2.782**, con un incremento di 209 beneficiari.

L'importo previsto per ciascun beneficiario è stato di **284,16** euro.

Contributi per gli studenti delle scuole paritarie

Si tratta di contributi a favore dei nuclei familiari residenti in Friuli Venezia Giulia con alunni iscritti alle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado per l'anno scolastico 2022/2023, per l'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza.

Le domande pervenute nel 2023 per l'anno scolastico 2022/2023 per la concessione di questi contributi sono state in totale n. **1.371**, di cui accolte 1.295. La somma totale erogata è stata pari a **888.867,50** euro

SPese PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO €

Obiettivo primario dell'Agenzia è il soddisfacimento dell'intera copertura del fabbisogno relativo alle graduatorie per le borse di studio.

Le risorse a disposizione per la copertura dei servizi e benefici a favore del diritto allo studio sono di provenienza ministeriale e regionale².

La spesa è stata così finanziata:

- per € 6.856.575,23 da fondi statali assegnati dal MIUR, (Decreto ministeriale n. 1899 di data 13 novembre 2023)
- per € 5.471.521,67 da fondi statali PNRR² M4C1-INV 1.7 (Decreto n. 1960 di data 27 novembre 2023 il Ministero dell'Università e della Ricerca)
- per € 4.077.091,25 dal finanziamento integrativo regionale;
- per € 3.926.345,55 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Trieste;
- per € 3.473.748,23 dal trasferimento della tassa regionale iscritti all'Università di Udine.

Entro il mese di dicembre 2023 si è proceduto alla liquidazione ed al pagamento del primo acconto delle borse di studio per l'a.a. 2023-2024 sulla base della graduatoria approvata.

Per l'anno accademico 2023/2024 in data 12 ottobre 2023 è stato pubblicato un successivo bando borse di studio, quale intervento di natura straordinaria a favore degli studenti che non avevano presentato domanda di borsa di studio per l'anno accademico 2023/2024 ai sensi del bando unico approvato con decreto n. 989 di data 09/06/2023, per il quale sono state presentate complessivamente 1192 domande, di cui 809 a Trieste e 383 a Udine; la suddivisione dei beneficiari, ad aprile 2024, è pari a 548 beneficiari per Trieste e 259 per Udine, con un fabbisogno complessivo di 3.416.892,11 euro.

Per quanto riguarda le istruttorie effettuate sugli aventi diritto, le domande per borse di studio presentate per l'a.a. 2023/2024 sono state complessivamente n. **7.742**, con un fabbisogno complessivo di euro **24.628.712,74**.

Nel prospetto sottostante si rappresenta l'andamento del fabbisogno per borse di studio nell'ultimo quinquennio.

A.A.	n. domande	n. beneficiari	fabbisogno
2016/2017	7.781	4.958	16.172.213,07
2017/2018	7.960	4.929	15.996.604,93
2018/2019	8.835	5.482	17.650.551,17
2019/2020	9.454	5.501	17.699.955,29
2020/2021	9.223	5.746	17.681.841,04
2021/2022	9.333	5.516	17.330.557,00
2022/2023	8.820	5.536	22.885.905,23
2023/2024	8.934	6.033	28.045.604,85

² Ai fini della tracciabilità dell'utilizzo dei fondi PNRR è stato inserito in bilancio nella sezione spese, missione 4 programma 4, l'apposito capitolo n. 4013, per lo stesso importo di stanziamento registrato in entrata al cap. n. 103 del Titolo 2, trasferimenti correnti, e con la stessa denominazione "M4C1 - I.1.7 Borse di studio PNRR - CUP F21I22000180009.



spese in CONTO CAPITALE



Nel corso dell'esercizio 2023 sono proseguiti i lavori di manutenzione straordinaria agli immobili adibiti a case dello studente previsti nel piano delle opere triennale.

Si ricorda che ai sensi dell'art.8 comma 29 e 31 con L.R. 28 dicembre 2018, n. 29 (Legge di stabilità 2019) l'Amministrazione regionale ha destinato ad ARDiS un contributo per la realizzazione di interventi di adeguamento e miglioramento sismico, di riqualificazione energetica e messa in sicurezza delle vie d'esodo, di manutenzione straordinaria di edifici adibiti a casa dello studente e per il diritto allo studio universitario, ivi compresi i percorsi e le aree esterne per complessivi euro 8.660.000,00 suddivisi in tre annualità.

Poiché i finanziamenti sono stati suddivisi in tre annualità, anche l'utilizzo effettivo in spesa è stata necessariamente calibrato sulle somme messe a disposizione, con l'assunzione di impegni di spesa compatibili con le risorse a disposizione e rispondenti ad interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili secondo priorità di intervento.

Nel corso del 2023, si è portata a compimento l'Opera 16TS con un QE di € 1.275.000,00 comprendente "Lavori di manutenzione e riorganizzazione spazi interni, aree comuni ed alloggi" presso la Casa dello studente "E3" nel polo universitario di Trieste. Nello specifico, si è data esecuzione di lavori edili ed impiantistici atti ad effettuare alcune modifiche funzionali necessarie a migliorare il confort abitativo degli utenti della Casa dello studente e prevedere la realizzazione di 30 mini alloggi (n° 10 al piano 07 e n° 20 al piano 06) e di una cucina su ogni piano a disposizione degli studenti del piano stesso.

Al fine di rendere fruibili i mini alloggi di cui sopra, è stata data avvio ed esecuzione all'Opera 18TS – "Procedura aperta informatizzata per la fornitura, il trasporto e la sistemazione in opera degli arredi fissi e mobili da installare nei locali della casa dello studente E3 sita a Trieste in via F. Severo n. 154, di proprietà di ARDiS, in applicazione dei criteri ambientali minimi per la fornitura e il servizio di noleggio di arredi per interni", per un valore complessivo, da quadro economico, di 740 mila euro.

Si è provveduto: all'acquisizione di complementi di arredo, sono state acquistate le cucine, piccoli elettrodomestici (frigoriferi, lavatrici, microonde), sono state effettuati degli interventi manutentivi agli impianti di ventilazione, sistemazione di aree comuni, rinnovo di stanze e mobilio obsoleto.

Al fine di utilizzare tutte le somme a disposizione del suddetto quadro economico, a fine anno è stata attivata una ulteriore procedura per l'acquisizione di arredi e mobilio destinato ad altri due piani dell'edificio E3, attualmente in fase di consegna: si prevede di concludere l'installazione entro giugno 2024.

Sempre nel corso del 2023 sono stati svolti lavori di manutenzione straordinaria, riorganizzazione spazi interni e aree comuni E4.

Sono stati eseguiti lavori di sostituzione pompe di calore ed unità di trattamento aria nell'edificio della Mensa centrale di Trieste.

Inoltre sono stati svolti lavori di installazione del gruppo frigo a servizio degli uffici e dei locali sottostanti della Casa dello Studente di Viale Ungheria ad Udine.

Le opere e gli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico finanziati sono stati in gran parte effettuati entro l'anno 2023; alcuni interventi in corso al 31 dicembre 2023 risultano in fase di ultimazione.

Gli impegni di spesa in conto capitale ammontano ad € 3.384.383,17, e le somme rinviate all'esercizio 2023 con il fondo pluriennale vincolato ammontano ad € 3.146.521,24.



L'impegno di ARDiS, focalizzato su efficienza, innovazione e collaborazioni con il territorio, sostiene gli studenti nel loro percorso di studi, valorizzando il merito e superando le barriere economiche.



